1994-95

יוצוא וקורסים

1. צנא עונן הסוכנות היהודית
פ'אות באלצור'

2. נחמיה לבציון - או״פ

3. Jewish Seniors Network

4 קורסים וסקטים

אופקים חדשים בחקר תקומת ישראל

טוביה פריליג

חוקר וראש הארכיון במרכז למורשת בן גוריון,
אוניברסיטת בן גוריון

שמואל גרובר

מנהל תוכנה במערך המחשוב האוניברסיטאי,
אוניברסיטת בן גוריון

מטרת הפרוייקט הינה ליצוק את התעוד הקיים בארכיון ל'מצב צבירה' אחר וחדש. משמעותו של פרוייקט מעין זה הינה מרחיקת לכת לחוקר. יש בה כדי לחולל מהפכה בשיטות העבודה של ההיסטוריון, ולשנות בצורה מרחיקת לכת את המרכיבים המרכזיים בתהליך עבודתו: כמות התעוד הזמינה לחוקר; שינוי אופן הקצאת הזמן לכל שלב ושלב בתהליך לטובת החלקים החשובים יותר בו; גמישות, תחכום והרחבת יכולת ה'הדברות' של החוקר עם התעוד, ופריצה אל מרחבי מחקר חדשים.

הרצאה שתינתן בכנס איל"א

מטרת הפרוייקט

א. ההיבט הטכנולוגי

- ליצוק את התעוד הקיים בארכיון ל'מצב צבירה' אחר, חדש, אלקטרוני.
- לקבל 'תמונת ראי' אלקטרונית של מצאי התעוד אשר בארכיון לסוגיו ולגווניו.
- לבסס את מאגר המידע האלקטרוני על מחולל יישומים משוכלל ועל כלי אחזור ותשאול מתקדמים, ולהציע את המאגר באמצעות תקשורת מתקדמת לכל מתעניין ובכל מקום.
- להקים מאגר זה במהירות מכסימלית (כשנתיים) תוך שימוש בקריאה אופטית, ובתהליכי הגהה אוטומטיים, ככל הניתן.
- להציע את המידע אשר במאגר בשלוש רמות, ובשלושה מופעים:

מצביעים – (REFERENCE) אל התעוד הנמצא בארכיון.

הדמיה מלאה – (IMAGE) של התעודה.

טקסט חופשי – (FREE TEXT), של התעודות.

שלושתם כתוצרים של שאילתות, חתכי מידע נושאים, כרונולוגיים וכיו"ב, שיבצעו חוקרים בשרות מקוון.

ב. ההיבט המהותי

להשתתף בהחלת מהפכה בשיטות העבודה של ההיסטוריון, ולשנות בצורה מרחיקת לכת את המרכיבים המרכזיים בתהליך עבודתו: הגדלה ניכרת של כמות התעוד הזמינה לו; תכנון אחר של משק הזמן העומד לרשותו ואופן הקצאת הזמן לכל שלב בתהליך; הבטחת הגמישות, התחכום והרחבת יכולת ה'הדברות' של החוקר עם התעוד.

עיקרי התהליך

כוונת התהליך שיתואר להלן להזין בצורה ממוחשבת ומהירה את התעוד ב'ארכיון בן-גוריון'. בתהליך נוטלים חלק המכלולים הבאים:

א. מכלול סריקה אופטית
ב. מכלול פענוח
ג. מכלול הגהה
ד. מכלול הקלדה
ה. מכלול העברה לבסיס נתונים ראשי
ו. מכלול השלמת פרטי מידע
ז. מכלול בקרת תהליך
ח. מכלול אחזור המידע

התהליך בנוי בצורה מודולרית וניתן לתגבר כל תחנה בכל מכלול על ידי עמדות עבודה נוספות בלי ליצור בעיות בתהליך.

מכלול סריקה אופטית

המכלול מורכב ממספר מחשבי יבמ-386. לכל מחשב מחובר סורק. לכל מחשב כרטיס ETHERNET ותוכנת TCP/IP ו-NFS. כאמור, ניתן לשנות את מספר מחשבי הפי.סי ואת סוגי הסורקים לפי צרכי הפרוייקט וללא התערבות בתהליך.

החומר הארכיוני מחולק לאצוות, והוא מאורגן תוך התחשבות מירבית במבנה המקורי של התיקים. זאת במגמה להמנע ככל הניתן מהקמת מבני תעוד מלאכותיים.

האצוות האמורות מוזנות לסורקים ובתום הסריקה נאגר ה-IMAGE בדיסק במחשב יוניקס באמצעות תוכנהת ה-NFS. מפעיל עמדת הסריקה מדווח בגמר סריקת כל אצווה את נתוני האצווה למערכת הבקרה הממוקמת במחשב היוניקס.

זמן הסריקה הממוצע שהושג בנסוי היה כדקה אחת לדף.

מכלול פענוח

המכלול מורכב ממספר מחשבי 25 MHZ. IBM-386 או 33 MHZ. בכל מחשב פועלת תוכנת ICR/OCR המפענחת אצוות סרוקות ושומרת את האצוות המפוענחות בדיסק במחשב יוניקס. בחירת האצווה לפענוח מתואמת עם מערכת הבקרה. תוכנת הפענוח מוסיפה לחומר המפוענח גם נתוני לוואי כמו זמן הפענוח, איכות הפענוח, סוף מסמך וכו', ומעדכנת את מערכת הבקרה. הדפים המפוענחים עם נתוני הלוואי מועברים לבסיס נתונים זמני (להלן: טיוטה).

בתהליך הפענוח בוחנת התוכנה מילים שגויות מול מילונים לשוניים – במקרה האמור – עברית ואנגלית, ומול מילונים מקצועיים. בידי הארכיון – כתוצר נלווה של הפרוייקטים הקודמים – מילון של למעלה מעשרים אלף שמות אישים, גופים ומוסדות, מקומות ועניינים הלקוחים מתחום התמחותו של הארכיון. מילון זה מאורגן במבנה היררכי והוא ממוחשב. בבדיקת החלוץ הוזן רק חלק קטן ממנו. בפרוייקט הוא יותקן המלואו. כן יותקנו מילונים לשוניים נוספים אם יימצא לכך צידוק מקצועי. הברור והבדיקה במילונים, כמו גם התיקון לפי המוצע בהם, מצויינים ע"י התוכנה על גבי המסמך, ונכללים בחישובים ובסטטיסטיקות.

מכללת הנגב
ע"ש פנחס ספיר
The Negev College in the name of Pinhas Sapir

ג' אב תשמ"ח
17 יולי 1988

לכ' פרופ' נחמיה לב ציון
הנשיא
האוניברסיטה הפתוחה
רמת אביב

פרופ' לב ציון היקר,

הנדון: הצעה להקמת רשת תקשורת של מיקרו מחשבים למטרות חינוכיות בין מרכזים יהודיים בישראל ובתפוצות.

מצורפת למכתב זה אני מעביר אליך הצעה להקמת רשת תקשורת של מיקרו-מחשבים למטרות חינוכיות בין מרכזים יהודיים בישראל ובתפוצות. ההצעה כוללת תוכניות ללימוד השפה העברית; עתון אלקטרוני של נוער יהודי, פיתוח משחק הדמיה כלל יהודי, פיתוח תוכניות לימוד חקרניות על תרומתן של הקהילות בבנין מדינת ישראל. הצעות אלה יכולות לתת ביטוי מוחשי, בחינוך היהודי, לתלות ההדדית הצריכה להתקיים בין חלקי העם כולם.
נראה לי שהצעה זו יכולה לתת מימד נוסף לנסיון שסיכמנו לבצע ואותו אנו מכינים עם ד"ר אבי שוחט. מרחב ההפצה של נסיון זה כמו לתוכניות המודולריות יכול להיות מרחב התפוצות כולן ולא רק ישראל.
בשיחה שאני ויושב ראש הועד המנהל שלנו, שי חרמש, קיימנו עם ד"ר אברהם אביחי, יושב ראש מחלקת נוער והחלוץ של ההסתדרות הציונית העולמית, הוא גילה התלהבות רבה לגבי ההצעה. ד"ר אביחי הציע יצירת אגד בו ישתתפו מחלקות מההסתדרות הציונית, גורמי חינוך יהודי ומרכזים קהילתיים אמריקאים, מכללת הנגב והאוניברסיטה הפתוחה. הוא ביקש שאדדרז להעביר אליך הצעה זו.
הודעתי לד"ר שוחט על התפתחויות אלה והדגשתי בפניו החשיבות שנתארגן לביצוע הסיכום שלנו בדבר ארבעת הקורסים באמצעות מערכת תקשורת מיקרו מחשבים עוד בשנת הלימודים הקרובה. הדבר חיוני לצבירת נסיון הדרוש לתוכניות יותר רחבות בהמשך.
אודה לך מאוד אם תוכל להתיחס להצעות ואשמח להיות מוזמן למתן הסברים נוספים בנידון.

בברכה,

דב ויבר
מנהל - היחידה למחקר יישומי והערכה

העתקים: ד"ר אברהם אביחי, יושב ראש, המחלקה לנוער והחלוץ, ההסתדרות הציונית העולמית.
שי חרמש, יו"ר הועד המנהל, מכללת הנגב ע"ש פ.ספיר.

מכללת הנגב
ע"ש פנחס ספיר
The Negev College
in the name of Pinhas Sapir

כ"ט תמוז תשמ"ח
14 יולי 1988

לכ'
ד"ר אבי שוחט
מנהל אגף הלומדה
האוניברסיטה הפתוחה
רמת אביב
תל אביב

ד"ר שוחט היקר,

מצורפת למכתב זה אני מעביר אליך הצעה להקמת רשת תקשורת של מיקרו-מחשבים למטרות חינוכיות בין מרכזים יהודיים בישראל ובתפוצות. ההצעה כוללת תוכניות ללימוד השפה העברית, עתון אלקטרוני של נוער יהודי, פיתוח משחק הדמיה כלל יהודי, פיתוח תוכניות לימוד חקרניות על תרומתן של הקהילות בבנין מדינת ישראל.

הצעות אלה יכולות לתת ביטוי מוחשי, בחינוך היהודי, לתלות ההדדית הצריכה להתקיים בין חלקי העם כולם.

כפי שסיפרתי לך היום בשיחתנו הטלפונית, ד"ר אברהם אביחי, יו"ר המחלקה לנוער והחלוץ של ההסתדרות הציונית מציע להרכיב ועדה בה ישתתפו נציגים של מחלקות החינוך של ההסתדרות הציונית, ממחלקת נוער והחלוץ, נציגי החינוך היהודי האמריקאי, האוניברסיטה הפתוחה ומכללת הנגב לגיבוש לוח זמנים ומשאבים הדרושים לשם ביצוע התוכנית. ועדה זו תגיש הצעותיה לקרנות אתם קשור ד"ר אביחי. אשמח לעבוד בשיתוף פעולה אתך בעניין זה.

אני חוזר ומדגיש החשיבות שנתארגן לביצוע הסיכום שלנו בדבר ארבעת הקורסים באמצעות מערכת תקשורת מיקרו מחשבים עוד בשנת הלימודים הקרובה. הדבר חיוני לצבירת נסיון הדרוש לתוכניות יותר רחבות בהמשך.

בברכה,
דב וינר
מנהל
היחידה למחקר יישומי והערכה

The Negev College in the name of Pinhas Sapir מכללת הנגב ע"ש פנחס ספיר
קריית החינוך שער הנגב, ד.נ. חוף אשקלון 79165 טל: 802770, 051-802769
מיסודן של הרשויות המקומיות והאזוריות: רמת הנגב, בני שמעון, אשכול, אופקים, נתיבות, עזתה, שער־הנגב, שדרות, חוף אשקלון, קרית־גת, לכיש, יואב, מרחבים, חוף עזה
ובהשתתפות מ.מ. רהט

העתק: ש' חרמש, יו"ר הועד המנהל, מכללת הנגב ע"ש פ. ספיר.

מכללת הנגב
ע"ש פנחס ספיר
The Negev College
in the name of Pinhas Sapir

730

כ"ד שבט תשמ"ט
30 ינואר 1989

לכ'
מר בנימין אוסטר
מנהל המחלקה הטכנית
מר משה קרפל
מפקח על לימודי המחשב
סגן מנהל המחלקה הטכנית
אורט ישראל
רשת של מוסדות לחינוך מקצועי
שד' דוד המלך 39
תל אביב

א.נ.,

הנדון: <u>הצעה לרשת תקשורת מחשבים של אורט ישראל</u>.

מצורפת אני מעביר אליך הצעה בנידון. ההצעה מתיחסת ליישומים מנהלתיים, חינוכיים וחברתיים המתאפשרים עם הקמת המערכת המוצעת. מלווה אותה תיאורם של קורסים שפותחו במכללת הנגב היכולים לשמש בתהליך הכשרת סגל הרשת, בתי ספר ומוסדות מסונפים, להפקת תועלת מירבית מקיומה. יש לציין, עם זאת, שקיפותה - היא אינה דורשת מיומנויות מיוחדות מהמשתמשים ותפריטיה מסבירים את עצמם.
המערכת המוצעת עושה שימוש ברשת התקשורת הנתונים של הבזק ישראנט. אולם, היא אינה דורשת שכל אחת מהנקודות יחתמו באופן נפרד על ישראנט. בערך באותו מחיר שהיה נדרש לחתימה על ישראנט (לפני העברתם של מסרים כלשהם) ניתן להעביר במערכת הזו כ 5000 שורות של 72 תוים בחודש.
נוכל להתקין מספר תחחנות באופן נסיוני במוסדות של רשת אורט כך שבחינת המערכת תיעשה תוך כדי התנסות ממשית אתה.
אנו עומדים לרשותכם להבהרות שתדרשנה ולהדגמת המערכת.

בברכה,
דב וינר
מנהל
המרכז למידוע ותקשורת מחשבים

העתקים:
עדי אביר, מנהל כללי, קו מנחה בע"מ.
חרמון גרייף, מנהל, מקש - עמותה לקידום יישומי תקשורת מחשבים, כאן.

מכללת הנגב
ע"ש פנחס ספיר
The Negev College
in the name of Pinhas Sapir

כ"ד טבת תשמ"ט
1 ינואר 1989

לכ'
הח' מיליה
יושב ראש
פורום מנהלי המכללות האזוריות

ח.י.,

הנדון: <u>הקמת רשת תקשורת מחשבים של המכללות האזוריות</u>

מצורפת הצעה בנידון.
אודה לך מאוד אם פורום מנהלי המכללות האזוריות יזמן פגישה של בעלי מקצוע בתחום הזה, נציגים של המכללות.
בפגישה כזאת נוכל לקיים דיון על ההצעה, להדגים המערכת, ואם תהיה הסכמה על כך לתת ההדרכה להתקנה לחודש נסיון חינם כפי שמוצע.
רצוי מאוד שבעלי המקצוע הנ"ל יהיה אנשי מחשב עם אוריינטציה ללומדה ו/או ליישומים החברתיים של מערכות אלה.

בברכת חברים,

דב וינר
מנהל
המרכז למידוע ותקשורת מחשבים

העתקים: מנהלי המכללות
ד"ר אורי מר חיים, מיג"ל.
ד"ר משה מירון, מיג"ל.
חרמון גרייף, מנהל יחידת המחשב, מכללת הנגב.

The Negev College in the name of Pinhas Sapir מכללת הנגב ע"ש פנחס ספיר
קריית החינוך שער הנגב, ד.נ. חוף אשקלון 79165 טל: 802770, 802769 051
מיסודן של הרשויות המקומיות והאזוריות: רמת הנגב, בני שמעון, אשכול, אופקים, נתיבות, עזתה, שער-הנגב, שדרות, חוף אשקלון, קרית-גת, לכיש, יואב, מרחבים, חוף עזה
ובהשתתפות מ.מ. רהט

מכללת הנגב
ע"ש פנחס ספיר
The Negev College
in the name of Pinhas Sapir

מקש

לקידום ישומי תקשורת מחשבים

ח' סיון תשמ"ט

11 יוני 1989

לכ'

ד"ר אבשלום שוחט

ראש מינהל הלימודים/לומדה

האוניברסיטה הפתוחה

ת.ד. 393228

תל אביב 61392

ד"ר שוחט היקר,

כפי שסיכמנו אני מעביר אליך הדיסקטים והסבר להתקנת מערכת הדואר האלקטרוני DOORS .

אשמח לשמוע הערותיך אחרי שתתנסה במערכת. המחירים הם כפי שצויינו במכתבי אליך מה 12.2.89 .

אקבל בברכה הצעתך בדבר קיום שיחה/הרצאה עבור מרכזי קורסים של האוניברסיטה הפתוחה בעניין ישומי תקשורת מחשבים עם הדגמות מתאימות.

בברכה,

דב וינר

מנהל

המרכז למידוע ותקשורת מחשבים

נ.ב.:המספר שלך במערכת הוא 00400024 והסיסמה 232323

קריית החינוך שער הנגב, ד.נ. חוף אשקלון 79165 טל: 802770, 051-802769

P. Sapir Regional College of the Negev — מכללת הנגב ע"ש פ. ספיר

ט' אייר תשמ"ח

26 אפריל 1988

לכ'

ד"ר יהודית גלעזר

ראש החוג למדעי המחשב

האוניברסיטה הפתוחה

רמת אביב

תל אביב

ד"ר גלעזר היקרה,

לקראת ביקורי באוניברסיטה הפתוחה ברצוני לסכם כמה התפתחויות במכללת הנגב בתחום יישומים של תקשרות מחשבים.

<u>הביצוע</u>

מתבצע באזור המכללה פרוייקט "מקשי". במסגרת ניסוי הוידאוטקס של ה "בזק" אנו בתהליך של חלוקת 50 פענחים לתושבי האזור. החלטנו שיהיו 3/4 בכל קיבוץ בשער הנגב, 10 בשדרות (חלקם בבתי ספר ובמתנ"ס וחלקם בבתים פרטיים) והיתרה בקרית החינוך בה נמצאת המכללה, במפעלים האזוריים ובמועצה המקומית. הפענחים שבקיבוצים ימוקמו כך שאחד יהיה פתוח לשימוש כל הציבור, אחד אצל בעל תפקיד מרכזי והיתרה בדירות חברים.

יש לנו נרשמים בחוגי עניין הבאים: עסקים, חינוך, מידוע, פעילות קהילתית. אנו מצפים להשלמת התקנת הפענחים להפעלת חוגי העניין.

<u>לקראת ביצוע</u>

א. סיכמנו עם ד"ר אלעד פלד, מנהל פרוייקט מח"ש בערך על כתיבה משותפת של התוכנה ללוח מודעות אלקטרוני בעברית. הלוח כשיושלם ישרת כל אחד מהפרוייקטים וגם לפעילות משותפת. הגישה ללוח תיעשה דרך ישראנט .

ב. אנו מטפלים בהתקנת צומת X-25 של ישראנט במכללת הנגב . הצומת יוחזק על ידי השימוש שיעשה בו על ידי המפעלים והקיבוצים

המועצות האזוריות

אשכול
בני שמעון
חוף אשקלון
חוף עזה
יואב
לכיש
מרחבים
עזתה
רמת הנגב
שער הנגב

המועצות המקומיות

אופקים
נתיבות
שדרות
ובהשתתפות
הט

עירית

קרית גת

Shaar Hanegev Educational Campus D.N. Hof Ashkelon 79165 קרית החינוך שער הנגב ד"נ חוף אשקלון
Tel. 051-802769 ,802770 ,897161 :טלפונים

באזור. הדבר יוזיל השימושים החינוכיים וחברתיים המתוכננים.
ג. חברי סגל המכללה השתתפו בקורסים של DIALOG ושל BRS . התמנו עם DIALOG על חוזה ואנו נתחיל להעביר קורסים בחיפוש מקוון במאגרי מידע. אנו בוחנים הצעות של ספקים אחרים, בעיקר מאירופה.

הצעות ורעיונות

נוסחו סדרת הצעות דרכם אנו מקוים להשיג מימון לעיבוי הפעילות הנ"ל:

- לוחות מודעות לקבוצות עניין באזור (למשל בחינת ההתאמות הנחוצות בכדי שקשישים יוכלו לעשות שימוש בכלים הללו.)
- פיתוח תוכנית לימודים במידוע עבור תלמידי תיכון.
- הצעה להספקת עזרי קבלת החלטות לשימוש ביתי דרך המערכות הנ"ל.

אנו מציעים לבחון במשותף שילובה של האוניברסיטה הפתוחה בתוך הפעילות ששורטטה לעי"ל. אחד האפשרויות היא לבחון באופן נסיוני, בשנת הלימודים הבאה קיום קורסים הנעזרים בלוח המודעות ההולך ונכתב דוגמת ה AMERICAN OPEN UNIVERSITY .

בברכה,
דב וינר
מנהל
היחידה למחקר יישומי והערכה

העתקים: ד"ר משה שלהב, מנהל אקדמי, מכללת הנגב ע"ש פ.ספיר.
ד"ר גלעד זיו, מרכז לימודי האוניברסיטה הפתוחה, מכללת הנגב.

המועצות האזוריות
אשכול
בני שמעון
חוף אשקלון
עזה
יואב
לכיש
מרחבים
עזתה
רמת הנגב
שער הנגב

המועצות המקומיות
אופקים
נתיבות
שדרות
ובהשתתפות
הט

עירית
קרית גת

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of

the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Ben Gurion University

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Ben Gurion University

Contents:

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Summary

The planning team for the Global Jewish Information Network Project approachedthe Open University in Israel with the suggestion to carry an experimental online supported course. The University accepted to experiment with this method of course delivery and evaluate the potential market for such courses.
The chosen course was "The World of the Sages" - one of the few courses of the Open University for which already experimented learning materials were available in English. The course will be offered to interested parties over the world throught the global Internet. The target population are people already experienced in using email facilities and interested in enlarging their Jewish related educational experiences.
The course will begin in October 1992 and will be carried out for 16 weeks. It will be jointly tutored by Prof. Baruch Heyman, a Talmud scholar from the Bar Ilan University and by Dov Winer from Ben Gurion University, in charge of the methodological and technological aspects of the course.
After a short description of the Global Jewish Information Network Project we discuss the elements pertaining to the proposed pilot course. We discuss the process of students recruitment, the contents of the course, considerations on the role of CMC as an essential or ancillary element, methological considerations, the choice of the conferencing system to be used, the social and identity supporting roles of such experience.

The Global Jewish Information Network Project

In 1984 there were about 13 million Jews around the world; 3,5 m in Israel and the remaining in America (6,5m), Europe (2,7), Asia and Africa (184 thousand).
Following the elimination of Eastern Europe Jewry duting WWII there are other current processes that erode commitment and membership with consequent dwindling numbers. Recent research by the Council of Jewish Federations indicate that 75% of the children of mixed marriages in the U.S.A. (more than 50% of the marriages of Jews are mixed today) are educated as non-Jewish (Barry A. Kosmin, Research Director, CJF, 1991).
The Global Jewish Information Network is now an initiative involving the government of Israel, the Jewish Agency and other Jewish Institutions. It intends to establish a computerized network to connect Jewish communities around the world, allowing them to share data, knowledge and experience in an effort to multiply and cement the ties that bind the Jewish people together. The following services are envisioned:
* Electronic Mail Facilities
* Directories and Mailservers
* Friendly access to Jewish interest databases.

* Electronic newspapers, BBSs and conferences.
* Libraries of software.
* Jewish Educational Services.
  A competitive RFP for the detailed planning of the network was issued in 1991 by the Ministry of Communications. The detailed planning is about to be completed. Existing resources in the networks has been identified in this process:
* Several active Jewish networks in the Internet, Usenet, commercial networks (CompuServe, GEnie, The Well) and other (v.g. about 150 Keshernet BBSs networked in FIDO).
* Electronic conferences of Jewish interest accessible in the Internet (25).
* Several electronic archives with texts, bibliographies and software.
* About 60 databases already accessible online and about 60 others accessible only locally or still not computerized.

Acceess to these and additional information and support services will be provided through a machine to be connected to the Internet.

The Open University of Israel Involvement

The Open University of Israel is a distance study university designed to offer academic studies to students throughout Israel. Established in 1974 it has an enrollment of about 12,000 students per semester. The Open University offers an intricate and integrated home study system combining textbooks, tutors, study centers, an exacting battery of assignments and exams, and a multi-media program o educational supplements.
"The primary element of th Open University' study method is the printed text, meticously formulated by Israel's foremost scholars... The text is designed to be the best possible "written lecture" in the field... Every course undergoes a comprehensive process of criticism, re-drafting and evaluation."
"Texts for each course total approximately 800-1,000 pages (12 weekly units of 60-80 pages, requiring, on the average, 15-18 hours of weekly study." (The Open University of Israel, Catalogue of Courses, 1991).
The planning team for the Global Jewish Network project approached the president of the Open Univesity, Prof. Nehemia Levtzion with the suggestion of experimenting with a pilot CMC course to be offered through the existing networks.

Several problems were discussed and clarified:

* The mandate of the Open University is restricted to serving the Israeli students. Overseas programs should stand by themselves financially and otherwise. No subsidising of such experiment by the Open University should be expected.
* Enough students should be willing to participate and pay the necessary fees; the University will then be willing to conduct an experimental pilot program.
* The course should be based on existing programs for which English materials had already have been prepared and tested.
* After some deliberations it was decided that credit will be awarded only for those students specifically asking for it. It involves a complex logistic for organizing the necessary supervision of tests

and exams at Israeli consulates.

* The course found appropriate is "The World of the Sages". Being a course on the history of a critical period in the formation of the Jewish heritage it should be of general interest and atractive not only for students of Jewish studies or Jewish history.
* The University suggested that the program be carried jointly by an experienced tutor of the mentioned course Prof. Baruch Heyman and the proponent. The recuitment of students, methodological and technological aspects of the course should be handled by the proponent, Dov Winer.
* The role of the CMC component in the course was left to the consideration of the proponent. Initially it was proposed that three elements should be handled through CMC: the creation of a virtual classroom component for the discussion of content aspects of the course; a social conference in which students will be encouraged to get to know each other, express extracurricular interests and expectations, ask and receive help and generally support each other through the course duration; a resources aspect to be handled through electronic archiving facilities giving students access to course materials or to additional learning facilities.

The World of Sages Course

Jewish life as we know it was crafted by giants of law and lore, during the period of the Great Scholarly Pairs (300-40 BCE) and the Mishnah (until 225 CE).
This course selects a few of the greatest of these me, studying their lives, thought and jurisprudence.
The course is divided into units which study the following topics:
The Study of the Torah
Honi Ham'agggel and Simon ben Shetach
Rabban Yohanan ben Zakkai
Rabban Gamliel of Yavneh
Rabbi Akiva
The course is recommended for students seeking strong insights and introduction into the life and times of those who developed Jewish law.

Recruitment of Participants

An important consideration when recruiting students for such a course around the world is the question of familiarity with email and conferencing facilities. Two approaches may be taken: at the planning stage to find, contact and make available appropriate support facilities near the potential students location so these may be initially trained and later supported.
The alternative is to restrict students' recruiting to a population already familiar withs such systems. Such students may be found among people already making intensive use of the networks. The initial training period (which is considered the most frustrating and difficult in CMC based courses) will be shortened and even turned superfluous.
The later approach was adopted; this has implications for the system of students' recruitment as well as to the kind of conferencing system to be used.
During the planning of the Global project about 25 Jewish interest conferences accessible through the Internet where identified. This

doesn't include forums and conferences held in commercial networks; users of these commercial networks are able to send and receive mail from the Internet. However the Jewish conferences held there aren't accessible this way (only for those subscribing to them). Distribution over the Usenet network has the potential of reaching 45,000 sites. The soc group of articles each 11% of overall traffic and the talk group to 5%. These two are relevant as soc.culture.jewish and talk.politics.mideast are there located. Announcement of the course will be heralded through the known Jewish conferences and networks. Selected conferences on general themes, where potential students may be found, will likewise be the object of the course announcement distribution. Moderators of conferences like the Humanist, Edutel, Kidsnet, NP (New Pathways for a Degree) and others will be approached for course announcement..

Students Characteristics and Motivation

We expect the students to be interested in enlarging their knowledge in Jewish history and law. We don't expect only humanities oriented students but also those engaged into professional and academic activities in areas such as natural sciences, computing and engineering.
My personal experience participating in several Jewish interest conferences lead me to two main conclusions relevant to the management of this course.
Many of the participants in these conferences are professionals, sometimes from leading hi-tech firms, and academicians. The easy access to the networks and open questions concerning Jewish belonginess and identity bring them to these conferences.
Only the minority has a central professional interest in the contents of the conference itself like the case of Judaica (Jewish Scholarship Conference) and IOUDAIOS (an highly developed conference and archives facilities pertaining to Judaism in the first two centuries of the Common Era).
Most other conferences are populated by users with quite varied professional backgrounds with a common interest to discuss, clarify, express what we may call "Jewish Identity Concerns". The variety of conferences and contributions reflect different ways of being Jewish: ideological, religious, historical and social experiences are reflected. Content analysis of these conferences may be very much an exercise in Jewish Identity research.
We may expect that much of these concerns to be common to our potential students. The planning of the course should take this into account and allow the expression of these concerns. This should be done is such way so as not to interfere with course assignments. On the other hand properly dealing with this expected interest may reinforce both the motivation to learn as well as create an additional space for socializing and identity concerns clarification.

CMC group cohesion and identity management

Feenberg (1988) write that "The social cohesion of conferences depends not only upon the extrisic motives participants bring from their off-line lives, but also the intrinsic motive that emerge in the course of the on-line interaction." He goes on to remark that the sociability of conferences resembles that of sports or games where we

are drawn along by interest in the next step in the action. Every comment has a double goal: to communicate something and to evoke the (passive or active) participation of interlocutors. Goffman introduced the term 'absorption' or 'engrossment' to describe it (Goffman, 1961 cited by Feenberg, ibid). This refers to the sharing of purpose among people who do not form a community but have accepted a common work or play as the context for an intense, temporary relationship. The term nicely describes participants' feelings about an exciting conference.

Identity Management

Feenberg (1987,1988) refer to the new forms of identity management and discourse supported by CMC. He means the personal techniques individuals employ to control their self-presenatation, which differ from one medium to another. Where self-presentation takes the form of the production of personal texts, it is possible to reflect on a choice of tone and language in a way that few can achieve in speech, dresss and gesture.

The use of writing makes possible elaborate games with identity. he cites Baltz (1984) who writes, 'instead of identity having the status of an initail given (with which the communication ususally begins), it becoms a stake, a product of the communication'. Even more important, there is greater ease of withdrawal from potentially embarrassing situtations in a written exchange of messages than in a face to face encounter.

There are important implications. We may summarise the following processes as significant in a context where computer conferencing has a role as an instrument for identity clarification and definition besides a learning teaching role: enhanced feeling of freedom provided by the relative anonymity; control in identity management; intense involvement.

Should CMC be a central or ancillary element in the course delivery ?

Computer conferencing has been used for teaching in a number of different modes depending on the nature of the institution and the students. These various modes are most easily described as a sliding scale from a very marginal support role for conferencing in the delivery of the course, to a totally on-line delivery of the course. (Kaye et al, 1989).

The main dilemma present when planning the present course is the role CMC should play in course delivery. Should it be one of the central elements in the learning process or should it play an ancillary role ?

The chosen course has been already delivered by the Open University following its traditional methods. In principle we could regard CMC as playing the same role in course delivery as surface mail, fax or telephone - to allow students access to their tutors for help in coping with the learning tasks. The learning materials being so well prepared and structured may turn superfluous additional channels of group communication.

The alternative is to regard CMC as a central component of the course experience. This approach stresses the various group experiences which the CMC facilitates in the process of learning.

The group that may be created through the virtual class made possible

by CMC may allow for mutual learning and collaborative work among the students as a class or in pairs or small groups. These group discussions may be an integral part of the experience sought by the students .
This alternative, besides the methodological aspects to be further discussed, may be very attractive economically. This is the case when course materials haven't been tightly structured as is the case with traditional Open University courses. Course development costs this way may be much lower than in the traditional O.U. method.

This dilemma parallels the conflict between two kinds of approaches referred toby Tony Kaye in his oet/200 #15 message. On the one hand the Murray Turoff concept of the virtual seminar/classroom with relatively small groups of students with CMC replacing most other forms of communications.
On the other hand Kayes own approach sees CMC as taking place alongside other teaching/learning media. The prototype of the later approach has taken place with the DT200 course of the U.K. Open University, where CMC was only 5% of the course activities.

A strong supporter of the virtual classroom approach is Paul Levinson who established Connected Education Inc.. Levinson (1988) argues that a mixed media environment is only as strong as its weakest link. Electronics, he says, endow text with instant and global transmissiility, infinite revisability, interactivity, and a whole host of qualities not possible in text written or printed upon paper. But the moment electronic text is fixed on paper - the text becomes just another printed document.

Harazim (1988) discussing the multiple functions of peer interaction positive impact upon learning cites Webb (1982). He identifies two general ways in which participating in collaborative activities helps group members learn:
* through mediating variables which may create an emotional or intellectual climate conductive to learning.
* through mechanisms directly affecting cognitive processes, such as actively constructing knowledge through verbalisation, cognitive restructuring, and/or conflict resolution.

Harasim (1988) stresses how the on-line environment is particularly appropiate for collaborative learning approaches which emphasise group interaction. The common file provides participants with a 'shared object' whic focuses and organises the group discussions and interactions. the text based, archived transcript of the interaction facilitates not only the transmission and sharing of ideas, but opportunities for reflective interaction. She adds that collegial collaboration reduces uncertainty as learners find their way around complex task and also encourages a connectivity to the learning process. discussion, debate and multiple perspectives which arise within an on-line conference activity may contribute to higher development levels in that learnes than if they wer working alone. Knowledge building occurs as students explore issues, examine one another's arguments, agree,disageree, and question position. collaboration contributes to higher order learning through cognitive restructuring or conflict resolution, in which new ways of understanding the material emerge as a result of contact with new or different perspectives.

Ray Thomas (1988) argues that in the Open University experiment a cost/benefit approach to evaluation is appropriate as CMC has been added to what has already shown itself as an effective educational system for learning and teaching at a distance.
CMC was only a marginal component as used in th DT200 Introduction to Information Technology of the U.K. Open University.The conclusions of the evaluation of this experience (Kaye,Mason and Harasim,1989) were:

* computer conferencing can be an exciting and satisfying way of increasing interaction for students at distance.
* relegating computer communciation to a very small part in a course inevitably leads to marginalisation and lack of use.
* cost of access is a significant deterent,....
* conferencing can tap the invaluable resource of adult student's experience and expertis to the benefit of all concerned

The Conferencing System

Our dilemma concerning the choice of the appropriate conferencing system focused on the alternative between a real conferencing system and email or news facilities.
A conferencing system like COSY offer several advantages. The organization and filing structure is set by the conference moderator, tailored to the needs of the group and the nature of the task, and stored within the system. a number of different conferences can be held simultneously, each serving a different purpose, and each stored in its own place on the system.(Kaye et al 1989)
Access to such a conferencing system however,requires remote login in the central system which hosts it. Users in the same metropolitan area or even in the same country may access it at reasonable cost using dialup facilities or the packet switch network. Users from other countries has the alternative of using Internet facilities allowing for remote login (Telnet) or the packet switch network. The later alternative is expensive and the former not universally available.
When using the COSY system in the Open University from Israel I prefered to dowload conference transactions to my personal computer so as to leisurely go through them and reduce online connection time to a minimun.

An alternative that doesn't require remote login is the use of email facilities for conferencing. Systems like the listserv facilities enable archiving facilities that properly used may substitute for the conferencing facilities. Setting up several email listserv supported conferences with corresponding archives may very well easy participation.
Course participants will be subscribed to these conferences and currently receive the contributions sent to them.
Conference transactions are logged and archived; these files may be kept at reasonable size; users can "GET" these archives so that at any time of the course live he is
As the listserv also provide search and retrieval facilities (using mail queries, without the need for remote login into the central host installation).
The main criticism against such approach is that the local user is left with the task of organizing the incoming and outcoming messages.

Providing simple hypertext public domain software and some instruction for local indexing of the conference archives amy help students overcome this obstacle.
Our target population is expected to be widely dispersed around the world using diverse email facilities in their respective networks. Trying to get them to login into some central conferencing installation may tax both the students and the supporting staff energies.
I've decided to use the Listserv facilities of the VM System (IBM) of the University of Tel Aviv. Students will be subscribed to the course conferences; they will receive ongoing conference material through email; archives will be maintained with log files closed weekly; students will be instructe on how to obtain current conference proceedings, how to use the LDbase search and retrieval facilities through a small number of ready macro. A public domain hypertext software will be provided and students will be isntructed how to keep dynamic indexing in their local PC machine for the conference materials.

The role of the tutors/moderators

Lynn Davie from OISE (Davie, 1988) refer to the following skills as expected from a conference moderator: to be able to set and communicate the intellectual climate of the course or seminar; model the qualities of a scholar; support, mould and direct the discussion; design a variety of educational experiences; and comment helpfully on students' work.
With her I alson find useful the Bales and Slater (1955) distinction of two kinds of group functions: those functions related to the task that the group is trying to perform, and those functions related to the group building and maintenance. Some of the idnividual group task roles might be: initiator; information seeker; opinion seeker; information giver; opinion giver; elaborator; coordinator; orienter; evaluator-critic; energiser; procedural tehcnician; or recorder.
Group building roles are oriented toward the functiopning of the group as a group. Alter or maintaing its way of working, to strengthen, regulate and perpetuate the group as a group. Some of these roles might be: encourager; harmoniser; compromiser; gate keeper; standard setter; observer; follower. (Benne and Sheats, 1978).
In any particular discussion Davie (1988) remarks the roles will be shared by memebers of the group, but it is essential that the tutor be aware of the necessary elements in facilitating group discussion and model roles that are otherwise absent.
Brochet (1989) summarises under the following categories the details for succsessful conference management. They reflect the life cycle of a conference: beginnings, nurturing of introductory stages, maintaining the mature conference and wrapping up. The roles for the moderator are: a goal setter, a doiscriominator, a host, a pace setter, an explaines and an entertainer.

We decided to focus the task and maintaining functions of the course into two main conferences. One of them aimed as providing the forum for discussing course contents. The focus of this conference will change with the main topic of the course following

the established curriculum materials.
Another conference will have mainly a socializing function. Students will be invited to present themselves and be free to rise their concerns. It is expected that meta-comments on the course its attractiveness and difficulties, socializing, identity concerns will be channelled into this forum.
The moderators' roles in these two conferences will have respectively a task and a supportive focus in line with the above reviewed experiences.

References

Bales,R.F. and P.E. Slater (1955). role Differentiation in Small Decision-Making Groups. In:(T.Parsons, R.F.Bales e al.,eds.). New York: The Free Press,259-306.

Benne, K.D. and P. Sheats (1978). functional Roles of Group Members. In: Group Development (L.D.Bradford, ,ed.). San Diego: University Associates, 52-61.

Brochet, Madge Grant (1989). Moderating Conferences (Part1 and 2). Computing Support Services, Guelph: Univesity of Guelph.

Baltz, C. (1984). Gretel: Un nouveau media de communication. Paris: La Documentation Francaise. (cited in Feenberg, 1989).

Davie, Lynn (1988). Facilitation Techniques for the On-line Tutor. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Feenberg, A. (1989). A user's guide to the pragmatics of computer mediated communcition. Semiotica 75, 3/4,257-278.

Feenberg, A. (1987). Computer Conferencing and the Humanities. IUnstructional Science 16, 169-186.

Harasim, Linda (1988). On-line Education: A New Domain. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Tony Kaye, Robin Mason and Linda Harasim (1989). Computer Conferencing in the Academic Environment - CITE Report No. 91. Milton Keynes: Institute of Educational Technology, Open University.

Levinson, Paul (1988). Media Relations: Integrating Computer Telecommunications with Educational Media. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Robin Mason and Anthony Kaye (1988). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press,

דב וינר
פסיכולוג
dov winer
psychologist

לכ'
פרופ. נחמיה לב ציון
נשיא
האוניברסיטה הפתוחה
קלאוזנר 16
רמת אביב
תל אביב

הנדון: קורס עולמם של חכמים באמצעות תקשורת מתווכת מחשב.

על פי הסיכום בשיחתנו האחרונה יחד עם הרב ד"ר היימן, וד"ר ראובן אביב אני מביא בפניך הצעתי בנדון.
התייעצתי עם ד"ר אביב לבחינת סבירות ההערכות המהוות בסיס להצעה.

הקורס יתקיים תוך כדי הפצתו לתלמידים פוטנציאליים ברשתות תקשורת מחשבים בינלאומיות; תלמידים שירשמו יקבלו חומר הקורס המודפס; תינתן לתלמידים הזדמנות להשתתף במספר ועידות אלקטרוניות -- לשם הכרות הדדית בין התלמידים והפחתת תחושת בדידות הלומד; הדרכה שוטפת בשאלות המתעוררות בקורס תוך יצירת כיתה וירטואלית; גישה לחומרים מסייעים שיואכסנו בארכיון על יד כל אחת הועידות ושהתלמידים יוכלו להעזר בהם.

באחריותי במהלך הקורס:
1. תכנון מוקדם יחד עם הרב ד"ר היימן וטיפול בהיבטים מתודולוגיים וטכניים.
2. הפצה ופירסומת באמצעות רשתות תקשורת המחשבים בינלאומיות.
3. הקמת ועידות אלקטרוניות שישמשו להדרכה וליווי התלמידים; הכנסת תלמידים כמשתתפים בועידות אלה; הקמת ותפעול ארכיוני הועידות עם חומר עזר לקורס.
4. הדרכה וליווי ד"ר היימן בישמוש במערכות השונות לפני הקורס ובמהלכו.
5. ליווי תלמידים בתהליך ההרשמה, הכרות עם המערכת, התחברות עם מערכת דואר אלקטרונית (במידה שאינם כבר מחוברים באופן יעיל ל

פנקס הפסיכולוגים (משרד הבריאות) מס' 2478 ■ יועץ - תקשורת מתווכת מחשב
Ministry of Health Register No. 2478 ■ Consultant - Computer Mediated Communication

דב וינר
פסיכולוג
dov winer
psychologist

.(Internet

הפעילויות הנ"ל ידרשו המשאבים הבאים:
כ 10 ימי עבודה לתכנון הקורס כולל כ 6 נסיעות לרמת גן לפגישות עם ד"ר היימן. פגישות שבועיות עם ד"ר היימן במהלך הקורס שהם כ 16 נסיעות וכ 26 ימי עבודה.
שיחות טלפון בהיקף של כ 100 ש"ח לחודש לשם התחברות לאוניברסיטה בן גוריון ודרכה לאוניברסיטה הפתוחה ו/או לאוניברסיטוה תל אביב לניהול הועידות.

נסיעות: 22 נסיעות x 150 ק"מ: 3300 ק"מ x ‎.50 ש"ח :	1650 ש"ח
טלפון : 4 x 100 ש"ח : ....:	400 ש"ח
סה"כ ביניים	2050 ש"ח
עבודה: 26 ימי עבודה:	?

אנו מצפים לפחות ל 15 תלמידים (המספר שקבעת לפתיחת הקורס) ולא יותר מ 30 . אני מצפה לקבל 70 דולר לסטודנט עבור עבודתי. במידה וישתתפו תלמידים רק במספר המינימלי אני מסתכן בכך שאכסה רק ההוצאות הבסיסיות של נסיעה וטלפון. במידה ויהיו 30 תלמידים אקבל גם כ 100 שקל ליום עבודה.

הערכה זו מאפשרת קיום הקורס בלי להגיע להוצאות שיסכנו את עצם קיומו. הנסיון שנצבור יאפשר תכנון יותר מדוייק בקורס שיבוא אחריו.

אודה לך על התיחסותך להצעה זו.

בברכה,

דב וינר

נ.ב.: ניתן להשיג אותי באמצעות פקס: 051-803667
טלפון: 051-803704/515/244

פנקס הפסיכולוגים (משרד הבריאות) מס' 2478 ■ יועץ - תקשורת מתווכת מחשב
Ministry of Health Register No. 2478 ■ Consultant - Computer Mediated Communication

.(Internet

הפעילויות הנ"ל ידרשו המשאבים הבאים:
כ 10 ימי עבודה לתכנון הקורס כולל כ 6 נסיעות לרמת גן לפגישות עם ד"ר הימן. פגישות שבועיות עם ד"ר הימן במהלך הקורס שהם כ 16 נסיעות וכ 26 ימי עבודה.
שיחות טלפון בהיקף של כ 100 ש"ח לחודש לשם התחברות לאוניברסיטה בן גוריון ודרכה לאוניברסיטה הפתוחה ו/או לאוניברסיטה תל אביב לניהול הועידות.

נסיעות: 22 נסיעות x 150 ק"מ: 3300 ק"מ x .50 ש"ח : 1650 ש"ח
טלפון : 4 x 100 ש"ח :.........................: 400 ש"ח
סה"כ ביניים 2050 ש"ח
עבודה: 26 ימי עבודה: ?

אנו מצפים לפחות ל 15 תלמידים (המספר שקבעת לפתיחת הקורס) ולא יותר מ 30 . אני מצפה לקבל 70 דולר לסטודנט עבור עבודתי. במידה וישתתפו תלמידים רק במספר המינימלי אני מסתכן בכך שאכסה רק ההוצאות הבסיסיות של נסיעה וטלפון. במידה ויהיו 30 תלמידים אקבל גם כ 100 שקל ליום עבודה.

הערכה זו מאפשרת קיום הקורס בלי להגיע להוצאות שיסכנו את עצם קיומו. הנסיון שנצבור יאפשר תכנון יותר מדוייק בקורס שיבוא אחריו.

אודה לך על התיחסותך להצעה זו.

בברכה,

דב וינר

נ.ב.: ניתן להשיג אותי באמצעות פקס: 051-803667
טלפון: 051-803704/515/244

6460460

לכ'

פרופ. נחמיה לב ציון
נשיא
האוניברסיטה הפתוחה
קלאוזנר 16
רמת אביב
תל אביב

הנדון: קורס עולמם של חכמים באמצעות תקשורת מתווכת מחשב.

על פי הסיכום בשיחתנו האחרונה יחד עם הרב ד"ר היימן, וד"ר ראובן אביב אני מביא בפניך הצעתי בנדון.
התייעצתי עם ד"ר אביב לבחינת סבירות ההערכות המהוות בסיס להצעה.

הקורס יתקיים תוך כדי הפצתו לתלמידים פוטנציאליים ברשתות תקשורת מחשבים בינלאומיות; תלמידים שירשמו יקבלו חומר הקורס המודפס; תינתן לתלמידים הזדמנות להשתתף במספר ועידות אלקטרוניות -- לשם הכרות הדדית בין התלמידים והפחתת תחושת בדידות הלומד; הדרכה שוטפת בשאלות המתעוררות בקורס תוך יצירת כיתה וירטואלית; גישה לחומרים מסייעים שיואכסנו בארכיון על יד כל אחת הועידות ושהתלמידים יוכלו להעזר בהם.

באחריותי במהלך הקורס:
1. תכנון מוקדם יחד עם הרב ד"ר היימן וטיפול בהיבטים מתודולוגיים וטכניים.
2. הפצה ופירסומת באמצעות רשתות תקשורת המחשבים בינלאומיות.
3. הקמת ועידות אלקטרוניות שישמשו להדרכה וליווי התלמידים; הכנסת תלמידים כמשתתפים בועידות אלה; הקמת ותפעול ארכיוני הועידות עם חומר עזר לקורס.
4. הדרכה וליווי ד"ר היימן בישמוש במערכות השונות לפני הקורס ובמהלכו.
5. ליווי תלמידים בתהליך ההרשמה, הכרות עם המערכת, התחברות עם מערכת דואר אלקטרונית (במידה שאינם כבר מחוברים באופן יעיל ל

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

לכ׳

פרופ. נחמיה לב ציון
נשיא
האוניברסיטה הפתוחה
קלאוזנר 16
רמת אביב
תל אביב

הנדון: קורס עולמם של חכמים באמצעות תקשורת מתווכת מחשב.

על פי הסיכום בשיחתנו האחרונה יחד עם הרב ד״ר היימן, וד״ר ראובן אביב אני מביא בפניך הצעתי בנדון.
התייעצתי עם ד״ר אביב לבחינת סבירות ההערכות המהוות בסיס להצעה.

הקורס יתקיים תוך כדי הפצתו לתלמידים פוטנציאליים ברשתות תקשורת מחשבים בינלאומיות; תלמידים שירשמו יקבלו חומר הקורס המודפס; תינתן לתלמידים הזדמנות להשתתף במספר ועידות אלקטרוניות - לצורך: הכרות הדדית בין התלמידים והפחתת תחושת בדידות הלומד; הדרכה שוטפת בשאלות המתעוררות בקורס תוך יצירת כיתה וירטואלית; גישה לחומרים מסייעים שיואכסנו בארכיון על יד כל אחת הועידות ושהתלמידים יוכלו להעזר בהם.

באחריותי במהלך הקורס:

1. תכנון מוקדם יחד עם הרב ד״ר היימן וטיפול בהיבטים מתודולוגיים וטכניים.
2. הפצה ופירסומת באמצעות רשתות תקשורת המחשבים בינלאומיות.
3. הקמת ועידות אלקטרוניות שישמשו להדרכה וליווי התלמידים; הכנסת תלמידים כמשתתפים בועידות אלה; הקמת ותפעול ארכיוני הועידות עם חומר עזר לקורס.
4. הדרכה וליווי ד״ר היימן בשימוש במערכות השונות לפני הקורס ובמהלכו.
5. ליווי תלמידים בתהליך ההרשמה, הכרות עם המערכת, התחברות עם מערכת דואר אלקטרונית (במידה שאינם כבר מחוברים באופן יעיל ל

.(Internet

הפעילויות הנ״ל לדרשו המשאבים הבאים:

כ 10 ימי עבודה לתכנון הקורס כולל כ 6 נסיעות לרמת גן לפגישות עם ד״ר היימן. פגישות ש[illegible]טות עם ד״ר היימן במהלך הקורס שהם כ 16 נסיעות וכ 26 ימי עבודה.

שיחות טלפון בהיקף של כ 100 ש״ח לחודש לשם התחברות לאוניברסיטה בן גוריון ודרכה לאוניברסיטה הפתוחה ו/או לאוניברסיטוה תל אביב לניהול הועידות.

נסיעות: 22 נסיעות x 150 ק״מ: 3300 ק״מ x .50 ש״ח : 1650 ש״ח
טלפון : 4 x 100 ש״ח : 400 ש״ח
עבודה: 26 ימי עבודה: --

אנו מצפים לפחות ל 15 תלמידים (המספר שקבעת לפתיחת הקורס) ולא יותר מ 30 . אני מצפה לקבל 70 דולר לסטודנט עבור עבודתי. במידה וישתתפו תלמידים רק המספר המינימלי אני מסתכן ~~בכיסוי רק של~~ ההוצאות הבסיסיות של נסיעה וטלפון. במידה ויהיו 30 תלמידים אקבל גם כ 100 שקל ליום עבודה.

הערכה זו מאפשרת קיום הקורס בלי להגיע להוצאות שיסכנו את עצם קיומו. הנסיון שנצבור יאפשר תכנון יותר מדוייק בקורס שיבוא אחריו.

אודה לך על התיחסותך להצעה זו.

בברכה,

דב וינר

נ.ב.: ניתן להשיג אותי באמצעות פקס: 051-803667
טלפון: 051-803704/515/244

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

QUESTIONS COMMONLY ASKED ABOUT INTERNET

o WHAT IS INTERNET?

Internet is more than 3000 information networks of all kinds, encompassing 600,000 computers, that are linked together through common open protocols to form a vast global network of networks. It includes all kinds of diverse public and private networks, gateways, and backbones, in almost every country and region of the world: from Antarctica to Siberia, from Mongolia to Manitoba. Only the public telephone network exceeds it - in terms of extent and connectivity.

* * *

o WHERE DID INTERNET COME FROM?

Internet started as ARPANET in the 1970s. This name came from its original funding agency, the U.S. Department of Defense Advanced Research Projects Agency (DOD-ARPA). The Department of Defense had a requirement to join together the resources of many different kinds of autonomous information systems of its own, as well as in cooperating research and academic institutions.

In the early 80's, the DOD divested itself of most of ARPANET - turning most of it over to other government agencies and the private-sector for commercialization. The DOD portion was retained as MILNet.

* * *

o WHAT IS INTERNET'S GROWTH PROFILE?

With a monthly growth rate of computer hosts averaging 10-15 percent, the Internet is by far the most rapidly growing electronic network in the world. Traffic growth on major backbones has been exceeding 25 percent per month. The growth is without precedence in the field of communications and is invoking major engineering efforts to accommodate the anticipated size, complexity, and traffic.

* * *

o WHAT DOES INTERNET PROVIDE?

The primary applications include electronic mail, file transfer, and remote log-in. Special electronic mail

architectures are also used to support news distribution applications. Major backbones presently support transfer rates from T1 (1.5 Mbit/s) to DS-3 (45 Mbit/s).

* * *

o HOW EXTENSIVE IS INTERNET USE?

The magnitude of Internet mail and file transfers constitute by several orders, the most extensive use of these applications in the world. Domestic traffic through one major U.S. Internet backbone alone exceeded one terabyte (10**12) in September 1991. "Super-exponential" traffic growth patterns are being experienced in every country and region.

* * *

o WHO USES INTERNET? ISN'T IT JUST AN "ACADEMIC" NETWORK?

More than 4 million people worldwide in more than 100 countries who have a need to access and use information or to collaborate rapidly with colleagues use Internet - in whole or in part. Major user groups include: researchers and educators in every professional discipline, government officials and agencies, commercial enterprises. It has spawned entirely new disciplines like collaborative theory.

Internet never was an academic network, although it has supported and been evolved by most of the world's best universities and institutes. In fact, Internet started as a means of sharing Defense Department resources. Most major electronic research, manufacturing, and operating companies are now active Internet users. It is increasingly being marketed and used for many commercial purposes.

* * *

o WHO "RUNS" INTERNET?

No one! It exists by virtue of cooperation among all the diverse networks and users to follow certain protocols and practices, but otherwise maintain their autonomy.

The cooperation centers around an Internet Activities Board (IAB) with an international composition, presently chaired by Dr. Vinton Cerf who conceived and evolved the concepts and technologies. The Board consists of an Engineering Task Force (IETF) which has rapidly become a major international standards making body, and a Research Task Force which

fosters and maintains networking and information science experiments involving internetworking. The IETF develops and adopts the most extensively used open internetworking standards in the world.

The IAB and its infrastructure will be shortly transferred under a new non-profit international organization called the Internet Society.

* * *

o HOW IS INTERNET USE "FREE"?

1. The transmission technology employed by internet is "connectionless" - which intrinsically results in very low transmission cost per unit of information.

2. Because the overhead of trying to charge for connectionless traffic so greatly exceeds the transmission cost, and because all the participating network owners have placed paramount value on the ultimate benefits of unfettered use, the Internet community has had a strong tradition of no accounting and no settlements related to traffic.

3. Most of the major backbones and networks used for transit traffic consist of very large "digital pipes" funded by major public and commercial organizations which are shared among all users. This practice will probably evolve over time to equitably accommodate increasing large commercial network implementations and users. For this purpose, a Commercial Internet Exformed among commercial internet provide

* * *

o HOW DO YOU GET CONNECTED?

You make arrangements with a nearby Internet node to provide access; you contact the registration authority for an address; you provide a transport path to the access node; you connect the transport path to your network with a router or host computer running the necessary Internet protocols.

If you want just personal access, you find someone with a connected computer that will provide you a user access account. Increasingly, commercial public access is being offered throughout the world. The Finnish PTT, for example, was an early leader in Europe, and many telecommunication providers are now entering the IP business.

* * *

o IS THIS EXPENSIVE TECHNOLOGY?

Internet technology is inherently very low cost and robust. In addition, the rapid growth of Internet and internets (see below), has created such large markets for the equipment that major scales of economy have emerged to lower prices down to the mass consumption level.

Because Internet is a network of networks, it relies upon relatively little in addition to the information systems that already exist. These "additions" are the transmission paths and computers that serve as a routers and support the necessary protocols. Internet is designed so that these additions can be scaled from PCs linked over dial-up phone lines all the way up to high-performance special routers for major national or regional "backbones.".

This has led to Internet capabilities being implemented everywhere - from the most resource poor developing countries and remote locations to major world information centers.

A major problem often faced in many countries is obtaining access to cost-based leased lines that constitute the ideal internet linking medium. However, national authorities are increasingly realizing their overall national or regional information infrastructure and development of an information skilled next-generation is critically dependent on Internet evolution and growth.

* * *

o WHAT ARE INTERNET INITIATIVES?

The desirability (if not mandatory) nature of Internet connectivity in today's Information Society is producing major public initiatives on international, regional, national, and sectoral levels. One of the best know current initiatives is the Gore Bill earmarking several hundred million dollars in the U.S.A. for the National Research and Educational Network.

Many other nations have similar - albeit smaller scale - initiatives. The United Nations Development Programme and many volunteer international organizations have also begun ambitious initiatives for Third World countries.

* * *

o HOW IS INTERNET PUT TOGETHER?

The Internet is based on the use of a suite of open internetworking protocols to allow information networks, equipment, and applications of all kinds, public and proprietary, to communicate with eachother. The original and most widely used suite is referred to as TCP/IP or even IP (Internet Protocol). Most workstations and minicomputers sold today come bundled with TCP/IP.

Some similar protocols have more recently been developed by other standards bodies such as CCITT and ISO. However the proven, reliable characteristics of TCP/IP which are developed and evolved by users to meet real needs, as well as massive embedded base, have made them the de facto information networking standards of the world.

It is important to emphasize, however, that Internet supports multiple protocols from a wide variety of standards bodies as they become significantly implemented in the world's information systems.

* * *

o WHAT IF YOU ARE NOT CONNECTED?

Chances are, if you are connected to any information network in the world, even if not part of Internet, thgateway of some kind to Internet.
This allows E-Mail transfers, but with some significant penalties in the form of addressability problems, slower or less reliable mail transfers, and mail size limitations. What is really missed, however, is the ability to easily and quickly transfer files or to remotely log-on to thousands of open computer resources throughout the world.

If you are not connected, you have only limited access to most of the world's available electronic information resources. More simply put by the founder of the prestigious Information Sciences Institute - if you are not connected, you "will be left standing in the dust by the information revolution."

* * *

o IS IT DANGEROUS TO BE PART OF AN OPEN NETWORK?

Being connected to or importing data from any external source presents some risks. The existence of hackers,

viruses, and worms are well known and give rise to legitimate concern. In general, however, these risks are minimal, controllable, and are significantly outweighed by the value of easy, open access to most information resources and people.

The Internet research and standards making communities are continuing to develop and implement new techniques designed not only for enhanced security, but for privacy as well.

* * *

o IS INTERNET THE ULTIMATE ANSWER TO ALL INFORMATION NETWORKING?

Internet is not a panacea for all information networking needs. It is designed to provide substantial connectivity among most public and private networks - not to replace those networks or eliminate alternative access techniques such as direct public phone or packet network connections.

* * *

o WHAT ARE internets?

Any large business or institution has many of the same kind of information sharing problems that led to the development of Internet technologies. It was not surprising that the commercial business sector rapidly employed these same internetworking technologies, applications, and standards - only to build special private internets. The same thing happened a few years previously with X.25 packet switching technologies which came out of the same ARPA program in the 1960s and became commercialized and offered as public services.

These (lower case "i") internets are extensively employed today in the form of enterprise networks and business networks to link together PCs, LANs, minicomputers, and mainframes throughout corporations or business sectors. Such internets, however, are often isolated and not part of Internet (upper case "I").

* * *

A.M.Rutkowski, ITU, Geneva
<amr@cernvax.cern.ch> or
<amr@media-lab.media.mit.edu>

האוניברסיטה הפתוחה
הנשיא

כ"ח בכסלו תשנ"ב
5 בדצמבר 1991

לכבוד
מר דב וינר
קיבוץ ברור-חיל
ד.נ. חוף אשקלון
מיקוד 79195

שלום רב,

נפגשתי בשבוע שעבר עם הרב ד"ר היימן מאוניברסיטת בר-אילן שנתן את הסכמתו להנחות את הקורס "עולמם של חכמים" ברשת התקשורת. למדתי ממנו כי גם אתה נפגשת אתו. נראה לי לכן כי מבחינתנו אנו מוכנים להערך לביצוע התכנית.

אני מבקש לכן כי תעביר אלי מסמך מפורט שבו תציג את התכנית מן הבחינה הטכנית-תקשורתית, כולל דרכי הפעולה, השלבים, הדרכים להפצת מידע על הקורס, שיווק ודרך ניהול הקורס. כמו כן, אנא הערך מה יהיה התשלום שתגבו ממשתתפי הקורס. תשלום זה צריך לכלול גם את שכר הלימוד, כמקובל באו"פ, בסך $375. אנו נהיה אחראים לתשלום שכרו של המנחה, חומר הלימוד, מטלות ותשלום עבור משלוחי הדואר. שכר לימוד זה מניח 15 לומדים לפחות.

אני אהיה בארצות הברית בימים 9-19 בדצמבר, ואשמח לקבל את המסמך שלך עם שובי. תוכל להתקשר ללשכתי כדי לקבוע פגישה, לאחר שתהיה לנו הזדמנות לעיין במסמך שלך.

אנו רואים ענין רב בנסיון זה ומקווים לשיתוף פעולה מוצלח.

בברכה,

פרופ' נחמיה לבציון
נשיא

מרכז החינוך ע"ש מקס רואו, רח' קלאוזנר 16, ת"ד 39328, רמת-אביב, תל-אביב 61392, טל' 6460200(03), פקס 6460582(03)

The World of the Sages
Planning an online course on Jewish History in the framework of the Global Jewish Information Network

Summary
In the framework of the detailed planning of the Global Jewish Information Network the Open University in Israel was approached with the suggestion of an experimental online supported courses. The University intend to experiment this method of courses provision and to evaluate the potential market for such courses.
The chosen course was "The World of the Sages" - one of the few courses for which proven learning materials are already available in English. The envisioned course will be offered to interested parties over the world through the global Internet. The course will start in September 1992 and will be carried out through 16 weeks. About thirty students will be admited. It will be jointly tutored by Prof Baruch Heyman, a Talmud scholar from the Bar Ilan University and by Dov Winer from ben Gurion University, in charge of the methodological and technological aspects.
Students will be recruited through announcement in relevant electronic conferences held in the Internet. This target population is already using the networks and we expect that the students will be already knowledgeable in using the computer as a communications tool. One of the possible sources of eventual initial difficulties will be neutralized. However, provisions will be made in the event that other students not presently connected ask to participate. Such students will be oriented how to connect and instructed insofar as communications providers in their places, software and hardware needed and so on.
The basic materials for the course are those of a similar course carried out by the Open University (Israel). This material will be distributed to the students as the program requires it.
Our aim is to have the online element become an intrinsic part ofthe course and reap the full benefits that such component may offer for:
- socializing among students
- easy access to online learning resources both written materials as well as support persons (guest lecturers)
- a full virtual classroom with seminar discussions
- learmning support both by the tutor and by fellow colleagues

We will use as the basic conferencing system the Listserv at the IBM/VM computer in Tel Aviv University (which provides part of the computing services of the Open University).
Its availability and our experience with this system lead to the conclusion that they may provide a good solution for the conferencing

need of this course.
The listserv offers both archiving as well retrieval tools (LDBase). These facilities will be used both for maintaining a library of electronically available learning materials that may be reached by students as well as for offering a simple and friendly way for retrieving information accumulated during the course.
Two basic conferences will be defined, one for the social needs of the students and the other as the virtual seminar classroom. Both conferences will have weekly log files and relevant files archives that may be retrieved and searched.

Introduction

There were in 1984 about 13 million Jews around the world; 3.5 million in Israel and the remaining in America (6,5), Europe (2,7), Asia and Africa (184 thousand).
Besides the loss of Eastern European Jewry during WWII there are current processes that erode commitment and membership with consequent dwindling numbers. Recent research by the Council of Jewish Federation indicate that 75% of the children of mixed marriages in the USA are educated as non-Jewish (Barry A. Kosmin, Research Director, CJF, 1991).
The Global Jewish Information network intends to establish a computerized network used to connect Jewish communities around the world, allowing them to share data, knowledge and experience in an effort to multiply and cement the ties that bind the Jewish people together. The following services are envisioned:
* Electronic Mail facilities
* Directories and Nameservers
* Easy access to Jewish interest databases
* Electronic newspapers, BBS's and conferences
* Libraries of software
* Jewish Educational Services
An competitive RFP for the detailed planning of the network was issued in 1991 by the Ministry of Communications. The detailed planning is about to be completed. In the framework of the planning process existing resources in the networks were identified:
* Several Jewish networks currently active both in the Internet, Usenet, as well as in commercial networks (Compuserve, GEnie, The Well) and other (like the 150 Keshernet BBS's nertwork in FIDO).
* Conferences in Jewish interest subjects accessible in the Internet (25)
* Several electronic archives
* About 60 databases already accessible online and some other 60 databases accessible only locally or still not fully computerized.

Access to these and other resources will be provided through a machine to be connected to the Internet and several information and support services.
The Open University in Israel through its president, Prof Nehemia Lev Tzion was approached by the planning team with the suggestion that an online experimental distance learning course be held using the existing network. The suggestion was accepted and the course chosen is the "World of the Sages". This was chosen as it is one of the few courses related to Jewish subjects for which a complete English version is already available.
The Open University intend to learn from this experiment concerning its feasibility, advantages and disadvantages, resources needed, methodological concerns and so. The determination of the possible existence of a market for such courses is also a leading consideration of the University.

The World of Sages Course

Jewish life as we know it was crafted by giants of law and lore, during the period of the Great Scholarly Pairs (300-40 BCE) and the Mishnah (until 225 CE).
This course selects a few of the greatest of these men, studying their lives, thought and jurisprudence.
The ocurse is divided into units which study the following topics:
The Study of Torah
Honi Ham'aggel and Shimon ben Shetach
Rabban Yohanan ben Zakkai
Rabban Gamliel of Yavneh
and Rabbi Akiva
This course is recommended for the student seeking a strong insight and introduction into the life and times of those who developed Jewish law.

Methodological Considerations

- Social elements in the absence of face to face
  - Identity considerations
- Integral part or auxiliary ?
- Deadlines
- Assignments
- Exam and credit

EDU0609

Date: 1992-05-13 21:18:48
EDUTEL@RPIECS.BITNET OU=BGUNVE-GW
From: HARRISON%RPIECS.BITNET@RICEVM1.RICE.EDU OU=BGUNVE-GW

Subj: CMC Pedagogy -- Educational Applications of CMC

Robert Higgins of the Ontario Institute for Studies in Education has sent the following description of one of his courses using CMC for distribution over EduTel. Files containing the complete syllabus and other materials for this course can be obtained by sending the following commands to Comserve@Rpiecs (bitnet) or Comserve@Vm.Ecs.Rpi.Edu (internet):

Send EdApp Syllabus
Send EdApp Material

These commands should appear on the first two lines of an electronic mail message sent to Comserve. No other words or symbols should appear in the message. --Teri Harrison (for the Steering Committee)
=-

Robert Higgins
The Ontario Institute for Studies in Education

Course 1519F LDE OISE - MECA Fall 1991

Educational Applications of Computer-Mediated Communication

Instructor: Dr. Robert N. Higgins

Description from the OISE Bulletin, Regular Session schedule:

> A survey of the use of computers for human communication for educational purposes. Applications and issues of teaching and learning in the online environment, related to all levels of education, are examined.

Note: This course is conducted entirely online using the OISE VAX computer with with Participate computer conferencing software. There are no conventional face-to-face meetings scheduled. Local and distance students may participate.

Further description:

This course introduces students to computer-mediated communication systems and their applications within education today. Communication is emerging as a major computer application within education. Computer conferencing systems, electronic mail, and bulletin board services are being adopted by educational institutions, (schools, universities, adult, and professional education centres) in Canada and internationally, in such applications as delivery of educational courses and programs, peer learning networks, scholarly collaborations, and professional development activities. The course will survey a variety of educational applications of major computer communications systems and examine

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of

the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Ben Gurion University

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Ben Gurion University

Contents:

The World of the Sages

An CMC course on Jewish History as a pilot program in the framework of the Global Jewish Information Network Project

Dov Winer

Summary

The planning team for the Global Jewish Information Network Project approachedthe Open University in Israel with the suggestion to carry an experimental online supported course. The University accepted to experiment with this method of course delivery and evaluate the potential market for such courses.
The chosen course was "The World of the Sages" - one of the few courses of the Open University for which already experimented learning materials were available in English. The course will be offered to interested parties over the world throught the global Internet. The target population are people already experienced in using email facilities and interested in enlarging their Jewish related educational experiences.
The course will begin in October 1992 and will be carried out for 16 weeks. It will be jointly tutored by Prof. Baruch Heyman, a Talmud scholar from the Bar Ilan University and by Dov Winer from Ben Gurion University, in charge of the methodological and technological aspects of the course.
After a short description of the Global Jewish Information Network Project we discuss the elements pertaining to the proposed pilot course. We discuss the process of students recruitment, the contents of the course, considerations on the role of CMC as an essential or ancillary element, methological considerations, the choice of the conferencing system to be used, the social and identity supporting roles of such experience.

The Global Jewish Information Network Project

In 1984 there were about 13 million Jews around the world; 3,5 m in Israel and the remaining in America (6,5m), Europe (2,7), Asia and Africa (184 thousand).
Following the elimination of Eastern Europe Jewry duting WWII there are other current processes that erode commitment and membership with consequent dwindling numbers. Recent research by the Council of Jewish Federations indicate that 75% of the children of mixed marriages in the U.S.A. (more than 50% of the marriages of Jews are mixed today) are educated as non-Jewish (Barry A. Kosmin, Research Director, CJF, 1991).
The Global Jewish Information Network is now an initiative involving the government of Israel, the Jewish Agency and other Jewish Institutions. It intends to establish a computerized network to connect Jewish communities around the world, allowing them to share data, knowledge and experience in an effort to multiply and cement the ties that bind the Jewish people together. The following services are envisioned:

* Electronic Mail Facilities
* Directories and Mailservers
* Friendly access to Jewish interest databases.

* Electronic newspapers, BBSs and conferences.
* Libraries of software.
* Jewish Educational Services.
  A competitive RFP for the detailed planning of the network was issued in 1991 by the Ministry of Communications. The detailed planning is about to be completed. Existing resources in the networks has been identified in this process:
* Several active Jewish networks in the Internet, Usenet, commercial networks (CompuServe, GEnie, The Well) and other (v.g. about 150 Keshernet BBSs networked in FIDO).
* Electronic conferences of Jewish interest accessible in the Internet (25).
* Several electronic archives with texts, bibliographies and software.
* About 60 databases already accessible online and about 60 others accessible only locally or still not computerized.

Acceess to these and additional information and support services will be provided through a machine to be connected to the Internet.

The Open University of Israel Involvement

The Open University of Israel is a distance study university designed to offer academic studies to students throughout Israel. Established in 1974 it has an enrollment of about 12,000 students per semester. The Open University offers an intricate and integrated home study system combining textbooks, tutors, study centers, an exacting battery of assignments and exams, and a multi-media program o educational supplements.
"The primary element of th Open University' study method is the printed text, meticously formulated by Israel's foremost scholars... The text is designed to be the best possible "written lecture" in the field... Every course undergoes a comprehensive process of criticism, re-drafting and evaluation."
"Texts for each course total approximately 800-1,000 pages (12 weekly units of 60-80 pages, requiring, on the average, 15-18 hours of weekly study." (The Open University of Israel, Catalogue of Courses, 1991).
The planning team for the Global Jewish Network project approached the president of the Open Univesity, Prof. Nehemia Levtzion with the suggestion of experimenting with a pilot CMC course to be offered through the existing networks.

Several problems were discussed and clarified:

* The mandate of the Open University is restricted to serving the Israeli students. Overseas programs should stand by themselves financially and otherwise. No subsidising of such experiment by the Open University should be expected.
* Enough students should be willing to participate and pay the necessary fees; the University will then be willing to conduct an experimental pilot program.
* The course should be based on existing programs for which English materials had already have been prepared and tested.
* After some deliberations it was decided that credit will be awarded only for those students specifically asking for it. It involves a complex logistic for organizing the necessary supervision of tests

and exams at Israeli consulates.

* The course found appropriate is "The World of the Sages". Being a course on the history of a critical period in the formation of the Jewish heritage it should be of general interest and atractive not only for students of Jewish studies or Jewish history.
* The University suggested that the program be carried jointly by an experienced tutor of the mentioned course Prof. Baruch Heyman and the proponent. The recuitment of students, methodological and technological aspects of the course should be handled by the proponent, Dov Winer.
* The role of the CMC component in the course was left to the consideration of the proponent. Initially it was proposed that three elements should be handled through CMC: the creation of a virtual classroom component for the discussion of content aspects of the course; a social conference in which students will be encouraged to get to know each other, express extracurricular interests and expectations, ask and receive help and generally support each other through the course duration; a resources aspect to be handled through electronic archiving facilities giving students access to course materials or to additional learning facilities.

The World of Sages Course

Jewish life as we know it was crafted by giants of law and lore, during the period of the Great Scholarly Pairs (300-40 BCE) and the Mishnah (until 225 CE).
This course selects a few of the greatest of these me, studying their lives, thought and jurisprudence.
The course is divided into units which study the following topics:
The Study of the Torah
Honi Ham'agggel and Simon ben Shetach
Rabban Yohanan ben Zakkai
Rabban Gamliel of Yavneh
Rabbi Akiva
The course is recommended for students seeking strong insights and introduction into the life and times of those who developed Jewish law.

Recruitment of Participants

An important consideration when recruiting students for such a course around the world is the question of familiarity with email and conferencing facilities. Two approaches may be taken: at the planning stage to find, contact and make available appropriate support facilities near the potential students location so these may be initially trained and later supported.
The alternative is to restrict students' recruiting to a population already familiar withs such systems. Such students may be found among people already making intensive use of the networks. The initial training period (which is considered the most frustrating and difficult in CMC based courses) will be shortened and even turned superfluous.
The later approach was adopted; this has implications for the system of students' recruitment as well as to the kind of conferencing system to be used.
During the planning of the Global project about 25 Jewish interest conferences accessible through the Internet where identified. This

doesn't include forums and conferences held in commercial networks; users of these commercial networks are able to send and receive mail from the Internet. However the Jewish conferences held there aren't accessible this way (only for those subscribing to them). Distribution over the Usenet network has the potential of reaching 45,000 sites. The soc group of articles each 11% of overall traffic and the talk group to 5%. These two are relevant as soc.culture.jewish and talk.politics.mideast are there located. Announcement of the course will be heralded through the known Jewish conferences and networks. Selected conferences on general themes, where potential students may be found, will likewise be the object of the course announcement distribution. Moderators of conferences like the Humanist, Edutel, Kidsnet, NP (New Pathways for a Degree) and others will be approached for course announcement..

Students Characteristics and Motivation

We expect the students to be interested in enlarging their knowledge in Jewish history and law. We don't expect only humanities oriented students but also those engaged into professional and academic activities in areas such as natural sciences, computing and engineering.
My personal experience participating in several Jewish interest conferences lead me to two main conclusions relevant to the management of this course.
Many of the participants in these conferences are professionals, sometimes from leading hi-tech firms, and academicians. The easy access to the networks and open questions concerning Jewish belonginess and identity bring them to these conferences.
Only the minority has a central professional interest in the contents of the conference itself like the case of Judaica (Jewish Scholarship Conference) and IOUDAIOS (an highly developed conference and archives facilities pertaining to Judaism in the first two centuries of the Common Era).
Most other conferences are populated by users with quite varied professional backgrounds with a common interest to discuss, clarify, express what we may call "Jewish Identity Concerns". The variety of conferences and contributions reflect different ways of being Jewish: ideological, religious, historical and social experiences are reflected. Content analysis of these conferences may be very much an exercise in Jewish Identity research.
We may expect that much of these concerns to be common to our potential students. The planning of the course should take this into account and allow the expression of these concerns. This should be done is such way so as not to interfere with course assignments. On the other hand properly dealing with this expected interest may reinforce both the motivation to learn as well as create an additional space for socializing and identity concerns clarification.

CMC group cohesion and identity management

Feenberg (1988) write that "The social cohesion of conferences depends not only upon the extrisic motives participants bring from their off-line lives, but also the intrinsic motive that emerge in the course of the on-line interaction." He goes on to remark that the sociability of conferences resembles that of sports or games where we

are drawn along by interest in the next step in the action. Every comment has a double goal: to communicate something and to evoke the (passive or active) participation of interlocutors. Goffman introduced the term 'absorption' or 'engrossment' to describe it (Goffman, 1961 cited by Feenberg, ibid). This refers to the sharing of purpose among people who do not form a community but have accepted a common work or play as the context for an intense, temporary relationship. The term nicely describes participants' feelings about an exciting conference.

Identity Management

Feenberg (1987,1988) refer to the new forms of identity management and discourse supported by CMC. He means the personal techniques individuals employ to control their self-presenatation, which differ from one medium to another. Where self-presentation takes the form of the production of personal texts, it is possible to reflect on a choice of tone and language in a way that few can achieve in speech, dresss and gesture.
The use of writing makes possible elaborate games with identity. he cites Baltz (1984) who writes, 'instead of identity having the status of an initail given (with which the communication ususally begins), it becoms a stake, a product of the communication'. Even more important, there is greater ease of withdrawal from potentially embarrassing situtations in a written exchange of messages than in a face to face encounter.
There are important implications. We may summarise the following processes as significant in a context where computer conferencing has a role as an instrument for identity clarification and definition besides a learning teaching role: enhanced feeling of freedom provided by the relative anonymity; control in identity management; intense involvement.

Should CMC be a central or ancillary element in the course delivery ?

Computer conferencing has been used for teaching in a number of different modes depending on the nature of the institution and the students. These various modes are most easily described as a sliding scale from a very marginal support role for conferencing in the delivery of the course, to a totally on-line delivery of the course. (Kaye et al, 1989).

The main dilemma present when planning the present course is the role CMC should play in course delivery. Should it be one of the central elements in the learning process or should it play an ancillary role ?

The chosen course has been already delivered by the Open University following its traditional methods. In principle we could regard CMC as playing the same role in course delivery as surface mail, fax or telephone - to allow students access to their tutors for help in coping with the learning tasks. The learning materials being so well prepared and structured may turn superfluous additional channels of group communication.
The alternative is to regard CMC as a central component of the course experience. This approach stresses the various group experiences which the CMC facilitates in the process of learning.
The group that may be created through the virtual class made possible

by CMC may allow for mutual learning and collaborative work among the students as a class or in pairs or small groups. These group discussions may be an integral part of the experience sought by the students .
This alternative, besides the methodological aspects to be further discussed, may be very attractive economically. This is the case when course materials haven't been tightly structured as is the case with traditional Open University courses. Course development costs this way may be much lower than in the traditional O.U. method.

This dilemma parallels the conflict between two kinds of approaches referred toby Tony Kaye in his oet/200 #15 message. On the one hand the Murray Turoff concept of the virtual seminar/classroom with relatively small groups of students with CMC replacing most other forms of communications.
On the other hand Kayes own approach sees CMC as taking place alongside other teaching/learning media. The prototype of the later approach has taken place with the DT200 course of the U.K. Open University, where CMC was only 5% of the course activities.

A strong supporter of the virtual classroom approach is Paul Levinson who established Connected Education Inc.. Levinson (1988) argues that a mixed media environment is only as strong as its weakest link. Electronics, he says, endow text with instant and global transmissiility, infinite revisability, interactivity, and a whole host of qualities not possible in text written or printed upon paper. But the moment electronic text is fixed on paper - the text becomes just another printed document.

Harazim (1988) discussing the multiple functions of peer interaction positive impact upon learning cites Webb (1982). He identifies two general ways in which participating in collaborative activities helps group members learn:

* through mediating variables which may create an emotional or intellectual climate conductive to learning.
* through mechanisms directly affecting cognitive processes, such as actively constructing knowledge through verbalisation, cognitive restructuring, and/or conflict resolution.

Harasim (1988) stresses how the on-line environment is particularly appropiate for collaborative learning approaches which emphasise group interaction. The common file provides participants with a 'shared object' whic focuses and organises the group discussions and interactions. the text based, archived transcript of the interaction facilitates not only the transmission and sharing of ideas, but opportunities for reflective interaction. She adds that collegial collaboration reduces uncertainty as learners find their way around complex task and also encourages a connectivity to the learning process. discussion, debate and multiple perspectives which arise within an on-line conference activity may contribute to higher development levels in that learnes than if they wer working alone. Knowledge building occurs as students explore issues, examine one another's arguments, agree,disageree, and question position. collaboration contributes to higher order learning through cognitive restructuring or conflict resolution, in which new ways of understanding the material emerge as a result of contact with new or different perspectives.

Ray Thomas (1988) argues that in the Open University experiment a cost/benefit approach to evaluation is appropriate as CMC has been added to what has already shown itself as an effective educational system for learning and teaching at a distance.
CMC was only a marginal component as used in th DT200 Introduction to Information Technology of the U.K. Open University.The conclusions of the evaluation of this experience (Kaye,Mason and Harasim,1989) were:

* computer conferencing can be an exciting and satisfying way of increasing interaction for students at distance.
* relegating computer communciation to a very small part in a course inevitably leads to marginalisation and lack of use.
* cost of access is a significant deterent,....
* conferencing can tap the invaluable resource of adult student's experience and expertis to the benefit of all concerned

The Conferencing System

Our dilemma concerning the choice of the appropriate conferencing system focused on the alternative between a real conferencing system and email or news facilities.
A conferencing system like COSY offer several advantages. The organization and filing structure is set by the conference moderator, tailored to the needs of the group and the nature of the task, and stored within the system. a number of different conferences can be held simultneously, each serving a different purpose, and each stored in its own place on the system.(Kaye et al 1989)
Access to such a conferencing system however,requires remote login in the central system which hosts it. Users in the same metropolitan area or even in the same country may access it at reasonable cost using dialup facilities or the packet switch network. Users from other countries has the alternative of using Internet facilities allowing for remote login (Telnet) or the packet switch network. The later alternative is expensive and the former not universally available.
When using the COSY system in the Open University from Israel I prefered to dowload conference transactions to my personal computer so as to leisurely go through them and reduce online connection time to a minimun.

An alternative that doesn't require remote login is the use of email facilities for conferencing. Systems like the listserv facilities enable archiving facilities that properly used may substitute for the conferencing facilities. Setting up several email listserv supported conferences with corresponding archives may very well easy participation.
Course participants will be subscribed to these conferences and currently receive the contributions sent to them.
Conference transactions are logged and archived; these files may be kept at reasonable size; users can "GET" these archives so that at any time of the course live he is
As the listserv also provide search and retrieval facilities (using mail queries, without the need for remote login into the central host installation).
The main criticism against such approach is that the local user is left with the task of organizing the incoming and outcoming messages.

Providing simple hypertext public domain software and some instruction for local indexing of the conference archives amy help students overcome this obstacle.
Our target population is expected to be widely dispersed around the world using diverse email facilities in their respective networks. Trying to get them to login into some central conferencing installation may tax both the students and the supporting staff energies.
I've decided to use the Listserv facilities of the VM System (IBM) of the University of Tel Aviv. Students will be subscribed to the course conferences; they will receive ongoing conference material through email; archives will be maintained with log files closed weekly; students will be instructe on how to obtain current conference proceedings, how to use the LDbase search and retrieval facilities through a small number of ready macro. A public domain hypertext software will be provided and students will be isntructed how to keep dynamic indexing in their local PC machine for the conference materials.

The role of the tutors/moderators

Lynn Davie from OISE (Davie, 1988) refer to the following skills as expected from a conference moderator: to be able to set and communicate the intellectual climate of the course or seminar; model the qualities of a scholar; support, mould and direct the discussion; design a variety of educational experiences; and comment helpfully on students' work.
With her I alson find useful the Bales and Slater (1955) distinction of two kinds of group functions: those functions related to the task that the group is trying to perform, and those functions related to the group building and maintenance. Some of the idnividual group task roles might be: initiator; information seeker; opinion seeker; information giver; opinion giver; elaborator; coordinator; orienter; evaluator-critic; energiser; procedural tehcnician; or recorder.
Group building roles are oriented toward the functiopning of the group as a group. Alter or maintaing its way of working, to strengthen, regulate and perpetuate the group as a group. Some of these roles might be: encourager; harmoniser; compromiser; gate keeper; standard setter; observer; follower. (Benne and Sheats, 1978).
In any particular discussion Davie (1988) remarks the roles will be shared by memebers of the group, but it is essential that the tutor be aware of the necessary elements in facilitating group discussion and model roles that are otherwise absent.
Brochet (1989) summarises under the following categories the details for succsessful conference management. They reflect the life cycle of a conference: beginnings, nurturing of introductory stages, maintaining the mature conference and wrapping up. The roles for the moderator are: a goal setter, a doiscriominator, a host, a pace setter, an explaines and an entertainer.

We decided to focus the task and maintaining functions of the course into two main conferences. One of them aimed as providing the forum for discussing course contents. The focus of this conference will change with the main topic of the course following

the established curriculum materials.
Another conference will have mainly a socializing function.
Students will be invited to present themselves and be free to rise their concerns. It is expected that meta-comments on the course its attractiveness and difficulties, socializing, identity concerns will be channelled into this forum.
The moderators' roles in these two conferences will have respectively a task and a supportive focus in line with the above reviewed experiences.

References

Bales,R.F. and P.E. Slater (1955). role Differentiation in Small Decision-Making Groups. In:(T.Parsons, R.F.Bales e al.,eds.). New York: The Free Press,259-306.

Benne, K.D. and P. Sheats (1978). functional Roles of Group Members. In: Group Development (L.D.Bradford, ,ed.). San Diego: University Associates, 52-61.

Brochet, Madge Grant (1989). Moderating Conferences (Part1 and 2). Computing Support Services, Guelph: Univesity of Guelph.

Baltz, C. (1984). Gretel: Un nouveau media de communication. Paris: La Documentation Francaise. (cited in Feenberg, 1989).

Davie, Lynn (1988). Facilitation Techniques for the On-line Tutor. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Feenberg, A. (1989). A user's guide to the pragmatics of computer mediated communcition. Semiotica 75, 3/4,257-278.

Feenberg, A. (1987). Computer Conferencing and the Humanities. IUnstructional Science 16, 169-186.

Harasim, Linda (1988). On-line Education: A New Domain. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Tony Kaye, Robin Mason and Linda Harasim (1989). Computer Conferencing in the Academic Environment - CITE Report No. 91. Milton Keynes: Institute of Educational Technology, Open University.

Levinson, Paul (1988). Media Relations: Integrating Computer Telecommunications with Educational Media. In:
Robin Mason and Anthony Kaye (1988)(Eds.). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press.

Robin Mason and Anthony Kaye (1988). Mindweave - communication, Computers and Distance Education. Oxford: Pergamon Press,

Sages

<u>THE WORLD OF THE SAGES</u>

Jewish life as we know it was crafted by giants of law and lore, during the period of the Great Scholarly Pairs (300-40 BCE) and the ~~Midrash~~ MISHNAH (until 225 CE).

This course selects a few of the greatest of these men, studying their lives, thought and jurisprudence. The course is divided into units which study the folllowing topics: The Study of Torah; Honi Ham'aggel and Shimon ben Shetach; Rabban Yohanan ben Zakkai; Rabban Gamliel of Yavneh, and Rabbi Akiva.

This course is recommended for the student seeking a strong insight and introduction into the life and times of those who developed Jewish law.

הצעה להקמת רשת תקשורת גלובלית של קשישים יהודים

Jewish Seniors Network

מוגש ל-

מכון ברוקדייל להתפתחות האדם והחברה בישראל

ע"י

דב וינר

פסיכולוג

יועץ, יישומית תקשורת מחשבים

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 - טל: 02-332286

email: admin@jewishnet.net

יולי 1995

הצעה להקמת רשת תקשורת גלובלית של קשישים יהודים

Jewish Seniors Network

מבוא

תהליכים דמוגרפיים העוברים על העם היהודי מביאים לצמצום מספר היהודים בתפוצות יחד עם הזדקנות של כלל האוכלוסייה. על פי פרופ. סרג'יו דלה פרגולה ההערכה היא שהאוכלוסייה מעל גיל 65 מגיעה ל 19.5 אחוז מכלל האוכלוסייה היהודית בתפוצות ו- 10.9 אחוז בישראל; בסך הכל כ- 16.6 אחוז מהאוכלוסייה היהודית העולמית (DellaPergola, 1995).

יחסי גומלין בין יהודים וחלקים שונים של העם היהודי מבטאים מרקם של תלות הדדית ותחושת שייכות לישות משותפת. אמצעי התקשורת האלקטרוניים מהווים מצע טוב לביטוי והגברת יחסים אלה. בשנים האחרונות הלך וגבר היקף הפעילויות היהודיות המתקיימות ברשת התקשורת הגלובלית. בזמן תכנון הרשת היהודית הגלובלית ב - 1991/92 מונו כ- 35 שירותים יהודיים. הספרון Global Jewish Networking Handbook שפרסמתי בעת הכנס העולמי של השירות הקהילתי היהודי (Winer, 1994) אשתקד מנה כ- 130 קבוצות דיון יהודיות. היום ניתן למנות יותר מ- 330 קבוצות דיון בנושאים ישראליים והיהודיים. כל זה בנוסף לעשרות שרתי מידע, ארכיונים, מאגרי מידע שהתווספו לרשת. מוזיאונים יהודיים הם כיום נגישים באמצעות הרשת ופעילות חינוכית מגוונת מתבצעת באמצעותה.

ניתן להבחין בשתי סוגי פעילות עיקריים המתנהלים ברשתות התקשורת. אנשים שאינם משתמשים בהם דרך כלל נוטים להתייחס לרשתות ולשירותיה כמקור של אנפורמציה: מאגרים, ספריות, קטלוגים, ספריות וקבצים. המשתמשים הקבועים עצמם מגלים מהר מאוד שהרשת בעיקרו של דבר היא מסגרת של פעילות חברתית ובין-אישית. התכנים של פעילות זו יכולים להיות מגוונים, מהתייחסות לבעיות אישיות, עזרה הדדית, תחביבים ופעילות פנאי אחרת, דרך לימודים ופעילות מחקרית, פעילות סביב למטרות חברתיות ופוליטיות ועוד. תקשורת מתווכת מחשב יש לה גם מאפיינים המבחינים אותה מסוגים אחרים של תקשורת מתווכת. הרמה הגבוה של אנטראקטיביות ומהירות התגובה גורמים להשהיה מינימלית בקבלת תגובות והזין חוזר. הדבר מביא לתחושת השתתפות ואינטימיות בין המשתתפים; תחושה זו אינה אופיינית לתקשורת חד-צדדית כמו בטלביזיה, רדיו וקולנוע והיא קשה מאוד להשגה בקבוצות בעלות מספר חברים גדול.

מקור היזמה הנוכחית

הדיון Jewishnt הוקם בעת תכנון הרשת היהודית הגלובלית ב- 1991 . הוא מהווה כיום מסגרת היגוי מרכזית בתהליך תכנון הרשת הגלובלית והחלפת מידע על יוזמות ושירותים בתחום התקשו היהודי. חברים בדיון כ- 1600 איש מכל העולם והוא מופץ בהפצה משנית ברבות מהרשתות המקומיות והמסחריות ברחבי העולם. המידע המוחלף במסגרת דיון זה מרוכז כיום בשרת של מידע יהודי שכתובתו: http://www.jewishnet.net .

לפני מספר שבועות, בעקבות בקשת עזרה של Geraldine Jones מאוסטרליה לשותפים בהדגמה של שירותי הרשת במרכז קשישים Burger Center החלו התייחסויות של משתתפים ב- Jewishnt למעורבותם במסגרות דומות בעריהם; מעורבותם ההתנדבותית, הקהילתית והמשפחתית. בעקבות זאת העליתי רעיון של הקמת מסגרת מתוקשבת ייהודית לקשישים יהודיים. רעיון זה גרר תגובות נלהבות וביטויים שונים על נושאים וצרכים העשויים להיות

מטופלים במסגרתו. ערכנו תהליך משולב של גיוס מנחים לדיון; דיון לבחירת השם המתאים למסגרת כזו; הקמה פיזית של הדיון באוניברסיטה בן גוריון. בנספח א' מובא תיעוד של כל התהליך.

במסגרת זו חברים כיום כ- 40 משתתפים בדיון למרות שהוא טרם הוקם רשמית; עם הודעה מתאימה במסגרות השונות על הקמת הדיון ומטרותיו יצטרפו מספר הולך וגדל של קשישים יהודיים למסגרת. בשלב הראשון יש לצפות לתהליך של הצגה עצמית של המשתתפים ולבירור סדר היום המוסכם; בשלב הבא יתנדבו מנחים נוספים. עם הזמן ניתן לצפות לפיצול מסגרות הדיון על פי צרכים ותחומי תוכן שונים. כבר ניתן לזהות רצון לשוחח על התעניינויות ותחביבים, צרכים בתחום חיפוש בני זוג ויחסים עם המשפחה המורחבת. נושאים כמו התמודדות עם אובדן ושכול, סוג הפעילויות המותאמות לגיל במסגרת הקהילתית עוד יעלו בהמשך. קיימות אפשרויות רבות של גיוס והפעלת מתנדבים מקרב הקשישים לטיפול בצורכיהם הם וצרכים קהילתיים או של בני גילם בעלי כוחות פחותים או למעורבות קהילתית.

אנסה בהמשך לשרטט קוים למטרות של רשת של קשישים יהודים, הכלים והשירותים השונים שהרשת מציעה העשויים להועיל לקידום מטרות אלה, דרכי הגישה לשירותים ומספר רעיונות לגבי פרוייקטים הניתנים לקידום באמצעות הרשת.

מטרות

הקמת רשת קשישים יהודיים Jewish Seniors Network יכולה לקדם היעדים הבאים:

1. יצירת מסגרת להפצת מידע על שירותים, ארגונים, פרוייקטים המשרתים אוכלוסיית הקשישים היהודים ברחבי העולם.
2. הרשת תאפשר למידה הדדית בין מפעילים ובין משתמשים של שירותים לקשישים יהודים ברחבי העולם; הרשת גם תאפשר למידה ברמה של קבוצות ייחודיות ופרטים.
3. הרשת, תאפשר גיוס משאבים לקידום מטרותיהם של כלל שכבת הגיל ושל קבוצות ייחודיות בקרבה. בין המשאבים הללו ניתן למנות נכונות להתנדבות, ידע מקצועי, ארגוני ועסקי , השפעה, התארגנות קהילתית ופוליטית.
4. הרשת תאפשר התמודדות משותפת עם סיפוק צרכים ובעיות שכיחות בקרב שכבת גיל זו תוך הסתמכות על תמיכה וייעוץ של עמיתים ובעלי מקצוע. המשך הפעלת כישורים הנשמרים טוב בגיל מבוגר (כישורים אנטלקטואליים); התמודדות עם בעיות של בדידות, שכול ואבל; חיפוש בני זוג; קשר עם המשפחה הרחבה, בעיות בריאות.; ופעילות אישית אחרת.

כלים ושירותים

הקמת הרשת אין פירושו יצירת רשת תקשורת נבדלת פיזית. המדובר במכלול שירותים ביניהם קבוצות דיון, שירותי מידע, מדריכים ופרוייקטים. כל אלה יהיו נגישים באמצעות הרשתות המקומיות, הקהילתיות, המסחריות הקיימות וכמובן באמצעות רשת הרשתו, ה - Internet .

הכלים והשירותים הבסיסיים הרווחים ברשת התקשורת הגלובלית וניתנים לרתימה לקידום המטרות שמונו לעיל הם:

<u>דואר אלקטרוני:</u>

מאפשר שליחה וקבלת מסרים מכל משתמש ברשת אל משנהו. הדואר קל הפעלה ודרך

כלל המסרים מגיעים תוך פרק זמן קצר מאוד מכל מקום בעולם אל משנהו. ניתן לצרף למסר קבצים מסוגים שונים כמו גרפיקה, קול וקבצי תוכניות מחשב.

<u>שרתי דואר אלקטרוני:</u>

מאפשרים הפצה זולה ונוחה של מידע על ידי שליחת קבצים מוכנים מראש כתוצאה מקבלת מסר בכתובת מוגדרת מראש. מאפשרים ניהול שירותי מידע מתוקשבים הנגישים למשתמשים בעלי גישה ברמה הנמוכה ביותר לשירותי הרשת.

<u>קבוצות דיון באמצעות דואר אלקטרוני:</u>

רשימות תפוצה של דואר אלקטרוני המנוהלות באמצעות תוכנת מסוג Listserv, Listproc, Majordomo, Mailbase ועוד מאפשרים יצירתם של דיונים מתוקשבים, סמינרים וירטואלים, עיתונות אלקטרונית ועוד. תכנות אלה מאפשרות גם ניהול של ארכיוני הדיונים הללו וגם אחזורם. קיימות אלפי קבוצות כאלה ברשת הגלובלית בכל תחום ועניין. הנחיה מתאימה של קבוצות כאלה יכולות לאפשר גם פעילות של תמיכה וטיפול. זהו הכלי היכול להוות כלי מרכזי בפעילות הרשת המוצעת.

כפי שניתן להווכח בנספח א' מסגרות כאלה יכולות לשמש לליבון בעיות משותפות לקשישים יהודים ברחבי העולם, גיוס מתנדבים, דיון מונחה וכד' . ניתן לצפות להתמחות וריבוי מסגרות על פי הצרכים שילכו ויובהרו לאורך חיי הקבוצה הראשונית הזו.

<u>שירותי מידע מתופרטים:</u>

בשנתיים-שלוש האחרונות התפתחו ברשת הגלובלית סדרת שירותים המקילים באופן ניכר הגישה למידע. אחד מהשירותים הפופולריים והקלים להפעלה הינה מערכות ה- Gopher .

מערכות אלה מציבות בפני המשתמש תפריט שדרכו הוא מקבל גישה לטקסטים, קטלוגים, ספריות, תוכנות ועוד. הייחודי במערכות הללו שהן מחוברות וכך אין צורך להעתיק המידע מאחת המערכות למשנתה אלה פשוט להציב הפניה והמידע מובאת למשתמש ישירות מהמערכת המרוחקת.

מערכות כאלה יכולות לשמש להספקת מידע לקשישים יהודים ברחבי העולם בשפות השונות תוך כדי הפנייתם גם לשירותים היהודיים הכלליים המצויים כבר כיום לרשות משתמשי הרשתות.

<u>שירותי הפר מדיה ברשת -World Wide Web- WWW:</u>

השירות הגדל בקצב המהיר ביותר ברשת הגלובלית בשנה האחרונה. באמצעותו ניתן להציג בפני המשתמש דף בו מופיעים משולבים טקסט מפורמט, גרפיקה, קול וגם סרטוני וידאו קצרים. ניתן באמצעות הקלדה על טקסט או תמונה המסומנת בדף לקבל גישה לדפים ושירותים נוספים. באמצעות שירותים מסוג זה ניתן כיום לקבל גישה לשירותים יהודיים עשירים ומגוונים ביניהם מוזיאונים וירטואליים, תערוכות, שירותים מסחריים, דפים של אוניברסיטאות, מכוני מחקר ועוד.

בחודשים האחרונים התפתח ברשתה נוהג להקים דף הפר מדיה אישי .משתמש הרשת מציג את עצמו - תמונתו, תחביביו, העדפותיו התרבותיות - זמר, שחקן/נית אהובים, קבוצת ספורט, תיאור נסיעתו האחרונה למשל או מסע הרצאותיו, התעניינויותיו המחקריות או חברתיות וכו'. זאת מין תעודת זהות של משתמש הרשת שכתובתה מצורפת לחתימתו בדואר האלקטרוני.

הדפוסים הללו של שימוש בדפי הפר מדיה ברשת מאפשרים הקמת שירותי מידע ברמה הארגונית ופיתוח פרוייקטים ברמה האישית/ משפחתית. ברמה הארגונית ניתן לרכז שירותי מידע משמעותיים לאכלוסיה הקשישה ולבעלי המקצוע העוסקים באכלוסיה הקשישה תוך ריכוז מידע מקצועי כללי, מידע יהודי, ומידע ייחודי לאוכלוסיית הקשישים היהודים.

ברמה האישית/ משפחתית ניתן לפתח פרוייקטים של כתיבת תעודות זהות בהפר מדיה על ידי קשישים, זוגות ופעילות משותפת של קשישים עם נכדיהם או עם תלמידי בתי ספר.

<u>מדריכים וקטלוגים:</u>
הרשת מציעה כיום סדרת כלים לאחזור מידע, יהיה מידע זה כתובות דואר אלקטרוני (מאגרי CSO, X.500 וכד') או מידע מובנה או טקסט מלא (מאגרי WAIS, Glimpse וכד').
באמצעות כלים אלה ניתן לבנות סדרת שירותים רלוונטיים לאוכלוסייה הנדונה.

האפשרות לאתר עמיתים על פי חתכים גיאוגרפיים או של התעניינות משותפת יכול להוות אחד השירותים המרכזיים של הרשת. שירות כזה יכול להוות הבסיס להתהוות קשרים אישיים של אחד לאחד או להתגבשותם של קבוצות של קשישים על בסיס עניין משותף.
הקמת מאגרי כתובות של קשישים יהודים, בעלי מקצוע העוסקים בתחום הקשישים היהודיים, של מוסדות, ארגונים ומרכזים קהילתיים, של תוכניות וכד' יכולים להוות גרעין חשוב בהפעלתם של שירותי הרשת.

גישה לשירותי הרשת

קיימת הערכה שהחדירה של המחשב האישי לבתי אב בישראל מתקרב ל 50 אחוז. ניתן להניח שמספרים דומים מתקיימים לגבי בתי אב יהודיים בארה"ב. אין זו ראיה לגבי תפוצתם בקרב הקשישים היהודיים. עם זאת קיימת קבוצה נכבדה של בעלי מקצוע ואקדמאיי ים יהודים שעשו שימוש ניכר במחשב האישי או שאינם נרתעים מלהשתמש בו.

השימוש ברשתות תקשורת נעשת יותר ויותר נפוץ. רשת ה- Internet גדלה יותר ממאה אחוז כל שנה. גם רשתות מסחריות כמו Compuserve American Onlinel נעשות יותר ויותר נפוצות.

ברמה הבסיסית של שירותי דואר האלקטרוני למעשה כל הרשתות מסוגלות לספק גישה לכל המשתמשים. דואר האלקטרוני הוא השירות הפשוט ביותר, הבסיסי ביותר ולמרות שאינו כה Fancy כמו השירותים החדשים דוגמת ה- www זהו השירות המספק המכנה המשותף הרחב ביותר. נציין שבארץ ישנו שירות מסחרי שהולך וחודר לבתי אב במרץ רב, שירות ה- Teletel/ TVTel מה שיגביר האוכלוסיות בעלת נגישות ברמה של דואר אלקטרוני לרשת המוצעת.

השימוש בשירותים מתו פרטים ושירותי הפר מדיה דורש תחכום גדול יותר של המשתמשים וממילא מצמצם האוכלוסייה היכולה לעשות בהם שימוש. עם זאת שירותים אלה נתמכים כבר בחלק מהרשות המסחריות דוגמת The Well ודוגמת American Online . שירותים אלה יעשו יותר ויותר נפוצים והם גם מאפשרים רמה גבוה של הצגת חומרים והקלות רבות בתפעול מידע רב ומתוחכם על ידי המשתמש.

בכל מקרה כבר כיום קיימים עשרות אלפי יהודים בעלי גישה לשירותים הללו וביניהם אוכלוסיית קשישים ניכרת המהווה בסיס לפעולות הראשוניות להקמת הרשת. בהמשך יש לשקול פעולות להטמעת השימוש באמצעות הדרכה ו/או תיווך בגישה לרשת דרך הצבת נקודות גישה לרשת במוסדות כמו מרכזים קהילתיים, מועדונים, בתי אבות ועוד.

פרוייקטים

בסמינר של מכון אספן על רשת הקשישים האמריקאית (מסחרית) SeniorNet (Arlen, 1992) צוינו התחומים הבאים בתוכניות פיתוח השירותים שלהם: כיתות לימודיות; טיפול בבעיות בריאותיות באמצעות מרכז מתוקשב; כלים להשגת מטרות אישיות באמצעות חומר הדרכה מובנה; תמיכה חברתית ורגשית דרך יצירת רשתות חברויות; אזרחות אלקטרונית בעידן המידע האלקטרונית.

הקמת רשת הקשישים היהודיים תאפשר פיתוח פרוייקטים מגוונים:

1. קבוצות תמיכה

תוכנית להכשרת מרוכזת של מנחים לקבוצות תמיכה מתוקשבות יכולה לאפשר תמיכה בתת-אוכלוסיות מקרב הקשישים המתמודדים עם בעיות דומות. איתור המנחים ו ההכשרה עצמה יכולה להתבצע בחלקה באמצעות כלים מתוקשבים. דוגמאות של קבוצות תמיכה:

שיקולים בקבלת החלטות במישור האישי: מגורים, מוסדות, וכד'
תפקוד בהקשר למשפחה הרחבה: בנים, נכדים
איתור בני זוג
אובדן, שכול ואבל
בעיות בריאותיות

2. קבוצות למידה - סמינרים וירטואליים

ברשת התקשורת הגלובלית מתקיימת פעילות לימודית אינטנסיבית. הפעילות נעשך במסגרות פורמליות, דוגמת יוזמת ה - Global Networked Academy ובאין ספור מסגרות לא פורמליות לאור הנגישות לידע ומומחיות באמצעות קבוצות הדיון ושירותי הרשת.

ניתן ליזום פעילויות המשלבות קשישים במסגרות למידה כלליות שכבר קיימות בלי לגרום להבחנות על בסיסי גילאי. מאידך ניתן לנצל המסגרת של הסמינר הוירטואלי, שהוא אמצעי למידה בעל עוצמה רבה למספר מטרות המשרתות האוכלוסייה הנדונה:

מסגרות לימודיות והדרכתיות עבור קשישים בנושאים הקשורים לזקנה:
ייזום פעילויות קהילתיות
תהליכים פסיכולוגיים בהזדקנות
תהליכים ביולוגיים בהזדקנות: בריאות, תזונה ופעילות פיזית בעת זקנה
סדנאות כתיבה יוצרת: עבודה על סיפורי חיים
וכד'

3. תוכניות לשילוב בין דורי

הרשת מאפשרת קיום פעילות משותפת של קשישים עם נוער. הקלות הרבה בה בני נוער רוכשים המיומנויות הנחוצות לניווט ברשת התקשורת ותפעול הכלים השונים מאפשרת ייזום של פרוייקטים בהם בני נוער וקשישים עובדים ביחד.

פרוייקט מסוג זה יכול להיות הקמת דף הפר מדיה בו משולבים טקסט, גרפיקה, תמונות, ואפילו קול בו מוצגת הסטוריה של משפחה, של פרט, של ישוב או של אירועים בעלי משמעות למשתתפים בתוכנית.

בחודשים האחרונים מוצעים תוכנות עריכה של דפי הפר מדיה ברשת כך שמיומנות זו בהחלט ניתנת ללמידה על ידי משתמשים לא מנוסים במיוחד ויכולות להוות בסיס לפרוייקט המוצע.

4. מסגרות להכשרה ותמיכה בבעלי מקצוע בתחום הגרונטולוליגה/גריאטריה

סמינרים וירטואליים הם כלי מתאים גם להכשרה, עדכון ותמיכה בקבוצות מקצועיות העוסקות בגילאי הזקנה. ניתן לקיים מסגרות הכשרה כאלה עבור אוכלוסיות כגון:

מנהלי בתי אבות, רבנים, אחיות, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים ועוד'

References

Arlen, Gary (1992). SeniorNet Services: Toward a New Electronic Environment for Seniors. Queenstown, Maryland: The Aspen Institute, Communications and Society Program.

DellaPergola, Sergio (1995). The Jewish People Toward the Year 2020: Sociodemographic Trends. Jerusalem: The A. Harman Institute of Contemporary Jewry, The Hebrew University of Jerusalem.

Winer, Dov (1994). Global Jewish Networking Handbook. Jerusalem: Department of Information, WZO.

הצעה להקמת רשת תקשורת גלובלית של קשישים יהודים

Jewish Seniors Network

<u>נספח א'</u>

Date: Fri, 28 Jul 1995 12:37:45 -0400
From: TAMPAYORK@aol.com

Chaverim:

This is your moderator with an opening message for SPARKLES. Uncharted territory can be daunting so, as we comence this journey together, do be assured that your input is welcomed.

Let's get acquainted first. Tell us your name and locale and, if you choose, share additional data.

My name is Elizabeth Weiss. Rube (my husband) and I live in a tiny but charming town in Michigan called Huntington Woods. We have a large family of children and grandchildren. We began our professional acting careers on many local radio drama series.

Both of us performed regularly on such network shows as The Lone Ranger, Challenge of the Yukon, The Green Hornet. Since that time, we have primarily been doing radio and tv commercials and industrial films. We still get called, just not as often, which is fine with us.

Theme-linked to SPARKLES is my involvement with The Institute For Retired Professionals, a local organization. Our ever-growing membership numbers 278 and we have 26 discussion groups which (each) meet twice monthly.

I am facilitator of two: About Yiddish and Food Beautiful Food. Among others are: Jewish Thought Throughout The Ages, Art of Money Management, Opera, Ethics in Medicine.

Our facilitators do not teach. We concern ourselves with 1) formatting and 2) guiding discussion. With that segue in place, here is our SPARKLES opening agenda:

1) Treatment of senior citizens in our respective societies, as by the general populace, medical community, government.

2) Ways by which seniors can go on being viable members of their environments. How do you and/or others keep busy? Supply details, where possible.

Nothing precludes our having wider-ranged discussions. We are alive, we have opinions, and at our ages we probably have a good deal of saychel.

You want to share an original poem or essay , that would be

wonderful. We could even air some medical vaytiks - who knows, another subscriber could have a remedy. Let's be open-minded, let's be adventurous, and - when appropriate - let's have fun.

Looking forward to hearing from all of you,

Elizabeth

=== 37

Date: Sun, 30 Jul 95 11:34:47 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: WWW> Advanced Technologies from Israel - MATIMOP
To: Elizabeth Elkin Weiss <TAMPAYORK@aol.com>
In-Reply-To: Your message of Sat, 29 Jul 1995 20:44:10 -0400

Shalom Elizabeth,

I enjoyed very much your opening statement. As I received it after Shabbath came and I do not, in respect to possible Shomrei Shabbat among the subscribers, send material on Shabbath, I waited. Then one of the computers went down so now we are taking care of the whole thing. I hope you are not too much discouraged. I will give you three of my email addresses so you will have alternatives. Please ask the American Online help desk about the exact way they request an Internet address be written in their system.
I will now take care of subscribing all those that asked for it and sending your opening message. I hope all goes well; in case there is some initial troubles with the list (this may happen in its initial definition) I will care for correcting it.

Some of my email addresses are:

viner@bguvm.bgu.ac.il
viener@bgumail.bgu.ac.il
dovw@mofetsrv.mofet.macam98.ac.il
admin@jewishnet.net

So... if needed you can try one of these alternatives. Please ask the help desk how this should be written in the AOL system...

Best regards,
Dov

=== 34

Date: Mon, 24 Jul 95 23:22:40 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Sparkles - Jewish Seniors Network
To: Moshe Israeli <MAINTX@BGUVM.BGU.AC.IL>
cc: Pini Albilia <MAINT1@BGUVM.BGU.AC.IL>

Shalom,

I would appreciate very much if you could define another list in the Ben Gurion Listserv. Following a recent thread in Jewishnt there is wide interest for a forum of Jewish Seniors (altacocka, srjews, bneibina, jewsages, etc). Following an exteensive discussion on this matter that will be summarized in an announcement tomorrow the SPARKLES concept won...as active academicians and professionals in older age seem to... SPARKLE. A full info file may be ready only after initial discussion takes place in the list itself. Meanwhile the preferred format is the following:

==

Short Name: SPARKLES
Full Name: Jewish Seniors Network
Owner: Dov Winer viner@vm.bgu.ac.il
Moderation: Unmoderated (initially all messages sent go to the list and not to the owner or moderator; later this may be changed if needed)
Subscription: Automatic and Open
Log files: weekly

==

If you can approve this and establish it in the coming days I will appreciate very much your help.

Best regards,
Dov

== 37

Date: Wed, 26 Jul 95 01:06:17 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Well Sparkles is defined -
To: Elizabeth Elkin Weiss <TAMPAYORK@AOL.COM>
MIME-Version: 1.0
Content-Type: Text/plain; charset=US-ASCII
Content-Transfer-Encoding: 7BIT

Shalom Elizabeth,

B'Shaa Tova - (In a good hour) !
This afternoon Sparkles has been defined in the listserv@vm.bgu.ac.il
For subscribing one sends a message like:

SUBscribe SPARKLES Elizabeth Weiss

to the address
listserv@vm.bgu.ac.il

I've prepared a list of all those who expressed interest for inclusion as subscribers. I would like to consult with you about the opening. I have a file summarizing the contributions to the name debate. I am sending this summary to you.
When you feel ready to send your opening message to the list let me know and I will create the list with the present list of names and then we can send both the summary and your opening message.
Harry Kanowitz from South Africa (Mandela's Country) is ready to give a hand , not exactly as co-moderator but he writes a lot in all kinds of subjects. Could you be in touch with him (hkay@iafrica.com) and so consider the kind of cooperation that may emerge? I am sure people will be giving an hand.
Presently the list is open for subscription and every message sent to the list is received by everybody. The idea of moderation is to propose an agenda and try to steer the discussion. If needed the list can be changed so that only selected messages go thru.
Regards,
Dov
== 31
Date: Wed, 26 Jul 95 18:10:51 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Sparkles
To: Elizabeth Elkin Weiss <tampayork@aol.com>
MIME-Version: 1.0
Content-Type: Text/plain; charset=US-ASCII
Content-Transfer-Encoding: 7BIT

Shalom,

I am glad you have had a good sleep...
Thank you for the messages. I checked and the list has been defined.
If later in the list the naming issue is again discussed and there is a substantial agreement aroung some other name then it can be changed.
Meanwhile it seems that most of the references made by the names discussion participants endorse Sparkles.
I will then send a last message on the naming issue to Jewishnt and left for the formal announcement of the list for the time your opening is ready.
If you would like to be the first subscriber send the message:
SUBSCRIBE SPARKLES Elizabeth E. Weiss
to the address
listserv@vm.bgu.ac.il
You can then check that there is only one subscriber by sending the following message to the same address:
REVIEW SPARKLES
I wish you Derech Tzelacha... (A Benediction when beginning a new travel, or way...)
Regards,
Dov

sparkles.a 4417 7.29.95

Date: Wed, 26 Jul 95 18:33:35 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Jewish Seniors Network - Last posting on naming-340 lines
To: J E W I S H N T <JEWISHNT@BGUVM.BGU.AC.IL>

Shalom,

In light of the messages I received on the Jewish Seniors list it is clear that there is wide interest in it and a willingness to participate and contribute. This being so...
As you may observe from previous and the present following messages the name SPARKLES for the Jewish Seniors Network seems to be the preferred name. I enjoyed also the humor of many of these messages.
If later, participants of the list, decide on a name change this will be carried out.
This is the last message on the naming issue to be forwarded to Jewishnt. The list is being established and an announcement will be issued with instructions for subscribing and so on.

Elizabeth E. Weiss (tampayork@aol.com) is preparing an opening statement and those wishing to make suggestions can write her.

I will include in the list all those that so far expressed interest in taking part.

Derech Tzelacha !

Dov

== 104

Date: Sun, 09 Jul 1995 15:54:44 EDT
From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

-- [From: Ed Behrendt * EMC.Ver #2.10P] --

......
Dear Dov,

A good idea, which I am sure would receive a lot of support from seniors around the world.

How about " Senjnet" for Senior Jewish Network
or " Jewsenet" for Jewish Senior Network

That's just from the top of my head. Someone will probably come up with a more appropriate name. Good luck. Ed Behrendt

==

From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)

Dear Dov,

I was so pleased to see that so many Seniors are interested in a Jewish Seniors Network. Some of the suggestions of names sound really good. Out of those you published, "Sparkles" gets my vote.

....

==

Date: Sun, 23 Jul 1995 10:55:35 -0400
From: Deke728575@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Sparkles is the name I prefer for the Jewish Seniors List. please add my name to the List. Deke728575 (Deke Sorkow)

==

Date: Sat, 22 Jul 1995 18:23:04 -0400
From: Afterswift@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

A few more suggestions for your title list:

Timewise
Leben (Life)
Tachlis (Purpose)
Our Glass
Countless

I look forward to learning a lot.

Sincerely,
R. Rosen

==

Date: Sat, 22 Jul 1995 19:28:46 -0400
From: W6GB@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

A fitting name would be " Kvetcher", it says it all.. Alan and Jean Nusbaum Sun City West Arizona. w6gb@aol.com

==

Date: Sat, 22 Jul 1995 21:18:56 -0400
From: HaroldG9@aol.com

To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I also choose: "SPARKLES"

Harold Gordon

==

Date: Sun, 23 Jul 1995 01:50:27 -0400
From: Itzi58@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I would suggest the name BNEIBINA for the seniors list,since it expresses the wisdom of older people.

== 39

Date: Sun, 23 Jul 95 13:42 GMT+0200
From: hkay@iafrica.com (Harry Kanowitz)
To: viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: names....

Hi there Dov,
Sunday 23rd 1.15pm.

Got your messages, and I see that you are looking for a name for the net, I have given this some thought and have come up with the following few:-

(SA^2)NET (Savta ve Sabta Net)
BUZANET (Buba & Zaida Net)
CAGNET (Circumsized & grey Net)
BARMY*4 (Barmitzvah*4 Net)
YAHYID (Young at heart Yids)
PHOTOSCHLEPERS (Self explanitary)

by seriously
JAFFANET (Jewish Association For Fellow Aged Net)

I know that some of the former are not suitable as

1. I will be accused of be a chauvinist.
2. Too long, difficult to remember, etc.

Keep well and looking forward to hearing from this net when it gets going. If you want me to write something for you, please feel free to ask.

Lehitraot,
Harry Kanowitz
hkay@iafrica.com

== 51

Date: Sun, 23 Jul 95 10:05 EDT

To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>
From: mshaikun@iglou.com (Michael G. Shaikun)
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

.....
If you believe that more people will find it if it has JEW or JEWISH in its name, then JEWSAGE or JEWISHSR are best; otherwise SPARKLES sounded pretty good to me.
mshaikun@iglou.com

== 32

Date: Sun, 23 Jul 1995 15:47:25 -0400
From: FernLE@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I prefer the name SRJEWS, since it is short and sweet and lets everyone know exactly what this group is!
I like the idea of a seniors Jewish network and plan on actively participating.

Fern LE@aol.com (Fern Ettinger)

== 29

Date: Sun, 23 Jul 1995 16:11:53 -0400 (EDT)
From: Saul Schonfeld <snsl@gate.net>
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il>
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Am most interested in the formation of such a group.

As to the name for this group my preferences in descending order are:

1. JEWSAGE 2. JEWISHSR 3. SPARKLES

== 28

Date: Sun, 23 Jul 1995 21:20:40 -0400
From: DaveR30118@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

sparkles

== 29

Date: Sun, 23 Jul 1995 22:28:56 -0400
From: Walterbenj@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summ...

Shalom: No cute names, *please*. JEWSAGE
JEWAGED, AGINGJEW, SENIORJS, JSLIST, ELDERJEW. My preference: ELDERJEW

== 28

Date: Mon, 24 Jul 1995 00:14:04 -0400
From: DkBUBraun@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I like JSLIST, but a little esoteric for browsers, so I vote for SRJEWS.

== 59

Date: Mon, 24 Jul 1995 13:37:51 -0400
From: MYRON16@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I love sparkles
Myron Schlesinger age 63

== 36

Date: Tue, 11 Jul 1995 11:57:59 -0400
From: Miltonsh@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

I would be interested in subscribing to a Jewish Seniors List, although I don't believe that I can contribute much to it. But, then again, who knows?

As for a name for the list, one obvious shortname could be
JSLIST

thanks for everything.
Milton Shapiro

==

Date: Sat, 22 Jul 1995 22:18:23 -0700
To: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
From: island@whidbey.net (Judith Winter)
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Shalom,

First, may I say that I KNOW that somewhere in my in-box are 2 direct messages from you to me that I have not yet answered. :-/ (some things are not in a hurry!)

I have some thoughts about the NAMING, that you might wish to consider:

> Geraldine Jones (jonesg@tmx.mhs.oz.au)from JOIN, Australia
> suggest JEWSAGE and spiritual growth for older persons as the
> unique area for the list.

I like the JEWS/SAGE meaning.

I imagine that if/when the Jewish Senior Lists splits to two -- then JEWSAGE would be one of them, but it may not appeal broadly. THe NAME OF SOMETHING and its (desired) CONTENT are intimately related.

> Elizabeth Weiss (tampayork@aol.com) has a very nice suggestion
> - SPARKLES - as lively seniors do seem to "sparkle" next to
> elders who are content to vegetate in front of the telly...

My INITIAL reaction to this is strongly positive -- with only the caveat that the description offered in info files, desriptions, etc. should be carefully worded so as to NOT alienate people whose physical limitations may make them 'appear' to be 'couch potatoes.' Also, I suspect that there will be a significant component of this list (as of MANY lists, i.e. not specific to Seniors/Jews) who are -not- 'active', i.e. that computer use is substitute for not-available/accessbile activity.

I like SPARKLE, though is there a way to get the J [Jewish] in there somewhere? I am wondering if there is a hebrew or 'culturally Jewish' term (other than something like bubbe) -- though none comes to mind. Is there some word our [grand]parents use to describe their 'sparkling' Jewish friends?

> Steve Kerman and his wife (sdkerman@hevanet.com) have several
> suggestions: ALTACOCKA (they note it has 9 letters) and also
> JEWISHSR, OLDRJEWS, AND SRJEWS.

Of these, OLDRJEWS is the only one I like.
btw, a.c. would likely be offensive to many, as well, I believe a 'male' image.

Though, I am reminded of a story (true!): My mother (84) told me of her not enjoying a particular 'borscht-belt comedian' -- she went with several of her same-age friends. I asked Mother -what- she didn't like about the jokes. (wondering? too much or not enough Yiddish? inapprorpiate/offensive content? etc.) She replied, "The jokes 'appealed to' a much OLDER crowd." :-)
In Sum, If I had to choose a name RIGHT NOW, my first vote would be SPARKLES.

I hope that my reflection here are helpful.

In connection,

Judith Winter
island@whidbey.net
==
research, writing, teaching, & consulting about
communication, planning, & decision-making
related to business, society, health, & education
==

Date: Tue, 25 Jul 1995 14:15:14 -0700
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>,
Multiple recipients of list JEWISHNT <JEWISHNT@BGUVM.BITNET>
From: david@sternlight.com (David Sternlight)
Subject: Re:Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

At 10:28 PM 7/22/95, Dov Winer wrote:
> Shalom,
....
> I've received several messages showing interest in the idea of

Sounds right to me. By all means let's avoid cutesy names like "Sparkle".

If people want something more serious, OLDIVRY, which makes it with 7 letters might work, and has the advantage of being bilingual, as well as a pun on "Old Ivory".

David
****
****
* * * * * * *
****

Dov Winer
jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
admin@jewishnet.net

****
* JewishNet - Global Jewish Information Network *
* http://www.jewishnet.net/ *
*
* For subscribing to: *
* Jewishnt - Global Jewish Information Network Project *
* Send the message: SUBscribe Jewishnt <Your full name> to *
* listserv@bguvm.bgu.ac.il *
****

Shalom,

I've received several messages showing interest in the idea of establishing a Jewish Seniors Network. Some of the messages are intended for the planned list and not for the planning and establishment process.

So ... let's advance another step in this project. With the establishment of the list we will have a well defined tool for discussing in more detail the aims and agenda of the list.

Jewishnt is not a forum appropriate for such detailed discussion. Its editorial policy strictly restrain messages to those directly concerned with Jewish electronic networking and the establishment of the Global Jewish Information Network.

I would like to ask your participation in choosing an appropriate name for the Jewish Seniors list. With that task completed, the list will be established and its members will decide by themselves what they would like to discuss.
Several good suggestions have already been made concerning the name:

Geraldine Jones (jonesg@tmx.mhs.oz.au)from JOIN, Australia suggest JEWSAGE and spiritual growth for older persons as the unique area for the list.

Milton Shapiro (milton@aol.com) suggest JSLIST as Jewish Seniors List.

Elizabeth Weiss (tampayork@aol.com) has a very nice suggestion - SPARKLES - as lively seniors do seem to "sparkle" next to elders who are content to vegetate in front of the telly...

Steve Kerman and his wife (sdkerman@hevanet.com) have several suggestions: ALTACOCKA (they note it has 9 letters) and also JEWISHSR, OLDRJEWS, AND SRJEWS.

Please express your preferences regarding the name (8 letters) and next week we will have the list in place !

* * * * * * *

Elizabeth Weiss (tampayork@aol.com) is delighted with the Jewish Senior list concept and gladly offer her services. Also Jeff Prottas, staff member at the JCC on the Upper West Side offers to help.
I am very glad to see these offers as an indication that we may already have a nucleus of prospective moderators !

* * * * * * *

In addition to the messages already published we received expressed interest in the project the following: medicallg@aol.com; Carlos, (delacruz@sisoft.cl); Zelig Eliezer (sesleader@delphi.com); Moshe (wqf31a@prodigy.com); Esther Ratner (eratner@pop.mhv.net); R. Rosen (afterswift@aol.com); Mitchel G. Bard, Ph.D., mbard@capaccess.org; Sheila Tanenbaum, M.D., SheilaTan@aol.com; Monica (Milkah) Ollendorf, mollen@tardis.svsu.edu; Harry Kanowitz hkay@iafrica.com

Seniors' Thread

sen2.a
Date: Thu, 1 Jun 1995 23:00:31 -0400
From: Awaskow@aol.com
To: JEWISHNT@bguvm.bgu.ac.il

Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around?

There is a Spiritual Eldering Institute as part of ALEPH: Alliance for Jewish Renewal. 7318 Germantown Ave., Philadelphia PA 19119, 215/247-9700.
Its administrator is Lynne Iser, available at the above number.
Spiritua;l Eldering was founded by Rabbi Zalman Schachter-Shalomi, to encourage elders to see their lives as a season of spiritual growth. He has just published the book *From Aging to Sage-ing,* Spiritual Eldering Guilds have begun to form around the country.

=== 26
Date: Sat, 03 Jun 1995 12:19:59 EDT
From: KVBR18A@prodigy.com (MR SY COMMANDAY)
To: VINER%BGUVM.BGU.AC.IL@taunivm.tau.ac.il
Subject: Jewish Seniors

-- [From: Sy Commanday * EMC.Ver #2.10P] --

In response to your request for Jewish Seniors on the Internet, I submit my name, although I am only 63 and semi-retired (I work 2 or 3 days a week and volunteer the others). I am the president and lay leader of Congregation Nefesh Yehudi, a small group located in East Metro Atlanta (in Rockdale and Newton counties).
(}-8, Sy Commanday.

=== 110
Date: Fri, 2 Jun 1995 13:36:37 -0400 (EDT)
From: Shemu-ail Ben-Moshe <shemuail@netaxs.com>
To: Jewish Global Information Network Project <JEWISHNT@BGUVM.BGU.AC.IL>

Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

This really sounds great. I'm getting closer and closer to Senior Citizen status, and its nice to know that fellow Y'hudeem (Jews) are into computers like I am. I've been into them for close to 15 years, and I hope to for many more years to come. I'm about to turn 52.

On Thu, 1 Jun 1995, Dov Winer wrote:

> From: Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>

> To: VINER@bguvm.bgu.ac.il
> Date: Thu, 1 Jun 1995 11:30:41 AEST
> Subject: Jewish Seniors' Connection
>
> G'day Dov
>
> Are there any Jewish Seniors (or organisations who are involved in
> their welfare) on the net? I would like to hear from these people as
> soon as possible so that we can get them connected with our
> Australian Seniors.
>
> This is what Natalie Narunsky, administrator at the Burger Center,
> our Jewish Day Care Centre for the aged, wrote. You might feel it
> worth sharing.
>
>   Its never too late to join the wonderful world of computers!
>
>   A few days ago, members of The Burger Centre with the help of
>   Geraldine Jones of J.O.I.N. (Jewish Ozzies' International Network)
>   did just that! Geraldine showed the group how easy it is to be in
>   touch with the rest of the world, especially the Jewish world by
>   contacting Jewish Internet - a group of volounteers who share
>   Jewish information around the world.
>
>   Whilst the members did not appear to be quite ready to rush out
>   and buy up big in Apples or IBMs they did enjoy the messages they
>   received from Jewish Communities around the world. Especially
>   Moric Stark who was contacted by his family "Starks in
>   cyberspace". Everyone helped "Dear Orpapa" in dictating the reply
>   with tremendous enthusiasm.
>
>   A sample of lead stories from Israeli papers was printed and
>   shared out too. Fifteen other messages were received including
>   good wishes from Oxford University and Dr Julian Kinderlerer of
>   the University of Sheffield who wondered whether the "Burger
>   Centre" had set up in competition to McDonalds and were they
>   Kosher?
>
>   Members of The Burger Centre now have something new to discuss
>   with their family and friends.
>
> Shalom
>
Geraldine***
>   Geraldine Jones
>   Co-Founder and Service Co-ordinator
>   Jewish Ozzies' International Network (J.O.I.N.)
>   251 O'Sullivan Road Bellevue Hill SYDNEY NSW Australia 2023

> Phone: 02 365 1974 Fax: 02 362 3476 Internet: JOIN@tmx.mhs.oz.au

== 32

Date: Sat, 3 Jun 1995 21:56:23 -0400
From: WNAPLA@aol.com
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around?

I have been on a search for a recipe for KICHEL for years and I wonder if anyone of you or nayone you know might have one I could have? I would be most grateful.

A Yiddish Mom

== 36

Date: Fri, 2 Jun 1995 14:56:04 -0400
From: W6GB@aol.com
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il

Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around?

Howdy y'all from the great American outback, arizona.!! we are a larege retirement community but will a small group of Jewish menchen in a computer club of about 1500 persons. There are three members of theus who have the interconnects to the Internet, and will like to maintain some sort of two-way smooze. We are retire professionals, mostly engineers and medics. I am 75 years of age and my wifemate is the same. We were visiting Australia and New Zealand a few years ago and fell in love with Melbourne. Too old to migrate but wish we could. Good luck Geraldine and Natalie,

Alan and Jean Nusbaum.

== 116

Date: Thu, 1 Jun 1995 14:19:46 -0400
From: TAMPAYORK@aol.com
To: JEWISHNT@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

Shalom, Geraldine and Natalie - Yes, there are cyberspaceniks in the older set out here. I'm hitting 70 this fall and am an enthusiastic Apple user. Tell your pals: if I can do it, so can they. As facilitator of two wonderful discussion groups in our local Institute For Retired Professionals (we have 28 groups total) I know how exciting it can be to work with live and lively seniors. We are dedicated to opportunities which widen our intellectual and cultural vistas. 'My' groups are called "About Yiddish" and "Food Beautiful Food". In the former group we would be fascinated to know whether Yiddish is used a sach oder a bissel down under. As for our food study group, we would love to receive some recipes from Australia

which are popular among Yidden there. Let us keep in touch, please.

Best regards to all,

Elizabeth Elkin Weiss a.k.a Tampa York

==

Date: Thu, 1 Jun 1995 14:17:21 -0400
From: JProttas@aol.com
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il

Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

I represent the Jewish Community Center on the Upper West Side in Manhattan, NY. Our organization does extensive work with Adults 60+. We do trips, programs, classes, lectures, book clubs etc. As well we coordinate a city wide calendar of events that includes numerous organizations and the programs that they offer.

If I can be of any help at all, let me know.

Jeff Prottas
JPROTTAS@AOL.COM

==

Seniors' Thread

sen33.a

== 24

From: delacruz@sisoft.cl
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections (Part
Organization: Red Inter@ctiva
Date: Thu, 13 Jul 95 17:47:27 EST

...ok...sent!...don't mention it!...
bye...

Carlos

== 36

Date: Tue, 11 Jul 1995 11:57:59 -0400
From: Miltonsh@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

I would be interested in subscribing to a Jewish Seniors List, although I don't believe that I can contribute much to it. But, then again, who knows?

As for a name for the list, one obvious shortname could be
JSLIST

thanks for everything.
Milton Shapiro]

== 36

Date: Tue, 11 Jul 1995 12:20:18 -0400 (EDT)
From: SLESLEADER@delphi.com
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections (Part 1)
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL

I'M STEVEN SLES, 55, COMPOSER/POET IN TUCSON, ARIZONA, USA, SEEKING MY INTENDED SOULMATE AFTER A 22-YEAR MARRIAGE RECENTLY ENDED. I AM SEMI-RETIRED, CO-OWN A WORLDWIDE COMPANY, AND I SEEK AN INNER-PEACEFUL, PROFOUND, LOVING, PASSIONATE JEWISH WOMAN TO SHARE FUN, TRAVEL, JOY, A WHOLE LIFE, WITH MY GIFTED 10-YEAR-OLD DAUGHTER WITH ME HALF THE TIME. PLEASE EMAIL ME, SLESLEADER

== 40

Date: Wed, 12 Jul 1995 08:27:48 -0400 (EDT)
From: SLESLEADER@delphi.com
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL

INTERESTING PROJECT. I ENCOURAGE YOU. CAN YOU ASSIST ME VIA CYBERSPACE OR OTHERWISE TO DISSEMINATE A PERSONALS AD SEEKING MY

BASHERTA, MY INTENDED WIFE? I AM RECENTLY DIVORCED [AFTER 22 YEARS], HAVE A GIFTED YOUNG DAUGHTER AND SEEK A WONDERFUL JEWISH WIFE. MY SEARCH IS WORLDWIDE. I WOULD LIKE TO SEEK REPUTABLE JEWISH MATCHMAKING SERVICES AS WELL. I AM A COMPOSER/POET, WORLD-FAMED [RETIRED] PAINTER AND[SEMI-RETIRED] CO-OWNER OF A WORLDWIDE ART-PUBLISHING COMPANY [IN 39 COUNTRIES]. MY CAREERIS DOCUMENTED IN 18 INTERNATIONAL WHO'S WHO. ANY ASSISTANCE YOU MAY OFFER WOULD BE VERY DEEPLY APPRECIATED. STEVEN SLES [SLESLEADER] ZELIG ELIEZAR

== 24

Date: Fri, 14 Jul 1995 20:06:12 -0400
From: TAMPAYORK@aol.com

To: VINER%BGUVM.BGU.AC.IL@taunivm.tau.ac.il

Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

How about calling us S P A R K L E S? Lively seniors do seem to "sparkle" next to elders who are content to vegetate in front of the telly, nod off in their rockers - and the like.
I am delighted with the Jewish Seniors List concept and gladly offer my services wherever needed. How about inviting participants to share original poetry, essays on whatever subject, political commentary? There could be no end to the possibilities for this extraordinary communication avenue. I shall look forward to others' input on this smashing plan.

Warm hello to all,

Elizabeth Weiss

== 23

Date: Thu, 13 Jul 1995 15:16:23 EDT
From: WQAF31A@prodigy.com (MR MYRON J MENAKER)
To: VINER%BGUVM.BGU.AC.IL@taunivm.tau.ac.il
Subject: LIST> Planning to establishh a Jewi

Sure! I'm interested. Sorry don't have the time to work on it, however.
Shalom,
Moshe (in Florida)
WQAF31A@prodigy.com

== 20

Date: Mon, 10 Jul 1995 19:08:24 -0400
From: JProttas@aol.com
To: viner%bguvm.bgu.ac.il@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

As a staff member at the JCC on the Upper West Side, I would be very interested in the development of a list for Jewish seniors. Let me

know how I can be of help.

Jeff Prottas (jprottas@aol.com)

== 78

Date: Mon, 10 Jul 1995 05:09:19 +1000
Message-Id: <9507091909.AA19804@babel.its.utas.edu.au.utas.edu.au>
X-Sender: eratner@pop.mhv.net
To: Jewish Global Information Network Project
 <JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>
From: eratner@mhv.net (Esther Ratner)
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

>Shalom,
>
>Following the postings concerning Jewish Seniors Network Connections
>I would like to suggest that a list dedicated to seniors networking
>be established.
>As it may soon become a list with many members, the original listserv
>software may be the best option for distributing it.
>I may be able to establish the list here in Ben-Gurion with the help
>of our fine system managers Moshe Israeli and Pini Albilia.
>I would like to ask from you, who contributed to the two last postings
>and from Jewishnt'ers at large:
>
>1. Your possibele interest in such a list.
>2. Suggestions concerning the short name, preferably with a maximun of
>8 letters.
>3. I would suggest that subscription be open and contributions unedited;
>still it would be very nice if somebody (or a group by turns) would
>take responsibility for moderating the discussion, creating interest,
>and generally try to steer it so as to garantee that the list remain
>lively, interesting and serving its members. Any volunteers?
>
>I apologize for the delay in distributing this material. Still some
>Bracha may come from overwork ... ;->>
>
>
>I've never done this sort of thing before, but if you are truly desparate, I'd like to try. I think I qualify by age, religion. If you want any more information, email me.

== 31

Date: Sun, 9 Jul 1995 02:10:09 -0400
From: Afterswift@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors.(Part 2 162 lines, long but nice!)

You can enroll me in your Jewish Seniors list. I'm self-employed here in NYC.

R. Rosen

== 48
Date: Mon, 10 Jul 1995 20:39:32 -0400
From: mbard@CapAccess.org (Mitchell Bard)
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections (Part 1)
Reply-To: mbard@CapAccess.org

Seniors might be interested in our new publication, Experience Counts: Israeli Innovations in Care for the Elderly that can Benefit Americans. This book describes a number of novel Israeli programs that we would like to bring to the attention of Americans. Ideally, we would like to find organizations interested in adopting them here. We are already working with a Florida university to try to adapt a Bar-Ilan U program to train older people to be researchers in the study of aging.

Regards,
Mitchell Bard

--
Mitchell G. Bard, Ph.D., Executive Director
American-Israeli Cooperative Enterprise
2810 Blaine Dr., Chevy Chase, MD 20815
301-565-3918, 301-587-9056 (fax), mbard@capaccess.org

== 42
Date: Sun, 9 Jul 95 22:28 PDT
X-Sender: sdkerman@hevanet.com
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>
From: sdkerman@hevanet.com (Stephen D. Kerman)
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

Shalom,

My wife and I would certainly be interested in the proposed "alta cocka" list. We are retired and cruise the info superhighway several times a day. Other than altacocka (9 letters) how about jewishsr? oldrjews? srjews? At this point, I don't think I can volunteer to moderate but please count us in on subscribing.

Thanks
Steve Kerman

== 22
Date: Sun, 9 Jul 1995 19:04:40 -0400
From: SheilaTAN@aol.com

Message-Id: <950709190439_111189463@aol.com>
To: VINER%BGUVM.BGU.AC.IL@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

In a message dated 95-07-09 00:50:36 EDT, you write:

> Jewish Seniors Network Connections
>I would like to suggest that a list dedicated to seniors networking

Please define Seniors.
Sheila Tanenbaum

== 26

Date: Mon, 10 Jul 1995 18:38:36 -0400
From: SheilaTAN@aol.com
Message-Id: <950710183834_111896768@aol.com>
To: VINER%BGUVM.BGU.AC.IL@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: seniors definition

In a message dated 95-07-09 23:42:01 EDT, you write:

> As you may note in
>the messages I distributed we have very active persons in the age
>range from 52 (!!!) to 73 who see themselves as seniors. So...

Shalom,
I am 56, divorced, physician, in NY., the mother of an oleh who recently completed his army service
Feel free to add me to your list.
Sheila Tanenbaum

From: Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Date: Mon, 17 Jul 1995 16:51:51 AEST
Subject: Seniors on the Net
Reply-to: jonesg@tmx.mhs.oz.au

Dear Dov

I am glad that you have followed up on the idea of a seniors' net. I had a total of 12 offers of participation (including those you sent on) plus some info on senior communities in the States, Chile and Venezuala.

Unfortunately, like yourself, I am snowed under with admin etc and have not yet replied to all these good people.

While I think it is very important for people with like ideas to communicate, I also think that one of the good things about the net is the way in which age barriers can be broken down.

My reason for asking who was around in terms of our senior citizens was that I thought that if there were organisations similar to the Burger Centre which had set up an internet connection for their members it would serve as a model and encouragement for us to get the Australian Jewish Community Services who fund the Centre to agree to provide the facilities.

As far as setting up new lists is concerned I personally believe the subject matter to be of greatest importance, and that we should try to prevent duplication.

The subjects in which my respondents appeared interested were;

1. "About Yiddish"
2. "Food Beautiful Food"
3. World affairs

It therefore seems to me that people should be pointed to the existing Yiddish, Jewish food and world affairs (Jewish - such as JOIN/Australia) list/s.

(Unfortunately since my computer crashed I do not find this a simple task and wonder if you could please possibly email me a list of these addresses??)

Apart from this there was Awaskow's advice of the Jewish eldering movement which I think is not catered for already on the net. Spiritual growth for the older person is the only unique area and I would therefore suggest that JEWSAGE might

be a good name for such a list and perhaps Awaskow will be able to help by encouraging the organisers of this movement to come onto the internet and run the list. I agree that lists are best open and moderated.

The other way in which seniors might benefit is if we had a list for adults similar to the one which ort runs for the children. It seems that they maintain a proper database. Unfortunately I again I no longer have their email address.

Dov, do I recall your saying that you were putting lists together under subject headings, am I right? If so I would be very grateful indeed for whatever you can email me on this.

Thank you for your great assistance.

Shalom
Geraldine

****
Geraldine Jones
Co-Founder and Service Co-ordinator
Jewish Ozzies' International Network (J.O.I.N.)
251 O'Sullivan Road Bellevue Hill SYDNEY NSW Australia 2023
Phone: 02 365 1974 Fax: 02 362 3476 Internet: JOIN@tmx.mhs.oz.au
****

== 32

Date: Sun, 16 Jul 1995 18:15:29 -0400
From: MEDICALLG@aol.com
Message-Id: <950716181528_116131547@aol.com>
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections (Part 1)

hi just want to say hello i am a 50 year old orthodox female living in long island i like to learn new Torah insights i thought that helps me is that all is going according to G-d's plan i love walking and movies and would like to see a t-rah insight bulletin board of wise thoughts that we can share

sen35.a 3675 7.21.95

sen66.a

Date: Mon, 24 Jul 95 06:46:39 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: names....
To: Harry Kanowitz <hkay@iafrica.com>
In-Reply-To: Your message of Sun, 23 Jul 95 13:42 GMT+0200

Shalom,

Thank you very much for your message. I enjoyed very much the suggestions. I am sure the new list will also enjoy from your humor. BTW, would you be ready to give an hand at moderating it? Elizabeth Weiss, who volunteered so far says she will very much to compart this task (she is a free lance actress and it seems pretty busy). li
I understand that you too is presently very busy; only busy people can find the time and energy to do additional tasks... ;->
Regards,
Dov

== 23

Date: Mon, 24 Jul 95 06:57:53 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?
To: Elizabeth Elkin Weiss <TAMPAYORK@aol.com>
In-Reply-To: Your message of Sun, 23 Jul 1995 14:44:07 -0400

Shalom Elizabeth,

Most of the reactions so far give additional suggestions but most approve of spaof Sparkles; I hope later today to summarise messages. I have asked additional contributors if they are willing to help with the moderation. You need not hesitate - I am sure you will identify among the participants those able to give an hand, either in moderating or if need be overcoming technical problems. I see you work very well with the email interface you have and this is basically what is needed. As soon as the list is established I will tell you first so you be able to set the initial agenda.

Regards,
Dov

sen666.a

Date: Sun, 23 Jul 1995 14:44:07 -0400
From: TAMPAYORK@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Thanks for the nod of approval on S P A R K L E S. I have some thoughts on areas of discussion but will wait until we are ready to begin. (Let me know if you want them now or later.)

Also need to tell you that I am novice computernik. Would this be drawback for moderating? I've only had my Mac 460 (nothing fancy) for a year and pretty much learned by doing. Not the best method.

Also need to be assured there will be others serving as moderator. As I still work (freelance actress) my time for fun isn't always as abundant as desired.

Toda raba..for listening, Elizabeth

Seniors' Thread

sena.a
Date: Sun, 04 Jun 1995 18:19:42 EDT
From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Any Jewish Seniors' Network Connection around?

-- [From: Ed Behrendt * EMC.Ver #2.10P] --

Hello all, Yes, there are a lot of Seniors on the Net.
I myself am over 65 and am on-line daily. I am a Holocaust survivor and teach and discuss the Holocaust with schools, groups and individuals all over the world via Internet. My organization is called " Reach & Teach", I am retired and now live in Phoenix, Arizona.

I did not see your original message. Someone mentioned it to me. Where are you? Would love to hear from you. Regards,

Ed Behrendt MTCY26A@prodigy.com
==
Date: Wed, 7 Jun 1995 08:29:02 -0500 (CDT)
From: David Hoffman <dhoffman@nslsilus.org>

Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

To: Jewish Global Information Network Project <JEWISHNT@BGUVM.BGU.AC.IL>

I'm around here in Highland Park High school, in Highland Park,Illinois, U.S.A. I'm 73 years old, and I'm a volunteer in the computeer lab here where we have Macs. I have and use an IBM compatible at home. I'll not be here for the summer , but if any one wishes to reach me, my email address at home is: sdavid@icebox.k12.il.us.
==
From: supollak@sisoft.cl
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?
Organization: Sisoft
Date: Mon, 05 Jun 95 09:33:29 EST

Dear Dov, I'm a member of the board of the "Comunidad Israelita de Santiago de Chile", a Conservative Community, so far the biggest one in Chile. I have been in charge for some time now of our group or Seniors. We have very interesting activities, gym, Yiddish classes, hebrew, etc. and our members seem to enjoy very much these activities.
I would like to send our best wishes to everybody for the Shavout festivities, "Hag Sameach", and we would be very happy to share comments on our activities with other small Communities around the world. Our Community has a very beautiful synagogue, and if anybody visits Chile, you are cordially invited to share a Shabat with us. Receive our warmest Shalom,

Susana Pollak
Supollak@sisoft.cl
Santiago, Chile

Date: Mon, 10 Jul 95 06:35:19 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: seniors definition
To: sheilatan@aol.com

Shalom Sheila,

Thank you very much for your message.
My opinion is that this is a self defining category. As you may note in the messages I distributed we have very active persons in the age range from 52 (!!!) to 73 who see themselves as seniors. So...
If somebody aged 20 also includes himself in the category I would certainly think about some other sense in which he sees himself as a senior...
If you would like to contribute to the suggested list please do it.
I will welcome very much your suggestions concerning its purpose, name, possible moderators and the like.

Regards,
Dov

senior.a 995 7.10.95

senior.not

Date: Sat, 22 Jul 95 21:57:32 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
To: Jeff Prottas <JProttas@aol.com>
In-Reply-To: Your message of Mon, 10 Jul 1995 19:08:24 -0400

Shalom Jeff,

Thank you very much for your message and help offer.
I am sending now to the list a summary. I noted there your willingness to help. Would you be able to participate in the moderation of the list: also Elizabeth Weiss is willing so...

Regards,
Dov

****
* * * * * * *
****

Dov Winer
jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
admin@jewishnet.net

****
* JewishNet - Global Jewish Information Network *
* http://www.jewishnet.net/ *
* *
* For subscribing to: *
* Jewishnt - Global Jewish Information Network Project *
* Send the message: SUBscribe Jewishnt <Your full name> to *
* listserv@bguvm.bgu.ac.il *
****

senior.not 1804 7.22.95

Date: Sat, 22 Jul 1995 12:30:24 -0400 (EDT)
From: "Monica (Milkah) Ollendorff" <mollen@tardis.svsu.edu>
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il>
Cc: Multiple recipients of list JEWISHNT <JEWISHNT@BGUVM.BITNET>
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

I would be interested in this. I am 51, and working, and I know that some of my interests differ from younger people. A discussion list with my contemporaries would be welcome.

~~~~~~

Monica (Milkah) Ollendorff
Melvin J. Zahnow Library |\ /| Ph:517-790-7054
Saginaw Valley State University | | | Fax: 517-790-4383
7400 Bay Road \|/ E-Mail:
University Center, MI USA 48710 MOLLEN@tardis.svsu.edu

Madonna's "Material Girl", who will not go to bed with any man who doesn't save his pennies, is nothing but Benjamin Franklin with sex appeal and syncopation.

senior01.a 2631 7.22.95
~~~~~~

Seniors' Thread

seniors.a
From: Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>
To: VINER@bguvm.bgu.ac.il
Date: Thu, 1 Jun 1995 11:30:41 AEST
Subject: Jewish Seniors' Connection

G'day Dov

Are there any Jewish Seniors (or organisations who are involved in their welfare) on the net? I would like to hear from these people as soon as possible so that we can get them connected with our Australian Seniors.

This is what Natalie Narunsky, administrator at the Burger Center, our Jewish Day Care Centre for the aged, wrote. You might feel it worth sharing.

> Its never too late to join the wonderful world of computers!
>
> A few days ago, members of The Burger Centre with the help of Geraldine Jones of J.O.I.N. (Jewish Ozzies' International Network) did just that! Geraldine showed the group how easy it is to be in touch with the rest of the world, especially the Jewish world by contacting Jewish Internet - a group of volounteers who share Jewish information around the world.
>
> Whilst the members did not appear to be quite ready to rush out and buy up big in Apples or IBMs they did enjoy the messages they received from Jewish Communities around the world. Especially Moric Stark who was contacted by his family "Starks in cyberspace". Everyone helped "Dear Orpapa" in dictating the reply with tremendous enthusiasm.
>
> A sample of lead stories from Israeli papers was printed and shared out too. Fifteen other messages were received including good wishes from Oxford University and Dr Julian Kinderlerer of the University of Sheffield who wondered whether the "Burger Centre" had set up in competition to McDonalds and were they Kosher?
>
> Members of The Burger Centre now have something new to discuss with their family and friends.

Shalom
Geraldine***
Geraldine Jones

Co-Founder and Service Co-ordinator
Jewish Ozzies' International Network (J.O.I.N.)
251 O'Sullivan Road Bellevue Hill SYDNEY NSW Australia 2023
Phone: 02 365 1974 Fax: 02 362 3476 Internet: JOIN@tmx.mhs.oz.au
****

Date: Thu, 1 Jun 1995 14:19:46 -0400
From: TAMPAYORK@aol.com
To: JEWISHNT@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

Shalom, Geraldine and Natalie - Yes, there are cyberspaceniks in the older set out here. I'm hitting 70 this fall and am an enthusiastic Apple user. Tell your pals: if I can do it, so can they. As facilitator of two wonderful discussion groups in our local Institute For Retired Professionals (we have 28 groups total) I know how exciting it can be to work with live and lively seniors. We are dedicated to opportunities which widen our intellectual and cultural vistas. 'My' groups are called "About Yiddish" and "Food Beautiful Food". In the former group we would be fascinated to know whether Yiddish is used a sach oder a bissel down under. As for our food study group, we would love to receive some recipes from Australia which are popular among Yidden there. Let us keep in touch, please.

Best regards to all,

Elizabeth Elkin Weiss a.k.a Tampa York

==

Date: Thu, 1 Jun 1995 14:17:21 -0400
From: JProttas@aol.com
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections around ?

I represent the Jewish Community Center on the Upper West Side in Manhattan, NY. Our organization does extensive work with Adults 60+. We do trips, programs, classes, lectures, book clubs etc. As well we coordinate a city wide calendar of events that includes numerous organizations and the programs that they offer.

If I can be of any help at all, let me know.

Jeff Prottas
JPROTTAS@AOL.COM

==

```
Date:          Thu, 06 Jul 95 19:23:22 EDT
From:          Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject:       LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
To:            J E W I S H N T <JEWISHNT@BGUVM.BGU.AC.IL>
cc:            Arthur Waskow <awaskow@aol.com>,
               Sy Commanday <kvbr18a@prodigy.com>,
               Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>,
               Shemu-ail Ben-Moshe <shemuail@netaxs.com>,
               A Yiddish Mom <wnapla@aol.com>,
               Alan and Jean Nusbaum <w6gb@aol.com>,
               Elizabeth Elkin Weiss <tampayork@aol.com>,
               Jeff Prottas <jprottas@aol.com>,
               Ed Behrendt <mtcy26a@prodigy.com>,
               David Hoffman <sdavid@iceboox.k12.il.us>,
               Susana Pollak <supollak@sisoft.cl>
```

seniors.not

Shalom,

Following the postings concerning Jewish Seniors Network Connections
I would like to suggest that a list dedicated to seniors networking
be established.
As it may soon become a list with many members, the original listserv
software may be the best option for distributing it.
I may be able to establish the list here in Ben-Gurion with the help
of our fine system managers Moshe Israeli and Pini Albilia.
I would like to ask from you, who contributed to the two last postings
and from Jewishnt'ers at large:

1. Your possibele interest in such a list.
2. Suggestions concerning the short name, preferably with a maximun of
8 letters.
3. I would suggest that subscription be open and contributions unedited;
still it would be very nice if somebody (or a group by turns) would
take responsibility for moderating the discussion, creating interest,
and generally try to steer it so as to garantee that the list remain
lively, interesting and serving its members. Any volunteers?

I apologize for the delay in distributing this material. Still some
Bracha may come from overwork ... ;->>

Best regards,

Dov

```
        *******************************************************************
                                  * * * * * * *
        *******************************************************************
                                    Dov Winer
                            jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
                              admin@jewishnet.net
          ****************************************************************
          *        JewishNet - Global Jewish Information Network          *
          *                   http://jewishnet.net/                       *
          *                                                               *
          *                     For subscribing to:                       *
          *   Jewishnt - Global Jewish Information Network Project        *
          *  Send the message: SUBscribe Jewishnt <Your full name> to     *
          *                 listserv@bguvm.bgu.ac.il                      *
          ****************************************************************
```

seniors1.a

Date: Sat, 22 Jul 95 22:13:26 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: de Drom Africa
To: Harry Kanowitz <hkay@iafrica.com>
In-Reply-To: Your message of Sun, 9 Jul 95 18:17 GMT+0200

Shalom Harry,

Thank you very much. I enjoyed your witty message. I hope that the list be established next week; I am writing to Jewishnt to settle the name and then lets go...
I will forward your message to the list when established.

Best regards,

Dov
== 58
Date: Sun, 9 Jul 95 18:17 GMT+0200
From: hkay@iafrica.com (Harry Kanowitz)
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Subject: de Drom Africa

Hi there,
Re: Establishment of Jewish Seniors List.

Interesting to see that you are starting such a list, strangely enough the Radio Amateur fraternity are also drawing up a world wide Yiddishe 'Hams' group.
Well I am 62, was semi retired but to help some guys out started working again on a part time basis, now three years later, don't have any time off work 6 days a week and run the place. (I still think I was caught somewhere).
I have been involved in computers since the first Apple EuropaII was released, and got one for the house, This was the finest investment I ever made, because apart from running the company on it, all three of our sons are in computers, but unfortunately all over the world. The eldest in Israel, the second in Denmark and the youngest in Australia. Thank heaven for E-mail and we communicate nearly every day with each other. I was the president of

1. Jaffa, the Jewish Aged home in Pretoria.
2. Hebrew Order of David, Massada Lodge.
3. Pretoria Chapter of the S.A. Astronomical Society.
4. and a few other positions in various committes.

My hobies are playing duplicate bridge, stamps, amateur radio, and complaining about this and that, apart from doing Gym three times a week.
My wife Lily, reads all the e-mail I get, but is computer shy, if

anyone has a 'neitsa' for that I will appreciatte it. She is the finest cook I have ever met, and all our friends attest to that. (So why the hell did all the kids leave?)
I can give you a lot more info, but will keep it for next time.
Best regards and wishes in this project,

Harry Kanowitz,
hkay@iafrica.com
Pretoria,
South Africa.
(Nelson's medina.)

== 18

Date: Sat, 22 Jul 95 22:15:46 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
To: Esther Ratner <eratner@mhv.net>
In-Reply-To: Your message of Mon, 10 Jul 1995 05:09:19 +1000

Shalom Esther,

Thank you very much for your message. I am following up the idea in Jewishnt. I hope to have the list in place next week.

Best regards,

Dov

== 18

Date: Sat, 22 Jul 95 22:18:16 EDT
From: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
Organization: Ben-Gurion University, Beer-Sheva, Israel
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
To: Elizabeth Elkin Weiss <TAMPAYORK@aol.com>
In-Reply-To: Your message of Fri, 14 Jul 1995 20:06:12 -0400

Shalom Elizabeth,

Thank you very much. I am following it up in Jewishnt. I hope we can count on you as one of the initial moderators for the list.
I enjoyed very much your suggestion - Sparkles.

Regards,
Dov

seniorsl.a 3707 7.22.95

From: Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Date: Mon, 17 Jul 1995 16:51:51 AEST
Subject: Seniors on the Net
Reply-to: jonesg@tmx.mhs.oz.au

Dear Dov

I am glad that you have followed up on the idea of a seniors' net. I had a total of 12 offers of participation (including those you sent on) plus some info on senior communities in the States, Chile and Venezuala.
Unfortunately, like yourself, I am snowed under with admin etc and have not yet replied to all these good people.
While I think it is very important for people with like ideas to communicate, I also think that one of the good things about the net is the way in which age barriers can be broken down.

My reason for asking who was around in terms of our senior citizens was that I thought that if there were organisations similar to the Burger Centre which had set up an internet connection for their members it would serve as a model and encouragement for us to get the Australian Jewish Community Services who fund the Centre to agree to provide the facilities.

As far as setting up new lists is concerned I personally believe the subject matter to be of greatest importance, and that we should try to prevent duplication.

The subjects in which my respondents appeared interested were;

1. "About Yiddish"
2. "Food Beautiful Food"
3. World affairs

It therefore seems to me that people should be pointed to the existing Yiddish, Jewish food and world affairs (Jewish - such as JOIN /Australia) list/s.
(Unfortunately since my computer crashed I do not find this a simple task and wonder if you could please possibly email me a list of these addresses??)

Apart from this there was Awaskow's advice of the Jewish eldering movement which I think is not catered for already on the net. Spiritual growth for the older person is the only unique area and I would therefore suggest that JEWSAGE might be a good name for such a list and perhaps Awaskow will be able to help by encouraging the organisers of this movement to come onto the internet and run the list. I agree that lists are best open and moderated.

The other way in which seniors might benefit is if we had a list for adults similar to the one which ort runs for the children. It seems that they maintain a proper database. Unfortunately I again I no longer have their email address.
Dov, do I recall your saying that you were putting lists together under subject headings, am I right? If so I would be very grateful indeed for whatever you can email me on this.

Thank you for your great assistance.

Shalom
Geraldine

****
Geraldine Jones
Co-Founder and Service Co-ordinator
Jewish Ozzies' International Network (J.O.I.N.)
251 O'Sullivan Road Bellevue Hill SYDNEY NSW Australia 2023
Phone: 02 365 1974 Fax: 02 362 3476 Internet: JOIN@tmx.mhs.oz.au
****

seniors1.not 3067 7.21.95

The Aspen Institute

Communications and Society

SeniorNet Services

Toward a New Electronic Environment for Seniors

GARY ARLEN
Arlen Communications, Inc.

The Aspen Institute

The Aspen Institute is an international, nonprofit organization. The two basic elements of its program are the Executive Seminars and related activities for corporate executives; and the Policy Programs on issues relating to the governability of contemporary societies. For over 40 years the Institute has brought together leading citizens from the public and private sectors in the United States and throughout the world to consider individual and societal values and issues.

(Continued on inside back cover)

FORUM REPORT

SeniorNet Services:
Toward a New Electronic Environment for Seniors

by

Gary Arlen
Arlen Communications, Inc.

This is ***FORUM REPORT*** *#15* in a series intended
to invite wider interest in the concerns and activities of
*The Aspen Institute Project on Enhancing the Social Benefits
of New Electronic Technologies*

supported by a grant from

The John and Mary R. Markle Foundation

**Report of a Conference held by the
The Aspen Institute's
Communications and Society Program
in Queenstown, Maryland
April 8–10, 1991**

For additional copies of this report, please contact:

The Aspen Institute
Communications and Society Program
1250 Connecticut Avenue, NW
Suite 700
Washington, DC 20036
Phone: (202) 637-6677
Fax: (202) 637-9195

Charles M. Firestone
Director
Catherine Clark
Program Coordinator and Production Editor

The Aspen Institute
Wye Center, P.O. Box 222
Queenstown, Maryland 21658
Published in the United States of America
in 1992 by The Aspen Institute

Printed in the United States of America

ISBN #0-89843-110-7

CONTENTS

FOREWORD

The Aspen Institute's Communications and Society Program is premised on the concept that changes resulting from the technological revolution in communications and information are worthy of intense focus for their implications on democratic values and institutions. Among the concerns we, as citizens, should maintain is that of the widening gap between the so-called information rich and poor. Are there members of our society who will be left behind by the trend towards commoditization of information transactions? Will this inequality result in some way in a lessening of equality of opportunities, of rights, or of the ability to function effectively as citizens?

One group sometimes mentioned in this connection is the elderly population. As our society's populations mature in age, how will seniors relate to the new demands of everyday life in the Information Age? How can electronics facilitate more productive and enjoyable later years of life? On the other hand, as the trends of the communications revolution continue, will these individuals lose, in some ways, their franchise as participatory citizens? Will the electronics encourage greater isolation, as more transactions and interactions can be performed in the home?

SeniorNet. Over the past five years, an organization has emerged to forge a new community of maturing adults through the computer. Professor Mary Furlong, now of the University of San Francisco, started SeniorNet as non-profit computer training program for seniors. Supported by a grant from the John and Mary Markle Foundation and others, SeniorNet has sprouted over forty training centers around the United States and Canada to serve as resources where members can take computing courses and/or use computer hardware and software. To complement these activities the organization also publishes a newsletter and operates an electronic network and bulletin board. This allows seniors to share information, chat, and develop computer and other skills.

By the Spring of 1991, SeniorNet had grown significantly. It was time for the organization to explore its identity, to look at the next plateaus, and to imagine what type of electronic environment would be best to serve the maturing population. What kind of community should SeniorNet become? What services should it perform? What needs do seniors have for this kind of community?

More broadly, from the Aspen Institute's perspective, what do these answers tell us about electronic environments of the future? In other words, by looking at these identity issues with SeniorNet, what can we learn about our society's needs, interests and problems? And how can new electronic environments alleviate or at least address these concerns?

The Conference. Accordingly, with these dual perspectives in mind — to help SeniorNet as an important emerging virtual community, and to learn more about the social benefits of networking from this interesting example — we convened, with SeniorNet, a conference at The Aspen Institute's Wye Woods Conference Center. We designed sessions on seniors' needs in the area of creative retirement, electronic citizenship, health, fiscal matters and education. Our aims were then to describe the ideal electronic services for this age group, and implicitly, at least, to learn more about electronic networks in general.

From the conference dialogue over a two-day period came many suggestions, which should, as expected, aid both SeniorNet and others interested in electronic networks. Not the least, however, was the strong reminder that the network is a means, not an end in itself. It is a community of individuals who have common interests and bonds, and for whom electronic networking is a convenient means of keeping in virtual contact. Gary Arlen reports both the activities of the meeting, and his own expert impressions and interpretations in that regard. Furthermore, as our motto is "thought leading to action," Mary Furlong concludes this Report with a description of SeniorNet's future course of action.

Acknowledgements. The participants were a diverse and eclectic group. We included experts and leaders in the areas of elder population, networking technologies, social issues, and in each of the subject areas listed above: elders' education, retirement, health, finances, and citizenship. We are grateful to each of the participants, listed in Appendix A, for their generous contribution of time, expertise, and support.

We thank the John and Mary Markle Foundation for its support of this meeting, as part of a series on *Enhancing the Social Benefits of New Electronic Technologies*. We also want to acknowledge with gratitude SeniorNet's founder and President Mary Furlong, and Vice President, Richard Adler, for their strong contributions to the conference planning, Gary Arlen for packaging so much intelligible information into this Report, and Catherine Clark, our Program Coordinator, for her editorial and production assistance.

Charles M. Firestone
Director
The Aspen Institute
Communications and Society Program

SeniorNet Services:
Toward a New Electronic Environment for Seniors

OVERVIEW

The seminar recognized that SeniorNet is a relatively small activity. Although the SeniorNet community contains about 15,000 people, including individuals who have signed up for membership and/ or visited local computer sites, the number of active SeniorNet online cadre members remains relatively small.

To the optimists—and almost everyone at the conference was optimistic, either because they came that way or because they were swayed by the promising opportunities presented—today's low SeniorNet usage level merely means a great universe still awaits: there are over 32 million Americans over the age of 65.

But the vision of SeniorNet's future was not, by the end of the seminar, one of simple expansion. After looking generally at the nature and needs of the senior consumer, and then defining more closely the characteristics and content of what is and what could be offered to those consumers, participants at the seminar honed in on concrete future options for SeniorNet. A large part of the seminar was dedicated to identifying means that SeniorNet will want to use to assure that its goals of a quality service to a larger audience can be met.

Three issues resurfaced often as critical to SeniorNet's vision of the future:

1) Maintaining SeniorNet members' very strong feelings of "community."*

2) Balancing and exploiting the dichotomy between the local site offerings and the online component of SeniorNet's services. (And, perhaps adding other means to reach seniors, such as print publications.)

3) Assuring enablement and access to equipment, information and human interaction.

In the end, it was generally agreed that expansion of service and/or content must preserve these three unique characteristics of SeniorNet. For SeniorNet's niche is ultimately one based on personal experience and interaction, not sheer numbers.

* Community, rather than the conference title word "environment," played an important role throughout the dicussions. For further interpretation of this issue, see "Horizontal Issues Emerge" (page 13).

I. TODAY'S SENIORS

The conference began with sessions during which technocrats and humanists (not necessarily mutually exclusive individuals) tried to develop a common level of awareness about the senior community. At first, the discussion tended to trace the general characteristics and needs of the senior population; then, conference participants began to analyze seniors' unique needs in an online environment.

Seniors' Needs

The experts on aging and issues affecting the elderly offered useful insights into the unique, and often misunderstood, market of senior consumers.

- Seniors don't want another information service. They want "life satisfaction," and they will accept and use tools that help them achieve their personal goals. The goals often involve spiritual, holistic sensibilities and values.

- Education/training (such as SeniorNet site instruction on how to use a computer) is not just for entertainment. Social gratification plays a major role in the education process.

- Economic cutbacks—especially reduction of government services—have created hardships for seniors who depend on publicly available information or services. Seniors have more trouble than others (e.g. the active workforce) in accessing channels that provide routine business, financial, health or community information and services (such as corporate benefit offices or the carpool grapevine).

- Many seniors—especially the group most likely to be interested in SeniorNet—are already involved in other community/social groups. For example, about 5% of seniors are enrolled in a formal learning activity. Moreover, the mature personality tends to move away from egocentrism toward a community-centered value system. Hence, SeniorNet can appeal to the altruistic side of prospective users.

- Old age is not merely a collection of deficits (poor health, reduced income, lack of involvement). Indeed, seniors find ways to cope with their deficits, and what others perceive as hardships or handicaps actually have no impact on seniors' day-to-day lives.

- Nonetheless, even among seniors who are technologically knowledgeable or willing to learn technology, there are some limitations. For example, physical restrictions such as mobility problems can make communication by computers an asset, while others, such as difficulty in reading computer screens, may affect the ways in which seniors can use a computer service.

• Seniors are attracted to organized programs including classes on retirement planning, literacy promotion, health, volunteer service training, arts and humanities and business training. Groups offering training/services to seniors should take advantage of the "teachable moment" when a person wants to learn. In the case of seniors, the teachable moment is often at or immediately after retirement from a job.

• Seniors take advantage of numerous programs, such as Elderhostel's campus sessions and the National Council on Aging's courses. In all cases, these activities are motivated by the desire for self-actualization. So far, SeniorNet has only reached a self-selected group of people who are self-actualized. Its challenge is to determine how it can find more self-actualized audiences and bring them into SeniorNet's community.

• The "Third Age" of life (after ages of production and reproduction) is a hot topic among marketing and financial organization. But this age is not adequately defined, nor is there much quantifiable data available about how this group of seniors adopts technology.

• Intergenerational issues: Citizens over 60 often share some financial, attitudinal issues with young people (e.g. under 25), such as high auto insurance premiums.

What SeniorNet Can Offer to Seniors

The discussion of seniors' needs led directly into a set of goals and requirements for the senior service both on- and off-line.

• Content mix: An online service should provide information, messaging and useful/timely data that seniors not only want but need. The range of content should include topics of special value to seniors, including community, spiritual well-being, culture, local government—and, arguably, health care (see below, since health is a controversial subject).

• "Quality": Not only must the content be perceived as valuable, but it should be actionable. That means transactional, personal and timely. "Seniors don't search for information, they want answers," said one participant. This appears to be another way to say that customers want benefits, not attributes —and SeniorNet's marketing efforts should stress these benefits.

• Social role: SeniorNet may be most valuable as a social support entity, allowing individuals to get together either in person or electronically. Again, this raises the issue of "community."

• Beyond information: Seniors have transactional needs such as obtaining local licenses, permits and other paperwork. SeniorNet promoters in each community should try to work with city officials to put such services online if possible. Moreover, SeniorNet should not succumb to the temptation that has afflicted other online services, i.e. merely transfering print products into an electronic format. Specifically, SeniorNet should try to develop content that is unique to computer services, not just a rehash of printed material.

• "Hierarchy of benefits": SeniorNet's sites and network are part of a package that works together synergistically. The value comes because users can participate in multiple ways, each building upon other offerings. SeniorNet should plan to add more such benefits to extend the package.

• Positioning: SeniorNet must decide if it wants to be a neutral clearinghouse for delivery of content; that appears to be its current position as an electronic/communications service. Alternatively, it could become an advocacy organization or an entity that encourages action on specific topics. No consensus emerged from the group about which role would be more beneficial to SeniorNet's development.

• Research: SeniorNet is building a valuable database about seniors, how they use technology and what kind of information and services they like. SeniorNet should exploit this data-gathering ability. At the very least, SeniorNet should maintain a database about its sites and the ways they are used. More pertinently, it should track online usage, although it may do so in ways that are consistent with online customers' concerns about confidentiality and privacy. For example, the current SeniorNet audience mix is 51% female, 49% male, making SeniorNet the most gender-balanced of all consumer-oriented online services. (On CompuServe, GEnie and even Prodigy, between 60% and 90% of customers are male.) Several reasons for this balance may exist, and the proposed research program may identify important reasons for this gender balance.

The group discussed a variety of ways in which SeniorNet could develop this package and exploit its service opportunities. For example, several participants suggested that SeniorNet should recruit and rely on "experts" or "agents" to generate useful special interest content, SeniorNet should identify and recruit experts (including recognized "name brand" specialists) to lead the online sessions. One participant suggested that the best experts are really "agents"—that is, individuals involved in an activity; these individuals are likely to be age peers of other SeniorNet users, and they can facilitate other people's participation or education on a topic. Hence instead of traditional learned/academic "experts," the best agent might be someone who has experienced a health ailment or has a special hobby.

In setting up such "expert" services, SeniorNet should make sure that it has recruited top-notch participants. As is the case with any publishing service (electronic or otherwise), the system operator—in this case SeniorNet—should develop a way to assure that the experts who run specific services are as good as they claim. Moreover, to make the content useful to future customers, SeniorNet or its agent should assure that material is indexed and available easily.

II. CHARACTERISTICS AND CONTENT: DEVELOPING THE SENIORNET PACKAGE

Evaluating SeniorNet's Mission

Participants plunged into their mission to brainstorm and offer critiques about SeniorNet's current process. Ideas covered a gamut of operational, financial and marketing issues, such as how to achieve a "critical mass" of customers, to identify and attain new sources of funding, and to rectify incorrect perceptions about the servicer.

The "critical mass" issue is one of the most vital for SeniorNet as it is for other computer online services. Most agreed that SeniorNet cannot attain its full potential until it reaches a much larger audience. Messaging services, data collection, and transactional services are not effective until there is a larger, more comprehensive user base. However there was no consensus on how many users are needed to achieve critical mass. Indeed, the number might vary, depending on the type of service to be delivered. Some participants even praised SeniorNet's small size as an asset and a unique advantage above other online services.

As for funding, SeniorNet should find new ways to expand its strong point: bringing technology to seniors and while bringing seniors to technology. A symbiotic diagram might look like this:

SENIORS <<<>>> TECHNOLOGY

But is this a valid, long-term position? While it may appeal to donors from technology-based communications entities, does it attract non-technological financial support?

Indeed, this raised questions that radiate from SeniorNet's image as a high-visibility, high-tech entity. Conference participants suggested that there may be a downside to the extensive publicity SeniorNet has attracted. The coverage inevitably dwells on the computers and technology itself, making SeniorNet appear to some outsiders as an organization of aging technerds. Although that image is wrong, so long as it persists, technophobic prospective members and funders will avoid SeniorNet. The organization may have to alter its publicity message, at least regarding its technological strength.

A related barrier may be SeniorNet's policy of recruiting only older users. Participants criticized this "ageism" for two reasons. They said it eliminates large numbers of younger potential users who are interested in senior topics, and can contribute to ageist prejudice.

SeniorNet should be inclusionary instead of exclusionary, participants said. By limiting membership to adults above a certain age, SeniorNet may be developing an image that will continue to impede membership growth.

During this phase of conference discussions, a number of other core issues arose. For example, some participants challenged the fundamental value of an electronic network. They asked what does online connectivity add to existing or alternative ways to deliver adult learning and enrichment? Some attendees acknowledged that most Americans are likely to succumb to inertia, continuing to use conventional methods—print publications, social groups, church and school groups—to fulfill needs. That means SeniorNet must content itself that it can only hope to attract a small sliver of that potential audience of 32+ million senior citizens.

Conversation turned to developing participatory roles as a partial answer to these issues. Connectivity creates a new sense (or type) of community. This participation may be truly unique— or it may may merely be different from existing approaches. Whichever the case, the concept is worth pursuing to see if it adds a dimension to the ways seniors participate in other activities.

The discussion also uncovered a key problem in throwing technologists and service providers into the same forum to discuss mutual projects. Even a term such as "networks" proved to be a point of confusion. The technocrats among the group comfortably bandied about the term "network" to mean the telecommunications connection system, but social service organization participants understood "network" as the web of social and support relationships. Although these linguistic barriers can be resolved, the existence of this hurdle underscores the problems to be faced in creating an holistic/technological community.

The most serious point of contention that emerged from the conference was the relative value of the local SeniorNet sites versus the online network. One participant bluntly stated that SeniorNet "is not network-centered, it's site-centered." Others endorsed the view that the training sites should be SeniorNet's core activity.

Although the conference was intended to focus on SeniorNet Online, there was a widespread opinion that development of sites for computer training, offline usage and social purposes may be of more importance and immediate value. The local sites offer "maximum entry points into the community," participants opined, adding that SeniorNet should reevaluate its mission and give more value to its role in promoting computer literacy.

However, that view was not universal. One opponent noted that computers and other access devices will become so simple and easy to use during the coming decade that such training centers will be unnecessary. Nonetheless, the discussion called attention to the perceived value of SeniorNet sites as social centers and the sense of community created by a physical, tangible place.

The recurring dialog about sites also encompassed several related issues. For example, suggestions were made that in addition to permanent installations, SeniorNet might want to set up "demonstration sites," which would be short-term exhibits that familiarize prospective users with SeniorNet and its activities. Such sites would have to be left in place long enough to accomplish at least limited goals of computer training. SeniorNet would have to establish a strategy to use these demo sites as stepping stones toward permanent installations if appropriate.

Delving into Content Possibilities

After the broad discussion of SeniorNet's role as an online and training provider, the discussion moved on to specific content that SeniorNet could add to its offerings. Experts in several categories of potential online content/service presented benchmark reports which were poked, probed and analyzed by conference attendees. In each case, the discussion dwelt on ways in which these topics are appropriate for computer/online activity.

1) Health and Wellness

Health-care topics are generally the #1 issue for seniors, replacing financial concerns, which are usually a family's major topic during pre-retirement years.

Seniors often like self-help resources, including opportunities to share ideas and opinions with their peers. Ideally, this information helps seniors identify sources for their own treatment. Possible health information services that could be useful to seniors include Medicare, social security information, long-term care insurance, financial rights, tips on how to evaluate a care provider, lists of where to obtain protective services (such as immunizations). The idea-swapping can also generate support groups and other valuable resources.

The most likely health-related content and functions appropriate for an online service include:

Functions:

Clearinghouse
Self-Help/Mutual Self-Help
Customized health information
    lifestyle and services
Customized decision support
Community (public) health projects
Home-based health care
Volunteer health care training

Content could be drawn from:

Food & Drug Administration
Social Security Administration
Medicare

Additional Considerations:

Credibility of sources
Privacy
Access (universal availability)
Intellectual property rights
Liability

There is, however, a negative side to the existence of online information resources. At the very least, such information can be useless or misleading. Worse yet, online medical advice could lead to problems, especially if SeniorNet becomes involved in sharing and delivering content that leads to inappropriate individual action.

A viable option for SeniorNet may be to serve a clearinghouse role, offering information about volunteer training and other administrative health functions.

The goal will be to develop information that saves money for health care providers and consumers. Indeed, one participant advised that SeniorNet should "look for services where money is a factor." That is, SeniorNet can fulfill social and business objectives by putting health information online that is hard to find elsewhere and which helps users make expensive health care decisions.

2) Fiscal Well-Being

Although health is the #1 topic for most seniors, money has only dropped down to the #2 position. Hence, SeniorNet will benefit from the inclusion of financial services.

To do this, SeniorNet is best served by finding ways to deal directly with financial institutions. This could lead to the creation of customized financial packages that fulfill seniors' transactional needs.

Financial institutions are especially interested in the senior market because of the demographic shift that is making the senior population into America's fastest growing group. Companies now recognize that seniors buy different things and have different aspirations than other consumer segments.

The "wealth shift" and "cultural shift" (i.e. more of the elderly are self-supporting and they don't "act old") means that financial institutions are more interested in tracking and identifying seniors' spending and saving patterns. Indeed, these institutions are interested in learning anything they can about seniors.

SeniorNet should explore the best way to activate financial services that are appropriate to its audience's needs, according to the discussion; however, no specific actions were recommended.

3) Electronic Citizenship

The Close-Up Foundation and other existing entities have set up programs to help citizen groups learn about and deal with federal organizations. Some of these programs can be adapted for online components.

This raised cautionary flags: "SeniorNet must do more than be a gateway" to national or regional community service agencies, warned one participant. Moreover, tying into one or a handful of public and political services could be counterproductive. There's no way to cross-reference content, so that users may just get a single, biased point-of-view by accessing one content supplier. Although Close-Up and their participating organizations are non-partisan, concerns were voiced about whether online dialogs would drift into directions that could sour users or funders.

Despite such caveats, many conference attendees introduced names of organizations that could be approached for such online programs. Among the suggestions were the National Issues Forum and the Domestic Policy Association.

These ideas generated a discussion of SeniorNet's potential role as a value-added service operator, not just a content carrier. That led to a warning that such an approach could scare off some public agencies, which might otherwise consider taking part in SeniorNet.

"Bureaucrats have reasons for protecting citizens from information" such as information that could be used to sue government agencies, a policy-maker in the room pointed out. The expectation was that online users would tell their horror stories about dealing with government offices. By merely enabling seniors to share their experiences via electronic mail or bulletin boards, SeniorNet could be viewed as a threat in some circles.

III. VERTICAL AND HORIZONTAL ISSUES: Quantity and Quality

Having evaluated a number of specific content issues, the conference turned to the issue of extending the SeniorNet reach. Involved here are both the question of quantity, and how to market SeniorNet's offerings to more seniors, and issues of quality that horizontally cut across all of SeniorNet's activity and are important to SeniorNet's role as a particular kind of online community.

Marketing

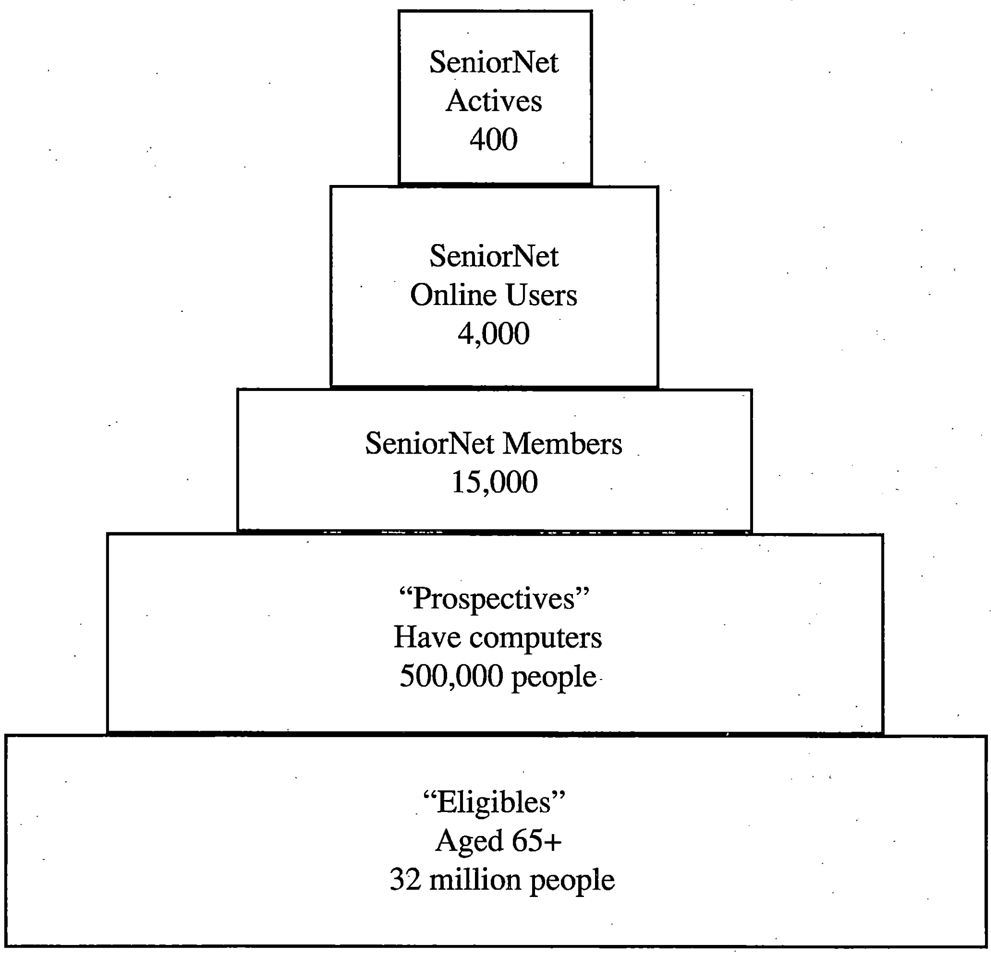
SeniorNet has attracted publicity far beyond its size or significance in the world of computers and senior citizens. This is largely due to the vivacity and eloquence of its founder and chief spokesperson, Dr. Mary Furlong. Moreover the curious matching of old people with new technology makes for an attractive feature story.

However, this visibility has not translated into hordes of users.

1) Energize the transition points.

To explain a likely marketing approach, a conference participant developed a portrait of the senior community, showing how SeniorNet fits into that market. (The numbers used here are not accurate, but were chosen simply as examples.)

The bottom box indicates the potential market (based on current target of older Americans), most of whom don't know anything about SeniorNet. Each higher box represents a subset of the previous group.



SeniorNet's most daunting task is to "energize the interfaces" that is, encourage people near the line in each category to cross over into the next higher group. In particular, the line between "prospectives" (computer equipped seniors) and SeniorNet members is a critical target point. SeniorNet should also focus on the barrier between "eligibles" and "prospectives," by helping seniors become equipped to use computers so that they can join SeniorNet.

To do this, SeniorNet should develop programs that "energize" people at each cusp. The most productive market would be the base-level "eligibles," luring them through various marketing campaigns to explore the world of computers.

2) Promotional tactics: The wizards of Madison Avenue often snicker that everyone thinks he or she can build a better ad. And so it went at Wye Woods, where a sizeable list of marketing ideas took shape. Among the proposals:

- Offer scholarships for SeniorNet access
- Create awards to recognize senior citizen computer capability
- Set up a SeniorNet Hall of Fame
- Exploit computer training capabilities by expanding local sites
- Recruit celebrities who will endorse SeniorNet

• Recruit computer-using young adults and middle aged adults to introduce SeniorNet to their elderly parents

• Use one medium to promote another (that is, promote online media through publicity in newspapers, radio, magazines, etc.)

• Make the screens "sparkle" (i.e., get away from text-only presentations)

• Use the network to support existing self-help health groups

• Go against the grain. Take advantage of the basic contradiction that SeniorNet presents: it violates the conventional wisdom that older people won't use a computer, just as Elderhostel ignores the rule that older people won't live in dormitories and go to daily classes

• Prepare proposals for corporations, suggesting that they set up SeniorNet sets in their facilities.

• Stress retention marketing. Encourage casual participants to log on more often. Try to attract online "lurkers" (those who go online and participate only passively, "listening" to others' online conversations without ever contributing) into full participation.

Horizontal Issues Emerge

Although the two-day agenda was organized to cover six distinct subjects, including content issues and business factors, discussions returned repeatedly to a handful of topics. These generally represent "horizontal" factors that cut across all topics and are considered fundamental to the success of SeniorNet. The issues were addressed in the form of a mandate for SeniorNet action:

Enablement and Access: Develop a process to provide seniors with (1) information age equipment (i.e., computers, terminals) and (2) appropriate services (e.g., computer training).

Community: Although the seminar's title included the term "Electronic Environment," in actual discussion the word "environment" was rarely used. However, "community" was repeated constantly. That could provide an important clue about how SeniorNet is perceived and a guidepost to how SeniorNet should develop. For example, participants relished a story on how a SeniorNet member set up an entire vacation trip using route suggestions and lodging tips recommended by other online users. Rather than creating services for a vast and undefined "environment" (over which SeniorNet has no control), a more focused approach would be to develop a community within that environment. The term suggests a gathering of people with similar—or compatible— interests, tastes, talents, skill, outlooks, etc.

This concept of community also means that the role of "members"/ "customers" is different than in other online services. SeniorNet users seem to want to have a voice in almost all aspects of the service, not merely let others determine content or distribution. This situation requires careful management, since it could lead to volatile situations that annoy or disaffect customers whose views do not win.

Uniqueness: Other than age focus, what does SeniorNet offer that cannot be obtained elsewhere? This question goes to the root of SeniorNet's role. SeniorNet's best chance to maintain its individuality is to develop special content for the senior community all the while treading that narrow line so that it avoids complaints about being too esoteric or ageist.

"SeniorNet creates synergies," said one participant. Most of its services can be found elsewhere, but SeniorNet's unique value is that it brings everything into one place. This is the acorn from which a mighty oak could grow. The conference participants seemed to give their blessing to SeniorNet's pursuit of this unique role.

Resources: Focus on the value of SeniorNet local sites and the immediate, hands-on purpose they serve. Although the conference was convened to develop online applications, many participants urged that local training/computer centers may be a more valuable, immediate asset.

Personalization and customization: Exploit the capabilities of computer technology, especially its adaptability. The technology, and more importantly the services it delivers, should be tailored to the needs of different groups and individuals.

Expanded Distribution of Content: Creating a print product (magazine or expanded newsletter), including reprints of material developed within sites or online, would let non-online users know about the value of the online service. Moreover, SeniorNet should explore additional ways to publish and distribute its content. Can material be packaged into print format, published on diskettes for physical mailing, adapted for use in other regional sites?

Market Positioning: "SeniorNet makes members feel good." "It gives me a good feeling." "It lets me branch out." "SeniorNet Online is the icing on the cake."

This is how SeniorNet users characterized their online connections. Those remarks were the prelude to a discussion of SeniorNet as an experience, not a product. If that is indeed the situation, the marketing of SeniorNet will require an imaginative campaign, far different than those used to "sell" other online packages to would-be customers.

Attention to Public Policy: A variety of regulatory issues affect the environment in which SeniorNet operators, but the service itself is relatively insulated from legal concerns (other than standard contractual issues for doing business). However, recognizing its position (including the image it can develop as an elite, high-tech service for the wealthy and intelligent), SeniorNet should develop programs to reach the underserved, such a rural, poor and under-educated customers.

Moreover, by providing information that is important to an under-served population category, SeniorNet may play an important role in the distribution of government services.

In addition to conceptual analyses of SeniorNet's strengths and weaknesses, the conference participants generated countless suggestions for interesting and/or useful features for SeniorNet customers. Many of these recommendations (such as insurance information, job banks, volunteer placement clearinghouse, cultural dialogs) seemed to stem from the personal or professional needs and/or preferences of the participants. However, the group was open to virtually all concepts, and SeniorNet received a long list of ideas for potential new programs, content and marketing campaigns.

IV. CONCLUSIONS

"Enablement is empowerment."

By putting decision-making power into hands of older adults, groups that work with seniors stimulate the elderly to take on greater tasks—in education, public policy, etc. As part of its empowerment role, SeniorNet can provide information to people who can no longer use former channels (e.g. workplace).

Encountering frustration

"Learn to live with frustration" was the message from conference participants who have been involved with previous efforts to introduce technology. "We're at an infant stage" and we are "frustrated because we can't push it [hasten the introduction of new technology]," they told SeniorNet staffers who are eager to push SeniorNet to new levels of service as quickly as possible.

Making connections

Several groups represented at the conference, notably community service organizations and educational institutions, volunteered to explore the possibility of setting up SeniorNet local sites. Hence, the conference appears to have had an immediate tactical/operational value for SeniorNet deployment.

"A constant drizzle of communications."

SeniorNet should create the maximum number of entry points, allowing customers to come into the system at any place that is convenient.

The group agreed that SeniorNet should try to develop ways to measure accomplishments. So far, SeniorNet doesn't even have a way to define success, and as other computer services have learned, merely counting the number of users is not a valid gauge.

SeniorNet should consider expanding into voice/audiotex services. This would make its content database instantly available to anyone with a phone. Such a move could also be the stepping stone into future integrated voice/data services.

SeniorNet should identify ways to establish itself as a delivery system that is used by organizations who need to follow-up with individuals after events. This would integrate SeniorNet into the regular procedures of many pertinent organizations and create potential allies.

THE FINAL WORDS

Conference organizer Charles Firestone concluded by asking all participants to summarize their thoughts about SeniorNet and to suggest ways that their organizations could participate in SeniorNet.

The range of answers was extensive. In summary, SeniorNet was advised to:

- Exploit its special strengths.
- Develop joint ventures with communications and social service entities.
- Design services that take advantage of SeniorNet's role as a developer/distributor. SeniorNet should think of itself as a developer (much like a land developer)
- Think hard about the relative weight given to local sites versus online service development. "Begin as a training site but evolve into a community resource," one participant advised.
- Continue its role as a catalyst to help older people use computers.
- Find commercial organizations, especially companies with retirement planning programs, and offer to set up ongoing computer training for employees so that retirees can take advantage of such services on their own (a reiteration of the self-help concept).
- Develop more corporate relationships and institutional connections (such as a link up with the National Association of Community Centers, which trains older workers). Try to put sites or access terminals into corporate locations.
- Become involved in ancillary activities, such as training older workers in preparation for retirement.
- Focus on skills, not just in terms of benefits to the SeniorNet organization. "SeniorNet must become market- driven, talk more to its customers."
- Use print publications (magazine, newsletter) to encourage non-users to get online.
- Take advantage of its credibility, becoming a broker for health, social service and other content at state and local levels.

Many participants also noted that they took away a better appreciation of the opportunities in the SeniorNet niche, and a great respect for the small SeniorNet team that has put together such a hard-driving venture.

***

SeniorNet's Response to the Aspen Conference Report

First of all we want to thank everyone who participated in the Aspen conference. Your suggestions and ideas have been invaluable in helping us focus on what we should do next to help grow the organization and make our services available to more seniors.

While the Aspen conference focused mainly on SeniorNet Online, we recognize that the network is only part of a package of products and services that SeniorNet offers its members. It is not the sole service provideed by SeniorNet. While we think that members who are active online get the most out of their SeniorNet membership, other members will experience SeniorNet through classes at the Learning Centers, attending our national conference, and by reading our newsletter, books, tutorials and other publications. We therefore do not expect to have 100% participation in the online network.

We agree with many of the participants who said our Learning Centers should also be a key focus of our organization. While we plan to continue aggressively developing additional learning centers, we also realize that we cannot possible open enough sites to reach all of the members we would like to serve. Our hope is that we can develop the online network to be a SeniorNet learning center without walls—to reach those members who do not live near centers.

Here is what we plan to do with SeniorNet over the next 1–2 years:

New Network

We have recently moved SeniorNet Online to America Online. We recognized that one of our potential barriers to growth and larger participation among our member base was the difficulty many of our members were having in signing on to the network and learning how to use it. The fact that members could use dozens of different software programs to get on the network made it difficult for us to teach and help members.

By moving to America Online we are able to give all of our members free America Online software which is easier to use, gives us a common interface to teach in the learning centers and gives us the functionality we need to provide the services we want to provide to our members online.

Uploading and downloading files can now be done very easily. We also have the capability to set up folders on specific topics. Online chat is also an important feature for our members, and many events have been scheduled for this fall. In the future, we are planning to invite some famous older Americans as the "stars" of SeniorNet Online.

Price was another big concern among our members. Our move has resulted in a more affordable price for our members. Instead of paying $6 per hour (during evening and weekend hours) as they were on Delphi, we now offer our members a flat-rate pricing of $9.95 per month for unlimited evening and weekend use of the SeniorNet area. Daytime hours now cost $5 per hour compared with $15 per hour on Delphi. We think this move will help us expand our current base of online users.

Training

We are also developing a step-by-step tutorial for learning how to use the network. This curriculum is designed in such a way that it can be used in a SeniorNet classroom or as a self-paced tutorial by a member at home. With the new software and tutorial we think it will be much easier to teach more members how to use the network and get them online.

Content

We agree with the conference participants that the content or services we put online should emphasize life satisfaction and focus on tools that will help members achieve their personal goals. SeniorNet recognizes its strengths lie in providing a learning and social/emotional support environment for its members. While SeniorNet members may wish to have access to online services such as shopping, news, and stock quotes, we will not be providing these, except as optional service through America Online. We also want to strive to maintain the special community that has developed online among our members.

Another goal is to create synergy between SeniorNet's online service and its print products. Issues of the newsletter now have articles with online components. For example, a newsletter article about creating holiday projects with your computer will also mention the holiday projects area online, where members can download sample holiday cards, letters and graphics to create their own projects.

We will also start working with other organizations such as the National Institute on Aging and Elderhostel to provide their services and information electronically. Our goals is to put the Elderhostel catalog online and develop a place where discussions among "Elderhostelers" can take place. In the future, we would like to develop classes online as part of the Elderhostel program.

Here are some of the specific online services we are developing:

Online Classes: This year we plan to pilot our first classes online using our SeniorWorks curriculum. America Online is one of the pioneers in online education and we are very excited about the educational possibilities for our electronic learning center.

Health issues: We have developed a new Health and Wellness Center online which provides an exchange of information among members and an emotional support function for members dealing with various health issues. Recent discussions have revolved around surviving cancer, coping with caregiving, and an ALS support group for a member who was recently diagnosed with ALS and will depend on the computer and technology to communicate. We are also working withe the National Institute on Aging to create an online, searchable database from their Resource Directory for Older People.

Tools for Achieving Personal Goals: We will provide projects and templates online for downloading that will help members achieve some of their personal goals. For example, members will have access to step-by-step directions and templates for creating mailing lists for their volunteer activities. Ideally, these projects will be developed by members to share with other members.

Social and Emotional Support: We will continue to encourage the online friendships and social/emotional support that has been highly successful on our network through the online chat, email and message capabilities of the network.

Electronic Citizenship: Electronic Citizenship will be a big focus of ours in 1992 both online and offline, the highlight being our national conference in Washington, DC in June, 1992. Over the next several months we will be exploiting citizenship in the information age with our members.

Target Market

We recognize that our target member is an active, vital, interesting and eager-to-learn senior. We will not appeal to all seniors. We will probably only appeal to a small percentage of the 32+ million senior citizen population.

Marketing

We are looking at various ways to expand our marketing so that we can recruit more SeniorNet members and active online members. We are working with an advertising agency to create better brochures that communicate the experience in SeniorNet and explain the benefits of joining SeniorNet. We will also start proactive marketing by launching several direct mail campaigns in the upcoming year to attract more members.

* * *

APPENDIX A: CONFERENCE PARTICIPANTS

Richard Adler
Vice President
SeniorNet
San Francisco, CA

Gary Arlen
Arlen Communications, Inc.
Bethesda, MD

Paul Attewell
Professor of Sociology
The City University of New York
New York, NY

Jim Bellows
Media Consultant
Los Angeles, CA

William Berkeley
President
Elderhostel
Boston, MA

Edith C. Bjornson
Program Officer
John and Mary R. Markle Foundation
New York, NY

Todd A. Crenshaw
Manager, Program for Older Americans
Close-Up Foundation
Alexandria, VA

Neal E. Cutler
Director
Boettner Institute of
Financial Gerontology
Bryn Mawr, PA

Jim Deitch
President, Deitch Data
Las Vegas, NV

Charles M. Firestone
Director
Program on Communications and Society
The Aspen Institute
Washington, DC

Francis Dummer Fisher
Cambridge, MA

Mary Furlong
President
SeniorNet
San Francisco, CA

Herman Greene
American Express
New York, NY

Linda Harris
Office of Disease Prevention
Washington, DC

Jocelyn Hidi
Program Associate
John and Mary R. Markle Foundation
New York, NY

Mary Gardiner Jones
Consumer Interest Research Institute
Washington, DC

Marvin Katz
Freelance Writer / PR Consultant
Rockville, MD

Robert Krugoff
Center for the Study of Services
Washington, DC

Jim Landon
President, JL Associates
Shohola, PA

Sylvia Riggs Liroff
National Council on the Aging
Washington, DC

Kathi McHugh
Network Manager, SeniorNet
San Francisco, CA

John Migliaccio
Vice President
Retirement Advisors /
Hearst Business Communications, Inc.
New York, NY

JoAnn E. Oakes
SeniorNet Member
Bainbridge Island, WA

Ellen Powley
Director, Gateway Product Development
NYNEX
White Plains, NY

Nancy Redling
Executive Director
Retired Senior Volunteer Program
New Britain, CT

Ronald F. Stowe
Vice President - Washington Operations
Pacific Telesis Group
Washington, DC

Cathleen Santosus
Communications Consultant
Brooklyn, NY

David B. Wolfe
Principal
Wolfe Resources Group
Reston, VA

Appendix B: Communications and Society Program Policy Statement

The Aspen Institute's Communications and Society Program seeks to advance communications and information policy-making to the greatest benefit of society. The specific purposes of the Program are (1) to provide a neutral forum for divergent stakeholders to assess the impact of the communications and information revolutions on democratic institutions and values, (2) to help bring about integrated and thoughtful decision-making in the communications and information policy fields, and (3) to benefit society at large by the process. The main efforts at this time are to convene public policy seminars which address specific topics in the field, with the Aspen motto, "thought leading to action" foremost in our minds. The broad issues that the Program will explore in 1991 and 1992 fall into the four categories listed below: communications policy, communications for social benefit, communications and education, and communications for global understanding.

1. COMMUNICATIONS POLICY

- **Governance and the democratic process:**
  - Democracy in the Information Age
  - Television News Coverage of Minorities:
    - Models and Options for the Commission on Television Policy
    - *(in association with the Carter Center of Emory University)*
- **Telecommunications policy:**
  - Toward Consensus on American Telecommunications Policy
  - Competition at the Local Loop: Policies and Implications
  - Aspen Communications Counsel's Forum:
    - A Preliminary Review of the Communications Act

2. COMMUNICATIONS FOR SOCIAL BENEFIT

- **The social impact of computer networks:** Online for Social Benefit
- **Multimedia technologies:** Multimedia Designers
- **Interactive computer services for the elderly:**
  - SeniorNet Services: Toward a New Electronic Environment for Seniors
- **Implications of interactive digital television:** Television for the 21st Century: The Next Wave

3. COMMUNICATIONS AND EDUCATION

- **The role of telecommunications technology in primary and secondary education:**
  - Defining Education's Role in Telecommunications Policy
  - Telecommunications as a Tool for Educational Reform:
    - Implementing the NCTM Math Standards
  - The Aspen Forum on Telecommunications and Education
- **Understanding and using the electronic media:**
  - Media Literacy: Definitions, Visions and Strategies for the 1990s (proposed)

4. COMMUNICATIONS FOR GLOBAL UNDERSTANDING

- **The impact of the collapse of communism on Eastern and Central European publishing:**
  - Books Without Barriers: East Meets West —
    - 1991 Jerusalem International Book Fair Aspen Forum

The Aspen Cube: A Three Dimensional Roadmap for Communications Policy Issues

The field covered by The Aspen Institute's Communications and Society Program is vast, but the many issues it covers can be defined and interconnected by means of a three-dimensional matrix, a kind of Rubik's Cube of the Information Age. Along one axis are the characteristics of the technological trends in communications, which will vary:

Interactivity; user control; targeting

Compression of space, time, and matter

Interconnectivity; ubiquity

Broadband delivery of information

Portability

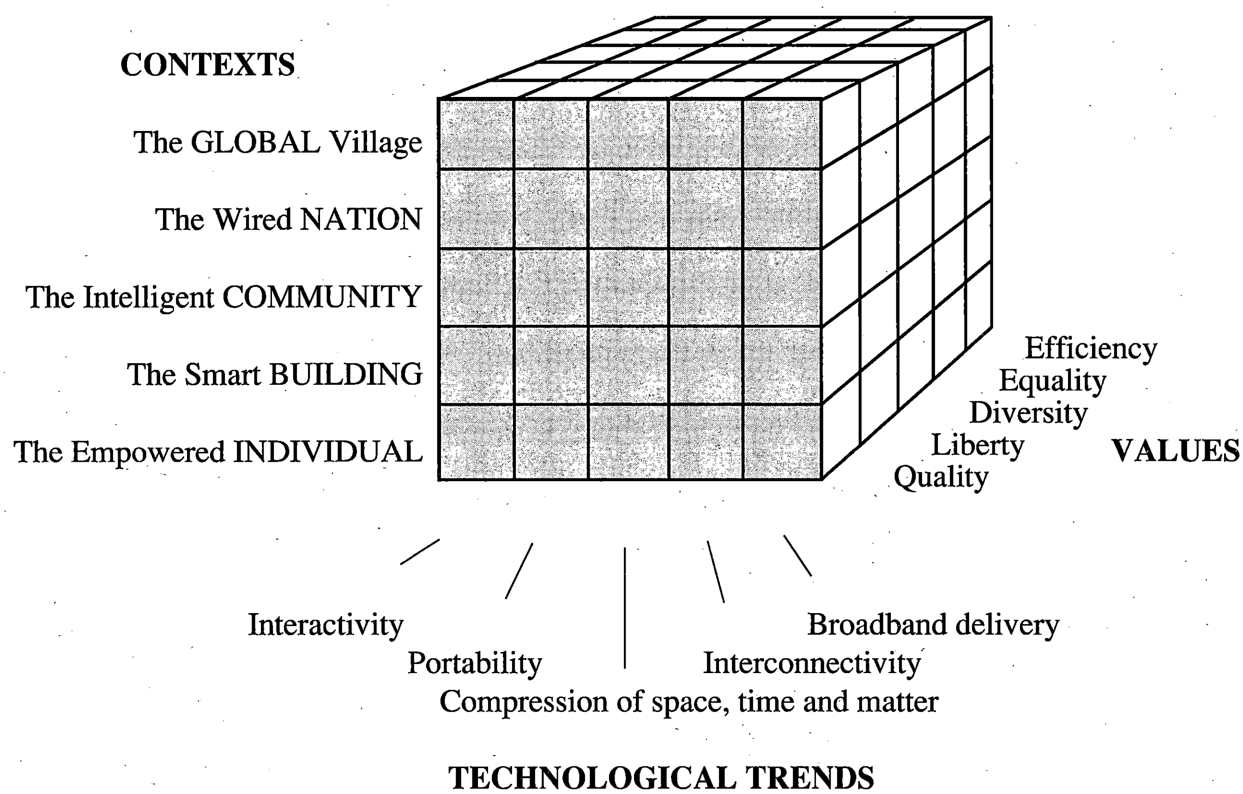
Across another side of the matrix are contexts of society from which one should view the issues, viz., international; national; community; home, school, or office; and the individual. We use labels that have entered the vocabulary from the Communications Revolution:

The Global Village	*The Wired Nation*	*The Intelligent Community*	*The Smart Building*	*The Empowered Individual*

The third side of the cube lists the values that are most associated with the new communications media, structures and institutions. This list, too, can vary. Our present approach looks at:

Diversity (including Cultural Identity)
Efficiency (including Market Forces)
Equality (including Universality and Equity)
Liberty (including Privacy and Free Speech)
Quality (including Quality of Life)

This construct can be pictured as a cubic matrix. From any particular point or cube within the matrix, one can move along any or all of the three axes, connecting information age trends and values in different contexts.



(Continued from inside front cover)

Offices and Facilities

The Aspen Institute at the Wye Center
Box 222, Carmichael Road
Queenstown, Maryland 21658
(301) 827-7168

The Aspen Institute at Aspen
1000 North Third Street
Aspen, Colorado 81611
(303) 925-7010

Washington Office
Suite 1070
1333 New Hampshire Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20036
(202) 466-6410

Aspen Institute Berlin
David Anderson, Director
Inselstrasse 10
D-1000 Berlin 38
Federal Republic of Germany
49-30-803-9041

Aspen Institute France
Olivier Mellerio, President
Interfinexa Paris
5, avenue de l'Opéra
75001 Paris, France
33-1-4261-8311

Aspen Institute Italia
Giovanna Legnani, Director
Via Jacopo Peri, 1
00198 Rome, Italy
39-6-841-3631

Japan Office
Mikio Kato, Special Advisor
The International House of Japan, Inc.
11-16 Roppongi 5-chome
Minato-ku
Tokyo 106, Japan
81-3-470-3211

Aspen Seminar United Kingdom
Steve Reilly, Director
Keynes College
The University
Canterbury, Kent CT1 7NP, England
44-0227-764-000

January 1992

The Aspen Institute
Publications Office
P.O. Box 150
Queenstown, MD 21658

#92W-589

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

30.7.1995

לכ'

ג'ק חביב
מנהל
ג'ני ברודסקי
מהלת תחום קשישים
מכון ברוקדייל להתפתחות האדם והחברה בישראל

העתקים:
תמרה ברנע, חוקרת
אילנה מזרחי, חוקרת

שלום רב !

הנדון: הצעה להקמה ופיתוח של רשת קשישים יהודים - Jewish Seniors Network

מצורף אני מעביר לעיונכם הצעה ראשונית להקמת רשת גלובלית לתקשורת ומידע של קשישים יהודיים. איתור הצורך לרשת כזו נעשה במסגרת דיון מתוקשב שהתקיים ב- Jewishnt . בינתיים הוקמה מסגרת הנקראת SPARKLES . במסגרת זו מתחילים עתה ללבן מטרות ותכנים של ה- Jewish Seniors Network ; המסגרת הזו יכולה לשמש הן כניסוי ראשוני של הרעיונות המובאים כאן והן כמנוף בתהליך פיתוח השירותים המוצאים.

עם הופעת הנושא בדיון המתוקשב פניתי למכון ברוקדייל במטרה לברר מידת העניין בנושא והרצון של המכון להשתתף בתהליך הבירור היזמה והליווי. התהליך בינתיים מקיים דינמיקה פנימית משלו. בהמשך לקשר הטלפוני גיבשתי הצעה ראשונית זו שתאפשר דיון מסודר עם הגורמים המוסמכים במכון ברוקדייל. בנספח להצעה המצורפת מובאים כל המסרים שהוחלפו עד כה במסגרת התהליך המתוקשב.

הצעה זו אינה מתיימרת להיות תוכנית מגובשת. המדובר באוסף רעיונות וכיווני פעולה אפשריים. אשמח מאוד אם ניתן יהיה, באמצעות הידע וניסיון של המכון לגבש ביחד תוכנית פעולה על פי סדר עדיפויות מוסכם וההזדמנויות שהרשת מציבה.

בברכה,

דב וינר

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

לכ׳

ג׳ק חביב

מנהל

ג׳ני ברודסקי

מהלת תחום קשישים

מכון ברוקדייל להתפתחות האדם והחברה בישראל

העתקים:

תמרה ברנע, חוקרת

אילנה מזרחי, חוקרת

שלום רב !

הנדון: הצעה להקמה ופיתוח של רשת קשישים יהודיים - **Jewish Seniors Network**

מצורף אני מעביר לעיונכם הצעה ראשונית להקמת רשת תקשורת ומידע של קשישים יהודיים. איתור הצורך לרשת כזו נעשה במסגרת דיון מתוקשב שהתקיים ב- Jewishnt . הוקמה מסגרת הנקראת SPARKLES . במסגרת זו מתחילים עתה ללבן מטרות ותכנים של ה- **Jewish Seniors Network** .

עם הופעת הנושא בדיון המתוקשב פניתי למכון ברוקדייל במטרה לברר מידת העניין בנושא והרצון של המכון להשתתף בתהליך הבירור היוזמה והליווי. התהליך בינתיים מקיים דינמיקה פנימית משלו. אני מקווה שהצעה ראשונית זו תאפשר דיון מסודר עם הגורמים המוסמכים במכון ברוקדייל. בנספח להצעה הראשונית המצורפת מובאים כל המסרים שהוחלפו עד כה במסגרת התהליך.

החומר המובא אינו תוכנית מגובשת. המדובר באוסף רעיונות וכיווני פעולה אפשריים. אשמח מאוד אם ניתן יהיה, באמצעות הידע ונסיון של המכון לגבש ביחד תוכנית פעולה על פי סדר עדיפויות מוסכם וההזדמנויות שהרשת מציבה.

בברכה,

דב וינר

הצעה להקמת רשת תקשורת מחשבים של קשישים יהודים

Jewish Seniors Network

מוגש ל-

מכון ברוקדייל להתפתחות האדם והחברה בישראל

ע"י

דב וינר

פסיכולוג

יועץ, יישומית תקשורת מחשבים

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 - טל: 02-332286

email: admin@jewishnet.net

יולי 1995

הצעה להקמת רשת תקשורת גלובלית של קשישים יהודים

Jewish Seniors Network

<u>נספח א'</u>

בס"ד
תמוז תשנ"ה
יולי 1975

מיפוי בית הספר

פותח על ידי
צוות
הומניסטיקה

חומרה - ציוד טכני

נותני שרות חומרה:_______________________

מעבדה מס'
מספר מחשבים במעבדה
סוג מחשבים
מספר עמדות
CD-ROM
מדפסות
סורק אופטי
מצגת / אחרים
עכבר
רשת
מולטי מדיה
מודם

מטרה: יצירת תשוקה לאספנות

אוכלוסיה מגוונת / הענקת הטעם היהודי [illegible]

החלטת מוצר

למוצר בודד

מיתוג למוצר / הפצת מוצר

יום כתות – למשחק קבוצות / קהילות

יום כתות – להתמודדות בניית דמויות היהודים מלשחקים

התמודדות עם בעיות רוחניות

גדילה

שמירה על זכויות אינטלקטואלית

(כישורים לשאלות הכי טוב בחיים) מאתגרים

אומץ ושכל

חיפוש דני טוב

יחסים עם המשפחה המורחבת

מחלות

כלים ושיווקים

הספקת מוצר בדואר

~~דואר אלקטרוני~~ [illegible]

קבוצות דיון באינטרנט דרך

הספקת מוצר באמצעות מערכות מקוונות

דרכי הפרסום: ארגונים / משפחות / בתי ספר

מילה לשיווק: מילים קיימות דרך הדואר

מגוונת עם שיווק דיגיטלי [illegible]

מערכות הדרכה ושילוב בין דורי להחלטה הסופית

פרוייקטים: ~~פרויקטים~~

מחיר בסיס מקצועי הורים עם הילדים

אוכלוסיה יהודית הילדים

מנהלי בתי ספר

נסיכי כלים קודשים סוציאליים

הורים כל הגילאים ויהודים

הוראה: קורסים מקצועיים

כיתה משותפת: נשים / שבטים / מתנ"סים

דתי בפעילות אילן משפחתי

Shalom,

I've received several messages showing interest in the idea of establishing a Jewish Seniors Network. Some of the messages are already intended for the planned list.

So ... let's advance another step in this project. With the establishment of the list we will have a defined forum discussing in more detail its aims and agenda.

Jewishnt is not a forum appropriate for such detailed discussion. Its editorial policy strictly restrain messages to those directly concerned with Jewish electronic networking and the establishment of the Global Jewish Information Network.

I would like to ask your participation in choosing an appropriate name for the Jewish Seniors list. With that task completed, the list will be established and its members will decide by themselves what they would like to discuss.
Several good suggestions have been already made concerning the name:

Geraldine Jones (jonesg@tmx.mhs.oz.au)from JOIN, Australia suggest JEWSAGE and spiritual growth for older persons as the unique area for the list.

Milton Shapiro (milton@aol.com) suggest JSLIST as Jewish Seniors List.

Elizabeth Weiss (tampayork@aol.com) has a very nice suggestion - SPARKLES - as lively seniors do seem to "sparkle" next to elders who are content to vegetate in front of the telly...

Steve Kerman and his wife (sdkerman@hevanet.com) have several suggestions: ALTACOCKA (but it has 9 letters) and also JEWISHSR, OLDRJEWS, AND SRJEWS.

Please express your preferences regarding the name and next week we will have the list in place !

Regards,

Dov

* * * * * * *

I would like to note that already several messages for the upcoming list itself have been received and several subscribers. All should wait a little bit until the list is in place. I would like to note that, Geraldine Jones, which initiated the message from Natalie Narunsky, administrator of the Burger Center in Australia, wich started the present thread, expresses her hope that if other community centers around the globe are providing network services for their elders, they may be emulated elsewhere and get the necessary resources for doing so.

sen-p.txt 2631 7.21.95

Jew35.a

From: Geraldine Jones <jonesg@tmx.mhs.oz.au>
To: jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
Date: Mon, 17 Jul 1995 16:51:51 AEST
Subject: Seniors on the Net
Reply-to: jonesg@tmx.mhs.oz.au

Dear Dov

I am glad that you have followed up on the idea of a seniors' net. I had a total of 12 offers of participation (including those you sent on) plus some info on senior communities in the States, Chile and Venezuala.

Unfortunately, like yourself, I am snowed under with admin etc and have not yet replied to all these good people.

While I think it is very important for people with like ideas to communicate, I also think that one of the good things about the net is the way in which age barriers can be broken down.

My reason for asking who was around in terms of our senior citizens was that I thought that if there were organisations similar to the Burger Centre which had set up an internet connection for their members it would serve as a model and encouragement for us to get the Australian Jewish Community Services who fund the Centre to agree to provide the facilities.

As far as setting up new lists is concerned I personally believe the subject matter to be of greatest importance, and that we should try to prevent duplication.

The subjects in which my respondents appeared interested were;

1. "About Yiddish"
2. "Food Beautiful Food"
3. World affairs

It therefore seems to me that people should be pointed to the existing Yiddish, Jewish food and world affairs (Jewish - such as JOIN/Australia) list/s.

(Unfortunately since my computer crashed I do not find this a simple task and wonder if you could please possibly email me a list of these addresses??)

Apart from this there was Awaskow's advice of the Jewish eldering movement which I think is not catered for already on the net. Spiritual growth for the older person is the only unique area and I would therefore suggest that JEWSAGE might

be a good name for such a list and perhaps Awaskow will be able to help by encouraging the organisers of this movement to come onto the internet and run the list. I agree that lists are best open and moderated.

The other way in which seniors might benefit is if we had a list for adults similar to the one which ort runs for the children. It seems that they maintain a proper database. Unfortunately I again I no longer have their email address.

Dov, do I recall your saying that you were putting lists together under subject headings, am I right? If so I would be very grateful indeed for whatever you can email me on this.

Thank you for your great assistance.

Shalom
Geraldine

****
Geraldine Jones
Co-Founder and Service Co-ordinator
Jewish Ozzies' International Network (J.O.I.N.)
251 O'Sullivan Road Bellevue Hill SYDNEY NSW Australia 2023
Phone: 02 365 1974 Fax: 02 362 3476 Internet: JOIN@tmx.mhs.oz.au
****

=== 32
Date: Sun, 16 Jul 1995 18:15:29 -0400
From: MEDICALLG@aol.com
Message-Id: <950716181528_116131547@aol.com>
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Any Jewish Seniors' Network Connections (Part 1)

hi just want to say hello i am a 50 year old orthodox female living in long island i like to learn new Torah insights i thought that helps me is that all is going according to G-d's plan i love walking and movies and would like to see a t-rah insight bulletin board of wise thoughts that we can share

ADD SPARKLES Afterswift@aol.com R. Rosen
ADD SPARKLES Awaskow@aol.com Arthur Waskow
ADD SPARKLES DaveR30118@aol.com F L
ADD SPARKLES Deke728575@aol.com Deke Sorkow
ADD SPARKLES DkBUBraun@aol.com F L
ADD SPARKLES Fern LE@aol.com Fern Ettinger
ADD SPARKLES HaroldG9@aol.com Harold Gordon
ADD SPARKLES Itzi58@aol.com F L
ADD SPARKLES JPROTTAS@AOL.COM Jeff Prottas
ADD SPARKLES KVBR18A@prodigy.com Mr Sy Commanday
ADD SPARKLES MTCY26A@prodigy.com Edward J Behrendt
ADD SPARKLES MYRON16@aol.com Myron Schlesinger
ADD SPARKLES Miltonsh@aol.com Milton Shapiro
ADD SPARKLES SheilaTan@aol.com Sheila Tanenbaum, M.D.
ADD SPARKLES Steve Kerman and his wife sdkerman@hevanet.com
ADD SPARKLES W6GB@aol.com Alan and Jean Nusbaum
ADD SPARKLES WNAPLA@aol.com A Yiddish Mom
ADD SPARKLES WQAF31A@prodigy.com Mr Myron J Menaker
ADD SPARKLES Walterbenj@aol.com Walter Benjamin
ADD SPARKLES afterswift@aol.com R. Rosen
ADD SPARKLES dhoffman@nslsilus.org David Hoffman
ADD SPARKLES eratner@pop.mhv.net Esther Ratner
ADD SPARKLES hkay@iafrica.com Harry Kanowitz
ADD SPARKLES jonesg@tmx.mhs.oz.au Geraldine Jones
ADD SPARKLES mbard@capaccess.org Mitchel G. Bard, Ph.D.
ADD SPARKLES medicallg@aol.com F L
ADD SPARKLES milton@aol.com Milton Shapiro
ADD SPARKLES mollen@tardis.svsu.edu Monica (Milkah) Ollendorf
ADD SPARKLES mshaikun@iglou.com Michael G. Shaikun
ADD SPARKLES sesleader@delphi.com Zelig Eliezer
ADD SPARKLES snsl@gate.net Saul Schonfeld
ADD SPARKLES supollak@sisoft.cl Susana Pollak
ADD SPARKLES tampayork@aol.com Elizabeth Weiss
ADD SPARKLES wqf31a@prodigy.com Moshe L.

ADD SPARKLES Afterswift@aol.com R. Rosen
ADD SPARKLES Awaskow@aol.com Arthur Waskow
ADD SPARKLES DaveR30118@aol.com F L
ADD SPARKLES Deke728575@aol.com Deke Sorkow
ADD SPARKLES DkBUBraun@aol.com F L
ADD SPARKLES Fern LE@aol.com Fern Ettinger
ADD SPARKLES HaroldG9@aol.com Harold Gordon
ADD SPARKLES Itzi58@aol.com F L
ADD SPARKLES JPROTTAS@AOL.COM Jeff Prottas
ADD SPARKLES KVBR18A@prodigy.com Mr Sy Commanday
ADD SPARKLES MTCY26A@prodigy.com Edward J Behrendt
ADD SPARKLES MYRON16@aol.com Myron Schlesinger
ADD SPARKLES Miltonsh@aol.com Milton Shapiro
ADD SPARKLES SheilaTan@aol.com Sheila Tanenbaum, M.D.
ADD SPARKLES Steve Kerman and his wife sdkerman@hevanet.com
ADD SPARKLES W6GB@aol.com Alan and Jean Nusbaum
ADD SPARKLES WNAPLA@aol.com A Yiddish Mom
ADD SPARKLES WQAF31A@prodigy.com Mr Myron J Menaker
ADD SPARKLES Walterbenj@aol.com Walter Benjamin
ADD SPARKLES afterswift@aol.com R. Rosen
ADD SPARKLES dhoffman@nslsilus.org David Hoffman
ADD SPARKLES eratner@pop.mhv.net Esther Ratner
ADD SPARKLES hkay@iafrica.com Harry Kanowitz
ADD SPARKLES jonesg@tmx.mhs.oz.au Geraldine Jones
ADD SPARKLES mbard@capaccess.org Mitchel G. Bard, Ph.D.
ADD SPARKLES medicallg@aol.com F L
ADD SPARKLES milton@aol.com Milton Shapiro
ADD SPARKLES mollen@tardis.svsu.edu Monica (Milkah) Ollendorf
ADD SPARKLES mshaikun@iglou.com Michael G. Shaikun
ADD SPARKLES sesleader@delphi.com Zelig Eliezer
ADD SPARKLES snsl@gate.net Saul Schonfeld
ADD SPARKLES supollak@sisoft.cl Susana Pollak
ADD SPARKLES tampayork@aol.com Elizabeth Weiss
ADD SPARKLES wqf31a@prodigy.com Moshe L.

sen6.a

Date: Sat, 22 Jul 1995 19:20:50 EDT
From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

-- [From: Ed Behrendt * EMC.Ver #2.10P] --

-------- REPLY, Original message follows --------

> Date: Saturday, 22-Jul-95 03:33 PM
>
> From: Dov Winer \ Internet:
> (viner%bguvm.bgu.ac.il@taunivm.tau.ac.il)
> To: Ed Behrendt \ PRODIGY: (MTCY26A)
>
> Subject: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?
>
> Shalom,
>
> I've received several messages showing interest in the idea
....
>

-------- REPLY, End of original message --------

Dear Dov,

I was so pleased to see that so many Seniors are interested in a Jewish Seniors Network. Some of the suggestions of names sound really good. Out of those you published, "Sparkles" gets my vote.

However surely you did not mention all that you received? Did you censor them? I know that I, for example, wrote to you immediately, including suggesting names, but you did not mention those. A friend of mine says he did the same, and you did not mention him either? If you publish some names, would it not be nice if you published them all?

Looking forward to the establishment of the new Network.

Best to all, Eddy Behrendt

=== 29
Date: Sun, 23 Jul 1995 10:55:35 -0400
From: Deke728575@aol.com
Message-Id: <950723105521_121007668@aol.com>
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

------------------ Message requiring your approval (2 lines) ------------------
Sparkles is the name I prefer for the Jewish Seniors List. please add my name to the List. Deke728575 (Deke Sorkow)
=== 42
Date: Sat, 22 Jul 1995 18:23:04 -0400
From: Afterswift@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

My INITIAL reaction to this is strongly positive -- with only the caveat that the description offered in info files, desriptions, etc. should be carefully worded so as to NOT alienate people whose physical limitations may make them 'appear' to be 'couch potatoes.' Also, I suspect that there will be a significant component of this list (as of MANY lists, i.e. not specific to Seniors/Jews) who are -not- 'active', i.e. that computer use is substitute for not-available/accessbile activity.

I like SPARKLE, though is there a way to get the J [Jewish] in there somewhere? I am wondering if there is a hebrew or 'culturally Jewish' term (other than something like bubbe) -- though none comes to mind. Is there some word our [grand]parents use to describe their 'sparkling' Jewish friends?

> Steve Kerman and his wife (sdkerman@hevanet.com) have several
> suggestions: ALTACOCKA (they note it has 9 letters) and also
> JEWISHSR, OLDRJEWS, AND SRJEWS.

Of these, OLDRJEWS is the only one I like.
btw, a.c. would likely be offensive to many, as well, I believe a 'male' image.

Though, I am reminded of a story (true!): My mother (84) told me of her not enjoying a particular 'borscht-belt comedian' -- she went with several of her same-age friends. I asked Mother -what- she didn't like about the jokes. (wondering? too much or not enough Yiddish? inapprorpiate/offensive content? etc.) She replied, "The jokes 'appealed to' a much OLDER crowd."
:-)

In Sum, If I had to choose a name RIGHT NOW, my first vote would be SPARKLES.

I hope that my reflection here are helpful.

In connection,

Judith Winter
island@whidbey.net

==
research, writing, teaching, & consulting about
communication, planning, & decision-making
related to business, society, health, & education
==

== 29
Date: Sun, 23 Jul 1995 01:50:27 -0400
From: Itzi58@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I would suggest the name BNEIBINA for the seniors list,since it expresses the wisdom of older people.

== 39

Date: Sun, 23 Jul 95 13:42 GMT+0200
From: hkay@iafrica.com (Harry Kanowitz)
To: viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: names....

Hi there Dov,
Sunday 23rd 1.15pm.

Got your messages, and I see that you are looking for a name for the net,
I have given this some thought and have come up with the following
few:-

```
        (SA^2)NET (Savta ve Sabta Net)
        BUZANET   (Buba & Zaida Net)
        CAGNET    (Circumsized & grey Net)
        BARMY*4   (Barmitzvah*4 Net)
        YAHYID    (Young at heart Yids)
        PHOTOSCHLEPERS    (Self explanitary)

        by seriously
        JAFFANET   (Jewish Association For Fellow Aged Net)
```

I know that some of the former are not suitable as

1. I will be accused of be a chauvanist.
2. Too long, difficult to remember, etc.

Keep well and looking forward to hearing from this net when it gets going.
If you want me to write something for you, please feel free to ask.

Lehitraot,
Harry Kanowitz
hkay@iafrica.com

== 51

Date: Sun, 23 Jul 95 10:05 EDT
X-Sender: mshaikun@iglou.com
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>
From: mshaikun@iglou.com (Michael G. Shaikun)
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

> Shalom,
>
> I've received several messages showing interest in the idea of
> establishing a Jewish Seniors Network. Some of the messages are
> intended for the planned list and not for the planning and
> establishment process.
>
> I would like to ask your participation in choosing an
> appropriate name for the Jewish Seniors list.

If you believe that more people will find it if it has JEW or JEWISH in its name, then JEWSAGE or JEWISHSR are best; otherwise SPARKLES sounded pretty good to me.
mshaikun@iglou.com

== 32

Date: Sun, 23 Jul 1995 15:47:25 -0400
From: FernLE@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I prefer the name SRJEWS, since it is short and sweet and lets everyone know exactly what this group is!
I like the idea of a seniors Jewish network and plan on actively participating.

Fern LE@aol.com (Fern Ettinger)

=== 29

Date: Sun, 23 Jul 1995 10:55:35 -0400
From: Deke728575@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Sparkles is the name I prefer for the Jewish Seniors List. please add my name to the List. Deke728575 (Deke Sorkow)

=== 42

Date: Sat, 22 Jul 1995 21:18:56 -0400
From: HaroldG9@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I also choose: "SPARKLES"

Harold Gordon

=== 99

Date: Sun, 23 Jul 95 10:05 EDT
X-Sender: mshaikun@iglou.com
To: Jewish Global Information Network Project
<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@VM.TAU.AC.IL>
From: mshaikun@iglou.com (Michael G. Shaikun)
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

----------------- Message requiring your approval (17 lines) ------------------

> Shalom,
>
> I've received several messages showing interest in the idea of establishing a Jewish Seniors Network. Some of the messages are intended for the planned list and not for the planning and establishment process.
>
> I would like to ask your participation in choosing an appropriate name for the Jewish Seniors list.

If you believe that more people will find it if it has JEW or JEWISH in its name, then JEWSAGE or JEWISHSR are best; otherwise SPARKLES sounded pretty good to me.
mshaikun@iglou.com

=== 32

Date: Sun, 23 Jul 1995 16:11:53 -0400 (EDT)
From: Saul Schonfeld <snsl@gate.net>
To: Jewish Global Information Network Project

<JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il>
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Am most interested in the formation of such a group.

As to the name for this group my preferences in descending order are:

1. JEWSAGE

2. JEWISHSR

3. SPARKLES

== 28
Date: Sun, 23 Jul 1995 21:20:40 -0400
From: DaveR30118@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

sparkles

== 29
Date: Sun, 23 Jul 1995 22:28:56 -0400
From: Walterbenj@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summ...

Shalom: No cute names, *please*. JEWSAGE
JEWAGED, AGINGJEW, SENIORJS, JSLIST, ELDERJEW. My preference: ELDERJEW

== 28
Date: Mon, 24 Jul 1995 00:14:04 -0400
From: DkBUBraun@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I like JSLIST, but a little esoteric for browsers, so I vote for SRJEWS.

== 59
From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)
X-Mailer: PRODIGY Services Company Internet mailer [PIM 3.2-342.56]
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

-- [From: Ed Behrendt * EMC.Ver #2.10P] --

-------- REPLY, Original message follows --------

> Date: Sunday, 23-Jul-95 11:37 PM
>
> From: Dov Winer \ Internet:
> (viner%bguvm.bgu.ac.il@taunivm.tau.ac.il)
> To: Ed Behrendt \ PRODIGY: (MTCY26A)
>
> Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?
>
> Shalom Eddy,
>
> Thank you for your message. I went again and again through all the
> messages on this matter I received so far following your message. I
was
> unable to find one I did not either send "in toto" to the list (yours
> included) or that I didn't cite in my second (edited) message. If you

or
> your fried have additional suggestions please let me know and I will
find
> a way to publish them.
>
> Best regards,
> Dov

-------- REPLY, End of original message --------

Dear Dov,

Thanks and please don't be too concerned about our messages. They were not all that important. I was just curious whether you received them and took all messages into consideration or just limited ones. I had no idea that my message was sent out to others.

Good luck with the new Jewish Seniors List. I am anxious to hear more about it when you get to it. I am sure that you will receive a lot of support for it. Shalom, Eddy

=== 29
Date: Mon, 24 Jul 1995 13:37:51 -0400
From: MYRON16@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I love sparkles
Myron Schlesinger age 63
=== 36
Date: Tue, 11 Jul 1995 11:57:59 -0400
From: Miltonsh@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

I would be interested in subscribing to a Jewish Seniors List, although I don't believe that I can contribute much to it. But, then again, who knows?

As for a name for the list, one obvious shortname could be
JSLIST

thanks for everything.
Milton Shapiro]

=== 104
Date: Sun, 09 Jul 1995 15:54:44 EDT
From: MTCY26A@prodigy.com (MR EDWARD J BEHRENDT)
To: VINER@BGUVM.BGU.AC.IL
Subject: Re: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List

-- [From: Ed Behrendt * EMC.Ver #2.10P] --

-------- REPLY, Original message follows --------

> Date: Sunday, 09-Jul-95 12:58 AM
>
> From: Dov Winer \ Internet:
> (viner%bguvm.bgu.ac.il@taunivm.tau.ac.il)
> To: Ed Behrendt \ PRODIGY: (MTCY26A)

>
> Subject: LIST> Planning to establishh a Jewish Seniors List
>
> Shalom,
>
> Following the postings concerning Jewish Seniors Network Connections
> I would like to suggest that a list dedicated to seniors networking
>

-------- REPLY, End of original message --------

Dear Dov,

A good idea, which I am sure would receive a lot of support from
seniors around the world.

How about " Senjnet" for Senior Jewish Network
or " Jewsenet" for Jewish Senior Network

That's just from the top of my head. Someone will probably come up with
a more appropriate name. Good luck. Ed Behrendt

A few more suggestions for your title list:

Timewise
Leben (Life)
Tachlis (Purpose)
Our Glass
Countless

I look forward to learning a lot.

Sincerely,
R. Rosen

== 30
Date: Sat, 22 Jul 1995 19:28:46 -0400
From: W6GB@aol.com
To: jewishnt%bguvm.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

A fitting name would be " Kvetcher", it says it all.. Alan and Jean Nusbaum
Sun City West Arizona. w6gb@aol.com

== 30
Date: Sat, 22 Jul 1995 21:18:56 -0400
From: HaroldG9@aol.com
To: JEWISHNT%BGUVM.bitnet@taunivm.tau.ac.il
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

I also choose: "SPARKLES"

Harold Gordon
== 99
Date: Sat, 22 Jul 1995 22:18:23 -0700
To: Dov Winer <VINER@BGUVM.BGU.AC.IL>
From: island@whidbey.net (Judith Winter)
Subject: Re: Jewish Seniors List- Summary - Wich name do you prefer?

Shalom,

First, may I say that I KNOW that somewhere in my in-box are 2 direct
messages from you to me that I have not yet answered. :-/ (some things
are not in a hurry!)

I have some thoughts about the NAMING, that you might wish to consider:

> Geraldine Jones (jonesg@tmx.mhs.oz.au)from JOIN, Australia
> suggest JEWSAGE and spiritual growth for older persons as the
> unique area for the list.

I like the JEWS/SAGE meaning.

I imagine that if/when the Jewish Senior Lists splits to two -- then
JEWSAGE would be one of them, but it may not appeal broadly. THe NAME OF
SOMETHING and its (desired) CONTENT are intimately related.

> Elizabeth Weiss (tampayork@aol.com) has a very nice suggestion
> - SPARKLES - as lively seniors do seem to "sparkle" next to
> elders who are content to vegetate in front of the telly...

Communications and Society
FORUM REPORT

Aspen Institute
One Lincoln Plaza
New York, NY 10023
(212) 724-4242

Michael Rice
Program Director

CASE BY CASE: EXAMINING APPLICATIONS OF NEW ELECTRONIC TECHNOLOGIES TO MEET THE NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

Report of an Aspen Institute Conference
Wye Woods Conference Center
Queenstown, Maryland
October 28-30, 1987

by
Michael Rice
Moderator

*This is **FORUM REPORT #4** in a series
intended to invite wider interest
in the concerns and activities of the
Aspen Institute Project on Enhancing the Social Benefits
of New Electronic Technologies,
supported by a grant from the John and Mary R. Markle Foundation.*

CONTENTS

CASE BY CASE:
EXAMINING APPLICATIONS OF NEW ELECTRONIC TECHNOLOGIES
TO MEET THE NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

Introduction

This is the report of the second meeting in the Aspen Institute's current inquiry into harnessing new electronic communications and information technologies to meet the needs of elderly people. There were twenty-six participants, representing diverse perspectives--electronic product and service development, research on aging, social services, public policy, and news media. We met at the Institute's Wye Woods Conference Center near Queenstown, Maryland, October 28-30, 1987.

Our first meeting on new technologies and the elderly took place March 24-25, 1987. It defined some of the broad issues arising out of both demand and supply factors: (1) the particular needs common to elderly people that might be met by innovative electronic systems, and (2) the sorts of existing or conceivable electronic products or services that might answer those needs. [For a copy of the report of that meeting, or for copies of other papers mentioned in this report, just check the titles you want on the attached order form, fill in your name and address, and mail. There is no charge for single-copy orders.]

This second meeting focused on case studies drawn from different technology-based categories, including (a) customized voice-communication services offered through telephone systems, (b) personal computer networking, (c) "electronic barter," (d) microprocessor-driven appliances in aid of personal memory or security, and (e) electronic information kiosks in public places. Some of the cases examined were from ongoing projects or businesses; others were still in the proposal stage.

Our purpose was to identify and assess the new technology applications that might in time be of special value to sizable segments of the nation's elderly population. We considered the conditions necessary to promote the further development and acceptance of such applications. And we tried to define the constructive options that businesses, research organizations, foundations (most particularly, the Markle Foundation), and government agencies might exercise in this process.

Telephone Voice-Based Services

When the Aspen Institute began its study of "new electronic technologies," most of us assumed we would be concentrating on the most visual--and conspicuously visible--services and devices: videotex systems, personal computers and computer networks, television program outlets of all kinds, etc. But we soon realized there was something new to seen--or heard, rather--from a technology whose only marked change in appearance has been the replacement of its traditional rotary dial by a numbered ("Touch-Tone") key pad: the telephone.

For the most part, the great advances underway in telephone technology are occurring in parts of the network that are invisible to the individual consumer: in switching and information storage-and-handling functions controlled by computerized equipment usually located far from our own phone. Those numbered buttons we push to establish an ordinary phone connection with someone we want to talk with, can also be used, especially as supplemented by the * and # buttons, to link us to a growing variety of "live" and recorded voice services. Some of these services permit us to obtain just those items in an information bank which correspond to our particular questions. Others let us join in ongoing conversations with other people whom we have probably never met before but who share a similar interest or belong to a group with which we identify.

These services boast two features that might make them readily acceptable to consumers, perhaps particularly the elderly.

First, they are delivered by a device with which virtually everyone in the United States is already comfortable. Making a new use of the telephone does not require the major expenditure on hardware or the sizable investment in learning time that typically burdens the novice user of a personal computer; nor does it present the same psychological obstacles that have to be overcome with technologies that are perceived to be strange or difficult.

Second, the information or experience these telephone services offer is delivered in voice form: You can <u>hear</u> what you called to get. With recorded-voice services, you can choose to listen to the same message more than once, if necessary, to check details. And you do not have to try to read or manipulate text on a screen.

With those promising features in mind, we reviewed three cases: (1) a new service now in operation in New York City that might

demonstrate by analogy the sort of computerized voice-message system that could deliver information of special importance to elderly people; (2) British experiments with "chatline" services for the elderly; and (3) a proposal to test the concept of a phone-based service that would connect elderly patients to their medical practitioners for the purpose of obtaining health-care information and advice between office visits.

"1-800-STAGE NY"

Alex Mustelier explained how the Theatre Development Fund (TDF) in New York is using "audiotex" (meaning "any kind of computerized voice-based information retrieval system") to let callers know about current theatre, music, and drama events. [The quickest way to hear how it works is to try it: Using a Touch-Tone phone, call 212/587-1111 from within New York State or, toll free, "1-800-STAGE NY" from anywhere else in the U.S. and pretend, say, you want to know the musicals that will be playing in New York City next Wednesday night, their stars, theatres, and ticket prices, and the number to call to order your tickets.]

To provide this regularly updated service, TDF uses an $80,000 system of hardware and software ("about the size of a refrigerator") that gives the TDF's non-technical staff total control of the changing editorial content. The system's computer and digital audio recorders provide TDF with 1,210 different message "cells" for its own information entries, plus an additional 560 cells that can be assigned, with passwords, to performing organizations that deliver their own recorded messages by phoning them into the machine. The service is handling 4,500-to-5,000 inquiries from the public each week on the toll-free ("800") line, and between 3,500 and 5,000 a week on the local phone number. As programmed, it advises the caller on the push-button alternatives, and responds to the choices made, remarkably fast--so fast that the pacing for certain other applications one might imagine (for example, offering health-care hints) might need to be made deliberately slower.

For the elderly, said Dennis La Buda, director of a technology center at a hospital for the aged and gerontological institute in Miami, the emphasis in a voice-based service like this "should be to work not as fast as you can go, but as slowly as you want to go." It could offer information on benefits (Social Security, Medicare, Medicaid, etc.), available services, community activities, discount offers, senior news, employment opportunities, and other matters of particular significance to the older population. But La Buda

cautioned against overestimating the willingness of elderly people to turn to their phone for such information: "For many, the phone is still something to use only for special occasions or emergencies." He also pointed to the limitations of a telephone voice service for anyone who has a hearing problem ("I called STAGE NY from an airport and had a heckuva time hearing").

"Even allowing for those hurdles," asked Richard Adler of the Institute for the Future, "isn't it to the great advantage of this technology that its terminals [telephone receivers] are already everywhere?" Kingsley Nelson of New York Telephone indicated that as many as sixty-five out of a hundred residential telephones in his company's service area are now equipped with the necessary Touch-Tone (or comparable) dialing capability.

Speaking of his own experience at Easyride, a transportation service for the elderly in New York, James Soler challenged the whole concept of a recorded information bank: "Our callers are often under stress. What they need is not necessarily information, but someone to <u>listen</u>. Information is one thing; personal support is another. Are we proposing to delegate to machines something that we as fellow human beings should be doing for each other? Are we so busy that we can't take the time to talk?"

"You <u>could</u> have a button to hit to get a live operator," suggested Mustelier, "but that's not an ideal answer--that live someone is still a step removed."

Richard Gram of Consolidated Neighborhood Services in St. Louis was more enthusiastic about adapting the TDF model: "There's a great potential here for many elderly people who <u>can</u> hear well and <u>are</u> accustomed to making frequent use of the phone, provided they can afford a phone--more to the point, a phone with Touch-Tone dialing--in the first place."

"Could you deliver simple instructions by phone for coping with everyday life?" wondered Jerome Yesavage, a psychiatry professor from Stanford Medical School. "What about a short course on techniques for remembering names and faces?" Yesavage was speaking of memory training techniques he has used with older people in other settings.

"If you try a new device enough to get to the point of relying on it for something," observed Tora Bikson of RAND Corporation, "you get very clever at using it for all sorts of things."

The TDF kind of service also exists today, explained Kingsley

Nelson, in various forms of "Talking Yellow Pages--where, for example, you can use your Touch-Tone buttons to enter the code number for 'Lawn Care' listings, and from there find a listing in your own neighborhood for 'Frank's Lawn Care,' and then, if you wish, let the system connect you, via call-forwarding, directly to Frank!"

Robert Gallant from Highland Valley Elder Services in Northhampton, Massachusetts, stated, "What really interests me about electronic information systems like this is the empowerment they can make possible: All of a sudden, elderly people might gain ready access to a comprehensive and timely list of resources to strengthen their hand in dealing with the world--a list that would have been unthinkably difficult to provide before."

At this point in the discussion, Alex Mustelier of TDF sought views on how to improve a service like STAGE NY. "Should callers be able to add their own comments on the different events listed, so that other callers could choose to hear personal evaluations as well as basic listings?" he asked. He was suggesting, in effect, an audio version of the "hypertext" concept discussed at length at the Aspen Institute's meeting earlier in the year on prospective developments in electronic publishing [see FORUM REPORT #1, 1987].

Questioned on the economics of TDF's service, Mustelier said that the charges vary between 75¢ and $1.00 a call on the toll-free line, while in-house staff and expenses are "only $50,000 a year." American Express is sponsoring the toll-free line; NYNEX Information Resources covered the cost of the computer equipment and software; and TDF absorbs the in-house operating costs. In the absence of subsidies, such costs might have to be shifted to the callers in the form of charges on their phone bills to be collected by a telephone company and shared with the information provider. Local callers to STAGE NY already bear the cost of a local phone call, but no charge for the information.

Chatlines

Caroline Raby from British Telecom, London, reported on trial uses of "chatlines" for elderly people, as conducted by the Value Added Consumer Services Division:

> Chatlines allow up to ten people at any one time to have a group conversation on the telephone. At first thought this seems an ideal medium....The elderly are often lonely with restricted mobility due to either physical

limitations or because of fear. Access to a group of people in the same situation to chat to and a host to provide entertainment, play music and perhaps relate local news and information looked tailor-made for the needs of the elderly.

Inevitably the reality was not so simple. We have come up against a variety of problems:

Cost: Many of the elderly are poor, the state pension [in Britain] is currently roughly $66 a week for a single person, and many more perceive themselves as poor....On the existing chatline network a half-hour call in the evening would cost about $1.77. At peak rate it would cost $5. Many people could not afford this. Others would feel that they could not afford it and would not see it as value for money.

Understanding of the concept: For those who have all their lives only had one-to-one telephone calls, the idea of talking to a number of different people at the same time is hard to grasp.

Appreciating the concept: Even harder to put across is the idea that entertainment is a legitimate use of the telephone.

Identifying potential users: On the one hand, the idea of communicating with strangers does not appeal to this age group, so a general advertisement in the local press is not effective. On the other hand, groups who are already well established seems to think the idea is good in theory but they do not need it or they have their own communication links already.

Memory: In the trials that we have run there is a significant dropoff rate as people forget the information they have been given about when the service is running and indeed its very existence.

Ageism: There are some negative reactions to the idea of any service that seems to encourage the idea of an age ghetto, but this is a small minority more commonly expressed as "just because I am old doesn't mean I want to talk to other old people."

[Use attached form to request a copy of the complete

text (7 pages) of Caroline Raby's background paper, "Chatlines and the Elderly."]

"Listening in on chatlines for the elderly," Raby said, "I've heard heart-rending conversations. I think that the chatline medium could serve a purpose--if you could get them to call and to stay on the line. The cost is a very big inhibition."

Several members of the conference group questioned why anyone would want to call into such a conversation: To get useful information? To discuss scheduled topics? Is it like talk-show radio? Who wants to talk with strangers?

Raby replied that the most successful trials were with group members who had been recruited and identified in advance and who were assisted by a sensitive moderator. "Courtesies develop--'Mary, are you there?'--to bring quiet ones into the conversation."

Jon Pynoos of the Andrus Gerontology Center at the University of Southern California spoke of a project offering phone support to the caregivers of Alzheimer's victims. "This is a one-to-one service, but group talk might be even better. In this case, the composition of the group would be determined by very specific affinities: All the members would be concerned with how best to live with and look after persons suffering from Alzheimer's."

In a similar vein, E. C. Henley, from the Institute for Futuristic Health Care Delivery in Houston, recommended organizing chatline groups around specific interests--"not defined just as being elderly, but segmented further: those who need help of a particular kind, those with a particular hobby, and so forth."

Richard Adler underscored two problems that would have to overcome for such chatline services to succeed: "First, it's a new use of an old medium, and that's a hurdle in itself. Second, elderly people are not typically early adopters of new uses of technology. Nor do people in general know before they try out something new what it is about it that they will find valuable. In focus groups to assess new computer-based information services, electronic mail is the function rated least useful--but in practice that's the one that takes off!"

John Carey of Greystone Communications compared chatlines with audio teleconferencing: "There's a large literature on the latter, dealing with such issues as the role of the moderator, the optimal number of participants, or the effective limits on topics. If

that's what you're trying to do, it's worth checking what's already been learned."

But if audio teleconferencing is characterized by a set topic and a set enrollment, there were advocates for the more casual approach--for chatlines to call for no greater purpose than just to chat. Alexandra Enders of the Electronic Industrial Foundation fondly recalled: "I remember telephone party lines, and I remember being able to ask the telephone operator to help locate someone who was somewhere in town. Why can't these new systems help us create a neighborhood again--an electronic neighborhood?"

Richard Gram mentioned his agency's program to serve the frail elderly with one-on-one phone calls and visits. "It would neat to try party-line calls. We could train some seniors to be the leaders." Caroline Raby suggested that he establish fixed times when participants could call in to join the line.

"Picking up the phone to talk with someone," said Dennis La Buda, "is something you do only if that person is of immediate relevance to you. You have to share some problem or interest. And if you don't know ahead of time who that person will be, it will probably require a human bridge to bring you together."

"This is like group therapy," Jerome Yesavage said, "with all the options and questions for making it work: Do you want a leaderless group or a group with a leader? How should you go about getting a group started? How can you build cohesion? How do you deal with 'listeners'? Here again, there's an existing body of knowledge to draw on."

Frank Leicht, a television producer and communications consultant, worried about the physical burden of holding the phone to the ear throughout an extended multi-party conversation. Others were concerned about the difficulty of keeping track of different voices (Who's who?) in the same conversation. But to both problems technology might come to the rescue, Richard Adler suggested, citing a Bell Labs' binaural conference-call system based on headphones, which do not have to be held and which locate the other callers in apparent space.

Why, it was asked, must chatlines have moderators or monitors? Don't they intrude--like "Big Brother"--on private conversations that could just as well proceed on their own? Assume, for example, there was a chatline in the Twin Cities for baseball fans: Why would the callers need a live monitor as long as the computer

could maintain a limit on the number of people connected to any one conversation at any one time?

Caroline Raby and Kingsley Nelson, both from telephone companies, defended the use of monitors: "They police the giving out of private numbers. They can isolate individual callers from the conversation. They can rule out obscenities. They can balance a group by assigning and re-assigning callers among different conversations underway. Their role is what makes a superior service. Besides, you don't call into a group line for one-to-one anonymous intimacy; it's a semi-public experience. The monitors do have to be good at what they do, however; bad monitors lead to complaints."

"These multi-party phone conversations have problems," observed Tora Bikson, "because we haven't yet developed the social norms, formal or informal, for making them work smoothly. Any system of this kind has to guard participants against abusive callers. It may have to protect them from hurting themselves, as they might do by revealing personal information that could be used to exploit them. And it must protect the system provider from lawsuits."

Richard Gram was concerned that the further the concept is elaborated from being a pure call-in service, open to anyone, to being an audio teleconference with a set membership and a paid moderator, the management costs will push it out of affordable reach .

Ray Nelson, a philosophy professor from Case Western Reserve University in Cleveland, raised a more general objection: "Here's an attempt to take an existing technology--the telephone--and to figure out how it might serve the elderly. Shouldn't we start by determining the needs of the elderly and then design the technology to suit?"

In response, Raby questioned whether people know what all their particular needs are, especially in advance of any experience with a new method of meeting them. "What people on our chatlines seem to enjoy, most of all, is complaining. That's probably not something they would have known ahead of time--or would admit to even now."

Tora Bikson agreed: "The needs-satisfaction approach isn't quite enough. We must experiment with making the match between technological capabilities and human needs. These take shape by working mutually on each other."

"The definition of 'needs' is a very difficult issue," said Jon Pynoos. "Instead: Offer choices and people will choose what fits for them. In this case, it may also be necessary to teach people the norms for using the phone in a new way."

"HealthCom"

Martin Greenberger of the Council for Technology and the Individual presented the proposal, "From Telemedicine to Healthcom: Facilitating Health Communication for the Older Person," which he prepared for this conference with James C. Puffer, Chief of Family Medicine at the UCLA Center for Health Sciences. [Use the attached form to request a copy of the complete text of their paper, as revised on the basis of conference discussion.]

In their paper, Greenberger and Puffer review the results of past experiments with "telemedicine," the use of telecommunications channels by health-care professionals to communicate with each other or their patients. These experiments consistently showed that video links offered very little advantage over much less expensive and simpler audio connections such as those of the ordinary telephone network. In one very successful reorganization of a system for providing nursing home care, audio connections between physicians and a specially-trained field team of nurse practitioners both improved the effectiveness of health-care delivery and succeeded in reducing overall costs.

Greenberger and Puffer also took note of several ongoing phone-based medical information services that, using audiotaped or digitally-stored voice messages, offer callers their choice of prerecorded briefings, as advertised by topic ("Sex When You Are Aging") or symptom ("Do You Know If You Have Glaucoma?").

Building on lessons drawn from the earlier experiences, Greenberger and Puffer proposed an audio-asynchronous communication service, called HealthCom, interconnecting older patients with the doctor's office. The service, providing important health information and reassurance without the necessity for direct physician involvement, is meant to offer medical guidance in a way that makes it easy for the patient to review and remember. The system is intended to conserve the physician's time while providing patients a natural procedure for getting information and seeking clarification--free of the stressfulness often found in other forms of health care information exchange.

The goal, write Greenberger and Puffer, "is to enable older patients to become active agents themselves in the process of tending to their health information needs. We plan to give older patients access at their request to information that is personally meaningful, along with appropriate training and suppport. We believe a service like HealthCom could eventually become an important adjunct in the provision of ambulatory health care.

"Many of the concerns of older people are informational and non-urgent in nature. Yet dealing with these concerns requires large amounts of a physician's time. Older people utilize a high percentage of total health care dollars. Still, they decry their lack of control in both the content and process of physician-patient interaction. HealthCom would allow them to communicate at their own pace, providing time for understanding and incorporation of new information.

"The patient calling HealthCom will be greeted by a recorded message in the voice of the doctor or nurse practitioner:

> Hello, welcome to HealthCom. I'm glad that you called today and hope the information you are about to receive will be useful in helping you participate in your health care.
>
> This system is designed to assist you in getting answers to questions about your health. Using the menu we have provided, touch the numbers on your Touch-Tone phone corresponding to the area that concerns you..."

HealthCom, as first proposed, would have offered elderly patients the option of a programmed interview. In response to a set of questions tailored to the individual, the caller would report on his or her condition and, as necessary, ask for advice. All this would be recorded at the time, to be reviewed later by a nurse practitioner and perhaps the physician, one of whom would then record a response to the patient, which he or she could get by calling back at the end of the day.

While HealthCom would feature an "0" button by which the patient could request live voice communication with the nurse practitioner if a problem developed during the automated exchange, the efficiency aim of the system would be to <u>avoid</u> having to put patient and professional on the line at the same time. Greenberger suggested that this sort of organized asynchronous communication would save time, especially for the physician, as compared with the difficulties of two-way live connections. Physicians, he argued, are hard to reach by phone at a time when it is convenient for them to talk; and, in any case, live conversations tend to meander, taking up more time than needed for the information they convey.

Caroline Raby questioned whether this system would really save time: "You have to get set up to make the recordings. You have to listen to all the incoming messages, or someone has to transcribe them and you have to read them. Then you have to record all the responses. And then the patients will have still further questions to ask and you'll have to do it all over again."

In their revised paper, Greenberger and Puffer point out that only some of the calls for information would result in a recorded question. "When there is a question, assuming it is well understood, we suspect the response will generally be much more efficient if it does not have to deal with discursions by the anxious patient... In addition, responses via the system are more likely to be simple and easy to understand. And callers will have more of an opportunity to utilize the training we provide them on how to phrase questions effectively... The fact is that the system could actually reduce the amount of back-and-forth, as patients get more skillful and precise in directing questions."

Greenberger was asked why not simply have patients leave a request for a call-back on an ordinary answering machine? Then either the physician or the nurse practitioner could return the call at a time when both patient and professional might have a live conversation. Surely, this is already a familiar route for individuals who are fortunate enough to have an attentive personal physician.

Greenberger and Puffer responded: "For some purposes, live conversations are clearly best. But a significant proportion of the time, we believe both patient and doctor are better served by not having to interact in real time. The question of how often and when will be a principal subject of our research. More specifically, current calls are often for information only. These can be handled just as capably by the system. For many calls, the system will be able to provide immediate feedback. The doctor is rarely able to return a call right away. Finally, the system will have the ability to handle many calls at once."

One might ask how much physicians presently use the telephone to monitor or advise their patients.

"The nurse is usually the first stop for any patient call," said Jerome Yesavage. "The problem for doctors is that the time they take to call back is not reimbursable--that is, neither government nor private insurers will cover charges for phone consultations." To many in the group, this suggested that altering the rules on what constitutes a reimbursable medical expense could induce physicians to be much more willing to return their patients' phone calls. Lawyers charge for giving advice to their clients over the phone: Why not doctors?

This exchange led Jon Pynoos to ask: "What is the <u>problem</u> here? And is a system like HealthCom the <u>answer</u>? Maybe the problem is how to educate patients to interact more effectively with their

doctors. A great deal of advice-giving inevitably requires interaction anyway. Can a system for exchanging recorded messages accomplish that? Lots of older people I know, if they phoned only to get a recorded response, would soon switch doctors!"

Tora Bikson suggested that making the recorded voice sound more like machine speech and less like a real doctor might actually render the system more acceptable to callers. "There would be less possibility of confusion or embarrassment."

Yesavage noted that one-third of geriatric patients who go to see a physician are suffering from emotional distress, usually depression, but this possibility is not in the forefront of either the doctor's or the patient's mind. It is a consideration, he advised, that should be built into the assessment of any HealthCom-like system.

James Soler attacked the assumption that the same set of recorded medical questions could properly be used for all elderly patients. "There are medical, fiscal, and social-policy problems all mixed up together in this proposal, but you can't treat everyone alike. You have to examine each population group and consider ethnic, educational, income, and other characteristics--and then adjust your approach to suit a particular group's lifestyles and expectations."

"For patients," Pynoos said, "the great virtue I can see in a system like this is the ability it gives them to play back the doctor's message more than once--to make sure they understand it."

Personal Computer Networking

It was especially appealing to consider new services based on the commonplace telephone since most elderly people already make familiar use of that technology. Using the telephone in a somewhat unusual way would avoid, we assumed, the perhaps daunting challenge of having to learn an entirely new technique of communication. But we also entertained the opposite view: that the advantages to be gained from the new electronic information age need not be disguised in the instruments of a previous generation of technology; that, given the right opportunities, older Americans will prove as willing and able to master new tools as people in any other age group.

This more expansive view obviously underlay the enthusiasm with which three participants described their pioneering personal-computer networking projects: (1) Mary Furlong for SeniorNet, (2) Tora Bikson for RAND's microcomputer-equipped task force on retirement planning, and (3) E. C. Henley for The Health Connection.

SeniorNet

SeniorNet is the name of a personal-computer network linking elderly persons from different parts of the country together electronically. Mary Furlong, a professor of education at the University of San Francisco and a co-founder of the project, explained that its aim is to encourage seniors to make the personal computer a useful feature of their daily lives, particularly by offering "the possibility of socializing without having to travel."

The story of SeniorNet's origins, record, and prospects can be found in a paper prepared especially for this occasion by Richard Adler of the Institute for the Future. [It is being distributed, together with this conference report, as FORUM REPORT #5. It can also be ordered via the attached form.]

To those who assume that older people will always shy away from computer technologies, SeniorNet has demonstrated, said Adler, "it ain't necessarily so." He was impressed by the self-esteem so evidently displayed by the network's users. "In the long term, the excitement will spring from the forging of a community. Linking people with shared interests across distances near and far is something that computers are distinctively capable of doing. There are already hints of SeniorNet's potential value for national grass-roots lobbying. This is in welcome contrast to efforts elsewhere to use computers for purposes other media can serve better. But the current cost to an individual is a big obstacle to widespread participation."

Furlong granted that while foundation support during SeniorNet's ealy stage has made it possible to subsidize the usage charges for participants at its ten institutional sites, it costs a home user $8 an hour to go on-line in evening hours--and $16 an hour in daytime! She felt that SeniorNet's future depends on finding a new easy-to-use, low-cost network, perhaps one to which subscribers could gain access at a flat fee of no more than $10 a month. She suggested that the price of suitable personal computers must also decline before it will be reasonable to expect many seniors to buy them.

Looking forward to falling costs for hardware and telecommunications is a fair planning assumption, given the long-range trends in that direction. SeniorNet's function, meanwhile, is to test and refine the prototype of computer networking for the elderly--against the day when the economics of the situation might permit its flowering into a widely affordable service, either commercial or non-commercial. If, with grant assistance, it can hold on long enough for a self-supporting subscriber network to become feasible, its contribution to

shaping an electronic community of seniors in the next decade could be quite formative.

Tora Bikson pointed out that with the aging of the "Baby Boomers," many of whom already use computers, the market for a service like SeniorNet is bound to grow. Martin Greenberger and John Carey compared SeniorNet with the famous (in these circles) cable television format in Reading, Pennsylvania, which was set up on the notion of giving seniors in the community their own electronic meeting ground. The aim was to invite viewers to become participants by going to one of several neighborhood locations around town from which they could join in, on camera, the questioning of public officials or the pursuit of other subjects.

"The National Science Foundation funded several such projects in the 1970s," said Carey. "While some of the others might have delivered more hard information, only the Reading experiment has survived to this day--thanks to the recognition and esteem it bestowed on its participants."

"What typically failed before," said Greenberger, "were electronic networks conceived purely for their technical capabilities. What's different about SeniorNet is that it is a social and organizational network as well. Don't minimize the social dimension. It can be vitally important to one's sense of well-being."

Dennis La Buda was surprised that SeniorNet's "Forum" feature has proved to be as popular with users as its electronic "Mail." The "Forum" lets a person contribute to a stream of text messages that can be read by anyone on the network, whereas a message sent by "Mail" is received only by the person or site to which it is addressed. Adler commented: "The 'Forum' is a unique experience you have to try to appreciate. It's asynchronous, which means that other people don't have to be on the network at the time you originate your message in order to receive it. They can pick it up later on. It's a way of putting what you think 'out there' for others to find." He might well have said that while "Mail" is equivalent to sending a letter, "Forum" amounts to being your own publisher.

SeniorNet's most promising value, in Jerome Yesavage's view, is in the training it could offer its participating seniors. "If you reach only ten percent, that number will still be in the millions. There are 25,000,000 seniors in America today; there will be 40,000,000 in twenty years."

RAND Task Force

Tora Bikson offered a progress report on a project at RAND in

which two groups of retired and soon-to-retire employees of a selected government public works department were both given the task of designing methods and recommendations for retirement planning. The members of one group have been equipped with personal computers and the network connections necessary to communicate via their terminals, while those in the other group are relying on conventional means (phone calls, mail, and meetings) to conduct their business.

The research aims of the RAND project are to compare the patterns of interaction and the satisfaction levels displayed by the two groups. Do members of the computer-and-network-equipped group deal with each other more or less frequently, or more or less intensively, than members of the conventional group? Will they be more or less satisfied with how the work proceeds and what it produces?

Bikson said that already it appears that the computerized group shows more interaction among its members than the standard group. At first, it seemed that the standard group might make faster headway on the assigned task, since the other group was preoccupied with its new technology. "But now," she added, "the electronic group is jamming forward on the content, while the standard group has fallen into doldrums."

RAND has provided the computer-equipped participants with programming software that has a "memo-like interface," Bikson explained, "and it automatically offers word-processing functions whenever the user wants to originate and send a message." Participants can send messages either one-to-one or to everyone within a named subgroup.

John Carey hoped this research would help to illuminate the qualitative differences in group communication as between the computer network and other media. He noticed in the sample messages (printouts) that Bikson had furnished to this conference that RAND's on-line "authors" seem to make novel uses of spacing, capital letters, punctuation signs, or other format elements in order to lend a "tone of voice" to their electronic transmissions of text-on-a-screen.

The final results and report of Bikson's project should be ready sometime in 1988.

The Health Connection

E. C. Henley demonstrated an on-line, interactive information and monitoring system called "The Health Connection," developed by the Hermann Institute for Futuristic Health Care Delivery in Houston and now owned by the IRIS Corporation. Its aim--of obvious

importance to elderly people--is to deliver useful personal-health information directly to the subscriber, and individualized to his or her physical condition and medical history, without need of a "live" professional intermediary.

The Health Connection permits you, for example, to enter the facts of your particular weight, height, age, sex, and other relevant characteristics, on the basis of which it will calculate a recommended daily allowance of various nutrients for your ideal body weight. Then, if you go on to enter the specific foods you have consumed according to amount and time of day, it will determine the total calories and the calories from fat for each item and report how close you have come to--or how far you have exceeded--your recommended allowance. Other individually-customized inquiries are possible for exercise planning, for monitoring diabetes medication, and for plotting variables (greater than 100) against each other (for instance, calorie intake vs. calories expended on exercise).

The target market, Henley explained, will be private-practice physician groups, home health agencies, hospitals, health clubs, or insurance companies that will house one or more Health Connection hosts and then charge their patients or customers for the costs of connect-time, hardware, and usage. When used for medical care, both physician and patient could have access to the patient's computer-stored file.

Jon Pynoos worried about the validity of the information that patients might log into their computer files about themselves ("People lie or forget or don't know"), and John Murphy of The Travelers Companies questioned how users who placed personal data into such an on-line system could be assured of protection against a breach of privacy or an attempt at improper exploitation of the information.

But generally The Health Connection struck the participants at this conference as a promising model (if not yet a fully-realized, viable consumer service) for the sort of highly personalized information bank that is becoming increasingly possible with advances in electronic publishing media.

"Electronic Barter"

The years ahead will see fast-increasing numbers of elderly people who have retired from paid employment but still have an interest in working, at least occasionally, out of financial necessity or simply a wish to remain useful. Some will seek part-time jobs,

while others may go into small business ventures. Another, less conventional alternative may be to take part not in the money economy, but in a barter economy where one's own product or service can be exchanged either directly for another's or for stated credits that can be applied against a variety of offerings within the bounds of a cooperative system.

Barter exchange might be especially advantageous for seniors whose disposable income is too high to qualify them for additional government assistance but too low to support all their needs. If they are able to perform tasks for others (for example, driving neighbors to the supermarket), they might then earn, in exchange, the right to certain services that others would perform for them (mending clothes). Both ways, the transaction favors participants who, on the one hand, can offer a service (but one that may not be readily marketable in the money economy) and, on the other hand, have need of a different service (but one that exceeds the individual's perceived ability to pay in cash). The exchange satisfies both (or all) parties without making a claim on their limited money resources.

This conference considered bartering's prospective value to the elderly with the thought that today's computers and electronic networks might dramatically expand the volume and scope of goods and services that a given barter system could handle for its members. In human history, barter preceded money as a feature of economic life, but its usefulness was always limited by the practical difficulties of matching up those who can offer A and want B with those who can offer B and want A--not to mention those who can offer or want C, D, E, and so on. Indeed, the invention of money as a medium of exchange was to overcome those difficulties. For those transactions for which money does not or need not play a role, can computers and networks--with their vast capacity for communicating and matching data entries--serve as an alternative medium of exchange in the modern era?

Service Credit Banking Program for the Elderly

Richard Gram, executive director of Consolidated Neighborhood Services, Inc., of St. Louis, described the beginnings of his organization's service exchange program (which, earlier in the year, attracted a foundation grant of some $200,000 to support an expanded test, targeted specifically on the elderly, over a three-year period).

Gram and his associates first harnessed computers to the task of managing the exchange of services as one function of their Member Organized Resource Exchange (MORE). MORE can now handle the data on 5,000 people (1,200 of them presently active) who provide and request

services--shopping, driving, child care, homemaking, etc. Its terminals are located in low-income neighborhoods, where trained volunteers can search the database in response to a phoned-in inquiry. People are asked to take part as both consumers and providers, but not as yet with any set obligations in the form of hours of service "owed" in return for hours of service received. A formal debit-and-credit system still lies ahead. Meanwhile, because a MORE transaction is not contractual ("The services people offer are voluntary"), and because the program is oriented to the low-income community, the participants enjoy a waiver from the Internal Revenue Service in regard to any Federal income-tax liability for the value of services received.

Jon Pynoos, recalling a service exchange with which he was involved several years ago in suburban Los Angeles, said he had found that the greatest demand was for transportation. "Don't discount," he said, "the abilities of even frail people to deliver some services. On the other hand, bear in mind that service co-ops have proved effective only when limited to fewer than a hundred members. Any number larger than that breaks apart the necessary personal relationships."

Gram argued that the information technology will do its job in a larger service-credit exchange system, provided that the overall system has been designed to accommodate all the economic dynamics necessary to encourage and reward participation. Asked how broadly the MORE model might be applied, he admitted, "I'm skeptical that barter can work in the dominant culture. It has a more natural role in a disadvantaged culture, where people don't have cash but do have time and energy to offer."

Tora Bikson suggested, however, that "there's no end to one's consumer wants, and your cash will never be enough to cover everything you'd like to have." That argued for viewing the middle class, too, as natural players in a barter system.

John Murphy proposed that the barter database be designed to permit customers to enter their ratings ("on a scale of 1 to 10") of the services they have received, so that future customers can benefit from their experience.

In a similar vein, Mary Furlong asked, "Why not combine the database with interactive video--so you can see the work of different paperhangers before you choose which one to call?"

"The technology could make service bartering much easier and more efficient," Alexandra Enders agreed, "but should we use it for that purpose? The more formal the tracking of service credits and debits, the more likely the system will be burdened by IRS reporting

requirements. That would soon undermine the very characteristics that give vitality to an underground economy."

Robert Gallant of Highland Valley Elder Services, Inc., of Northhampton, Massachusetts, underscored the social-policy implications of barter systems run by non-profit groups and sanctioned by government: "They make the community organization the facilitator, not the provider, of services."

That was the note sounded by Richard Gram, too, who espoused MORE's "philosophy of empowerment and self determination....It is a computerized system of linkages and programs which will give neighbors the ability to process information in ways not available to them up to this time....MORE is neighbor helping neighbor using the strengths and services of everyone in the community."

Community Skills Bank

Frank Leicht, a television producer and consultant, reported on a notion he is developing for a "Community Skills Bank," aimed at using a barter system, supported by communications technology, to improve the quality of life for the elderly. He agreed with Gram that the technology, both hardware and software, necessary to handle and track barter transactions is available. He focused on a different challenge:

> The greatest difficulty in setting up a system is selling the concept to the target members. Businesses are suspicious and skeptical....Individuals have trouble understanding the concept and how it would be of value to them. Once a system is established, there must be a constant effort to keep members involved and to add new members; otherwise, the process slows down and stops.

How to answer those problems? Leicht proposed using cable television:

> ...a regularly scheduled television program would be the best way to explain the concept to prospective members and to maintain the interest of participating members. The program would have to be entertaining as well as informative. Our present thinking is that it should be a magazine show that contains quiz show elements, and that it should be carried on the local cable system. This leads us to believe that the barter "club" itself should be defined by the cable system within which it exists.

While his guiding motive, Leicht explained, is to enlist and aid the elderly, he would like to attract a wide variety of businesses

and individuals into the system. "If you limit the membership you limit the barter options. Ideally, we would include everything in the Yellow Pages. Everyone would set his or her own price, which in some cases could be partly cash--say, to cover out-of-pocket expenditures--and partly service credits--to cover labor. We acknowledge that these credits would be taxable, but we don't think that would necessarily undermine the appeal of bartering. We see this as a way of keeping people active members of the community forever."

"I like this model," said Mary Furlong. "It's not like the 'Home Shopping' programs that now appear on television and seem to celebrate nothing more than a greed for things. Instead, it would teach people the value of working for each other."

"The use of cable-TV is critical to the success of this idea," Leicht argued. "A program format like 'What's My Line?' is what will attract and hold people, so they might actually try the barter system and then go on to use it regularly."

Microprocessor-driven Appliances

From the outset of this Aspen Institute inquiry, participants have endorsed the possibility of embedding microchip technology--in effect, hiding or disguising it--within the automatic or push-button controls or a gadget or appliance that bears a familiar resemblance to devices that people are already accustomed to using. As one commentator put it, "You can't be intimidated by the computer if you don't know it's there."

Naturally enough, then, when we heard about a new product called the Receptor, a wristwatch with a built-in paging device capable of receiving text messages, we were tantalized by its possible use by elderly people for whom it is important to be able to make speedy contact with a family member or caregiver in case of emergency --or just for routine "keeping in touch."

The Receptor was developed by the AT&E Corporation in San Francisco and is to be manufactured by the Japanese watchmaker, Hattori Seiko Company. Here is how it would work, as described in an article in the June 15, 1987, issue of American Way:

> To communicate with a subscriber wearing one of the watches, people call a toll-free number, which connects them with the Receptor service bureau. The caller uses the telephone touch pad to enter the subscriber's iden-

tification number and a code for a predetermined message (such as 1 = call home, 2 = call office, 3 = I'll be late), or a telephone number for the subscriber to call.

The message is sent from the Receptor clearinghouse to the transmitter of a local FM radio station. Like conventional paging devices, the Receptor uses the FM subchannel--an inaudible band of radio waves--to broadcast electronic signals. Unlike other pagers, however, the Receptor can translate these signals into text messages. An antenna built into the watchband constantly scans the radio waves for messages, responding only to the subscriber's identification code. When messages arrive, the watch beeps, then displays text on its face.

"The Receptor might fall into the category of personal alarm systems that are more important for reassuring the families of elderly people who are left on their own," said Jon Pynoos, "than they are for the individuals on whose behalf they are ostensibly acquired."

But if it is used as an alarm device, the group was asked, "Does your mother wear it on her wrist, or do you wear it on yours--so she can get a message to you at anytime anywhere?" For some members of the conference group, this seemed to be an unsettling prospect. They were more comfortable suggesting uses that would involve sending messages to an elderly parent or relative--for example, a reminder to take medicine or confirmation of the pickup time for transportation.

These examples also stirred objections, however. Is a beep together with a two-or-three-word stock message sufficient for such purposes? Couldn't simpler, stand-alone technologies serve better as medication reminders? ("We need a machine," said Richard Adelson of the Veterans Administration, "that calls you up when Grandma doesn't take her pill.") Will visually-impaired people be able to see the electronic text readout? How can this device be effective if it lacks a built-in way of indicating that a message has actually been received? Won't the size and weight of such a wristwatch be too heavy, especially for a frail person?

"This is an example," said Richard Adler, "of a technology-restrained product. As a practical matter, it can handle only very short messages, and perhaps only a few of them at that. The skills needed to use the touch pad of the telephone to send coded messages might be quite demanding. And the system is not interactive."

James Soler was distressed that families might resort to a Receptor-like device in place of live phone conversations. "Don't use

it. It's a cop-out alternative to calling your mother. Don't forget the therapeutic value of a live human voice."

Robert Trotter, too, was worried that such a device might be used to sidestep occasions for true, two-way conversation. "Any family relationship is raw material for fretfulness," he said. "Bitching serves as a reminder that you've still got the energy to cope."

"But a product like the Receptor does not represent," Tora Bikson objected, "an either-or choice between technology or people. The right question to ask is how to use both electronic and human contacts--how to stimulate interactions of all kinds. It's not a matter of substituting computers for people. It's just that computers can do some things better and faster than people."

Electronic Information Kiosks

One of the notions that grew out of the planning meeting for this inquiry was to deploy interactive electronic information display terminals in public places--shopping centers, supermarkets, banks, senior centers, housing complexes--where elderly people could use them to search out advice or facts of relevance to their particular circumstances and interests. Such terminals are commonly called "electronic kiosks."

Two participants in that earlier meeting, Andrew Achenbaum, a history professor with the Institute of Gerontology of the University of Michigan, and Ray Nelson, a philosophy professor at Case Western Reserve, volunteered to draft the proposal for a project that would put this concept to the test. They presented their draft to this subsequent conference for review and suggestions. [For a copy of their paper as revised afterward, "AgeWise: Designing an Electronic Information Kiosk," use the attached order form.]

To give the conference participants a first-hand sense of how electronic kiosks can look and work in operation, John Murphy demonstrated a system designed by The Travelers Companies for use both by in-house employees and, when located in public places, by prospective customers. The specially-configured, free-standing box featured a full-color video screen on which you could see full-motion video sequences as well as graphic displays, the sequence and content of which you could control simply by touching the word, number, or image on the screen that matched one of your own characteristics or pointed to the course you wished to take next. Inside the box, hidden from

view, were a videodisc player, a personal computer, and a printer--all interconnected.

One videodisc was programmed to lead you through a step-by-step series of questions and answers that in the end produced a filled-out IRS W-4 Form that was specific to your own income and family situation. (Anyone who had struggled with the IRS' paper version of the W-4 Form was grateful to see how easy filling it out could be, given this sort of interactive electronic prompting.) Another disc was set up to help a prospective mortgage-insurance customer estimate the current market value of his or her residence according to its size, style, age, and geographical location within the United States.

Achenbaum and Nelson's proposal contemplated a two-phase development, serving the elderly person's need for information of three kinds--financial, medical, and social. In the first phase, the AgeWise sit-down kiosk, featuring a larger than usual screen and a printer with larger than usual type, would offer a frequently-updated electronic version of Yellow Pages-like listings ("The Gray Directory"), plus news notes, a community events calendar, etc.

In the second phase, AgeWise would offer an interactive exchange, permitting you to enter certain data about yourself and, in return, get an answer or advice that was computed to fit your case (much like The Travelers' program for filling out a W-4 Form). In fact, you might carry your personal data around with you, stored in a memory device no larger than a credit card (the "smart card"), so that anytime you wished to consult the kiosk, you would need only slip your card into the slot, and the kiosk would have what it needed to "know" in order to give you an individually-customized response.

Unlike The Travelers' kiosk database, which, being committed to permanent storage on a videodisc, could be updated or supplemented only by someone's paying an on-site visit to insert a new disc, the AgeWise kiosks, Nelson explained, "would be connected on-line to an enormous database that could be continually revised and expanded." He also stressed--and the group generally supported--the importance of equipping the kiosk with a printer so that users could take away a physical record of the information they had retrieved or produced.

John Carey felt that kiosks may require "human introducers to get people to use them." Achenbaum welcomed this suggestion and spoke of "docents" to play the role.

Richard Adler thought that clusters of kiosks would be more likely to attract people than a single kiosk standing alone. But he

questioned whether shopping centers would be the best locations. Jon Pynoos replied that some shopping complexes already house senior centers. Nelson said, "You do find elderly people hanging around a shopping center--it's their second home."

Robert Gallant liked the concept of placing AgeWise "in the context of Main Street life, as opposed to segregating the elderly as we so often do."

But is so wide-open a setting an inviting place to see one's financial or medical data displayed? Should an AgeWise kiosk be, instead, not a public but a private place, perhaps a booth?

"There should be a design answer to that," said Adler, "such that everyone could see the kiosk, but only one person could see the screen."

Agreeing, Caroline Raby added, "I'd feel safer if the machine did not face out so that people behind me could look over my shoulder. Instead, turn it around so that it's the user who faces out. I compare it with being in a restaurant, where I always like to sit against the wall facing out."

After extended discussion of physical-design and technology questions, Alexandra Enders said, "Fine, but what's in the database? If we're talking about an information utility, much like a transportation utility, are we being distracted by the issue of trucks when we should be focusing on the issue of cargo?"

"The information offered must have appeal and usefulness to lots of people, not just the elderly, if the kiosk is going to succeed in a very public place like a shopping center," argued Dennis La Buda. "In a setting like that, identifying it as being exclusively for seniors would be the kiss of death. On the other hand, if you located the kiosks in senior centers, then its appeal could be narrower."

The fact that certain kiosk services (Teleguide, InfoLine, and others designed mostly for tourists) have begun operation led Enders to ask, "Why insist that AgeWise have its own terminals? Why not piggyback additional information geared to the elderly onto what kiosks already deliver in hotels, airports, and other sites? Then you wouldn't have to worry so much about the kiosk itself, and you could concentrate on developing the right information offerings."

"Doesn't the location influence one's information expectations?" asked Alex Mustelier. "It wouldn't occur to me, for example, to check on my health in a bank." Adler confirmed this concern,

citing the experience of the Teleguide kiosk network in California, where terminals at different sites show different patterns of user interest.

"In New York," said James Soler, "senior centers and residences would be the natural spots for kiosks."

"An on-line database would be best," Tora Bikson recommended, "for a service that asks you a series of questions, and gives you responses, linked to your particular circumstances--a service that has the properties of a decision-support system, one that you can use to play 'What if....?' games. But I do think that people will want to sit down in quiet and privacy to do this."

"Try two otherwise identical kiosks," Frank Leicht proposed, "except make one ask you to pay a quarter first!" (The Health Connection [see page 16] is already contemplating the use of coin-operated terminals in hospitals, drug stores, and other public places, according to E. C. Henley.)

"What kinds of information do elderly people really need?" asked Richard Adelson. "Will they really often want to know about insurance benefits, bus routes, or the like?"

"Don't confuse 'needs' and 'wants,'" replied La Buda. "The range of people's wants is much broader than their needs."

Can people even know what information they will want until they are presented with examples of it? "I would never have thought a kiosk could complete my W-4 Form for me until it did it," said one participant.

"The system has to develop dynamically," Nelson argued, "between the information providers and users. We'll have to experiment to find out and fashion what works."

"Use prototyping--in effect, ways of faking it--to test the possibilities," Adler advised. "You can learn a lot from that long before you have to build the whole system."

What Next?

The final session began with one further case-study--a progress report from Jerome Yesavage on cognition training for people suffering from age-associated memory impairment. His next development will be a course based on techniques of computer-aided instruction.

Should new computer applications like this be predicated on existing technology, or should they be designed with an eye toward using the machines that will come along next? "What's getting cheaper is hardware," said Tora Bikson, "so that for any new application that might be widely adopted several years in the future, I'd go for using the next generation of technology--I'd shoot ahead of the duck."

The group also opened discussion--to be expanded at a future conference in this series--on the issue of who can be expected to pay for any of the new electronic information services for the elderly. Consumers? Government? Advertisers? Non-profits? Who else?

Richard Gram was concerned that "some sponsors will want to capture these systems to purvey their own information. Some services may have to be provided by society as a whole if they are to retain their integrity."

"Typically, very few powerful forces," commented Robert Gallant, "are harnessed for the social good. Would government even want to support, for instance, an electronic kiosk network that effectively increased people's claims for the benefits due them? More people would be better off, but it would cost more in public funds."

Lastly, each participant contributed in turn to a list of further questions to help frame the agenda for the next gathering.

PARTICIPANTS

W. Andrew Achenbaum, Professor of History and Director, Aging Society Policy Studies Center, Institute of Gerontology, University of Michigan, Ann Arbor, MI

Richard Adelson, D.D.S., Assistant Director, Dental Program Planning, VA Office of Dentistry, Washington, DC

Richard Adler, Director, Teleservices Program, Institute for the Future, Menlo Park, CA

Tora Bikson, Senior Scientist, Behavioral Sciences Department, Rand Corporation Santa Monica, CA

Edith Bjornson, Program Officer, The John and Mary R. Markle Foundation, New York, NY

John Carey, Director, Greystone Communications, Dobbs Ferry, NY

Alexandra Enders, Electronic Industrial Foundation, Washington, DC

Mary S. Furlong, Director of Teacher Education, University of San Francisco, School of Education, San Francisco, CA

Robert V. Gallant, Executive Director, Highland Valley Elder Services, Inc., Northhampton, MA

Richard K. Gram, Executive Director, Consolidated Neighborhood Services, Inc. St. Louis, MO

Martin Greenberger, President, Council for Technology and the Individual, Los Angeles, CA

E. C. Henley, Executive Director, Institute for Futuristic Health Care Delivery, Houston, TX

William J. Hingst, Director, Public Relations and Publications, Aspen Institute at Wye Plantation, Queenstown, MD

Dennis R. La Buda Director, Technology Center for Independent Living, Miami Jewish Hospital for the Aged/Stein Gerontological Institute, Miami, FL

Frank Leicht, TV Producer/Consultant, Mamaroneck, NY

John Murphy, Senior Telecommunications Analyst, Data Processing Department, The Travelers Companies, Hartford, CT

Alex Mustelier, Coordinator, Information Services, Theatre Development Fund, New York, NY

Kingsley Nelson, Staff Director, New York Telephone, New York, NY

R. J. Nelson, Department of Philosophy, Case Western Reserve University, Cleveland, OH

Jon Pynoos, Ph.D., Director, Program in Policy and Services Research, Andrus Gerontology Center University of Southern California, Los Angeles, CA

Caroline Raby, Business Development Manager, British Telecom Enterprises, London, ENGLAND

Michael Rice, Director, Program on Communications and Society, Aspen Institute, and President, Michael Rice Media, New York, NY

Rosalind Silver, Associate Editor, Media & Values Magazine, Los Angeles, CA

James Soler, Project Director, Easyride, Vera Institute of Justice, New York, NY

Robert Trotter, Professor of Music Emeritus, University of Oregon, Eugene, OR

Jerome Yesavage, M.D., Associate Professor, Department of Psychiatry, Stanford Medical School Stanford, CA

Aspen Institute Project

NEW ELECTRONIC TECHNOLOGIES TO MEET THE NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

Form to Order Papers

TO: Stephenie Ralston
Aspen Institute
One Lincoln Plaza
New York, NY 10023

FROM: Name ______________________________

Position ______________________________

Organization ______________________________

Address ______________________________

______________________________ Zip ______________

Phone ______________________________

Please send me, at no charge, a single copy of each paper checked below:

- ☐ Michael Rice, "Toward Enhancing the Social Benefits of Electronic Publishing," Communications and Society FORUM REPORT #1, Aspen Institute, Report of the Planning Meeting, February 25-26, 1987.
- ☐ Michael Rice, "Toward Harnessing New Electronic Technologies to Meet the Needs of Elderly People," Communications and Society FORUM REPORT #2, Aspen Institute, Report of the Planning Meeting, March 24-25, 1987.
- ☐ Michael Rice, "Case by Case: Examining Applications of New Electronic Technologies to Meet the Needs of Elderly People," Communications and Society FORUM REPORT #4, Aspen Institute, Report of the Conference, October 28-30, 1987.*
- ☐ Caroline Raby, "Chatlines and the Elderly," Value Added Consumer Services Division, British Telecom, October 1987.
- ☐ Martin Greenberger and James C. Puffer, "From Telemedicine to Healthcom: Facilitating Health Communication for the Older Person," Proposal Prepared for the Aspen Institute, December 4, 1987.
- ☐ Richard Adler, "SeniorNet: Toward a National Community of Computer-using Seniors," Communications and Society FORUM REPORT #5, Aspen Institute, 1988.*
- ☐ W. Andrew Achenbaum, Gail Kara, and Ray J. Nelson, "Agewise: Designing an Electronic Information Kiosk," Proposal Prepared for the Aspen Institute, 1987.

*FORUM REPORTS #4 and #5 are being distributed in the same envelope to all names of the Aspen Institute's regular Communications and Society Program mailing list.

Communications and Society
FORUM REPORT

Aspen Institute
One Lincoln Plaza
New York, NY 10023
(212) 724-4242

Michael Rice
Program Director

TOWARD HARNESSING NEW ELECTRONIC TECHNOLOGIES TO MEET THE NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

Report of an Aspen Institute Planning Meeting
Wye Woods Conference Center
Queenstown, Maryland
March 24-25, 1987

by
Michael Rice
Moderator

This is FORUM REPORT #2 in a series intended to invite wider interest in the concerns and activities of the Aspen Institute Project on Enhancing the Social Benefits of New Electronic Technologies, supported by a grant from the John and Mary R. Markle Foundation.

TOWARD HARNESSING NEW ELECTRONIC TECHNOLOGIES TO MEET THE NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

"You can think of us as a social venture-capital organization," said Lloyd Morrisett, in explaining why the John and Mary R. Markle Foundation, which he heads, is supporting the Aspen Institute's project on enhancing the social benefits of new electronic technologies. "We take the viewpoint of the end user," he said to a planning group that met at the Institute's Wye Woods Conference Center on the Eastern Shore of Maryland, March 24-25, 1987. At this meeting, the end user the participants were asked to keep in mind was the elderly person in America today, and the technologies in question ranged from television and radio to forms of electronic-text publishing, and from personal computers to various concepts for microprocessor-driven appliances.

The aim was to begin identifying ways in which electronic communications and information technologies might be further developed to assist elderly people in their daily routines and to enrich their lives. The Markle Foundation is looking to discussions like this one to help guide its grant-making activities.

The seventeen participants, covering a spectrum of viewpoints from gerontology to public policy, worked their way through a four-part agenda. First, they examined "the demand side of the picture," that is, the particular needs common to elderly people that might be met by innovative electronic systems. Next, shifting to "the supply side of the picture," they reviewed the sorts of existing or conceivable electronic products or services that might answer those needs. Then they suggested steps to promote a more effective match between those two sides of the picture--between demand and supply. Finally they proposed specific topics that might be investigated in the next stage of this project.

The Demand Side of the Picture

A quick poll around the table immediately revealed a wide variety of notions about the relevant needs to be addressed, as this sampling of comments shows:

--"Elderly people with health problems need systems that can readily link them from home to their physicians."

--"Many need cognitive aids."

--"The disabled elderly present the greatest needs, if the goal is not just to keep them out of a nursing home but to allow them truly to flourish in their home setting."

--"But those whose needs might be easier to address with something new are the 'young old,' including people who are approaching retirement but have not yet reached that stage."

--"Helping to alleviate loneliness would make a big difference."

--"There's a need for continued learning--that's the only substitute for a fountain of youth."

--"The low-income elderly have many needs but don't represent much of a market because of their lack of purchasing power."

--"Consider all the needs involved with maintaining productivity in the third quarter of life--from age 50 to 75. Or, maybe we should be trying to abolish approaches that are segmented by age, seeking ways instead to link the elderly with people of other ages."

--"There are many needs for self-service devices...to assist, for example, in keeping to a medication schedule."

--"Electronic mass media could do more, too, not only to inform the elderly about community centers, pre-retirement planning, and other subjects of special importance to them, but also to dispel the general public's negative stereotypes of older people."

Dr. Raymond Nelson, a philosophy professor emeritus from Case Western Reserve University, observed that all the needs suggested here could be fit under three categories: (1) sensory, (2) cognitive, and (3) societal. An elderly person's special sensory needs commonly arise from, say, impaired hearing or vision. Cognitive needs are often associated with failing memory. And an individual's societal needs are most evident when he or she is isolated--for reasons of immobility, insecurity, or poverty--from family, friends, or services in the community.

After some discussion, the group decided to concentrate in

this meeting on the cognitive and societal needs. The efforts to design and market electronic devices aimed at overcoming sensory deficits or compensating for physical handicaps were felt to be already highly advanced, thanks partly to the clear commercial incentives of a potentially very large consumer base. Such "interface devices," said Marvin Kornbluh of the Congressional Research Service, "are an exploding field."

"There are lots of aids for the conventionally handicapped," confirmed Cecelia Coyle, director of social services for a nursing home, "but not for the memory-impaired."

John Coyle, a computer systems specialist, pointed out that the private sector is accustomed to analyzing and addressing the markets defined by sensory or physical needs, but the challenge of responding with a technology-based product or service to an emotional or intellectual need--such as "loneliness"--is not so straightforward. It may require some thoughtful direction from groups like this one. "But remember," he added, "we're very probably focused here on a population group whose members do not have the interests or the skill levels to learn how to use personal computers."

"With any kind of technical device," said Elias Cohen of the Community Services Institute in Narbeth, Pennsylvania, "just making it available doesn't mean elderly people will <u>use</u> it. That takes an educational--or leadership--investment. For the elderly to take advantage of technology, we need someone who will be to this group what Betty Friedan was to the women's movement."

"'Loneliness' is not the same as 'aloneness,'" cautioned Abraham Monk, a gerontology professor at Columbia. "It is a major phenomenon of our time that older women are living alone. Up to the 1950s, they were kept in a family setting; now most are on their own. But not everyone has a need for intimacy. Young people tend to think that loneliness is the greatest problem of old age, but old people themselves rank it far below health and income needs."

"More to the point," Monk continued, "what we're facing might be called 'the survival of the unfittest,' so what we're trying to do --even as life expectancy keeps rising to, say, 90 years--is reduce that margin of 'unfittedness' in our lifespans. That could be technology's great contribution."

Morrisett wondered, "If more and more elderly people are living alone, is that trend permanent--or might we see it reverse?"

"It may depend on the cause," replied Martin Greenberger,

president of the Council for Technology and the Individual in Los Angeles. "If the cause is economic--namely, that older people now have the means to choose to live alone whereas in previous times they didn't--then it might very well be a long-term trend."

Cultural factors are also at work in this trend, Abraham Monk suggested. "In the United States, we seem to be able to maintain intimacy at a distance--by telephone. It's not the same elsewhere. In Sweden, intimacy is just next door--thanks to 'granny flats,'" which are subsidized housing units for elderly persons that are interspersed among family apartments.

If many of the elderly prefer to live on their own, is it fair to describe their (and society's) goal as not just a matter of "keeping them out of nursing homes," but "achieving independence in the fuller sense of enjoying daily life in its many dimensions?"

"Many people are kept out of nursing homes today," Monk commented, "because of brutal public policies [such as prohibitions on using government-funded benefits to pay for nursing-home care]. 'Older daughters' are carrying a heavy burden. These policies have created, in effect, many one-person nursing homes. What can technology do in that context?"

"'Self-reliance,'" said Greenberger, "might better describe the goal than 'independence.' Just being a human being, after all, involves many healthy interdependencies."

"Neither term goes far enough," stated Martin Elton of New York University's Interactive Telecommunications Program. "There's got to be some reason for living."

"Full participation in life," Elias Cohen argued, "can be possible even for those who are not entirely independent. The key is to attain and exercise mastery in several domains."

In this connection, Matt Lehman, a research consultant and teacher of computer classes at a community senior center in Menlo Park, California, stressed the aim of "making the elderly comfortable with computers and other kinds of high-technology tools or appliances. Elderly people have--and readily use--television and the telephone now, but that's partly because they don't see these things as the high-tech products they are." The challenge is to foster the same acceptance of the computer: to see it simply for what it helps one to do, not as a space-age artifact that defies ordinary understanding.

As the participants tried to gain firmer handles on the different needs of the nation's highly diverse elderly population, the conversation tended toward narrower and narrower group definitions: "the young old," "the old old," "the severely impaired but not socially isolated," "the elderly living alone," "those in hospitals and nursing homes," etc. But Andrew Achenbaum, a history professor with the Institute of Gerontology at the University of Michigan, warned against the limitations of this approach. An individual may be in all of those groups at different times in his or her lifetime. For any one person, therefore, the requirements for a life of "autonomous interdependence" will change over the years.

But will the technologies one relies on have to change as well? Or, will the most successful systems be those with capabilities so versatile or universal as to suit the individual's evolving needs over a broad range of personal circumstances? These questions go to a core issue of this project: Should we be concerned most with devising electronic products or services expressly to serve the elderly, or should we be intent instead on making more easily available to the elderly those systems which are already proving useful to other segments of society?

That issue was pointed up in the discussion about the role of work. "Elderly people have opportunity needs, too," said Kornbluh. "Doors are closing to them that should be kept open."

While the proportion of the elderly in the nation's paid workforce continues its long-term decline (for men 65 and older, from 45% in 1950 down to 17% by 1984), "the function of work is not just economic," Lloyd Morrisett maintained, "but also important to one's psychology and personal well-being."

"In fact," Achenbahm added, "if we count part-time, flex-time, public service, and volunteer work, there's little drop in labor force participation with advancing age."

Connie Goldman, a radio producer, reported on interviewing eighty-five "extraordinary ordinary" old people. "They all show that having something to do reinforces all aspects of their good health. It's the stress that keeps them going."

Continuing to work may also be the alternative to being isolated. "When you retire," Kornbluh observed, "the effort necessary to maintain contacts with other people goes way up. The chances to meet, to talk, to do things together don't come automatically as they do when you're working at a regular job."

Susan Koch, a policy analyst with the Office of Technology Assessment of the U.S. Congress, pressed for a sharper definition of the personal "independence" or "self-reliance" that was being assumed to be the overriding goal that new electronic technologies might be harnessed to serve. "There's the independence of physical mobility--just being able to get around by yourself; there's financial independence; there's the independence of choosing how to spend your time and with whom; there's the independence of deciding your own living arrangements; and so on." Which of these dimensions is supposed to benefit from the use of electronic information or communications systems?

"When it comes to the sort of independence that requires physical mobility," replied Abraham Monk, "we have in the field 'an activities-of-daily-living scale,' which you can use to measure an individual's passage from autonomy to dependence. There are five criteria: (1) Can you dress yourself? (2) Can you take care of your own toilet needs? (3) Can you tie your shoes? (4) Can you get yourself up and down stairs? And (5) can you walk around the house? Technical devices can't do much to restore those abilities once they're lost, but we can do a lot to prevent those losses in the first place."

As for the uses of leisure time, Monk attacked "the myth of volunteerism. In fact, people do not start volunteering once they reach old age. Elderly people who do volunteer are the ones who have been volunteering all their lives. In any case, most volunteers are put in dead-end activities and they soon burn out. They find it's too much like work in its worst sense."

Kornbluh returned to the <u>psychological</u> importance of personal independence, arguing that it rests on several factors: (1) a sense of dignity, often requiring the support of formal credentials; (2) a sense of achievement; and (3) a continuing variety of new experiences.

By contrast, Cohen stressed the <u>information</u> needs that underlie the wish to remain independently active--information about financial benefits, social and medical services, and how to get access to such things. If electronic media are to be the delivery means, he asked, how can such information be presented so it would actually reach and help its intended users? "Do we really know how to segment information offerings by age group--or, within an age group, by cultural or literacy characteristics? How much information can be conveyed, anyway, without a live, human interlocutor?"

As an example, Cohen cited the law that, since 1978, permits an individual to give instructions to an attorney that will still be

valid "beyond the period of one's competence--it's called the 'durable power of attorney'." It is an option many elderly people might like to know about and to employ, but is this the sort of information that an electronic medium can provide more effectively than other means?

"For information to be valuable to you," said Elton, "you have to be able to use it--and use it with confidence. That requires a capacity to adjust, to recover from setbacks, etc., all of which gets harder as you get older."

"Don't we just need a 'wise dictionary'?" asked Achenbaum, "an electronic 'Gray Pages'?"

Even the computerized "expert systems" of the future, Cohen warned, will still require of the user a high degree of literacy--and in English, implying that for many elderly people important information will still lie beyond their reach. "The age [or cultural or social-class] cohort one belongs to is crucial to one's readiness to act or to take advantage of available resources."

"Where would you invest then?" asked Achenbaum, "in those most acutely in need, or in those who <u>are</u> literate and <u>could</u> make use of the new technologies?"

"Let's be flexible," Cohen replied, "by allying the new systems with the more traditional means of intervention--social workers, community centers, etc."

The willingness to use a new device might turn on the perception of who or what is in control. Keeping to the prescribed dosage and schedule for medication, said Daniel Winfield of the Research Triangle Institute, is a big problem. Non-compliance with the terms of drug prescriptions is estimated to be as high as 30 percent among the general population--and probably 50 percent among the elderly. The average person over 65 is taking three or four drugs on any given day and some seventeen different medicines over the course of a year. Assuming that "forgetfulness is half the problem," Winfield or his colleagues conducted focus-group studies to test out different notions of a technological remedy for this problem: What elderly people did not want was any gadget that would take control of their behavior out of their own hands, but what they would accept was something that could prompt, or verify the correctness of, their intake of medication.

Elton suggested programming a computerized phone to call patients at prescribed intervals and play recorded messages reminding

them to take their medicine. Their responses would soon reveal whether such reminders were welcomed--or resented.

There are two types of forgetfulness, Monk pointed out: distant and short-term. "A computer could assist reminiscence, but that's not a cure-all. More important would be to provide reminders of all the necessary daily routines, not just medicine taking."

"The most imaginative possible matches between people's needs and the technology don't exist yet," said Raymond Nelson. "That's why we're here. I propose we select 100 elderly persons, teach them about computers, set the questions of need before them, and ask them to determine the requirements for new software. If we don't take that sort of approach, we'll never solve the chronic problem, namely, 'We have to take what we get.'"

That might be satisfying for members of that small group, it was admitted, but could it help to make the vast number of elderly people more receptive to new technologies in their lives?

"We tend to get overly ambitious about technology applications," commented Robert Harootyan of the American Association of Retired Persons. "We think every home should have a computer, and everyone should use one. Instead, we should ask: What's the simplest approach to meeting a need? Maybe it's just a beeper mechanism."

"Human beings are very adaptable," Lloyd Morrisett argued. "Everyone uses a telephone now, but at the dawn of the century 'telephone literacy' courses were offered commercially. Television spread fast and grew enormous. Electronic hand-held calculators advanced to everyday use in just a few years. When there's resistance, it's only temporary."

"Technologies find their own populations," Harootyan replied. "It's not a question of resistance, but rather what the technology is good for, what need it fulfills, and how much energy it takes to use. Today the personal computer asks most people to put in too much for what they get out. Software advances are the key to achieving widespread use."

Cohen agreed, "People have more TVs than typewriters. Pressure cookers aren't universal. Why are some appliances accepted, and some not? It depends on the need they're perceived to serve."

"There's a secondary level to need, too," said Monk. "The culture imposes a technology on us--like the telephone--and it becomes second-nature."

"We have to define both the need," said Cecelia Coyle, "and the particular population group it characterizes. We can't deal with 26 million people all at once. Among the frail elderly, for example, there's a whole segment who are shut out of nursing homes because of inadequate cost reimbursement schemes. How can technology address that group's needs? Can it reach electronically into the home--to monitor vital signs or to dispense medicine?"

"You can deal with all 26 million," Harootyan said, "if you talk, for instance, about a device that, in response to your voice command, would let you set your oven at, say, 350°. Lots of people have trouble reading oven temperature controls. This would make it easier and safer for everyone."

Should we just bypass multi-purpose personal computers, it was asked, and concentrate instead on different microprocessor-driven appliances, each of which does something useful (and none of which looks like a computer)? Many of today's home appliances--from microwave ovens to laundry machines--already incorporate a "computer on a chip" to provide finer degrees of control and automation than were possible with purely mechanical gears.

"Call them electronic furniture," Marvin Kornbluh proposed.

"Look closely at the cordless telephone," suggested Winfield, "and build on what we can learn from that."

"The really difficult part," said John Coyle, "is defining the problem you want to solve--the need you want to meet. When you know that, the technological solution becomes self-evident."

The Supply Side of the Picture

As the participants began to review the range of electronic products and services that might be applied to the needs of elderly people, they were asked to bear in mind four different categories: (1) radio and television, including cable and home video; (2) personal computers, including computer "bulletin boards" and other information networks; (3) personal or home appliances that run on built-in microprocessors; and (4) the telephone system.

Cecelia Coyle told of her experiments with "video visiting" at the Long Beach (New York) Nursing Home. Her first use of a video camera and recorder was to videotape a family wedding in order to let her own mother, then confined to a nursing home, share in the

experience. This led to making recordings of her own comments that, in Cecelia's absence, the staff could play for her mother at moments of distress. And this in turn led to recording family messages for other residents as well. "Loneliness is a big problem in nursing homes," she said. "Playing the tapes does seem to decrease patients' agitation, though in one case it didn't work until the patient was recorded in the company of her son so that on the tape she could see both him and herself together."

"We need to study 'video visiting' in a more structured setting," Coyle added. "At present we're just doing it as needed--at random. There are many possibilities. An 80-year-old has used video to record his own permanent 'bio' for his grandchild. But it's not so easy to make effective tapes. The tapes produced by the staff have been more appropriately pitched to the target viewer than a family's own home-made efforts."

Marvin Kornbluh wondered whether there was an element of the "Hawthorne effect" in the apparently salutary value of this technique. Perhaps the video visit's greatest benefit, he suggested, is that it says to the elderly person, "I'm interested in you."

Elias Cohen felt that Cecelia Coyle's work with video "lays out a whole set of questions that deserve systematic study."

"Are we discussing two different kinds of loneliness?" queried Abraham Monk. "There is a difference between people who are still living in the community and those who are institutionalized. The latter suffer the loneliness of desolation or abandonment. For that group I propose testing video visits under the hypothesis that they might be marvelous tool for crisis intervention. Nursing homes have done similar things with photo albums, which have proved especially valuable when it is the family who presents it to the patient and when it shows the patient himself or herself in a sequence of pictures gathered over a lifetime."

A much broader use of television for the elderly was pioneered in Reading, Pennsylvania, as a cable television programming field trial funded by the National Science Foundation. This is a continuing program that originates from several sites in the community and also invites its viewers to participate by telephone. Its local success has not spread elsewhere, Martin Elton explained, "because of its expense and because there's not much in it for the cable system. Many projects that apparently succeed as demonstrations have great difficulty in diffusion."

Has all the enthusiasm for two-way or interactive cable television that was once so prevalent now ebbed away?

"These things are still possible," said Connie Goldman, "but there was no <u>market</u>-driven interest in pursuing or providing them. As for other sources of support, we all know, 'Foundations don't fund media.'"

"Too many funders and care-givers think of media only as entertainment," Cohen complained, "not as sources of personal engagement or useful information."

What about personal computers?

"The people I know from our senior center," Matt Lehman said, "use them mostly for entertainment, but also for word-processing, datafiles, and spreadsheets. Generally, we're learning about computers for the sake of learning. It's matter of your brain: use it or lose it!"

"The technical mastery involved," suggested Martin Greenberger, "can reinforce self-esteem more strongly than learning, say, art history."

"You get a <u>reward</u> from the PC," confirmed Lehman. "You can <u>see</u> the approving feedback."

"What's going to be the nature of our experience with computers in the future?" asked Andrew Achenbaum. "Will we treat it as a learning device? Or as recreation--like golf? Or might we come to regard it much as we do the telephone? It gives us access to information. The euphoric pleasure of using it diminishes over time so that finally its sheer convenience is all that counts."

Kornbluh maintained that, with advances in software, one's inquiries will add to the computer's stored "knowledge base" and "intelligence" so that tomorrow's "expert systems will be able to give you advice that is tailored to your own interests and experience."

"What kind of consumer could use such an expert system?" Cohen asked. "What if it's not just memory, but one's judgment that is impaired?"

"Maybe it's a case," offered Achenbaum, "where my mother could use the system up to a point, and then I could tap into it when she needs help."

Raymond Nelson cautioned, "There are no expert systems yet, and when they appear in five years--<u>if</u> they do--they'll be on big mainframe computers, not PCs."

"Making the PC as it is easier to use," Goldman urged, "could be of great value to the well elderly, who would be the biggest market."

"The size of the screen and the resolution of the image may well have to be improved to accommodate the elderly with impaired vision," said Robert Harootyan, "but most studies don't reveal any need for a different keyboard. Few software products have been developed expressly for the elderly, but many that are designed for self-help would suit the well elderly as they do other population groups."

Achenbaum raised a different approach to taking advantage of computer technology--the so-called "smart card," which, in the shape and size of a credit card, can serve as an updatable, portable file of an individual's medical history, medication needs, or other important personal information. "What if people could stick their smart cards into a kiosk that would dispense social-service information pegged to their particular circumstances?"

"It took me a long time," Goldman confessed, "to get used to automatic teller machines, but now everyone seems to have caught on. I'd welcome a card that would let me call on my own personal record as the basis for picking out of a public information source--as you might find, say, at a shopping mall--those facts or bits of advice that would be appropriate just for me."

"That's 'network access' of the sort that SeniorNet is meant to provide," Lehman added, referring to a demonstration project linking elderly users of personal computers to each other and a number of senior centers.

"Do we actually know the information desires of older people?" Cohen asked.

"Among academic retirees," Morrisett reported, "the #1 information need has to do with financial planning."

Achenbaum proposed establishing, or at least considering, an "Electronic Information Guide for the Elderly to Social Services, Health Care, Employment, and Recreation in the Community." From kiosks located where pedestrian traffic is heavy, users could key into a sequence of prompts that would narrow down the information offerings to their particular interests, perhaps aided by the sort of smart card noted above.

"The marginal utility of such a system," Cohen said, "would

have to be measured against the existing forms of catalog, such as toll-free 800 numbers, dispensing the same sort of information."

"Just being able to show which bus to take to get somewhere could change a senior's life," said Cecelia Coyle.

"Existing catalogs--like the Yellow Pages--have problems," Morrisett observed. "They serve as paid advertising media, so not all providers of a given kind of service are listed. The index is usually incomplete and hard to use. What's needed is a thesaurus-like prompting system to help a person find the information needed."

"Yellow-Page services are in flux," Greenberger commented. "We'll see a lot of change in the coming years. The phone companies should welcome collaboration in devising new electronic versions, especially if approached by an important, organized consumer constituency."

"Many customized phone services," suggested Susan Koch, "such as recorded-message calls that say, for example, 'Have you taken your digitalis today?' will be very cheap to provide, and many small companies will spring up to offer them."

Morrisett noted that in Britain a Markle-funded study is underway to determine elderly consumers' reactions to "chat" or "gab" services, where one can phone into a designated computerized switchboard and be connected automatically with other seniors who are phoning in at the same time--to exchange useful information, to start new acquaintances, and just to enjoy each other's talk.

"Is the information that a phone system can deliver distinctly limited as compared with what a network linking personal computers can handle?" Achenbaum asked.

"It depends," Elton replied, "on what you think the phone is--or will be: simply an instrument for person-to-person voice transmission, or the terminal for an increasingly sophisticated set of communications services. Providers of 976-number phone information services can already capture a percentage of the revenues collected by the phone companies in call charges, but they require a large market in order to cover the costs of advertising their availability. For this kind of service, as for other new forms of electronic publishing, you might say, 'Sex comes to the rescue': pornography is what's keeping it going. As for future developments, the fact that the phone instrument is so familiar is a big plus in trying to get people to use it for new purposes."

What about microprocessor-driven appliances?

"All the devices we call Personal Emergency Response Systems [or PERS] run into strong resistance from the elderly people I know," said Cecelia Coyle. "Having to wear some sort of transmitter is seen as a stigma. People say, 'I don't need it,' 'It's ugly,' or 'I don't want to be tied to a machine.'"

"Some efforts are being made," Harootyan said, "to re-fashion PERS pendants to look more like jewelry or Walkman radios or other objects that are more acceptable to wear."

Goldman thought that computerized "toys," somewhat on the model of the talking stuffed animals now being marketed for children, could be designed to be informative as well as fun. "These products represent impressive innovation. It's an approach that could be adapted to create other information-retrieval media for the elderly."

Matching Demand and Supply

The participants contributed a wealth of notions aimed at bringing the functions of new electronic technologies into line with the various needs discussed:

--"Taking a cue from the holistic approach to health, consider designing self-administered electronic diagnostic test kits."

--"Use a senior center like Little House in Menlo Park, California, to try out systems that test a person's reaction times or memory. These could lead people into a more general use of personal computers."

--"You might consider instituting such a program on several levels at once: from monitoring vital signs to giving advice to linking with a live physician."

--"But remember there are real questions about quality control in the dispensing of health-care information."

--"When you see a new electronic communications or information product or service that is working well for other market segments, do the research that will identify the barriers that are keeping it from spreading to the elderly as well."

--"Someone has to broker new developments all the way from small idea to large application. This may be a role that government or foundations, not market forces alone, will have to play."

--"We need to survey seniors to find out what their information desires are, and how they are different from those of the rest of the population. We should look for prospective developments that will be good for the society as a whole, then promote the spinoff uses that will be of natural benefit to elderly people."

--"Conversely, start with a focus on the elderly, but create products or services with market potential for other groups, too. Address the special risk factors of this population (the requirements of living alone, for example): fashion the technology explicitly to deal with those."

--"Should we try first to profile different market segments among the elderly, their needs and market power?"

--"Yes, we need rich descriptions for their daily routines and needs."

--"No, let's take the initiative at the <u>next</u> level. Let's conceptualize a new product or service that would respond to one or more specified needs as we already know them--just as <u>Sesame Street</u> was conceived as a response to the needs of pre-schoolers."

--"Do we have any precedent for the non-profit development of the <u>idea</u> for a new product or service, which is then offered to the business sector to do with as they will?"

--"A foundation, if it doesn't pay for generating ideas, could at least help to get good ideas into wider circulation."

--"Foundation or government support should go even further to sponsor prototypes, operating systems, and the other basic elements that are preliminary to a full-scale public offering."

Lloyd Morrisett remarked, "The non-profit and profit sectors have different cultures, backgrounds, and people. Nonetheless, they

still might find common cause: (1) One possibility is the cooperative project, in which a for-profit corporation would be involved from the outset with a non-profit foundation in research or development aimed at addressing a particular need or investigating the potential of a particular technology. (2) Another is the option of our developing an idea on our own to the point of marketability, then selling it--not giving it away. (3) Still another is the creation of a venture capital fund to support new enterprises in this field, but that raises special questions: Where does the deal flow originate? And what return on investment could we count on?"

Topics to Pursue

Regarding the next topics the Aspen Institute itself should explore in the direction of harnessing new technologies to serve the elderly, the participants' suggestions tended to parallel their advice for the field as a whole.

John Coyle again argued for identifying narrow target segments of the elderly population and defining their characteristic needs: "The technical answers will stem from that."

Andrew Achenbaum said that he and Raymond Nelson would like to write a paper on the concept of an electronic information kiosk for placement in supermarkets, malls, and banks, and to propose just how its feasibility could be demonstrated.

Daniel Winfield felt that a more rigorous needs assessment had to come first. He urged pursuing systems that would use telecommunications links to monitor the health of individuals in remote locations.

Susan Koch recommended a study "to pinpoint relatively low-tech things that work in one setting and to find out why they're not yet being picked up elsewhere."

Matt Lehman wanted to see SeniorNet's information bank improved to the point of being genuinely useful to its users.

Martin Elton thought it would be important to understand the two types of innovation better: products and services. He called for researching how they proceed from first idea to wide acceptance--in the hope of gleaning lessons for the future from past and current tries.

Cecelia Coyle advised concentrating on the requirements for

home care of the elderly. She also hoped for a full study of the merits and uses of "video visits."

Elias Cohen advocated focusing on techniques that "will engage elderly people and contribute to their flowering."

Marvin Kornbluh saw a special challenge in tackling an image and attitude problem that he called "credentialism." Can we use electronic technologies to enable elderly people to maintain or create credentials that will boost their own esteem and bridge the generation gap as well?

Abraham Monk advised dividing attention between "the well elderly and the frail elderly." For the former, he would research the feasibility of "linkage instruments to facilitate, for example, (1) the re-entry of 'discouraged workers' into paid employment, or (2) pre-retirement planning, or (3) 'networking' with other retirees." For the latter, he would like to see an electronic referral system that would lead volunteers to visit shut-ins.

Robert Harootyan argued for identifying and sharing success stories in this field. He would also promote and invest in demonstrations like SeniorNet. In particular, he would favor more work on (1) overcoming the consumer resistance to electronic personal safety and security systems and (2) developing "telemedicine" with links to and from the home, permitting the user to obtain customized feedback. He recommended convening a group from the private sector to hear and react to proposals and the reports of demonstration projects.

Raymond Nelson urged improving what already exists with the aid and advice of elderly people themselves. He also thought it worthwhile to pursue the electronic-kiosk idea--"with a feedback loop to assess uses and improve the information offerings."

Connie Goldman reminded the group that "everything depends on changing attitudes toward and of the elderly." She warned against leaving the private sector out of the planning: "Get them involved before you start work on product concepts."

Martin Greenberger proposed: (1) building on the strength of existing projects, especially those aimed at an "intergenerational symbiosis," (2) demonstrating and testing various "doctor contact" systems, (3) studying the information needs of the elderly, especially as they might be met by telephone services, and (4) establishing an institute to help the elderly take full advantage of all technologies.

From these and other suggestions, several papers will be commissioned for review at the next conference in this series.

PARTICIPANTS

W. Andrew Achenbaum, Professor of History, and Director, Aging Policy Studies Center, Institute of Gerontology, Ann Arbor

Edith Bjornson, Program Officer, The John and Mary R. Markle Foundation, New York City

Elias S. Cohen, J.D., Vice President, Community Services Institute, Narbeth

Cecelia Coyle, Director of Social Services, Long Beach Nursing Home, Long Beach

John J. Coyle, President, Maximus Security Company, Inc., New York City

Martin C.J. Elton, Professor, Interactive Telecommunications Program, School of the Arts, New York University, New York City

Connie Goldman, President, Connie Goldman Productions, Washington, DC

Martin Greenberger, President, Council for Technology and the Individual, Los Angeles

Robert A. Harootyan, Director, New Roles in Society Project, AARP, Washington, DC

Susan E. Koch, Policy Analyst, Office of Technology Assessment, U.S. Congress, Washington, DC

Marvin Kornbluh, Specialist: Information Science and Research Futures, Congressional Research Service, Library of Congress, Washington, DC

Matt Lehman, Research Consultant, Menlo Park

Abraham Monk, Ph.D., Brookdale Professor of Gerontology, Columbia University School of Social Work, New York City

Lloyd N. Morrisett, President, The John and Mary R. Markle Foundation, New York City

Raymond J. Nelson, Professor Emeritus, Department of Philosophy, Case Western Reserve University, Cleveland

Michael Rice, Director, Program on Communications and Society, Aspen Institute, and President, Michael Rice Media, Inc., New York City

Daniel L. Winfield, Senior Research Engineer, Center for Technology Applications, Research Triangle Institute, Research Triangle Park

Communications and Society
FORUM REPORT

Aspen Institute
One Lincoln Plaza
New York, NY 10023
(212) 724-4242

Michael Rice
Program Director

SENIORNET: TOWARD A NATIONAL COMMUNITY OF COMPUTER-USING SENIORS

Paper Prepared for an Aspen Institute Conference on
New Electronic Technologies to Meet the Needs of Elderly People
Wye Woods Conference Center
Queenstown, Maryland
October 28-30, 1987

by
Richard Adler
Director, Teleservices Program
Institute for the Future
Menlo Park, California

*This is **FORUM REPORT** #5 in a series
intended to invite wider interest
in the concerns and activities of the
Aspen Institute Project on Enhancing the Social Benefits
of New Electronic Technologies,
supported by a grant from the John and Mary R. Markle Foundation.*

Aspen Institute for Humanistic Studies

An independent, international, nonprofit organization, the Aspen Institute brings together leading citizens to discuss issues of lasting significance. Its Program on Communications and Society serves as an impartial forum for assessing the importance of modern communications and information systems to the ideals and practices of democratic society.

SENIORNET: TOWARD A NATIONAL COMMUNITY OF COMPUTER-USING SENIORS

Richard Adler
Institute for the Future

INTRODUCTION

The personal computer revolution is now ten years old. As PCs have become more powerful, less expensive, and easier to use, they have moved beyond the realms of the programmer and the hobbyist to become familiar—even mundane—tools in millions of schools, offices, and homes.

One group that has *not* been associated so far with personal computers is the elderly. In fact, a willingness to use a computer is widely assumed to be inversely related to a person's age. According to this logic, the elderly would be the group least likely to make use of personal computers. At the Aspen Institute Planning Meeting on Harnessing New Electronic Technologies to Meet the Needs of Elderly People, for example, one participant asserted that when considering the elderly, "we're very probably focused . . . on a group whose members do not have the interests or the skill levels to learn how to use personal computers."

SeniorNet is a project designed specifically to challenge that assertion. It is a national computer-based network that links senior citizens with each other electronically. Funded by the Markle Foundation and based in San Francisco, SeniorNet has been operating since March, 1986. Some users participate as individuals, but the majority participate in SeniorNet through sites at various locations around the country. SeniorNet provides its users with access to electronic mail, bulletin boards, forums, catalogs, and databases of information of interest to seniors.

This paper describes SeniorNet and examines its significance. It begins with a brief account of SeniorNet's origins and development. After summarizing its current status, it concludes with a discussion of SeniorNet's accomplishments, its limitations, and the challenges it currently faces. The paper is based on approximately a dozen interviews with project staff in San Francisco and network users around the country and a review of reports prepared by SeniorNet staff and articles written about SeniorNet. The author also spent several hours on the network. This paper expresses the author's personal opinions about the network and some thoughts about its future. It is not a formal evaluation based on a systematic review of the project.

ORIGINS

Computers For Kids Over 60

In 1983, Dr. Mary Furlong was Director of Teacher Education at the School of Education at The Catholic University of America in Washington, D.C., and was teaching a course on using computers in the schools. She and a colleague, Dr. Greg Kearsley, began to discuss the relationship of older people to computers. They decided to conduct a research project to explore three questions: whether seniors were interested in computers, whether they had the ability to learn to use them, and what aspects of computing were most relevant to seniors.

In the summer of 1983, Furlong and Kearsley organized a series of 14 workshops on personal computing at senior centers, hospitals, and nursing homes in the Washington, D.C., area. According to Dr. Furlong, response to the workshops was very positive. They demonstrated that seniors were interested in and capable of learning a variety of PC applications, including computer games, word processing, databases, spreadsheets, and even simple programming. Based on their workshop experiences, Furlong and Kearsley reached two conclusions that contradicted the conventional wisdom about seniors and computers: First, that "most older adults can learn to use a personal computer in about the same time, and with as much ease, as anyone else," and, second, that "seniors possess two important learning qualities that many younger people lack, patience and persistence."

If these conclusions were correct, why were so few seniors involved with computers? What was missing, they felt, was a mechanism to encourage seniors to learn about these new machines. As one contribution, Furlong and Kearsley wrote a book titled *Computers for Kids Over 60* (Addison-Wesley Publishing Company, 1984). It is a practical handbook, written in simple, easy to understand prose, intended to introduce seniors to the basics of personal computers and their operation.

By the time the book was published, Dr. Furlong had taken a new job as an Associate Professor of Education at the University of San Francisco. She and Kearsley continued to offer computer workshops for older people in San Francisco, but they became increasingly concerned with finding ways of reaching larger numbers of seniors. Out of their concern came the concept of SeniorNet.

What Furlong and Kearsley envisioned was a national computer network that would support many local centers where seniors would be introduced to the use of computers. The

network would also provide an application designed specifically for seniors that would make computer use more appealing and would encourage them to make the effort to become computer literate. Furlong and Kearsley believed that "socializing with others is a major motivation for most elders, and computer telecommunications networks offer the possibility of socializing without having to travel." Such networks, they suggested, offered the prospect for "improving the quality of life for isolated, or physically limited, elders."

Funding

Furlong and Kearsley spent the next two years seeking support for their concept. They were turned down by several foundations and corporations. Then in 1985, the John and Mary R. Markle Foundation agreed to provide a grant to support the development and initial operation of SeniorNet. As originally conceived, the project was going to use inexpensive "dumb" terminals to link participants to the network. But in early 1986, SeniorNet received a donation of 39 Apple //c and Macintosh computers, along with software, modems, and other peripheral equipment, from Apple Computer. With the support from Markle and Apple, SeniorNet was able to provide participants with with a free loan of hardware and a limited amount of free time on the network. (In late 1986, Markle renewed its support for SeniorNet for a second year, and in November 1987, Markle provided an additional grant to carry SeniorNet through the first half of 1988.)

SeniorNet was initially designed as a research project, whose principal objective was "to determine whether SeniorNet can enhance the lives of older adults." In particular, the project has attempted to explore the impact of telecommunications on the participants' "level of computer knowledge. . . computer comfort level. . . computer usage. . . attitudes about computers. . . [and] life enhancement." In its first year, SeniorNet linked up six sites around the country and 20 individual users. During the second year, the number of sites was expanded to ten and additional individual users were added to the network, some subsidized and some who have their own equipment and and are paying for their own network use.

DEVELOPMENT OF SENIORNET

Year 1

One of the first steps in creating SeniorNet was to find a host system for the service. After several on-line services expressed little interest in the project, the organizers made a deal with the operators of the Delphi, a system operated by the General Videotex Corporation in Cambridge, Massachusetts. Delphi offered a "closed user group" service called "Grouplink" to the project at a discount. Cost for using the service, which includes telecommunications charges and usage fees, is $12.60 per hour.

Although SeniorNet is based on the Delphi system, several features have been designed specifically for its target audience. The SeniorNet service includes electronic mail, bulletin boards, forums, a directory of members, polls and questionnaires, general news, a schedule of events on the network, and several other features. (Figure 1 is the SeniorNet main menu.)

Figure 1
<u>SeniorNet Main Menu</u>

```
SeniorNet Main Menu:

Bulletin Board          Member Directory
Catalogs                News
Conferencing            Polls
Database                Questionnaires
Event Schedule          Travel Services
Financial Services      Using SeniorNet
Forum                   Workspace
Library Services        HELP
Mail                    EXIT
```

The second step involved recruiting sites that would participate in the network. Criteria for selecting sites included having access to a number of seniors, a secure facility for the computer hardware, availability of the facility on evenings and weekends, and a commitment of time. The most important selection criterion was "the presence within the group of a willing and interested coordinator who would facilitate group activity and be the liaison with the SeniorNet project." Having a skilled and committed coordinator is, in fact, an extremely important factor in determin-

ing the success of the project at each site. Fortunately, SeniorNet has found several highly effective coordinators.

The six original SeniorNet sites are: The University of San Francisco, San Francisco, California; Little House, Menlo Park, California; Colorado Springs Senior Center, Colorado Springs, Colorado; Syracuse University, Gerontology Center, Syracuse, New York; Callahan Senior Citizen's Center, Framingham, Massachusetts; and Falls Church Senior Computer Center, George Mason High School, Falls Church, Virginia.

Each site was provided with a Macintosh computer with a modem and an Apple //c computer with a modem and printer. In early 1986, SeniorNet staff members traveled to the sites to train the coordinators on the use of the network. Following the training, the coordinators have organized a series of classes or workshops to introduce seniors to computers. The classes typically include instruction in applications such as word processing and spreadsheets as well as an introduction to the use of SeniorNet. After the classes are completed, interested participants have an opportunity to come to the centers to use the computers for various purposes including logging onto SeniorNet.

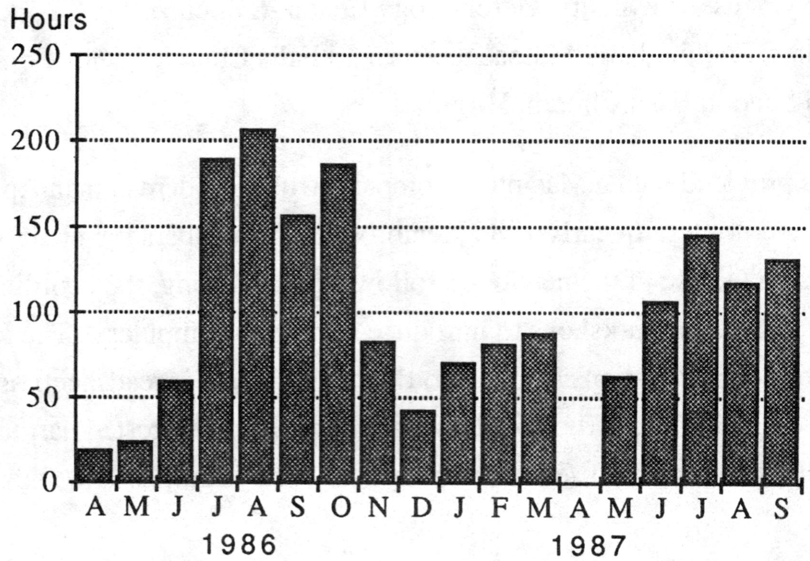
In addition to the multiuser sites, approximately 20 individuals were recruited as participants. Criteria for selecting these individual participants included a high level of interest, a commitment to spend at least one hour per week on the network, and a willingness to participate in the project evaluation. These participants were also provided with Apple computers and free access time to use the network.

Once the participants were recruited and provided with equipment, the network was officially launched in March, 1986. Some sites and some individuals were more active than others, but overall network usage grew steadily over the spring and summer, averaging more than 150 hours per month from July through October (see Figure 2). Unfortunately, this high level of usage depleted the project's budget faster than anticipated, forcing the project staff in November to ask participants to limit their use of the network. The impact of this can be seen in the sharp drop off in usage beginning in November. (Usage began increasing again in 1987. No usage was recorded in April 1987 because the system was shut down for reorganization and updating.)

During the first year, the SeniorNet staff also sought publicity for the project, and a number of articles about the project appeared in magazines and newspapers. These were effective in generating additional interest in SeniorNet. For example, an article that appeared in USA Today in

January 1987 resulted in approximately 1,000 inquiries about the project from seniors around the country. Some of them became participants in the second year of the project.

Figure 2
SeniorNet Usage, April 1986-September 1987



Year 2

During the second year of SeniorNet's operation, four additional sites were added to the original six. They were: Council for Technology and the Individual, Los Angeles, California; Dallas Eye Institute, Dallas, Texas; Sheyenne Care Center, Valley City, North Dakota; and College of Communications, Michigan State University, East Lansing, Michigan. In addition, individual participants who had not been active on the network during the first year were dropped from the project, and their equipment reassigned to new people. A number of other individuals who were interested in SeniorNet and owned their own computers joined the network as paying participants.

During 1987, Dr. Furlong and the SeniorNet staff also worked on enhancing the contents of SeniorNet. One of the more successful features of the second year has involved holding regular on-line conferences, typically on a Saturday morning, which allow network members to "talk" electronically with each other about a specific subject. Among the topics of recent conferences have been the status of legislation to provide national catastrophic health care insurance and the FCC's proposal to impose an hourly access charge on electronic networks such as SeniorNet.

Another objective has been to add databases of information of interest to seniors. The process of identifying topics to be included, gathering information on these topics, and putting it into

the appropriate form has taken longer than anticipated. As of this writing, databases are being added to the network on topics such as health and fitness, grooming and personal care, gardening, reading, and recreation and leisure. A catalog of items designed specifically for older people is also being added.

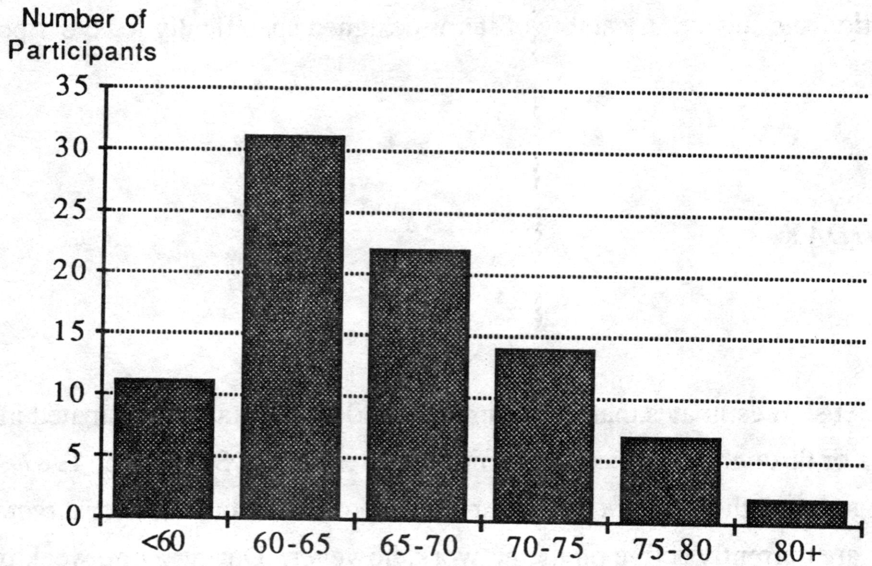
SENIORNET TODAY

Participants

The SeniorNet staff estimates that approximately 300 people have participated in the project either as individuals or through workshops at SeniorNet sites. As of September 1987, 107 participants had logged onto the network and completed a profile for the member directory. Not all of these individuals are currently active on the network, however. During a one week period in September, 1987, for example, approximately 25 different people logged onto SeniorNet at least once. A number of them were the site coordinators, who are typically among the most active participants on the network. (Because the week reviewed was early in the fall, few if any workshops were being offered during this period. Usage is likely to be higher when workshops are being given.)

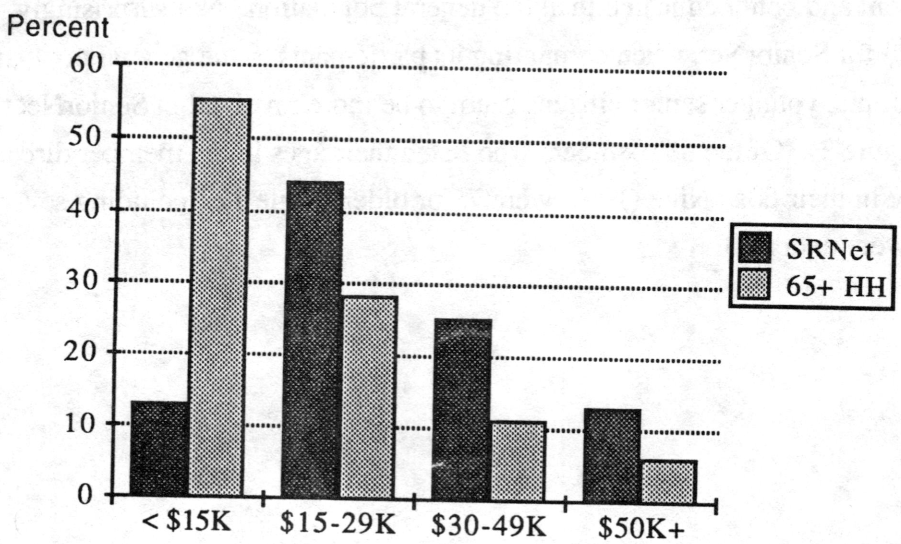
Who are the participants in SeniorNet? Studies of various computer-based systems such as automatic teller machines or home banking typically show that their users are, on average, younger, more affluent and better educated than the general population. Not surprisingly, this pattern seems to hold for SeniorNet, when comparing its participants to the general population of the elderly. For example, younger senior citizens seem to be more involved in SeniorNet than the more elderly (see Figure 3). Of the 88 members who listed their ages in the member directory, the majority (60%) were in their 60s. Nine (10%) were 75 or older, while 12 (including several project staff members) were under 60.

Figure 3
Age of Participants Listed in SeniorNet Directory



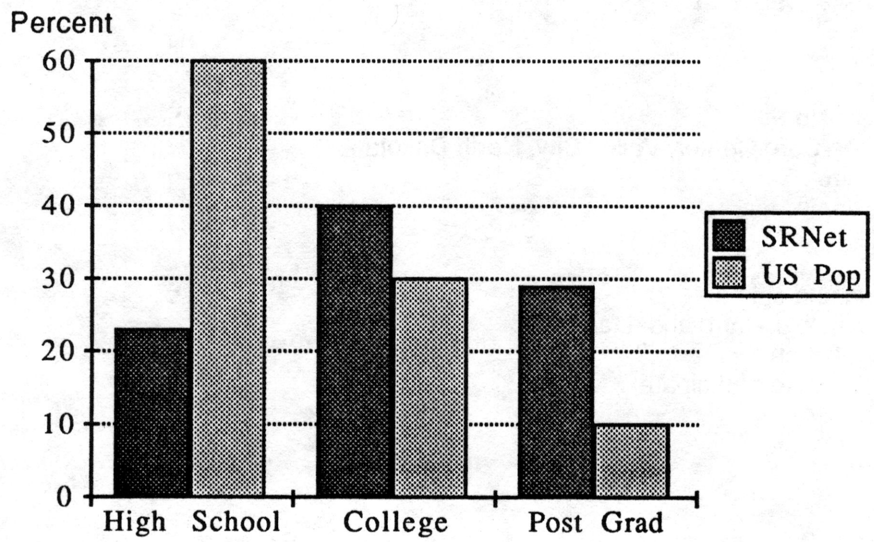
SeniorNet participants are also somewhat more affluent than the average senior citizen (see Figure 4). While 55% of households headed by someone 65 or older have an annual income below $15,000, just 13% of SeniorNet participants have an income below $15,000. At the other extreme, 13% of SeniorNet participants had an annual household income over $50,000, compared to just 6% for all those over 65.

Figure 4
Household Income of SeniorNet Participants



The one trait that most sharply distinguishes the participants in the project from the general population is their level of education (see Figure 5). Fully 69% of SeniorNet members have attended at least some college, compared to less than 40% in the U.S. population at large. And 29% of SeniorNet participants have done some postgraduate work, compared to just 10% of the general population.

Figure 5
Education of SeniorNet Participants



These statistics demonstrate that the SeniorNet participants are generally distinguished by the characteristics of "early adopters." However, there is considerable diversity among network members. Perhaps the best way of giving a sense of the participants is to select a few of the self-portraits created by the participants for the membership directory:

NAME: William Benson
AGE: 74
BIRTHPLACE: Tenn.
LOCATION: Falls Church, Va.
EDUCATION: mba lld
DISLIKES: I have very few dislikes
LIKES: gardening, yard work, trailering
FAMILY: wife dead, two children
HOBBIES: same as my likes
OCCUPATION: retired accountant
SPORTS: none
TRAVEL: the USA

NAME: Ann Clayton
AGE: 69
BIRTHPLACE: Cleburne, Texas
LOCATION: Lancaster, Texas
EDUCATION: two years college
DISLIKES: housecleaning baseball liver
LIKES: photography dogs walking swimming
FAMILY: just me
HOBBIES: photography travelling
OCCUPATION: executive secretary
RELIGION: Christian
SPORTS: no
TRAVEL: Hawaii Alaska California

NAME: Claud Bowne
AGE: 82
BIRTHPLACE: Wisconsin
LOCATION: Sheyenne Care Center, Valley City, North Dakota
EDUCATION: 8th grade
DISLIKES: Pushy People
LIKES: North Dakota
FAMILY: I am alone
HOBBIES: Gardening and animals
OCCUPATION: hired help on farm and a farmer
RELIGION: Congregational
SPORTS: Baseball (used to participate)
TRAVEL: Have no desire

NAME: EC Clarke
AGE: 69
BIRTHPLACE: Seattle, Wa
LOCATION: Seattle
EDUCATION: College degree (BA) plus grad. work, poli sci.
DISLIKES: Having to tar a leaking roof
LIKES: Gardening, computing, writing

This year plus being associated with Srnet has given me an idea for a wonderful mystery novel using the Srnet group as a base. Have sent an outline to San Fran, but it probably got lost in the shuffle. Will try to outline it again.

FAMILY: One spouse, bless her!
HOBBIES: Gardening, swimming, walking
OCCUPATION: Investment advisor
RELIGION: Episcopalian
SPORTS: Swimming
TRAVEL: Europe, No., Africa - seven times

NAME: Jean B. Waldron
AGE: Old enough
BIRTHPLACE: Rome, New York
LOCATION: Camillus, New York (near Syracuse)
EDUCATION: B.A. Empire State College
DISLIKES: Cooking
LIKES: Typing, playing piano, reading
FAMILY: Four grown children, three grandchildren
HOBBIES: Gardening, communication skills workshops, parent education, painting, sketching
OCCUPATION: Homemaker
RELIGION: Protestant (Methodist)
SPORTS: Quiet ones!
TRAVEL: Would like to go back to Ashville, N.C.

Sites

The primary vehicles for participation in SeniorNet are the ten sites located around the country. The sites are quite varied. They range from computer-oriented centers located on college campuses (such as Syracuse University, Michigan State University, and the University of San Francisco) to community senior centers (in Framingham, Massachusetts, Colorado Springs, Colorado, and Menlo Park, California) to a nursing home in Valley City, North Dakota.

The level of participation of the sites, as measured either by the number of participants listed in the membership directory or by the amount of network usage varies considerably. The most active site, in terms of the number of names in the membership directory, is Falls Church, Virginia, with 25 participants. Framingham and San Francisco account for the smallest number of names, with four each. In terms of usage, as measured by the amount of time on the network during a three week period in August and September of this year, Falls Church was again the most active site, with a total of 10.8 hours. The least active sites were the Sheyenne Care Center in North Dakota and San Francisco. (As noted above, the level of activity at some sites is related to whether classes are currently being offered.)

Usage

At the end of the first year, SeniorNet users were asked which features of the network they used most. The most popular features were the SeniorNet Forum and Electronic Mail, each of which was used by 66% of the participants. (The Forum continues to be heavily used, with more than 100 new messages being added in the month of September 1987). Next in popularity were the Bulletin Board (51%), the Member Directory (39%), and News (24%). There was no data on usage of the informational databases and the shopping catalogs since neither was implemented during the first year. But based on the available data, the pattern of use among SeniorNet members appears to be very similar to that of on-line users of other networks.

ACCOMPLISHMENTS

The survey conducted at the end of the first year also attempted to document the impact of the network on its users in terms of their knowledge of and attitudes toward computers. The results show relatively modest effects: Asked about their level of knowledge of computers before and after using the network, participants indicated an average gain from 3.16 to 3.65, based on a

six-point scale where "one" equalled "no knowledge" and "six" equalled "extensive knowledge." In addition, participants' rating of their " comfortableness with computers" before and after using SeniorNet showed a slight gain. Dr. Furlong argues that these modest impacts are understandable given the relatively high levels of initial familiarity with computers among the participants and the limited amount of time they were able to spend on the network.

My experience with SeniorNet suggests that its most significant contributions are not easily quantified. There are at least four accomplishments worth noting: First , the network has played a valuable role in **supporting or stimulating computer literacy programs for the elderly.** In some instances, SeniorNet has provided an additional resource for sites where computer workshops for the elderly had already been developed—such as Little House in Menlo Park and the center at Syracuse University. SeniorNet is particularly valuable because it is the only computer application specifically designed for seniors.

In other cases, SeniorNet has been a catalyst that has sparked the development of new computer programs for the elderly. For example, in Dallas, Texas, Florence Wetzig happened to read an article about SeniorNet in her local newspaper and noticed that none of the original sites were located in Texas. She called the project to find out more about it, then made an announcement about SeniorNet at a meeting of a local AARP chapter and asked if anyone would be interested in participating. Sixty-two people indicated that they wanted to sign up. Based on this response, Mrs. Wetzig developed a computer program built around SeniorNet. She is now running three computer classes each week at the Dallas Eye Institute, which is providing space for the project. As of Fall 1987, Mrs. Wetzig had compiled a list of several hundred seniors interested in taking part in the program.

Second, SeniorNet, along with the computer workshops, appears to be effective in **providing seniors with a sense of accomplishment.** In interviews for this report, SeniorNet site coordinators emphasized that giving older people an opportunity to master computer skills can give a big boost to their self confidence. As people get older, and particularly when they enter retirement, it is easy for them to feel "out of it." Learning how to use a computer can help them prove to themselves that they are still capable of acquiring new skills. Several of the site coordinators mentioned that a number of the participants felt that the workshops allowed then to relate better to their grandchildren, among whom computer literacy is undoubtedly taken more or less for granted.

According to Joan Elswit, coordinator of the Falls Church site, the workshops are very effective in building participants' pride: She has "seen people shuffle into class and sit and stare at

the computers. When they walk out of the class, their shoulders are high, and they are chattering like magpies!" Elswit believes that offering workshops specifically tailored for seniors is important because it allows them to "learn to use the computer without being intimidated by 17 year-olds who have been fooling around with computers since they were five."

Florence Wetzig in Dallas describes SeniorNet as a "mind enhancer" for older people. She believes that exposure to computers can have dramatic effects. She describes receiving a telephone call from an 84 year-old women who had read about the SeniorNet program in her newspaper. The woman had graduated from the University of Texas in 1925, but she had gradually become housebound. She came to the computer workshop, and found it so rewarding that she went on to enroll as a full-time student at a local community college.

The third accomplishment of SeniorNet has been **to promote the concept of seniors as computer users.** Mary Furlong and her staff have done a good job of generating publicity for the project in national publications. Several of the local coordinators have also been successful in generating similar articles in their local press. Articles of this kind can help combat the stereotype of seniors as unwilling or unable to make use of computers. The response generated by the articles that have appeared about SeniorNet suggest that there is potential interest in computers among seniors that can be tapped by projects such as this.

The fourth—and perhaps most significant—accomplishment of SeniorNet is in **creating a sense of community** for participants. A sense of isolation among the elderly frequently grows stronger as friends and loved ones die or become incapacitated. SeniorNet provides a way for these people to make contact with others of their own generation. Howard Hamm, coordinator at the Syracuse site, feels that the primary value of SeniorNet is that it allows participants to make contact with other seniors at the sites and in other parts of the country. Tim Mayer, coordinator at the Sheyenne Care Center in North Dakota, believes that SeniorNet is helping to reduce the isolation of its residents.

SeniorNet, according to Joan Elswit, represents "a club that (the participants) can belong to." While the network provides a certain amount of social contact, the sites where seniors can meet and work together are as important or more important than the network itself in fostering a sense of community. As long as the elderly are not familiar with computers and telecommunications, sites where workshops can be offered will continue to be vital in introducing seniors to these technologies and giving them access to the hardware. They also provide a place for ongoing contact and support (and access to equipment)—a sort of computer users' group for seniors.

Over time, SeniorNet may well contribute to the building of a community in a political as well as a social sense: In addition to providing electronic pen pals, SeniorNet has demonstrated how a computer network can help to educate and organize seniors around issues of particular concern to them. Most of the activity to date in using computer networks as a tool for political organizing has been among (younger) computer hobbyists who communicate through electronic bulletin boards. An example of the effectiveness of this kind of organizing has been the use of computer networks to mobilize opposition to the recent FCC proposal to impose an "access charge" on electronic networks that would significantly increase the cost of computer telecommunications. Hobbyists have been using commercial services such as CompuServe and Delphi as well as non-commercial bulletin boards to organize opposition to the proposal. The campaign has resulted in the FCC—and Congress—receiving the largest number of letters generated by any FCC action.

Because the access charge could substantially increase the cost of SeniorNet (see below for a discussion of its potential impact), it has aroused considerable interest and concern among the members of the network. It was the topic of an on-line conference earlier this year, and the network has subsequently been used by several members to urge others to take action. Here, for example, is a Forum message from George Mihuc, a 67 year-old retired Army officer living in Falls Church, Virginia:

504 17-SEP
From: MIHUCFC
To: ALL

```
FFFFFFF     CCCCCC      CCCCCC
F           C           C
FFFF        C           C
F           C           C
F           C           C
F           CCCCCC      CCCCCC
```

FLASH! FLASH! FLASH! FLASH! FLASH!

(TO KEEP THE FCC PROPOSAL ON THE FRONT
"BURNER" UNTIL DECIDED BY THE FCC)

>If uv not read Forum 439 & refs. pls!

>Deadline for ltrs.-Oct. 26,1987!

>SRNET ltr. response small but very
important part of effort.

>Many BBs across country involved!

>Many firms, corp. business involved

to name a few: Tymnet, Telenet,
General Videotex Corp.,CompuServe
and could go on ---------!

>If u agree & are concerned-have u
written FCC Chairman,your Congressman
and Senators?

>If you need help, pls. ask!

>If u have need for letters already
written to use as guide and for
revising to suite ur taste, pls. ask!
Can upload my FCC, Cong./Sen. ltrs.
to u via SRNET EMail for hard
copying.

>Plan to visit FCC next wk. and
examine letter file in their Doc.
Branch (open to public). If successful
will give report (numbers only)
for response nationwide to date.

George

FFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFF
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC

Computer networks represent a powerful organizing tool because they permit instantaneous communication to a potentially unlimited number of people with similar interests anywhere in the country. According to Roger Craver, a political fundraiser and computer enthusiast quoted in the *Wall Street Journal*, "In five years, information utilities will be the conventional means of communications for organizing and public advocacy" ("Hobbyists as Lobbyists: Computer Users Are Mobilized to Support Host of Causes," September 30, 1987). If senior citizens begin to make serious use of this technology to organize political action, they could well emerge as a potent political force as their numbers increase over the coming decades.

CHALLENGES FOR SENIORNET

SeniorNet faces several challenges it must overcome if it is to have significant impact on older Americans. These are: broadening participation on the network, enhancing the content of the network, lowering the cost of on-line usage, reducing the difficulty of using the system, and The first is **broadening participation on the network.** SeniorNet has been used by a few hundred people since its inception in 1986. The majority of active users appear to be people who were already involved in their communities as organizers or volunteers in various projects. In

other words, these people are already "networkers." For them, SeniorNet is not a means of reducing social isolation, but rather a support mechanism that can help make their activities more effective.

Clearly, use of the network has been limited by the budget constraints described earlier. If the cost of using the system were not an issue, the overall level of usage would certainly be higher.(see below) In addition, several new SeniorNet sites, such as those in Dallas and Los Angeles are just now getting organized. They will undoubtedly attract additional users once they are in operation. A near-term goal for SeniorNet might be to expand its current base of users to an audience of from several hundred to a thousand participants.

How realistic is it to expect SeniorNet to reach a "mass" audience? Computerized telecommunications remains unfamiliar even to many of those who are already "computer literate." No more than 20% of home computer owners have modems, and only a slightly higher percentage of business computers are equipped for telecommunications. The use of computer networks has been confined primarily to business customers, who use them for accessing specialized databases and for exchanging electronic mail, and to hobbyists, who use the networks as a kind of computerized equivalent of ham radios. Earlier predictions about the rapid spread of computer-based communications have turned out to be overly optimistic. For example, in the early 1980s, it was widely predicted (by the Institute for the Future, among others) that millions of Americans would be subscribing to "videotex" services by the early 1990s. The failure of commercial videotex ventures such as Knight-Ridder's Viewtron in Florida and Times Mirror's Gateway in California demonstrated that these predictions were highly unrealistic.

The one place where computerized communications has already become established as a widespread phenomenon is France. Thanks to a government-sponsored program to stimulate development of a national videotex system, more than 3 million households (15% of all French households) are now equipped with "Minitel" terminals. Although the terminals are provided at no cost to any household that wants one, use of the network is not free. Customers pay from $1.30 to $10.00 per hour to use the system. The use of Minitel has become common throughout the country, with more than 4,000 "servers"—or privately operated information or communication services—now available on the network. At least two of these servers are specifically designed for the elderly: *Conseils à Philomen* is an "orientation program about home aides and nursing homes for elderly people having difficulty living alone." *Pastel* is "a database containing information on various aspects of life for the elderly, including entering retirement, pensions, health, etc." I have not seen any data on how much these services are being used, nor am I aware of any French

studies dealing with the use of Minitel by the elderly. This would be an interesting topic to pursue since France provides an environment in which computerized communications have been made available essentially to everyone.

A second challenge is **to enhance the the content of the network.** To date, SeniorNet has served primarily as a means of exchanging messages among its members. But the value of the network could be enhanced if it also provided members with timely access to useful information relevant to them. In its present form, SeniorNet contains only a limited amount of information to supplement the members' messaging.

As noted above, several databases are just now being added to the network. Gathering, packaging and maintaining databases of this kind requires considerable time and effort. Given the amount of work required to fund and develop the network and to support its users, the small SeniorNet staff has been able to devote only limited resources to adding information to the system. Ideally, SeniorNet would be able to attract third parties—such as the AARP or the Social Security Administration—that would agree to act as information providers on the network because it provides a unique channel for them to distribute information to their target audience.

Another challenge is **to reduce the difficulty of using the system**. Delphi, on which SeniorNet is based, is neither significantly better nor worse than most other commercial on-line systems. Delphi is largely "menu driven," which means that users generally have the option of selecting an item from a list on the screen, rather than having to remember a set of commands to move from one part of the system to another. However, the system does require the use of a number of more complex "control" characters to end messages, to start and stop input, and to get back to the menus.

The appeal of the network for seniors would be enhanced if it were easier to use. Such systems are just being developed. An example of an extremely "user friendly" system is AppleLink, which was developed by Apple Computer to communicate with its dealers and suppliers. AppleLink uses the graphic Macintosh interface with icons and pull down menus to control all functions. Users are not required to learn or remember any commands. A commercial version of the service for Apple computer owners is also being launched. Similarly, Trintex, the joint videotex venture of IBM and Sears, will offer a colorful, easy-to-use interface when its Prodigy service is introduced sometime in 1988. Thus, within one to two years, there are likely to be several systems available that provide a simpler interface than the current generation of on-line systems, which will make on-line computer communication more accessible to the elderly.

The third challenge for SeniorNet is **to lower the cost of using the network.** The current usage charge of $12.60 per hour is too expensive for most seniors. I noted earlier that because of budget constraints, SeniorNet found it necessary to limit the amount of on-line time allotted to each site to ten hours per month. Users quickly discover that using up time is extremely easy to do, especially when a system is being used to read and send messages. Ironically, the limited amount of on-line time has the greatest impact on those sites that have been most successful in attracting seniors. In my discussions with site coordinators, they stressed their awareness of the need to conserve time, and have worked conscientiously to keep sessions to a minimum. Under these conditions, it is difficult for the network to have much impact.

The future trend in terms of costs of on-line services is not entirely clear. On the positive side, increasing competition among commercial services has resulted in lower usage charges. In 1985, for example, General Electric Information Services Company introduced a service called GEnie with an evening and weekend charge of $5 per hour—less than half the cost of Delphi (GEnie is priced at $35 per hour during weekdays). Also in 1985, QuantumLink was introduced specifically for owners of Commodore computers. QuantumLink is available only on evenings and weekends. For a monthly subscription fee of $9.95, users are able to make unlimited use of QuantumLink's "basic" service (which includes access to a "Commodore hotline," a member directory, some shopping services, and an electronic encyclopedia). Usage of "premium" features (including electronic mail, chat, and on-line games) is $9.80 per hour. In response to the competition from GEnie and QuantumLink, CompuServe (the most popular on-line service) found it necessary to lower its prices in early 1987. Hourly charges were reduced from $6.00 (for 300 baud modems) to $12.50 (for 1200 baud modems) during evenings and weekends and $12.50 to $15.00 weekdays to $6.00 for 300 baud access and $12.00 for 1200 baud access at any time.

Running counter to this positive trend is the threat of the Federal Communications Commission's proposed "access charge" on value added networks (such as Tymnet, Telenet, and GEISCO). Since national on-line services such as Delphi and CompuServe use value-added networks for long distance communications, the fees will increase their costs. Though the exact impact of the charge is uncertain, it may add as much as $4 to $5 per hour to the cost of using a national computer network. Because of the intensity of opposition to the proposal, the FCC may decide to postpone, reduce, or perhaps drop the charge entirely. If the issue becomes heated enough, Congress may intervene.

One solution to high on-line charges is to use local bulletin board systems (BBS). There are thousands of these BBSs around the country. They are typically operated by a hobbyist with a

personal computer equipped with bulletin board software and a hard disk to store messages received from users. Most BBSs are operated as labors of love by their owners and are available at no charge to users, while others charge a nominal fee to defray operating expenses. The BBSs are mostly local and are accessed by calling a local phone number. (Since they are not hooked into a national value-added network, reaching them from another city involves long distance charges.)

A local bulletin board could provide on-line communications to seniors at much lower cost than a national network such as SeniorNet. In fact, several local sites are making use of local BBSs to supplement their use of SeniorNet. While the BBSs play a useful role, they have some limitations. First, most of them are more difficult to use than commercial systems, since they are run by and for computer hobbyists. Second, few if any bulletin boards are oriented specifically to seniors. And third, because BBSs are local, they cannot provide the reach of a national network such as SeniorNet.

The final, and most immediate challenge for SeniorNet is **finding sources of ongoing support.** The Markle Foundation provided the funding needed to get the project started. But it is not realistic to expect that SeniorNet can become firmly established as an operating entity if it remains entirely dependent on foundation support. One possibility is for SeniorNet to attract corporate support from firms interested in enhancing their image among seniors. A second possibility would be to gain support from groups or agencies specifically concerned with issues of older people. It will also be important to get users of the network to pay at least part of the cost of using the network. This would force users to recognize that the network is not a free good, would help to determine the willingness to pay for the service, and would help to defray the costs of operation.

In summary: SeniorNet has not yet proved that a computer network can have a large impact on the lives of the elderly. However, Dr. Furlong and her colleagues have shown that, with the proper introduction, seniors can learn to use personal computers. It has stimulated or supported the development of sites around the country where seniors can get together and share the experience of learning to use computers. SeniorNet has generated a high level of enthusiasm among its small cadre of users. And it has demonstrated the potential of computer communications for expanding social contacts for the elderly, for providing them with access to useful information, and for aiding them in organizing politically.

As computer-based communications grows more common, seniors should have an opportunity to share in their benefits. Dr. Furlong has pointed out that seniors have been "vastly underrepresented as participants in the computer revolution." A project such as SeniorNet is helping to redress that underrepresentation.

ורשא' מ'
סוכוביץ'

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065 admin@jewishnet.net

12/20/95

לכ'
ד"ר ענת גונן
מחלקת פיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית לא"י

שלום רב !

הנדון: פרוייקט תקשוב לאומי.

בהמשך לשיחתנו בנדון פנה אלי יוסי פרג'ון להתייעצות. יוסי בהחלט עשה עבודת ייזום נכבדה; מסרתי לו טלפונית על כמה היבטים שרצוי לכלול בנייר שהוא מגבש.
עתה, אני מעביר אליך ואליו אוסף שקפים המנסה להתוות קוים להמשגה העשויה לסייע בגיבוש הפרוייקט. הרעיון המרכזי היא התיחסות לפרוייקט שיוקם ולמערכת האזורית כמערכת פתוח. תרומת האנטרנט במקרה כשה תהיה בהרחבת הסביבה הנגישה לקליטת משאבים ולתשואות המערכת; האנטרנט יכולה גם לתרום באופן משמעותי ולאנטגרציה פנימית של המערכת.

אשמח אם החומר יוכל לסייע בידיכם בגיבוש הפרוייקט והוצאתו לפועל.

בברכה,

דב וינר

העתק: יוסי סורוג'ון, הסוכנות היהודית, המח' לפיתוח והתישבות, מרחב הצפון

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

רשת האנטרנט

⇐ קהילות ידע

⇐ WWW-Web
הפרטקסט
אנטגרציה של
שירותים

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

קהילת ידע מתוקשבת

⇐פעילות נמשכת בזמן

⇐מסורות יחודיות

⇐אישרור תוצרים

⇐חליפין

⇐רשתות חברתיות

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

Web - הפרטקסט
אנטגרציה של שירותים

⇐דואר אלקטרוני

⇐קבוצות עבודה ודיון

⇐עתונות אלקטרונית

⇐חיפוש ודלית קבצים

⇐קטלוגים, ספריות, מאגרים

⇐מערכות מתופרטות

⇐שירותי הפרמדיה:

טקסט, גרפיקה,

תמונות, קול, וידאו

⇐מנועי חיפוש מידע

⇐שיתוף משאבים מעיבוד ממוחשב

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

♦ זירות פעילות לנגישות

סביבה

מערכת פתוחה

סביבה

תשומות

תהליכי עיבוד

תשואות

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

המערכת האזורית
כמערכת פתוחה

⇐מרכיבים דינמיים

⇐מרכיבים מבניים

⇐סביבה

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065

admin@jewishnet.net

מרכיבים דינמיים

טיב תהליכי העיבוד

- מטרות הפרוייקט/האזור
- הלימה בין מטרות המשתתפים ומטרות הפרוייקט
- יחסים בין המשתתפים

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

מרכיבים מבניים

⇐מבנה

⇐ ניהול

⇐ טכנולוגיה

⇐ תשתית

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

טכנולוגיה

- ♦הקמתם של רשתות
- ♦תמיכה במשתמשים
- ♦ידע בשימוש בכלי תקשוב
- ♦הקמה תפעול והשתתפות בקהילות וירטואליות
- ♦מערכות מסחריות ברשת
- ♦שיווק
- ♦מודיעין עסקי
- ♦דלית מידע מהרשתות
- ♦תהליכי הפקה
- ♦גרפיקה, אומנות, אנימציה
- ♦בימוי אירועי רשת
- ♦תכנות מציאות וירטואלית

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

תשתית

- פריסת מחשבים בבתים, ב"ס, תעשייה ושירותים
- פריסת רשתות מקומיות בארגונים, ישובים
- מרכזיות דיגיטליות באזור
- שירותי isdn
- קוי תקשורת ברוחב פס רחב באזור
- שימוש בכבלים לנתונים
- רשת מבוססת ATM
- מבואות לספקי תקשורת

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

מבנה

התארגנות הפרוייקט

שותפים - צוותי היגוי

- הסוכנות היהודית
- תוכנית השותפויות
- משרדי ממשלה
- דמויות מנהיגות באזור
- מפעלי תעשייה
- חממות טכנולוגיות
- גורמי מו"פ אזוריים
- רשויות מקומיות
- בתי ספר
- מתנס"ים
- אוניברסיטה
- מכללות אזוריות/מורים
- עמותות וארגונים

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

ניהול

- מנהלת הפרוייקט
- מח' פיתוח והתיישבות
- הסוכנות היהודית

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

סביבה:

היבטים תכנוניים

- ועדת ה- 13 תכנון תשתיות תקשוב לאומיות
- פרוייקט ישראל 2020
- משרד הפנים - ועדות תכנון

דב וינר
ת.ד. 151 בית הכרם ירושלים 99875 טל: 02-5322286 050-5522065
admin@jewishnet.net

סביבה: תעשייה

- טכנולוגיות מתקדמות מישראל (מתימו"פ)
- המטה לקידום עסקים
- מכון הייצוא
- American Business Center
- Operation Independence

תעשיות ישראליות ברשת

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

סביבה: תקשוב יהודי

- ועדת הסוכנות היהודית
- שרת הרשת היהודית, Jewishnet
- דיון ישראל 2020
- חינוך יהודי מתוקשב

  רשות החינוך

  ועדת שנהר (בית יציב)

  אורט

  מלטון

  JESNA

  מפגשים ותוכניות משותפות

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065

admin@jewishnet.net

סביבה: חינוך

- תוכנית מח"ר 98
- קרן הידע: הסתדרות המורים
- רשת המכללות להכשרת מורים בישראל
- אגף מדע וטכנולוגיה: מרכזי תמיכה במורים

דב ויינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

סביבה: קלאות

- מחקר מדבריות
- שרת המידע על חלקאות
- ולקני
- שה"ם
- תחנות מחקר אזוריות
- פרוייקטים בחו"ל - מו"פ ושיווק

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

סביבה: תיירות

- שיווק בתי מלון
- אתרי תיירות אזוריים
- מאגר משרד התיירות
- מאגרים בינלאומיים
- הצגת היישובים בעולם

דב וינר
ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065
admin@jewishnet.net

סביבה: קהילה

- הספקת מידע ביתי - טבטל
- פיתוח קהילתי מתוקשב
- צרכי קבוצות גיל
- מערך המתנס"ים היהודיים

דב ויינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065

admin@jewishnet.net

התרומה לפיתוח אזורי

⇐הגברת יחסי הגומלין בתוך האזור:

- ♦מתן ביטוי לעשייה האזורית
- ♦מיפוי האזור בעיני תושביו
- ♦טיפול בבעיות משותפות

⇐הרחבת הסביבה:

- ♦משאבים רחוקים זמינים

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טל: 02-332286 050-552065

admin@jewishnet.net

ענל מכון

ס 2020 עורכל א׳ק

לננן מקוב ר׳

עמץ כורך

סהר שוב

אילן פ׳ג׳מן

דב וינר
יועץ, תקשוב ומידע
ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

7.6.1994

לכ'
ד"ר אילן ביז'אוי
המכון לסחר בינלאומי וחדשנות
המכללה למנהל

שלום רב,

הנדון: **<u>הקמת שירות מידע וקורס להקניית מיומנויות בסיסיות בשימוש ברשת תקשורת לקידום יזמות עסקית.</u>**

בעקבות שיחתנו אני מעברי אליך הצעה בנידון.
במסגרת הכנת הצעה שאתה שוקד עליה ביקשת ממני:
- תוכנית השתלמות להקניית מיומנויות בסיסיות בשימוש ברשת תקשורת מחשבים לקידום יזמות עסקית.
- הצעה בדבר הקמת מרז מידע
- הצעה להצטיידות של תחנות קצה, מפוזרות גאוגרפית, שיעשו שימוש ב - Internet ובשירות המידע שיוקם.

מפורטים בנספח א' וב' תכנים לקורס להקניית מיומנויות בסיסיות לשימוש ברשת תקשורת מחשבים לקידום יזמות עסקית.
בנספח ג' מוצע תוכנית להקמת מרכז מידע ותצורה של תחנות מקומיות שיעשו שימוש באותו שירות המידע.
עלות קורס דומה אותו אני נותן בשותפות עם חברת דטה סרב במתקני המלמט"ם היא כ - 400 דולר למשתתף. אני מציע לקחת סכום זה בחשבון בבניית התקציב של הצעתך; בביצוע בפועל נוכל לבחון חלופות, במידה ובמכללה למנהל קיימים המתקנים הנחוצים (מעבדת מקידרו מחשבים המחוברת ישירות לרשת ה - Internet .
לליווי התוכני אני מציע מסגרת של כ - 20 שעות יעוץ חודשיות על בסיס של Retainer לאורך תקופת ביצוע הפרוייקט. שעות היעוץ על פי התעריף של החשב הכללי של האוצר ליועצי ניהול (יועץ בכיר א').
אשמח לעמוד להוסיף פרטים והסברים אם ידשרו.

בברכה,
דב וינר

דב וינר

יועץ, תקשוב ומידע

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

7.6.1994

מיומנויות בסיסיות

לשימוש ברשת תקשורת לקידום יזמות עסקית

מפורטות כאן המיומנויות שיש להנחיל למשתמש חדש ב Internet בכדי להכשירו לעשות שימוש פורה ברשת לצורך קידום יזמות עסקית.

שעות לימוד

תרגול בבית	כיתה	
	2	1. רקע

1.1 מבוא על רשתות תקשורת ושירותיהם:
מערכות לוחות מודעות אלקטרוניים: מהם ואיך הם מרושתים - Fido כדוגמא.

1.2 הרשת הציבורית להעברת נתונים והרשתות המסחריות:
Compuserve כדוגמא

1.3 רשתות מו"פ: ה Internet ובנותיה - הסטוריה והיקף

1.4 שירותים וישומים בסיסיים ברשתות תקשורת:
דואר אלקטרוני
ועידות
עתונות אלקטרונית
ספריות קבצים
גישה למאגרי מידע ושירותי מידע
ישומים: למידה מרחוק, ניהול פרוייקטים, קהילות וירטואליות, תמיכה והדרכה וכד'

דרישה מוקדמת — 2. **מיומנויות טרומיות**

2.1 הכרת המחשב האישי
מערכת הפעלה
קבצים ומדורים
זכרון ראשי ומשני
גישה לדיסקטים

2.2 קלדנות - הפניית התלמידים לתוכנת "ארנבת"

2.3 עיבוד תמלילים
הכרה ותרגול תוכנת עיבוד תמלילים Qtext

2.4 איך המחשב האישי מפעיל כלים נלווים:
מדפסת, עכבר, מודם: מושג ה Com

3. <u>מיומנויות בסיסיות</u> 3 4

3.1 הכרה ותפעול תוכנת התקשורת במחשב האישי
התקנת התוכנה Telix
הגדרת פרמטרים לתקשורת
הגדרת כתובות לחיוג

3.2 חיוג למחשב/ים מרוחקים:
BBSs ומחשב הנותן גישה ל Internet
תהליך זיהוי ורישום: Login Password
העלאת Script לשימוש בעברית בתקשורת
תהליך שליחה וקבלת קבצים בין המחשב האישי ומחשב הרשת

4. <u>הכרה בסיסית של המחשב מנהל הרשת</u> 4 5

4.1 איך לקבל עזרה בתפעול המערכת
4.2 מבנה המדורים והקבצים
שמות של קבצים במערכת
איך להכנס למדור, לזהות הקבצים שקיימים בו (שמותיהם, סוגם וגודלם) לצאת מהמדור ולעבור למדורים אחרים איך להכנס לקובץ, לעיין בו תוך כדי דפדוף ולצאת ממנו
4.3 איך להפעיל עורך בסיסי במחשב המארח

4.4 איך להפעיל מערכת הדואר האלקטרונית 3 5
מבנה של כתובות ב Internet
תהליך קבלת דואר
ביטול דואר נכנס שאינו בעל עניין
שמירת דואר נכנס במדורים וקבצים
תהליך שליחת דואר
הכנת דואר בעורך המערכת
הכנת דואר במחשב האישי

4.5 העלאת קובץ מהמחשב האישי למחשב המערכת
שליחת קובץ
4.6 נימוסין בדואר אלקטרוני

5. <u>עתונות ועידות אלקטרוניות</u> 5 6+

5.1 איך לחתום על עתונים אלקטרוניים
הכרת סוגים שונים של ועידות ועתונות אלקטרונית: ב Internet ב Bitnet (Listserv) וקבוצות ה Usenet
תהליך החתימה על עתונות אלקטרונית
כללים בסיסיים: פניה ל Listserv
5.2 תהליך ביטול החתימה של עתון אלקטרוני
5.3 הכרות עם ארכיוני עתונים אלקטרוניים
איך לקבל פירוט הקבצים הקיימים בארכיון העתון(ועידה)
איך למשות קובץ מאותו ארכיון
5.4 מי משתתף בועידה/עתון
איך לקבל רשימת המנויים לעתון/ועידה אלקטרונית

6. <u>הגישה לקבוצות ה Network News/ Usenet</u> 4 6+

6.1 הסטוריה של Usenet
קבוצות עקריות ב Usenet
6.2 כניסה לקבוצה ועיון בכותרות המסרים
קריאת מסר
עיון ברשימת מסרים המתיחסים לאותו נושא
שמירת מסר בקובץ
קידוד ופיענוח מסרים
6.3 יצירת פרופיל אישי
6.4 שליחת מסרים לקבוצת דיון

7. <u>יצירתם של קבוצות דיון/עתונים</u>	2	-
7.1 מושג ה **Alias**		
איך ליצור רשימת תפוצה פרטית במערכת		
7.2 עתונים ועידות כרשימות תפוצה		
מושג ה Listserv		
יצירת קבוצת דיון ב Bitnet וב Internet		
7.3 יצירתם של קבוצות ב **Usenet**:		
קבוצות מקומיות וגלובליות (תהליך ההצבעה)		
7.4 נימוסים בהשתתפות בועידות/עתונים		
8. <u>סקירת שימושים מתקדמים</u>		
8.1 איך מעבירים קבצים מעבר לרשתות שונות	2	4+
דחיסה, קידוד ופריסה מחדש:		
ZIP, COMPRESS, UUENCODE וכד'		
8.2 כניסה מרחוק למחשבים **-Remote Login**	4	8+
תהליך הפעלת שירות Telnet		
איתור מערכות מידע בעלות עניין Hytelnet		
8.3 משיכה והעלאת קבצים	3	4+
שירות FTP		
תרגול תהליך של שימוש ב FTP		
זיהוי מערכות בעלות עניין באמצעות ARCHIE		
תהליך הכניסה ב anonymous ftp		
איך יודעים מה יש שם - README		
דילוג בין מדורים		
משיכת קבצים ומשיכת קבצים BINARY		
9. <u>איתור כתובות ומשאבים ברשת</u>		
9.1 שירותי איתור כתובות עקריים ברשת: Finger , Whois , Fred	2	4
קבצים מדריכים לאיתור כתובות		
9.3 מדריכים למשאבי ה Internet : Hitchikers Guide , Zen , RFC's ,		
9.4 איך לחפש הדיון/עתון בנושאים בהם אני מעוניין: חיפוש LDBase ו WAIS איך לערוך חיפוש על ארכיון של דיון אלקטרוני	2	4
9.5 דיונים שוטפים העוזרים למשתמש בפתרון בעיות ואיתור משאבים: New List , Help-Net , NIS .		
10. <u>מערכות לאיתור מידע ומשאבים</u>		
10.1 איתור תוכנה: השימוש ב Archie	2	4
10.2 חיפושים במאגרי טקסט מלא: WAIS	2	4
10.3 איך מנווטים ב Internet: Gopher ו VERONICA	3	4
10.4 Hypertext מעבר לכל ה Internet : WWW	3	4
10.5 ישומים אחרים: פקס, פטפוט, משחקים וירטואלים ועוד	2	4
	48.00	

דב וינר

יועץ, תקשוב ומידע

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

מיומנויות בסיסיות

לשימוש ברשת תקשורת לקידום יזמות עסקית

לוח זמנים

	שעות	
.1	2	רקע
	3	מיומנויות בסיסיות
.2	1	מיומנויות בסיסיות
	2	הכרת מחשב מנהל הרשת
	1	הכרת מחשב מנהל הרשת
.3	1	הכרת מחשב מנהל הרשת
	2	הפעלת דואר אלקטרוני
	1	הפעלת דואר אלקטרוני
.4	2	עתונות ווע‍ידות
	2	עתונות וועידות
.5	1	עתונות וועידות
	2	מערכת ה Usenet News
	1	מערכת ה Usenet News
.6	1	מערכת ה Usenet News
	2	יצירתם של קבוצות דיון
	1	העברת קבצים מעבר לרשתות
.7	1	העברת קבצים מעבר לרשתות
	2	כניסה מרחוק למחשבים Telnet
	1	כניסה מרחוק למחשבים Telnet
.8	1	כניסה מרחוק למחשבים Telnet
	2	משיכה והעלאת קבצים FTP
	1	משיכה והעלאת קבצים FTP
.9	2	איתור כתובות ברשת
	2	עריכת חיפושים בארכיוני דיונים
.10	2	איתור תוכנה Archie
	2	חיפושי טקסט מלא WAIS
.11	2	ניווט ברשת Gopher, Veronica
	1	ניווט ברשת Gopher, Veronica
	1	הפרטקסט בכל ה WWW Internet
.12	1	הפרטקסט בכל ה WWW Internet
	1	הפרטקסט בכל ה WWW Internet
	2	ישומים נוספים

דב וינר

יועץ, תקשוב ומידע

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269

7.6.1994

א. הקמת מרכז מידע - תמיכה ביזמות עסקית

מרכז המידע המוצע יוקם כשרת ברשת ה - Internet.. הוא צריך להיות מסוגל לספק השירותים הבאים:

1. זיהוי יחודי במסגרת ה רשת (Domain Name)

2. ניהול רשימות תפוצה של דואר אלקטרוני (שירותי Listserv)

3. ניהול תפריטים המכוונים המשתמשים לקבצים ו/או לשרתים אחרים - ניהול התפריטים יוכל להעשות באמצעות אחד מתוכנות לרשות הציבור ב Internet : Gopher, Lynx או WWW

4. חשבון Internet (כולל דואר אלקטרוני) לשם ניהול השירותים האלה ממשרדי המכון לסחר בינלאומי ויזמות.

5. תמיכה בעברית בכל השירותים הנ"ל.

6. שירותים נוספים כפי שידרשו:

   הקמתם של מאגרי טקסט מלא באמצעות WAIS; ניהול ספרי כתובות אלקטורניות באמצעות CSO; ניהול ומתן גישה לארכיוני קבצים (FTP).

השירותים הללו יהיו נגישים מכל מקום בארץ או בעולם המחובר לרשת ה Internet. למשתמשים לא תהינה עלויות נוספות לשם גישה לשירותים הללו להוציא העלויות של גישה לחשבון ה - Internet שלהם באתריהם (דרך כלל באמצעות שיחת טלפון מקומית).

בשלב ראשון ניתן לשכור הפעלתם של כל השירותים שפורטו מאחד החברות המספקות שירותי גישה ל - Internet . ניהול המידע תיעשה ממחשב אישי שיתחבר לשרת באמצעות קו טלפון ומודם מהיר (14,400) ממשרדי המכון לסחר בינלאומי ויזמות.

מוצע לפנות בבקשת הצעות מחיר לחברות אקטקום ודטה סרב. חברות נוספות המקבלות אישור ממשרד התקשורת להספקת שירותי Internet הם: אלרון, נטמנג', דרקום, שני, ועוד.
יש לצפות שדרישות החברות השונות להספקת השירותים המפורטים בסעיפים 1 עד 5 ינועו בין 600 עד לכל היותר 2000 שקל לחודש, עבור הניהול הטכני של השירותים השונים, תחזוקת התוכנות השונות, הקצאת השם ומקום אחסון בדיסק.

ב. הצטיידות באתרים של המשתמשים במערכת

המשתמשים במערכת צריכים להצטייד באופן הבא:

1. מחשב אישי, רצווי מסוג 486 (ניתן גם לעבוד בצורה טובה עם מחשב 386) הנצוייד גם במערכת הפעלה Windows .
2. מודם מהיר התומך במהירות של 14,400 (כ - 500 US$)
3. חשבון Internet באחד החברות המספקות גישה לרשת
החברות השונות מספקות למשתמשים אנדיבידואליים, שאינם בעלי רשתות מקומיות שתי סוגי חשבונות:
* חשבון חיוג
חשבון המפעיל השירותים של פרוטוקול TCP/IP ישירות מהמחשב האישי. חשבונות מהסוג הזה עלותם החדשית נעה בין 45 ל 60 דולר לחודש (חשבון ראשון) וכ- 15 דולר לחודש עבור החשבון השני של אותו מוסד.
* חשבון Slip/PPP אנדיבידואלי
חשבונות מסוג זה עלותם כ 140 לחודש (שימוש של 30 שעות בחודש) ו 4.5 US$ לכל שעה מעבר לכך. מחיר ההתקנה כ - 70 דולר.

מומלץ, במידה שהמשתמשים ו/או הפרוייקט יוכלו לעמוד בכך להעדיף חשבונות מהסוג השני. חשבונות אלה מאפשרות התקנתם של Clients של התוכנות השכיחות ברשת ישירות במחשב ה-PC של המשתמשים והפקת תוצאות טובות במיוחד בכל הנוגע לניהול דואר, איתור תוכנה, העברת קבצים ויחסי גומלין עם מערכות gopher וwww באמצעות ה - MOSAIC.

המחלקה לפיתוח והתיישבות
מרחב הנגב
Department for Rural and Urban Development
Negev Region

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

תאריך: 10 בדצמבר 1995
סמננו: (ציפי-2) 160

לכבוד
מר דב וינר
יועץ לתקשוב
ירושלים

שלום רב,

הנדון: <u>פורום בנושא "תיקשוב מרחב הנגב"</u>

מערך התיקשוב מהווה בסיס לתקשורת רב-תחומית, ומביא את האדם למרכזי הפעילות העולמיים.

הנגב מאופיין בריחוקו הגיאוגרפי ממרכז הארץ ובמרחקים הגדולים בין מקומות הישוב. לפיכך, אנו מעונינים לכלול את תחומי החינוך, הקהילה, התעשיה, התיירות, החקלאות ועוד במערך זה.

על מנת לקדם מהלך כוללני ומתואם בנושא, הרינו מתכבדים להזמינך לפורום בנושא "תיקשוב מרחב הנגב", אשר בו יטלו חלק נציגי הסוכנות היהודית, משרד המדע, משרד החינוך ומובילי פרויקטים מרכזיים בתחומים אלו בנגב.

הפורום יתכנס ביום ג', ה-19.12.1995, בין השעות 12:15-15:30 בבנין הסוכנות היהודית בבאר שבע, רח' הנרייטה סולד 1, קומה ה', בחדר הישיבות.

<u>על סדר היום:</u>
1. פתיחה.
2. הצגת פרויקטים מובילים בתחום התיקשור בנגב.
3. בנית קונספציה מערכתית מרחבית.
4. הקמת ועדת היגוי לתיאום תשתיות ותוכניות לביצוע.

השתתפותך חיונית.

בברכה,
יגאל יושלמי
יגאל יושלמי
מנהל המרחב

העתק -
גב' רונית דולב - מנכ"ל המח' לפתוח והתישבות
גב' לאה גולן - מנהלת החטיבה לתכנון,המח' לפתוח והתישבות

המועמדים ע"י הרשתות עשויים לסייע ליזמות מקומית, לתהליכי חינוך, למעורבות תושבים בחיי הקהילה ועוד.

מורכבות בתכנון מערכת מתוקשבת אזורית

אנו נדרשים לשיקולים וגורמים שונים בתכנון פרוקיט פיתוח אזורי מבוסס תקשוב, כגון:
הצורך של בהירות מטרות במצב של ריבוי בעלי עניין; הצורך לאפשרת הזדמוניות לבעלי עניין לקדם נושאים קרובים לליבם יחד עם שיתוף כולל שנדשר להצלחת הפרוייקט; מגוון התשתיות הפידיות שיש לפתח ולנצל; טכנולוגיות שיש לרכוש והטמיעה; מגוון עשיר של שירותים הניתנים לפיתוח באמצעות רשת מתקושבת; מגוון מגזרי הפעילות המעורבים (חינוך, פיתוח קהילתי, תעשייה, חקלאות, מו"פ, תיירות ועוד); ריבוי יוזמות מקומיות, אזוריות ולאומיות בתחום התקשוב.
הדרך לנצל הפוטנציאל של מערכת תקשוב לפיתוח אזורי היא לנסות לגבש מודל שיאפשר אנטגרציה של כל השיקולים והגורמים הללו. מודל כזה יוכל לכוון תהליך התכנון, להבהיר למשתתפים מהות הפרוייקט וההזדמנויות שהוא פותח להם ולכוון תהליך העבודה.
נראה לי שהתאמת המושגים והמודל של מערכת פתוחה לייצוג פרוייקט אזורי יכולה לתרום להבהרת שדה מורכב כזה. ננסה בהמשך להציע מודל כזה בהתיחס לפרוייקט המתוקשב לפיתוח מרחב הנגב.

מערכת פתוחה: מושגי יסוד

ננסה בשורות ספורות למנות כמה מושגי יסוד אותם נתרגם באופן קונקרטי לפרוייק תקשוב הנגב.
מערכת פתוחה הינה מערכת המקיימת יחסי גומלין עם סביבתה. המערכת קולטת תשומות מהסביבה; מעבדת התשומות ומפיקה תשואות.
במידה ותהליכי העיבוד מוצלחים והסביבה נזקקת לתשואות ניתן להניח שהמערכת תוכל להמשיך לקלוט התשואות ולפתח את עצמה תוך הבטחת המשכיות ה- loop :

<u>סביבה</u>		**<u>סביבה</u>**
תשומות ------>	**תהליכי עיבוד ---->**	**תשואות**
	מערכת פתוחה	

אורי מרי (19) מציע להבחין בין מרכיבים דינמיים ומרכיבים מבניים של המערכת.
בין המרכיבים הדינמיים הוא מונה:
מטרות: בהירות מטרות המערכת והסכמה גבוה בין המשתתפים (בעלי עניין) על מהות מטרות אלה.
תועלת למשתתפים: קידום מטרות המערכת תורם גם לקידומם של מטרות המשתתפים (בעלי עניין).

יחסים בין המשתתפים: טיב היחסים בין המשתתפים הינו מרכיב דינמי חשוב במערכת.

בין הגורמים המבניים של מערכת:
ניהול: כוחות ניהוליים וסגנון ניהולי המאפיינים המערכת.
מבנה: מבנה ארגוני, דפוסי חלוקת אחריות, חלוקת מטלות בין המעורבים.
תשתית: תשתיות פיזיות המשמשות המערכת.
טכנולוגיה: מגוון הטכנולוגיות, הכלים, הידע המעשי והעיוני הדרושים לביצוע מטלות העיבוד של המערכת.

ההנחה של מרי היא שהגורמים הדינמיים הם אלה היכולים להבטיח שתהליכי העיבוד יהיו נאותים ויבטיחו קיום יחסי גומלין עם הסביבה תוך הבטחת היכולת של המערכת לבנות ולפתח את עצמה. הנחתו היא שגורמים דינמיים אלה הם ראשוניים במובן שבאמצעותם המערכת יכולה להתחיל יחסי הגומלין עם הסביבה ובדרך זו גם להקים ולפתח המרכיבים המבניים.

המושגים הבסיסיים הללו יכולים לסייע במיפוי ראשוני לקראת הגדרת פרוייקט תקשוב לפיתוח אזורי בנגב:

התרומה היחודית של מערכות מתוקשבות

רשתות התקשורת המחשבים, השירותים המוצעים דרכם, הטכנולוגיות הנפוצות כעת יכולות לתרום שתי דברים בסיסיים לפרוייקט פיתוח אזורי:

1. אנטגרציה אזורית:
2. הרחבת הסביבה המשמעותית לאזור:

משתתפים ובעלי עניין

הסוכנות היהודית - מחלקת פיתוח והתיישבות - חבל הנגב
תוכניות השותפויות 2000: קהילות משתתפות
דמויות מרכזיות מהאזור (מנהיגות)
מפעלי תעשייה
חממות טכנולוגיות
גורמי מו"פ אזוריים
רשויות מקומיות
בתי ספר
אוניברסיטה
מכללות אזוריות ולהכשרת מורים
עמותות וארגוני מתנדבים
משרדי ממשלה: מחוזות ומשרדים אזוריים

מטרות הפרוייקט

השגת הסכמה בין בעלי העניין בפרוייקט על מטרותיו יכולה להעשות רצוי שהמטרות יקבעו באמצעות מנגנוני היגוי בהם יוצג בעלי העניין העקריים (שיוגדרו). ליבון המטרות וקביעת סדרי עדיפויות ביניהם רצוי שתיעשה באמצעות מנגונים אלה. דוגמאות של מטרות אפשריות:

יצירת תנאים לפיתוח תעשייה ושירותים מתוחכמים בנגב

שיפור איכות מערכת החינוך
משיכת משאבים לאזור: הון, משאבי אנוש, ידע,
הגברת איכות החיים
הגברת מעורבות תושבים
הבאת משאבים לאזור: הון, ידע, משאבי אנוש

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 - טלפון: 02-332286 email:admin@jewishnet.net

מערכת מושגים לארגון פרויקט תיקשוב לפיתוח אזורי - הצעה ראשונית

מבוא

המשתמש ברשתות תקשוב נוכח במהרה בשני איפיונים של הרשתות כיום: המימד הקהילתי מצד אחד ומאידך אנטגרציה הולכת וגוברת של שירותי מידע שונים, ומגוונים באמצעות ישום מתוקשב של הפרטקסט.

שתי היבטים אלה משתלבים בביטוים ויזואליים בולטים. הקהילות השונות המתקיימות ברשת ממפות תשתית של יצירת הידע בעולם. יצירת ידע בכל הרמות, והמדעיות טכנולוגיות במיוחד, הוא תוצאה של פעילות הנמשכת לאורך זמן של קבוצות אנשים. חברים בקבוצות הללו מכירים אחד את השני, הקבוצות הן בעלות מסורות יחודיות, הן יוצרות דרכי אישרור תוצאות עבודתם כידע, מתקיימות בהן חליפין ורשתות חברתיות וכד׳

Howard Rheingold (1992) במאמרו הקלסי A Slice of Life in My Virtual Community מציין ש "רשת התקשורות המהווה קהילה וירטואלית כולל החלפת מידע כסוג של סחורה...; אולם משמעותם החברתית מבוססת לא רק לתועלת של שוק מידע, אלא ביחסים האישיים והקבוצתיים המתפתחים לאורך זמן. ...".

הכלים החדשים הרווחים ברשתות בשנתיים האחרונות (ישומי הפרמדיה) מאפשרים אנטגרציה של כל שירותיה. השירותים מוצגים בחזית אחידה, מבוססת הפרטקסט, בפני המשתמש: דואר אלקטרוני; קבוצות עבודה, דיון ועתונות אלקטרונית; חיפוש ודלית קבצים מארכיונים; שימוש בקטלוגים, ספריות ומאגרים; השימוש במערכות מתופרטות; שירותי הפרמדיה מתוקשבים המציגים בפני המשתמש טקסט, גרפיקה, תמונות קול ווידאו; מנגנוני חיפוש מידע על כל טווח הרשת.

לענייננו חשוב לציין ההצגה הויזואלית המתקבלת של אלפי הקבוצות המקיימות פעילויות שוטפות ברשת. פעילות הקבוצות הללו נתמכת על ידי אוספים יחודיים של השירותים הנגישים ב"מקומות" וירטואליים: שירותי המידע או ה"דפים" של פרוייקטים מחקריים, קרנות מחקר, אוניברסיטאות, חברות מסחריות, מוסדות בינלאומיים, תנועות, קבוצות פוליטיות ודתיות.

מה יכולה להיות תרומתם של רשתות תקשוב לפיתוח אזורי?

רשתות התקשורת מחשבים מזמנות הזדמנויות לפיתוח מואץ של אזורי ספר. הן יכולות לשמש לשתי מטרות עקריות: אנטגרציה אזורית ומאידך הרחבת הסביבה על ידי הפיכת משאבים רחוקים לזמינים וזירות פעילות (שווקים) לנגישים.

הכלים האנטגרטיביים הרווחים ברשתות מאפשרות להגביר יחסי הגומלין בין תושבים ומוסדות בתוך האזור ולמפות האזור בעיני תושביו. באמצעותן תושבי האזור ממפים את סביבתם הקרובה, נעשים נגישים יותר אחד לשני, מכירים אחד את השני, נעשים מודעים להזדמנויות ולבעיות משותפות. הכלים

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה / דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 email: admin@jewishnet.net

לכ'
ד"ר ענת גונן
המחלקה לפיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית
רח' המלך ג'ורג' 48
ת.ד. 92
ירושלים
פקס: 04-9831375

שלום ענת !

אני מעביר אליך הצעה כפי שביקשת.

אני מקווה שזה עונה לציפיות שלך.

אם דרושים שינויים בבקשה תיצרי קשר איתי בטלפון 050-552065 ואערוך שינויים במידה והם דרושים.

בברכה,
דב וינר

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה / דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 email: admin@jewishnet.net

לכ'
ד"ר ענת גונן
המחלקה לפיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית
רח' המלך ג'ורג' 48
ת.ד. 92
ירושלים
פקס: 04-9831375

שלום רב !

הנדון: דיון מתוקשב ירושלים-ניו יורק - הצעה במסגרת שותפות 2000 .

על פי בקשתך אני מעביר לעיונך הצעה ראשונית לקיום דיון מתוקשב, ממוקד ביחסים בין ירושלים וניו יורק.

מבוא

רשימות תפוצה של דואר אלקטרוני מאפשרות יצירתם של קבוצותעבודה היכולות לנהל ענייניהם באופן בלתי תלוי במרחק גאוגרפי ושאינם דורשות המצאותם של חברי הקבוצה באותו זמן ליד מחשביהם. קבוצות כאלה יכולות ללבן נושאים, לקבוע ולעבוד בצוותא לביצוע משימות; מתאפשרת תמיכה הדדית בין חברי הקבוצה וגם התפתחותם של יחסי חברות. קבוצה כזאת יכולה להתפתח לכדי קהילה מתוקשבת עם מאפשיינים של פעילות נמשכת בזמן, מסורות יחודיות, אישרור תוצרים, חליפין, ופיתוח רשתות חברתיות.

דוגמה של פעילות כזאת במסגרת המחלקה לפיתוח והתיישבות נמצאת בקבוצת מומחים מרחבי העולם היהודי המשתתפת במסגרת לבירור יחסי ישראל והתפוצות בהקשר לתכנון ישראל בשנות האלפיים, ישראל 2020 .

במסגרת תוכנית שותפות 2000 הוקם מערך שותפויות בין ירושלים וניו יורק. צוות ההיגוי של התוכנית אמור להתכנס השנה בפברואר, ביוני ובאוקטובר. מוצע להקים מסגרת של דיון מתוקשב ושירותים נלווים שיאפשרו לחברי צוות ההיגוי ולמשתתפים נוספים לברר מכלול ההיבטים ביחסים בין שני הערים; לקדם עבודת צוות ההיגוי ולחתור לקראת בנייתה של קהילה אלקטרונית שתהווה תשתית לייזום, תכנון, ביצוע ומעקב אחר פעילויות הפרוייקט.

אוכלוסיה

◊ חברי צוות ההיגוי של תוכנית שותפות 2000 ירושלים וניו יורק.

◊ מוזמנים: אנשי רוח, אנשי מדעי החברה, ומתכננים שיוזמנו לפי העניין להצטרף לדיון המתוקשב ולשלב בו תרומתם היחודית.

נושאים לדיון

- ◊ להכרות אישית בין המשתתפים והכרות הדדית של הבעיות העקריות של שתי הערים בהקשר היהודי.
- ◊ הרקע הרעיוני לקשר בין התפוצות וישראל ממוקד ביחסים בין העיר היהודית הגדולה בעולם ועיר הבירה של העם היהודי.
- ◊ ההקשר ההיסטורי והסמלי ביחסים בין ירושלים לניו יורק - עבר, הווה ובנית עתיד משותף.
- ◊ בירור תוכניות מעשיות לתרגום השותפות בהיבטים הקהילתיים, חינוכיים, תרבותיים, תיירותיים ועסקיים בין שתי הערים.

המסגרת לפעילות המתוקשבת

במסגרת המפגש פנים אל פנים שיתקיים בפברואר יוגדרו הנושאים לדיון המתוקשב; חומרי הרקע הדרושים ויסוכם על הקמת מסגרת מתוקשבת אחת או יותר לניהול הדיונים בנושאים השונים המעסיקים הקבוצה.

יוגדר רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני Jerusalem-NewYork אליה יצורפו המשתתפים. במידה ויהיה צורך בכך יוגדרו רשימות תפוצה נוספות. הדיונים יהיו מונחים: המסרים הנשלחים לדיון על ידי המשתתפים יגיעו למנחה והוא יעביר אותם לכל הקבוצה.

במסגרת הקבוצה/ות המתוקשבות יופץ סדר היום ושאלות לבירור; מנחה הדיון יעודד המשתתפים להציג את עצמם ולתרום לדיון בנושאים שעל סדר היוום.

משאבים נוספים

- ◊ במפגש בפברוא יוגדרו קבוצות של אנשי רוח ומומחים נוספים מירושילים ומניו יורק שיוזמנו ליטול חלק בדיון ולהעשיר המסגרת המוצעת.
- ◊ יוקם אתר ברשת האינטרנט (WWW) ובו ירוכזו:
- ◊ ארכיון הדיונים המתנהלים במסגרת Jerusalem-NewYork כדפי הפרטקסט. תינתן גישה נוחה לכל המשתתפים ומכל מקום בעולם לחומרים הנוצרים במסגרת הדיון.
- ◊ באותו אתר ירוכזו חומרים נוספים העשויים לסייע בניהול הדיון כגון תזכירים, מאמרים, תוכניות עבודה ועוד.
- ◊ יעוצב תפריט הפרטקסט שיאפשר חיבור המשתתפים לכתובות אחרות ברשת האינטרנט העוסקות בחמרים משמעותיים לדיון Jerusalem/NewYork.

לוח זמנים

פברואר 1996 :

בפברואר עם התכנסות צוות ההיגוי לשותפות 2000 ירושלים ניו יורק יוגדרו תכני הדיון המתוקשב. תוקם מיידית רשימת התפוצה ואתר האינטרנט של הפרוייקט. תינתן הכשרה למשתתפים מירושלים שאינם בקיאים בהפעלת דואר אלקרוני וה "מדפדף" של דפי הפרטקסט (Web Browser) דוגמת ה- Netscape .Mosaic

יוני 1996 :

במפגש השני (פנים אל פנים) של צוות ההיגוי ימסר דו"ח ביניים על התקדמות הדיון ותוצאותיו. יוגדרו יעדים חדשים להמשך הדיון.

אוקטובר 1996 :

המפגש השלישי (פנים אל פנים) של צוות ההיגוי ימסר דו"ח סופי של הפעילות המתוקשבת בנושא ירושלים-ניו יורק.

דף תפוקות

יתקבלו התוצרים הבאים כתוצאה מהפעילות המוצעת:

1. הקניית מיומנויות השתתפות בדיון מתוקשב למשתתפים מירושלים שידרשו זאת.
2. גיוס משתתפים מתחומי מדעי הרוח, היצירה התרבותית, מתכננים יגוייסו ליטול חלק בדיון ולשמש כמשאבים נוספים להשרתו.
3. הדיונים יתועדו ויודפסו ומסרו כחלק מדו"ח הביניים ומדו"ח הסופי.
4. דו"ח ביניים ימסר ביוני בשני עותקים.
5. דו"ח סופי ומסכם ימסר באוקטובר בארבעה עותקים ודיסקט שיכיל כל הקבצים עם חומרי הדיון שהתקיים.
6. אתר אנטרנט (WWW) ובו ריכוז של פרוטוקלים של הדיונים בצורת דפי הפרטקסט; חומרים המשמשים כרקע לדיון; הפניות למשאבים אחרים הקיימים ברשת התקשורת ומשמעותיים לדיון ירושלים-ניו יורק. (*)

תקציב

התקבית נערך על פי הטבלה של החשב הכללי של האוצר ליועצי ניהול (יועץ בכיר א').

	שעות ייעוץ
הכנות , גיוס משתתפים, הכשרת משתתפים:	20
הקמת שרת ה- WWW (*)	15
ניהול הדיון ותחזוקת ה- WWW: פברואר יוני	110
סיכום ביניים	10
ניהול הדיון ותחזוקת ה- WWW: יוני אוקטובר	110
סיכום סופי	15
סה"כ	280 שעות ייעוץ

הערות בנוגע לשרת ה- WWW :

(*)

אתר הפרוייקט יוקם במתקנים שברשותי. במידה ובמהלך הפרוייקט יופעל שרת WWW של הסוכנות היהודית האתר של הפרוייקט יועבר אליו ויתוחזק בו.

ההקמה והתחזוקה של אתר ה- www כוללת הפיכתם של כל דפי הטקסט של הדואר האלקטרוני שיוחלף בין המשתתפים לדפי הפרטקסט; הפיכתם של דפים נוספים שימסרו למנחה הדיון בצורת קבצי מעבד תמלילים לקבצי הפרטקסט; סידורם של חומרים אלה באתר; איתור וצירת קשרים לכתובות נוספות ברשת בהן מצויים חומרים משמעותיים לנושאי הדיון.

ההקמה התחזוקה של אתר ה- www אינה כוללת עבודה גרפית מקורית; יחוברו קבצים גרפיים, ציורים ומפות במידה ואלה ימסרו מוכנים בצורת קבצים גרפיים בפורמט gif .

אין ההקמה והתחזוקה של אתר ה- www כוללת תכנות של תוכניות cgi.bin לקליטה אוטומתית של נתונים באמצעות Forms או באמצעים מפות רגישות או באמצעים אחרים ועיבודם. אם בדרים אלה ידרשו במהלך העבודה יהיה צורך בהזמנה מיוחדת של שירותים אלה.

בברכה,

דב וינר

יועץ

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טלפון: 050-552065 02-332286 admin@jewishnet.net

28.5.1996

לכ׳

ד״ר ענת גונן

היחידה לתכנון אסטרטגי

מחלקת התיישבות

ההסתדרות הציונית העולמית

שלום רב !

הנדון: ייעוץ בהיבטים התקשוביים של תכנון אזור סחר חופשי בעמק הירדן

בשיחתנו בנדון בררנו הצורך שבמסגרת תהליך התכנון של אזור סחר חופשי בעמק הירדן, משותף לישראל, ירדן והרשות הפלשתינאית יכללו שיקולים על ניצול יישומים תקשוביים.

אני מציע כתשומה לתהליך התכנון איתורם של תוכניות פיתוח אזורי משולבי יישומים מתוקשבים. סקירה ובחינה של התוכניות אלה תתמקד במיוחד בשתי היבטים עיקריים: יוזמות של האיחוד האירופאי לפיתוח אזורי וביישומים ובתהליכים מתוקשבים המיועדים לפיתוח עסקי.

בין החלופות שיבחנו בסקירת יישומים מתוקשבים בפיתוח אזורי נכללות: השימוש ברשת להפיכת אזור הסחר החופשי למוקד משיכה להשקעות ומוקד הפצה של מוצרים; מודיעין עסקי תוך איתור מידע על פיתוחים, מוצרים, לקוחות ומתחרים; שימוש ברשת להפיכת אזור הסחר החופשי למוקד מסחר מתוקשב; תמיכה בלקוחות באמצעות רשת מתוקשבת.

הנשואים הנ״ל מהווים הצעה ראשונית בלבד. במהלך ביצוע התכנון נוכל ללבן ביחד אלה מבין התכנים והנושאים בתחום התמחותי, בנוגע ליישומים מתוקשבים ברשת הגלובלית, עשויים לספק התרומה המשמעותית ביותר לקידום תהליך התכנון.

אני מצרף קורות חיים עם סקירת קצרה של הפרוייקטים השונים שביצעתי בשנים האחרונות

בברכה,

דב וינר

Dov Winer

Dov Winer was born in S.Paulo, Brazil; coming to Israel he has been a Kibbutz member (Bror Chail). Married to Silvana Abush he has three children and now lives in Zur Hadassah, near Jerusalem.

A psychologist (Hebrew University), he established and managed the Applied Research Unit in the P.Sapir Regional College of the Negev. He teached courses on Decision Making Theories and Decision Making related to Vocational Decisions in the Behavioral Sciences Department in Ben Gurion University.

Starting in 1988, he initiated several projects related to Computer Mediated Communications (CMC) applications. These projects evolved into the MAKASH educational network in Israel which now includes almost 200 schools that take part in a variety of educational CMC projects in Israel and abroad.

Fascinated with the potential offered by CMC for community development and integration of dispersed communities he proposed the establishment of the Global Jewish Information Network in1988. Having obtained the support of the Finances Committee of the Knesseth and the Ministry of Communications he carried out the detailed planning of the network (1991/92). During the planning process he established and has moderated since then, the conference JEWISHNT, which today, with its 1600 members and many redistribution points, became the central clearinghouse for Global Jewish Information Networking in the Internet. (Jewishnt@bguvm.bgu.ac.il).

In 1994 he published the Global Jewish Networking Handbook. In 1993 the JewishNet server was established and since its transference to a new location in May 1995 several tens of thousands of visitors have been registered. (http://www.jewishnet.net).

He was the consultant for the Jewish Network Committee of the Jewish Agency; has carried many consulting activities in this area for the Joint Authority for Jewish Education; designed the connection of the Diaspora Museum to the network and consulted in this matter for other institutions.

The Strategic Planning Unit of the Jewish Agency asked him to establish and moderate the "Israel 2020 - Israel/Diaspora Relations and Strategic Planning for Israel" CMC discussion. More than 150 specialists from abroad and Israel were invited and participated in this program which discussed planning alternatives being proposed for Israel. (IL2020@bguvm.bgu.ac.il) as they relate to developments in the Jewish People at large.

He has served as a consultant for several public and private institutions; among them the Information Technologies Division of the Ministry of Communications. Later he consulted for the Israeli Industry Center for Research and Development (MATIMOP). There, with Jacob Bar, he established and managed the program introducing the Internet to the Israeli industry (1993/94). This was the experimental period when limited access was provided for R&D non-academic institutions to the Internet in Israel. Dissemination programs, training materials and seminars, were developed for advancing this program. He also

established and managed, in the framework of this program, the "MOP - Israeli Industry R & D Information Server" gopher, precursor of the present "Advanced Technologies from Israel" database (http://www.matimop.org/).

He has been among the founders of the Internet Society - Israeli Chapter and has been elected to its board of directors in the first elections held by ILA, the Israeli Information Technologies Association, last November. In this framework he is in charge of establishing the National Web Page for Israel and has been active in the InterMed network for the Mediterranean basin. With Prof. Saleem Zougbi, the planner of the the Palestinian National Authority network he is now coordinating the organizing committee for the InterMed 97 conference.

The establishment of the National Teachers Colleges Network in Israel (MACAM98) is presently its major project. He participated in the definition of the network architecture and services. He has carried out the training and coordination of the Development Team for the network. This is the major educational networking effort in Israel today and will serve tens of thousands of students and teacher educators (http://www.mofet.macam98.ac.il).

He has been invited to participate in various workshops preparing the Rome Conference - Sophia-Antipolis, 1-2 April: Research and Information Technologies; Brussels, 2-3 May: Communications, education and training, research. The Rome Conference will establish the policy for implementing the Barcelona Declaration concerning an Euro-Mediterranean Partnership; he will be participating in this conference as an expert invited by the European Union organizers.

He has established and carried out several training programs aimed at introducing new users to the network and in focusing the use of the network by veteran users according to their specific needs. He has published and presented in many international and national conferences .

28/5/96

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 050-552065 dovw@mofet.macam98.ac.il

21/2/1996

לכ'
ד"ר ענת גונן

הפקולטה לארכיטקטורה ובינוי ערים, טכניון

צוות ישראל 2020 - תכנית אב לישראל בשנות האלפיים

הטכניון

חיפה

שלום רב !

הנדון: <u>פרוייקט ישראל 2020 ופרויקטים של ניסוי והדגמה בתחום אוטוסטרדת המידע.</u>

מטרת הפרויקט "תכנית אב לישראל בשנות האלפיים" הייתה הכנת מסמך הכולל מערכת תכניות ומסמכי מדיניות למדינת ישראל לטווח הארוך (כ- 30 שנה). מערכת זו אמורה להגדיר מטרות ויעדים ארוכי-טווח, תסריטים נורמטיביים אפשריים לאופייה של המדינה, מערכים מרחביים וקווים למדיניות, שינחו את מערכת התכנון, החל מהטווח הקצר. התוכנית מיועדת להיות בעלת מאפיינים של "תכנית אב" ללא תוקף סטטוטורי, והיא תשמש כמסגרת למדיניות תכנונית ארוכת-טווח.

שלב הסיום של עבודתם של ארבעת צוותי התכנון העיקריים והצוותים הנושאיים מתקרבת. רצוי כעת לתת הדעת על היבטים שונים של המשך הפעילות התכנונית, ונגישות של מתכננים, של אנשי האקדמיה ושל מקבלי החלטות למסמכי המדיניות שגובשו במסגרת ישראל 2020. עבודות תכנון ועבודות מחקר נוספות יהיו האמצעים בהם "תוכנית האב" יקבל ביטוי מוחשי ויצאו מהכוח אל הפועל.

במסגרת משרד המדע הוצא קול קורא להגשת הצעות מחקר תשתיתיות בחמישה תחומים, שהוועדה העליונה לפיתוח תשתיות מדעיות וטכנולוגיות בישראל קבעה כבעלי עדיפות לאומי. בין התחומים האלה נכלל תחום המידע והתקשוב: פרוייקטים של ניסוי והדגמה מתחום אוטוסטרדת המידע, ספרייה דיגיטלית ומאגרי מידע. תחום זה מטופל במסגרת הוועדה הלאומית לתשתיות מידע ותיקשוב.

הוועדה הלאומית לתשתיות מידע ותיקשוב בראשותו של פרופ. דני דולב שמה בראש סדר עדיפויותיה את הנושאים הבאים: חישוביות על; תקשורת ומידע; חינוך וכוח אדם. ההנחה היא שהשתלבות ישראל במהפכת המידע הינה תנאי להמשך קידומה המדעי-טכנולוגי ולרווחתה הכלכלית.

תוקבצו לשם כך מספר פרויקטים של ניסוי והדגמה. מטרת הפרויקטים להאיץ את כניסת ישראל לעולם חדש זה על ידי יצירת מודעות בקרב קהל המשתמשים הפוטנציאליים ומקבלי החלטות בכל הרמות, תוך חקירת הפרמטרים שיביאו לחדירה מהירה ורחבה של שהשימוש באוטוסטרדת המידע, בספרייה הדיגיטלית ובמאגרי המידע.

הנושאים לפורייקטים כוללים:

◊ פתיחת מאגרי מידע לעיון הציבור באמצעות אוטוסטרדת המידע.

◊ הקמת מאגרי מידע מייצגים לצורך גיבוש סטנדרטים וגיבוש מדיניות בנושא.

◊ חשיפת תלמידים, סטודנטים וחוקרים לאוטוסטרדת המידע ולספריות דיגיטליות.

◊ חשיפת מקבלי החלטות, בכל הדרגים, לאוטוסטרדת המידע לספריות דיגיטליות.

◊ יישומים חדשניים במשק ובשירותים הציבוריים.

לאור זאת אני מציע לתוכנית ישראל 2020 לשקול גיבושו של פרוייקט שקווי המתאר שלו יהיו כדלקמן:

1. תוכנית ישראל 2020 יעמיד החומרים שפותחו במגרתו ברשת התקשורת המכונה "אוטוסטרדה המידע".

מסמכים, החומרים, חוברות, מפות, טבלאות שהם תוצרים של תוכנית ישראל 2020 יועברו למדיה אלקטרונית ויועמדו בשרת המחובר לרשת האינטרנט בשני אופנים עיקריים:

◊ כדפי הפרמדיה (דפי Web) - ניתן כיום בקלות יחסית לערוך דפי הפרמדיה בעברית ולהעמידם ברשת. דפים אלה מאפשרים גישה לטקסטים, גרפיקה וקול. הם יאפשרו עיון ודפדוף הפרטקסט בכל מסמכי תוכנית - "ישראל 2020".

◊ כמאגר מידע המאפשר אחזור ודליית המידע מתוכו.

2. התוכנית תקים מוקד למתן סיוע למתכננים וחוקרים המעונינים לעשות שימוש בחומרים אלה לתכנון מפורט ועבודות מחקריות.

3. התוכנית תקים מסגרות ליצירת "קהילת משתמשים" המורכבת ממתכננים, חוקרים ומקבלי החלטות שיעשו שימוש בעתיד במסמכים שהתגבשו במסגרת "תוכנית האב". קהילת משתמשים זו תפעל באמצעות נגישות מתוקשבת לחומרים שיועמדו ברשת ובאמצעות סמינרים וירטואליים שיתנהלו באמצעות דואר אלקטרוני.

4. התוכנית תכשיר הצוות שהשתתף בגיבוש התוכנית לשם שימוש מושכל בכלים של רשת התקשורת להמשך עבודתם, לניהול תכתובת אלקטרונית, להשתתפות בסמינרים וירטואלים שייסובו על משמעויות "תוכנית האב" כפי שגובש.

הפעולות הנ"ל יאפשרו המשך דינמי לפעולות המקיפות שנעשו במסגרת תוכנית "ישראל 2020" . הם יגבירו הסיכוי ש"תוכנית האב" אכן ישמש כמסגרת מנחה פעולות התכנון, המחקר וקבלת ההחלטות השוטפות.

דוגמה טובה ליישום חלקי של תוכנית זו אנו מקבלים מהמסגרות המתוקשבות, המורכבות ממומחים מהארץ ומהתפוצות, שהיוו חלק בגיבוש נייר המדיניות לגבי העם היהודי במסגרת תוכנית האב ישראל 2020 .

נראה לי שפעולות אלה מתאימות מאד להגדרה של "תשתיות לאומיות במדע וטכנולוגיה" אותם מבקשת הוועדה הלאומית לתשתיות מידע ותקשוב לקדם.

אם ההצעות הנ"ל נראות לך אני מציע ליזום בהקדם פגישה בהשתתפות פרופ אדם מזור ופרופ. דני דולב לבחינת נכונות משרד המדע לממן התוכנית במסגרת קול הקורא השני העומד להיות מוכרז בשבועות הקרובים.

בברכה,

דב וינר

c:\col\letters\gone2302.doc

המחלקה לפיתוח והתיישבות
Department for Rural and Urban Development

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

ירושלים, 13.3.96

אל: מר דב וייר

מאת: אריה הרשקוביץ

שלום.

נא לפגוש את מר דוד משכל, איש המחלקה לפיתוח והתיישבות לדיון המתבקש.

E.mail: davidm@jazo.org.il

בברכה
[illegible]

לכ'
סמדר פוגל
ברנר 58, קרית אונו, 55201
פקס 03-5353290

שלום סמדר,

על פי בקשתך אני מצרף הפרטים שביקשת לקראת פרסום
הסופי של תסריט העם היהודי במסגרת תכנית האב לישראל
בשנות האלפיים - 2020 .

שם: דב וינר
Dov Winer

מוסד השתייכות:
דב וינר - ישומי תקשורת מתווכת מחשב בע"מ
הרשת היהודית הגלובלית

Dov Winer, Consultants, Computer Mediated Communications Inc.
JewishNet (sm) - Global Jewish Information Network

בברכת שנה טובה,

דב

9.9.96

לכבוד

דב וינר

דב שלום,

לקראת הוצאת הפרסום הסופי של תסריט העם היהודי במסגרת תכנית האב לישראל בשנות האלפיים - 2020, אודה אם תוכל להעביר אלי בהקדם :

שם - בעברית ואנגלית

מוסד השתייכות - שם המוסד אליו אתה משייך כפי שהיית רוצה שיופיע בפרסום - בעברית ואנגלית.

בברכת שנה טובה,

סמדר פוגל

ברנר 58, קרית אונו, 55201

פקס - 03-5353290

טלפון - 03--5345375

העתק - ד״ר ענת גונן

המחלקה לפיתוח והתיישבות
מרחב הנגב
Department for Rural and Urban Development
Negev Region

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

תאריך: 20 בדצמבר 1995
סמננו: (ציפי-2) 173

פרוטוקול ישיבה בנושא מערך תקשוב מרחבי בנגב

נוכחים:
פרופ' דני דולב - יו"ר הועדה הלאומית לתשתיות מידע
ד"ר איציק תומר - מנהל מחוז הדרום, משרד החנוך והתרבות
מר נפתלי אלקין - מנהל מערך המיחשוב אב"ג
מר יחיאל אדמוני - מנהל קרן ג'נסיס
מר אלי לופו - מנהל מחלקת החנוך והספורט מו"א רמת הנגב
מר דב וינר - יועץ
מר עוז דשא - מנהל יחפ"כ ערבה תיכונה
מר אליעזר גרינשפון -מצ"ט המחוז, משרד החנוך והתרבות
מר בביוף אלישע - רכז תקשוב משרד החנוך מחוז הדרום
מר יעקב עיני - מדרשת שדה בוקר
מר בטו בסודו - מדרשת שדה בוקר
גב' חנה סיון תיכון לחנוך סביבתי, מדרשת בן גוריון
מר דוד לויד - תיכון לחנוך סביבתי, מדרשת בן גוריון
מר דני גולן- ראש תחום איטרנט SPL
מר שלמה פרימן- מנהל מרכז הדרכה SPL
מר מקס מוס - תחנת אינטרנט SPL
מר יגאל ירושלמי - מנהל מרחב הנגב, המח' לפתות והתישבות
מר ארז קפרא - מנהל מדור תכנון וביצוע מרחב הנגב
גב' ציפי איזנמן - מרכזת תכניות חנוך וקהילה, מרחב הנגב.

<u>יגאל ירושלמי:</u>
הסוכנות פועלת בפריסה רב-תחומית. סוקר את פרויקט "שותפות 2000" שלו שני יעדים: פיתוח אזורי והמשכיות יהודית. המטרה היא לגרום לקשר אישי בין תושבי הארץ והיהודים בקהילותיהם.
נושא התקשוב הינו אחד הנושאים המרכזיים בפיתוח הנגב ויש צורך לתאם בין מוסדות ואזורים בפיתוח מפת התקשורת והתקשוב.
ברצוננו ליצור מערך מרחבי בעל ראיה כוללת ומעמיקה.
יש לנו אפשרות לקדם הנושא מבחינה מקצועית ותקציבית ולרתום לביצועו בעלי מקצועי ובעלי עסקים בינלאומיים מהקהילות השותפות בחו"ל.

<u>פרופ' דולב:</u>
יגאל נותן פריסת הזדמנות למעורבות הנגב. קוסם במיוחד, ישנם פרויקטים שכבר קיימים בנגב, אחרים לפני ביצוע ואחרים - בתכנון. פרויקט שכבר רץ, לדוגמא הוא "נגב 180". גם בפרויקט של חישוביות על מצאנו לנכון לקדם את הנגב. עלינו לאגם משאבים כדי לקדם יחד את כל הפרויקטים. כל פרויקט חובתו להתקיים, כי הם משלימים זה את זה. המידע שנוצר בסביבה אחת יכול לשרת אחרות, ניתן לשלב תשתיות כדי לחסוך במשאבים.

רח' ה. סולד 1, ת.ד. 5, באר-שבע 84100, טל. 07-295511, פקס. 07-295633
1 H. Sold St., P.O.B. 5, Beer-Sheva 84100, Tel. 07-295511, Fax. 07-295633

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

המחלקה לפיתוח והתיישבות
מרחב הנגב
Department for Rural and Urban Development
Negev Region

ישנו בנגב מחסור של כ"א מיומן ואין טעם "לגנוב" מומחים זה מזה. האוניברסיטה נרתמת אף היא למאמץ וניתן להעמיד את הנגב תוך 5 שנים כדוגמא למדינת ישראל. אם נגיע למצב, שבו כל המוסדות והגופים מהמגזר התעשייתי והקהילתי יוכלו לתקשר עם הארץ והעולם והתוצר יעמוד לרשות הכל, נקדם את הנגב בצעדי ענק.

ד"ר איציק תומר:
מחוז הדרום של משרד החינוך מתחיל באשדוד ומסתיים באילת. המחוז מאופיין במרחקים גדולים בין ישובים, בעיות בכח הוראה ועוד. כל אלו הביאו למסקנה שיש לתקשב את המחוז כולו, לרבות הקהילה.
לכן מונתה פונקציה חדשה במחוז העוסקת בריכוז נושא התקשוב. נוצר קשר טוב עם מרכז המחשבים באונ' בן גוריון. כעת מוקם מרכז תיקשוב מחוזי. מעונין לעבוד בצורה מתואמת וסבור, שכולנו זקוקים זה לזה. יש לרכז מאמץ ותשומות.
שואף לכך, שעלות שרותי התיקשוב למשתמש תהיה שיחת טלפון. תשתית התיקשוב תשמש ככלי לשינוי שיטת ההוראה - למידה. בעיקר הוראה מרחוק, באילת, למשל, ישנה בעיה של הכשרת כ"א וניתן לפותרה בדרך זו.

אלישע בביוף:
הרצונות של השטח מבודדים ופונים כל אחד לכיוונו. יש להגיע לראיה כוללת לפני שנותנים לפרויקטים בדידים "לחץ" בנפרד. הוחל בהקמת מרכז התיקשוב המחוזי בשיתוף אונ' בן גוריון. במשרד החינוך עצמו אנשי החינוך צריכים להיות הסוכנים הראשונים לנושא.

אליעזר גרינשפון:
הפעילות של משרד החינוך אינה מצטמצמת לחינוך בלבד, אלא מכוונת גם לפעילות קהילתית. כולל הקהילות היהודיות מחו"ל.
המשאבים הקיימים במשרד הם: 1) זמינות לנושאים שונים, 2) אוכלוסית תלמידים 3) משרד החינוך מיומן בהכשרות ובהשתלמויות ויכול לסייע בכל הפרויקטים, גם לאוכלוסית המורים. הפיתוח אינו רק לוגיסטי, אלא מבוסס על גישה חדשה בשני כיוונים: אחידות וסטנדרטיזציה של התשתיות ברמה גבוהה בצד פלורליזם בפרויקטים.

יעקב עיני:
ישנה זהות אינטרסים בין המערכות והרצון הוא ליצור מהלך עם עוצמה באמצעות שותפויות. אנחנו חלק מ"נגב 180", פועלים ליצירת סביב לימודית חדשה - סביבת חקר. זהו פיילוט שהחל בשנת הלימודים תשנ"ה. כרגע פועל הפרויקט ב-12 בתי ספר ממרחב אילת ועד עין גדי וכולל תוכניות יחודיות שפעילויותיהן יוצאות גם מעבר לתחומי בית הספר.

רחי ה. סולד 1, ת.ד. 5, באר-שבע 84100, טל. 07-295511, פקס. 07-295633
1 H. Sold St., P.O.B. 5, Beer-Sheva 84100, Tel. 07-295511, Fax. 07-295633

המחלקה לפיתוח והתיישבות
מרחב הנגב
Department for Rural and Urban Development
Negev Region

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

<u>בטו בסודו:</u>
מדובר באתרים שהם נקודות קצה ובחיבוריות ונגישות ביניהם. המטרה היא שהועדה תדאג לחיבוריות ולנגישות בין הפרויקטים. בפיתות סביבות החקר התיקשוב הוא חלק מהסביבה הלימודית. במסגרת "נגב 180" ישנם חיבורים ברשת מרחבית בין רשתות של בתי ספר - מרכז החישובים של האוניברסיטה מסייע. בכל בית ספר ישנו חיבור לאינטרנט. ל"נגב 180" ישנה רמה נוספת של תקשורת - דואר אלקטרוני מרתבי, שכולל שיחות ועידה אלקטרוניות וקבוצת דיון.

<u>אלי לופו:</u>
פרויקט FREE-NET יצא מתוך צורך של מוסדות חינוך, אבל הגענו אליו כפרויקט קהילתי, שיתן מענה לכל רמת הנגב. כולם יהיו מתוברים לשרת מרכזי, שיתן שרותים לכלל האוכלוסיה. הפרויקט כרגע בתהליך הקמה. בשלב שני נהיה מתוקשרים עם מצפה רמון. יתרונות ה-FREE-NET: 1) עלויות זולות - אזור חיוג מקומי, 2) ריכוז מידע אזורי והגעה לכל תושב.
התהליך שנעשה: רעיון -> יועץ מקצועי -> נאמני אינטרנט בישובים. צוות מקצועי הציג את הרעיון בישובים. הגורמים העסקיים התחברו מהר, אך את הקהילתיים היה צריך ליידע. ממשיכים לעשות נפשות בקרב האוכלוסיה לרעיון.

<u>עוז דשא:</u>
בערבה התיכונה הרעיון היה פרי יוזמה מקומית, שבעקבותיה הוקמה מערכת של BBS.
כרגע ישנו מרכז מידע שעונה בעיקר על צרכי האזור: נושאים חקלאיים, מחקרים, מו"פ, מערכת של אגירת מידע מתחנות מטאורולוגיות שמופצת לישובים ונאגרת גם במרכז, בתי הספר מחוברים, כולל "נגב 180".
התלמידים יכולים להכנס למערכת ומהיום כל מידע ומחקר מתועדים בה. לכל ישוב מערכת כבלים פנימית שמשמשת גם כלוח מודעות פנימי. כרגע רוצים לסיים את חיבור הגורמים האזוריים לכל מקום ומעוניינים להוסיף נושאים כמו: קניין לתקלאי, שיעסוק במידע על מוצרים, מחירים וכו'. עובדים על הכנסת כל הספקים למערכת.

<u>יתיאל אדמוני:</u>
מציג רעיונות בנושא תקשוב:
א) מערכת העסקים בנגב העמידה בעיה: רב הקניות בנגב מתבצעות אצל חברות מחוץ לנגב. כתוצאה, מספר חברות החלו להפעיל אתרים באינטרנט ומנסות לגייס גורמים מעוניינים על בסיס כלכלי טהור.
ב) פרויקט נוסף בעל גישה כוללנית מתבסס על נקודת המוצא הבאה: תהליכי הייצור הולכים ומשתנים, מתפתח תהליך של ביזור בשירותים, גם בהפעלת שירותים מרחוק. מעוניינים לאתר את ההשפעות של השינויים בתהליכי הייצור על ההתארגנות העסקית, המוניציפלית, החינוכית והקהילתית.
ג) פרויקט נוסף: מרכז בינלאומי למלחמה במידבור בשדה בוקר. אחד האלמנטים הוא מרכז מידע בינלאומי שנמצא בתהליך תכנון מפורט.

רח' ה. סולד 1, ת.ד. 5, באר-שבע 84100, טל. 07-205511, פקס. 07-295833
1 H. Sold St., P.O.B. 5, Beer-Sheva 84100, Tel. 07-205511, Fax. 07-295833

המחלקה לפיתוח והתיישבות
מרחב הנגב
Department for Rural and Urban Development
Negev Region

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

חב' SPL:
הצגת האינטרנט, אתרים שונים הקיימים בנגב, פרויקט "נגב 180".

יגאל ירושלמי:
מקובל על כולם שלא רק שתהיה תוכנית מרחבית, אלא ביצוע מרחבי בלי לפגוע בתוכניות קיימות. הצורך הדחוף שלנו להתרשת לתוכנית מרחבית ולגרום לפיתוח נושא התיקשוב בתחומים שונים, יגרום ליצירת כלי חדש לפיתוח הנגב. אברהם בורג יזם מהלך של ערי המדע בנגב. ארז וציפי סייעו בכתיבת התוכנית לצידה של גב' רונית דולב. מבקש מארז להציג.

ארז קפרא:
שלושה פרמטרים לפיתות: המשאב האנושי - הנגב כמעט הכפיל את אוכלוסיתו בין 1990-95. משאב ההון - ניתן לניוד. משאב הידע והמידע -
בתוכנית נשענו על אסטרטגיה של התמחות אזורית בנגב. לכל אזור ישנם היתרונות היחסיים שלו. לדוגמא, הנגב המערבי ואשכול, אזור של חקלאות מתוחכמת. קרית גת ודימונה-ירוחם אזורי תעשיה עם הבחנות שונות, חקר החיים במדבר והביטאט מדברי - אזור שדה בוקר ומצפה רמון, ערבה תיכונה וכו'. הרעיון: אזורי התמחות וקשרי גומלין ביניהם, כשבאר שבע היא מטרופולין רב-תחומי, שיספק שרותים שונים לשאר האזורים.
תפיסת התוכנית: בכל אזור מתמחה יהיה מוקד ידע כמו מכון מחקר, מכללה, מו"פ וכו' וכולם ישענו על תשתיות תיקשוב.

יגאל ירושלמי:
אם רוצים לממש את תוכנית ערי המדע, נצטרך להתאמץ ולגייס הקהילות במאמץ משותף עם ממשלת ישראל

פרופ' דולב:
מציע הקמת צוות היגוי שיאגם משאבים, יתאם פעולות, ייזום מפגשים לדיווח והפריה הדדית על פרויקטים. מציע את מר יגאל ירושלמי, ד"ר איציק תומר ומר יוסי אליהוא כחברי הצוות. יעמיד את עצמו לרשותם בכל שלב. הצוות יגייס ויאגם משאבים לפרויקטים שרצים בשטח והממשלה תפעל לתמוך בקידומם.

יגאל ירושלמי: מבקש שיוסי אליהוא יהיה היו"ר. ההצעה מתקבלת.
לקראת הישיבה הבאה מבקש לבצע מיפוי של כל מה שנעשה כיום בנגב בכל התחומים בנושא התיקשוב. פונה לפרופ' דולב בבקשה לקבל צפי ותחזית לגבי תשתיות תקשוב בנגב בשנתיים הקרובות.
לאחר גיבוש ראיה כוללת בין מוסדית, יפנה צוות ההיגוי למר אברהם בורג להצגת הנושא.

רשמה: ציפי איזנמן

העתק -
משתתפים
גב' רונית דולב - מנכ"ל המח' לפתות והתישבות
גב' לאה גולן - מנהלת החטיבה לתכנון, המח' לפתות והתישבות
מר יוסי אליהוא - מנכ"ל מדרשת שדה בוקר

6/12/95

לכבוד

מר דב וינר.

לדב שלום.

בהמשך לשיחתנו הטלפונית מהבוקר אני שולח לך מבחר מצומצם של חומר (לא כולל את הנספחים והמאמרים שהורדתי מהאינטרנט) - שלח רק את החומר עצמו ועמוד ראשון מהנספח - נאומו של אל-גור בנושא (אוטוסטרדת המידע).

אודה לך על התייחסותך בהקדם.

בברכה

יוסי סורוקין.

ניתן להשיגני במשרדי בקצרין
06- 567978

פקס: 06-572930

בבית: 04-9836962 (כולל פקס במשרד אחרי הודעה מראש).

המחלקה לפיתוח והתיישבות
ורחב הנגב
Department for Rural and U ɔan Development
Negev Regi n

הסוכנות היהודית לארץ-ישראל
The Jewish Agency for Israel

תאריך: 10 בדצמבר 1995
סמננו: (ציפי-2) 160

לכבוד
מר דב וינר
יועץ לתקשוב
ירושלים

שלום רב,

הנדון: <u>פורום בנושא "תיקשוב מרחב הנגב"</u>

מערך התיקשוב מהווה בסיס לתקשורת רב-תחומית, ומביא את האדם למרכזי הפעילות העולמיים.

הנגב מאופיין בריחוקו הגיאוגרפי ממרכז הארץ ובמרחקים הגדולים בין מקומות הישוב. לפיכך, אנו מעוניינים לכלול את תחומי החינוך, הקהילה, התעשיה, התיירות, החקלאות ועוד במערך זה.

על מנת לקדם מהלך כוללני ומתואם בנושא, הרינו מתכבדים להזמינך לפורום בנושא "תיקשוב מרחב הנגב", אשר בו יטלו חלק נציגי הסוכנות היהודית, משרד המדע, משרד החינוך ומובילי פרויקטים מרכזיים בתחומים אלו בנגב.

הפורום יתכנס ביום ג', ה-19.12.1995, בין השעות 12:15-15:30 בבנין הסוכנות היהודית בבאר שבע, רח' הנרייטה סולד 1, קומה ה', בחדר הישיבות.

<u>על סדר היום:</u>

1. פתיחה,
2. הצגת פרויקטים מובילים בתחום התיקשור רונגר.
3. בנית קונספציה מערכתית מרחבית.
4. הקמת ועדת היגוי לתיאום תשתיות ותוכניות לביצוע.

השתתפותך חיונית.

בברכה,
יגאל ירושלמי
יגאל ירושלמי
מנהל המרחב

העתק -
גב' רונית דולב - מנכ"ל המח' לפתוח והתישבות
גב' לאה גולן - מנהלת החטיבה לתכנון,המח' לפתוח והתישבות

1 H. Sold St., P.O.B. 5, Beer-Sheva 84100, Tel. 07-295511 .טל, Fax. 07-295633.פקס ,84100 רח' ה. סולד 1, ת.ד. 5, באר-שבע

יוזמות ופרוייקטים

הקמת IIX

Israeli Internet Exchange

Internet Society - Israeli Chapter

מעבר Packets היררכי

מינוי [illegible]ים

WWW.IL

X.500

~~JEWISHNET~~

הקמת הסוכנות היהודית

JEWISHNET

IL-2020

הקמת המאגר לבסיס מורים דיגיטלי

מרכז וירטואלי להשתלמות מורים

מייסד ~~מרכז~~ מרכז לשואה ישראל ולמחקר ופיתוח

בן וינה
~~ד"ר~~

ת.ד. 15 צור הדסה מיקוד 99875

טלפון: 02-332286 email: admin@jewishnet.net

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה - דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269 דואר: admin@jewishnet.net

12/13/95

לכ'
יגאל ירושלמי
מנהל
חבל הנגב
מחלקת פיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית לארץ ישראל
פקס: 07-295663

שלום רב !

הנדון: <u>תוכנית תכנון תשתיות לאומיות לתקשוב: גיבוש פרוייקט לדוגמה בחבל הנגב.</u>

אני מקווה שהפגישה שלנו תצא בקרוב לפועל. אני יוצא לאורוגוואי ביום שני (14.8) עד סוף החודש למתן סמינר בתקשוב יהודי לבתי הספר ולחבר אותם לרשת.
לקראת הפגישה אני מעביר אליך כמה ראשי פרקים. נראה לי שהמשימה בגיבוש ההצעה היא שילובם במערכת מושגית אינטגרטיבית כפרוייקט של החבל בהקשר לשותפות 2000. השיקול שלי ב"רשימת קניות" זו היא השערותיי בדבר הרלוונטיות שלהם לתוכנית שאתה רוצה לגבש. חלק מהפרוייקטים והתוכניות אני יזמתי ואני עדיין מעורב בהם כיום; חלקם אני ממשיך לעקוב; ואחרים נמצאים בסביבה בה פועלים פרוייקטים שבהם אני מעורב.

היבטים תכנוניים

ועדת ה- 13 - ועדה לתכנון תשתיות תקשוב לאומיות
פרוייקט ישראל 2020
משרד הפנים - רשויות מקומיות וועדות תכנון במחוז

תעשיה

Advanced Technologies from Israel (מאגר שהקמתי במתימו"פ; עכשיו במתכונת חדשה)
המטה לקידום עסקים
המאגר המתוכנן על ידי מכון הייצוא
American Israel Business Center
Operation Independence
חממות

חקלאות

תחנות מחקר אזוריות (מרכז ספיר וכד')
מכון לחקר המדבר
מפעלים אזוריים
הפקולטה - שרת מידע על חקלאות
שה"ם

תיירות

בתי מלון
אתרי תיירות אזוריים
שילוב עם מאגר משרד התיירות
הצגת היישובים במאגר השותפויות

קהילה

יוזמות להספקת מידע מתוקשב ביתי בישראל: TvTel/TeleTel
דיונים ברשת התקשורת:
קשישים יהודים - Jewish Seniors Network - SPARKLES@bguvm.bgu.ac.il
דיונים על פי קבוצות גיל

חינוך

רשת המכללות להכשרת מורים בישראל - מכ"מ - 98
יוזמות חינוכיות אזוריות במסגרת רשת המכללות
תוכנית מח"ר 98
תוכנית המאגרים ונגישות של מורים לתקשוב

תקשוב יהודי

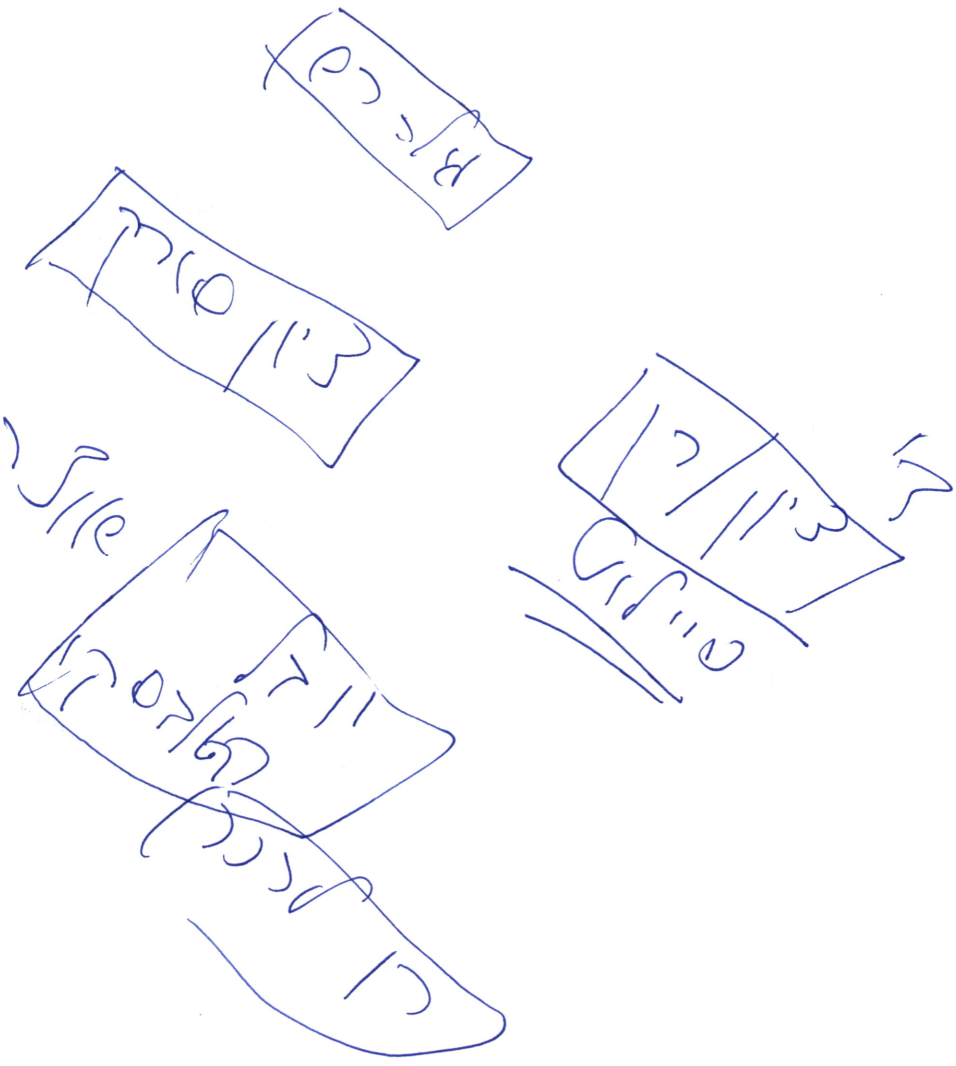
ועדת הרשת היהודית בסוכנות היהודית
שרת הרשת היהודית JewishNet
דיון מתוקשב: יחסי ישראל תפוצות בהקשר לתכנון ישראל בשנות ה 2000 :
ישראל 2020
דיון מתושב מרכזי לתקשורת יהודית באונ. בן גוריון : Jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
יוזמות בתחום החינוך היהודי המתוקשב: רשות החינוך, ועדת שנהר, אורט, המרכזית הפדגוגית, מרכז מלטון, המרכז של JESNA, תוכניות לשיתוף בין בתי ספר בארץ ובתפוצות.
הספר : Global Jewish Information Network Handbook (by Dov Winer)

אני מקווה שרשימה זו יתן לנו יסוד להתחלת בירור עניין הפרוייקט.

בברכה,

דב וינר
יועץ

03
6407710



דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה דואר האלה 99875 - טלפון: 02-332286 email:admin@jewishnet.net

מערכת מושגים לארגון פרויקט תיקשוב לפיתוח אזורי - הצעה ראשונית

מבוא

המשתמש ברשתות תקשוב נוכח במהרה בשני איפיונים של הרשתות כיום: המימד הקהילתי מצד אחד ומאידך אנטגרציה הולכת וגוברת של שירותי מידע שונים ומגוונים באמצעות ישום מתוקשב של הפרטקסט.
שתי היבטים אלה משתלבים בביטוים ויזואליים בולטים. הקהילות השונות המתקיימות ברשת ממפות התשתית של יצירת הידע בעולם. יצירת ידע בכל הרמות, והמדעיות טכנולוגיות במיוחד, הוא תוצאה של פעילות הנמשכת לאורך זמן של קבוצות אנשים. חברים בקבוצות הללו מכירים אחד את השני, הקבוצות הן בעלות מסורות יחודיות, הן יוצרות דרכי אישרור תוצאות עבודתם כידע, מתקיימות בהן חליפין ורשתות חברתיות וכד'
Howard Rheingold (1992) במאמרו הקלסי A Slice of Life in My Virtual Community מציין ש "רשת התקשורות המהווה קהילה וירטואלית כולל החלפת מידע כסוג של סחורה...; אולם משמעותם החברתית מבוססת לא רק לתועלת של שוק מידע, אלא ביחסים האישיים והקבוצתיים המתפתחים לאורך זמן. ...".

הכלים החדשים הרווחים ברשתות בשנתיים האחרונות (ישומי הפרמדיה) מאפשרים אנטגרציה של כל שירותיה. השירותים מוצגים בחזית אחידה, מבוססת הפרטקסט בפני המשתמש: דואר אלקטרוני; קבוצות עבודה, דיון ועתונות אלקטרונית; חיפוש ודלית קבצים מארכיונים; שימוש בקטלוגים, ספריות ומאגרים; השימוש במערכות מתופרטות; שירותי הפרמדיה מתוקשבים המציגים בפני המשתמש טקסט, גרפיקה, תמונות קול ווידאו; מנגנוני חיפוש מידע על כל טווח הרשת.
לענייננו חשוב לציין ההצגה הויזואלית המתקבלת של אלפי הקבוצות המקיימות פעילויות שוטפות ברשת. פעילות הקבוצות הללו נתמכת על ידי אוספים יחודיים של השירותים הנ"ל הנגישים ב"מקומות" וירטואליים: שירותי המידע או ה"דפים" של פרוייקטים מחקריים, קרנות מחקר, אוניברסיטאות, חברות מסחריות, מוסדות בינלאומיים, תנועות, קבוצות פוליטיות ודתיות.

מה יכולה להיות תרומתם של רשתות תקשוב לפיתוח אזורי?

רשתות התקשורת מחשביםמזמנות הזדמנויות לפיתוח מואץ של אזורי ספר.
הן יכולות לשמש לשתי מטרות עקריות: אנטגרציה אזורית ומאידך הרחבת הסביבה על ידי הפיכת משאבים רחוקים לזמינים וזירות פעילות (שווקים) לנגישים.
הכלים האנטגרטיביים הרווחים ברשתותת מאפשרוות להגביר יחסי הגומלין בין תושבים ומוסדות בתוך האזור ולמפות האזור בעיני תושביו. באמצעותן
תושבי האזור ממפים את סביבתם הקרובה, נעשים נגישים יותר אחד לשני, מכירים אחד את השני, נעשים מודעים להזדמנויות ולבעיות משותפות. הכלים

המועמדים ע"י הרשתות עשויים לסייע ליזמות מקומית, לתהליכי חינוך, למעורבות תושבים בחיי הקהילה ועוד.

מורכבות בתכנון מערכת מתוקשבת אזורית

אנו נדרשים לשיקולים וגורמים שונים בתכנון פרוקיט פיתוח אזורי מבוסס תקשוב ניתן:
הצורך של בהירות מטרות במצב של ריבוי בעלי עניין; הצורך לאפשרת הזדמויות לבעלי עניין לקדם נושאים קרובים לליבם יחד עם שיתוף כולל שנדשר להצלחת הפרוייקט; מגוון התשתיות הפיזיות שיש לפתח ולנצל; טכנולוגיות שיש לרכוש והטמיעה; מגוון עשיר של שירותים הניתנים לפיתוח באמצעות רשת מתקושבת; מגוון מגזרי הפעילות המעורבים (חינוך, פיתוח קהילתי, תעשייה, חקלאות, מו"פ, תיירות ועוד); ריבוי יוזמות מקומיות, אזוריות ולאומיות בתחום התקשוב.
הדרך לנצל הפוטנציאל של מערכת תקשוב לפיתוח אזורי היא לנסות לגבש מודל שיאפשר אנטגרציה של כל השיקולים והגורמים הללו. מודל כזה יוכל לכוון תהליך התכנון, להבהיר למשתתפים מהות הפרוייקט וההזדמנויות שהוא פותח להם ולכוון תהליך העבודה.
נראה לי שהתאמת המושגים והמודל של מערכת פתוחה לייצוג פרוייקט אזורי יכולה לתרום להבהרת שדה מורכב כזה. ננסה בהמשך להציע מודל כזה בהתיחס לפרוייקט המתוקשב לפיתוח מרחב הנגב.

מערכת פתוחה: מושגי יסוד

ננסה בשורות ספורות למנות כמה מושגי יסוד אותם נתרגם באופן קונקרטי לפרוייק תקשוב הנגב.
מערכת פתוחה הינה מערכת המקיימת יחסי גומלין עם סביבתה. המערכת קולטת תשומות מהסביבה; מעבדת התשומות ומפיקה תשואות.
במידה ותהליכי העיבוד מוצלחים והסביבה נזקקת לתשואות ניתן להניח שהמערכת תוכל להמשיך לקלוט התשואות ולפתח את עצמה תוך הבטחת המשכיות ה- loop :

<u>סביבה</u> **<u>סביבה</u>**

תשומות ------> תהליכי עיבוד ----> תשואות

<u>מערכת פתוחה</u>

אורי מרי (19) מציע להבחין בין מרכיבים דינמיים ומרכיבים מבניים של המערכת.
בין המרכיבים הדינמיים הוא מונה:
מטרות: בהירות מטרות המערכת והסכמה גבוה בין המשתתפים (בעלי עניין) על מהות מטרות אלה.
תועלת למשתתפים: קידום מטרות המערכת תורם גם לקידומם של מטרות המשתתפים (בעלי עניין).

יחסים בין המשתתפים: טיב היחסים בין המשתתפים הינו מרכיב דינמי חשוב במערכת.

בין הגורמים המבניים של מערכת:
ניהול: כוחות ניהוליים וסגנון ניהולי המאפיינים המערכת.
מבנה: מבנה ארגוני, דפוסי חלוקת אחריות, חלוקת מטלות בין המעורבים.
תשתית: תשתיות פיזיות המשמשות המערכת.
טכנולוגיה: מגוון הטכנולוגיות, הכלים, הידע המעשי והעיוני הדרושים לביצוע מטלות העיבוד של המערכת.

ההנחה של מרי היא שהגורמים הדינמיים הם אלה היכולים להבטיח שתהליכי העיבוד יהיו נאותים ויבטיחו קיום יחסי גומלין עם הסביבה תוך הבטחת היכולת של המערכת לבנות ולפתח את עצמה. הנחתו היא שגורמים דינמיים אלה הם ראשוניים במובן שבאמצעותם המערכת יכולה להתחיל יחסי הגומלין עם הסביבה ובדרך זו גם להקים ולפתח המרכיבים המבניים.

המושגים הבסיסיים הללו יכולים לסייע במיפוי ראשוני לקראת הגדרת פרוייקט תקשוב לפיתוח אזורי בנגב:

התרומה היחודית של מערכות מתוקשבות

רשתות התקשורת המחשבים, השירותים המוצעים דרכם, הטכנולוגיות הנפוצות כעת יכולות לתרום שתי דברים בסיסיים לפרוייקט פיתוח אזורי:

1. אנטגרציה אזורית:
2. הרחבת הסביבה המשמעותית לאזור:

משתתפים ובעלי עניין

הסוכנות היהודית - מחלקת פיתוח והתיישבות - חבל הנגב
תוכניות השותפויות 2000: קהילות משתתפות
דמויות מרכזיות מהאזור (מנהיגות)
מפעלי תעשייה
חממות טכנולוגיות
גורמי מו"פ אזוריים
רשויות מקומיות
בתי ספר
אוניברסיטה
מכללות אזוריות ולהכשרת מורים
עמותות וארגוני מתנדבים
משרדי ממשלה: מחוזות ומשרדים אזוריים

מטרות הפרוייקט

השגת הסכמה בין בעלי העניין בפרוייקט על מטרותיו יכולה להעשות רצוי שהמטרות יקבעו באמצעות מנגנוני היגוי בהם יוצג בעלי העניין העקריים (שיוגדרו). ליבון המטרות וקביעת סדרי עדיפויות ביניהם רצוי שתיעשה באמצעות מנגונים אלה. דוגמאות של מטרות אפשריות:
יצירת תנאים לפיתוח תעשייה ושירותים מתוחכמים בנגב

שיפור איכות מערכת החינוך
משיכת משאבים לאזור: הון, משאבי אנוש, ידע,
הגברת איכות החיים
הגברת מעורבות תושבים
הבאת משאבים לאזור: הון, ידע, משאבי אנוש

סביבה

מערכת פתוחה

סביבה

תשומות

תהליכי עיבוד

תשואות

סביבה

מערכת פתוחה

סביבה

תשומות

תהליכי עיבוד

תשואות

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה • דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269 דואר: admin@jewishnet.net

8/8/95

לכ׳
יגאל ירושלמי
מנהל
חבל הנגב
מחלקת פיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית לארץ ישראל
פקס: 07-295663

שלום רב !

הנדון:**תוכנית תכנון תשתיות לאומיות לתקשוב: גיבוש פרוייקט לדוגמה בחבל הנגב.**

אני מקווה שהפגישה שלנו תצא בקרוב לפועל. אני יוצא לאורוגוואי ביום שני (14.8) עד סוף החודש למתן סמינר בתקשוב יהודי לבתי הספר ולחבר אותם לרשת.
לקראת הפגישה אני מעביר אליך כמה ראשי פרקים. נראה לי שהמשימה בגיבוש ההצעה היא שילובם במערכת מושגית אינטגרטיבית כפרוייקט של החבל בהקשר לשותפות 2000. השיקול שלי ב"רשימת קניות" זו היא השערותיי בדבר הרלוונטיות שלהם לתוכנית שאתה רוצה לגבש. חלק מהפרוייקטים והתוכניות אני יזמתי ואני עדיין מעורב בהם כיום; חלקם אני ממשיך לעקוב; ואחרים נמצאים בסביבה בה פועלים פרוייקטים שבהם אני מעורב.

היבטים תכנוניים

ועדת ה- 13 - ועדה לתכנון תשתיות תקשוב לאומיות
פרוייקט ישראל 2020
משרד הפנים - רשויות מקומיות וועדות תכנון במחוז

תעשיה

Advanced Technologies from Israel (מאגר שהקמתי במתימו"פ; עכשיו במתכונת חדשה)
המטה לקידום עסקים
המאגר המתוכנן על ידי מכון הייצוא
American Israel Business Center
Operation Independence
חממות

חקלאות

תחנות מחקר אזוריות (מרכז ספרי וכד׳)
מכון לחקר המדבר
מפעלים אזוריים
הפקולטה - שרת מידע על חקלאות

שה"ם

תיירות

בתי מלון
אתרי תיירות אזוריים
שילוב עם מאגר משרד התיירות
הצגת היישובים במאגר השותפויות

קהילה

יוזמות להספקת מידע מתוקשב ביתי בישראל: TvTel/TeleTel
דיונים ברשת התקשורת:
קשישים יהודים - Jewish Seniors Network - SPARKLES@bguvm.bgu.ac.il
דיונים על פי קבוצות

חינוך

רשת המכללות להכשרת מורים בישראל - מכ"מ - 98
יוזמות חינוכיות אזוריות במסגרת רשת המכללות
תוכנית מח"ר 98
תוכנית המאגרים ונגישות של מורים לתקשוב

תקשוב יהודי

ועדת הרשת היהודית בסוכנות היהודית
שרת הרשת היהודית JewishNet
דיון מתוקשב: יחסי ישראל תפוצות בהקשר לתכנות ישראל בשנות ה 2000 : ישראל 2020
דיון מתושב מרכזי לתקשורת יהודית באונ. בן גוריון : Jewishnt@bguvm.bgu.ac.il
יוזמות בתחום החינוך היהודי המתוקשב: רשות החינוך, ועדת שנהר, אורט, המרכזית הפדגוגית, מרכז מלטון, המרכז של JESNA,תוכניות לשיתוף בין בתי ספר בארץ ובתפוצות.
הספר : Global Jewish Information Network Handbook (by Dov Winer)

אני מקווה שרשימה זו יתן לנו יסוד להתחלת בירור עניין הפרוייקט.

בברכה,

דב וינר
יועץ

דב וינר

ת.ד. 151 צור הדסה • דואר האלה 99875 טלפון: 02-332286 פקס: 02-333269 דואר: admin@jewishnet.net

8/8/95

לכ׳
יגאל ירושלמי
מנהל
חבל הנגב
מחלקת פיתוח והתיישבות
הסוכנות היהודית לארץ ישראל
פקס: 07-295663

שלום רב !

הנדון:**<u>תוכנית תכנון תשתיות לאומיות לתקשוב: גיבוש פרוייקט לדוגמה בחבל הנגב.</u>**

אני מקווה שהפגישה שלנו תצא בקרוב לפועל. אני יוצא לאורוגוואי ביום שני (14.8) עד סוף החודש למתן סמינר בתקשוב יהודי לבתי הספר ולחבר אותם לרשת.
לקראת הפגישה אני מעביר אליך כמה ראשי פרקים. נראה לי שהמשימה בגיבוש ההצעה היא שילובם במערכת מושגית אינטגרטיבית כפרוייקט של החבל בהקשר לשותפות 2000. השיקול שלי ב"רשימת קניות" זו היא השערותיי בדבר הרלוונטיות שלהם לתוכנית שאתה רוצה לגבש. חלק מהפרוייקטים והתוכניות אני יזמתי ואני עדיין מעורב בהם כיום; חלקם אני ממשיך לעקוב; ואחרים נמצאים בסביבה בה פועלים פרוייקטים שבהם אני מעורב.

היבטים תכנוניים

ועדת ה- 13 - ועדה לתכנון תשתיות תקשוב לאומיות
פרוייקט ישראל 2020
משרד הפנים - רשויות מקומיות וועדות תכנון במחוז

תעשיה

Advanced Technologies from Israel (מאגר שהקמתי במתימו"פ; עכשיו במתכונת חדשה)
המטה לקידום עסקים
המאגר המתוכנן על ידי מכון הייצוא
American Israel Business Center
Operation Independence
חממות

חקלאות

תחנות מחקר אזוריות (מרכז ספרי וכד׳)
מכון לחקר המדבר
מפעלים אזוריים
הפקולטה - שרת מידע על חקלאות

1993

לק שיר המרכזים

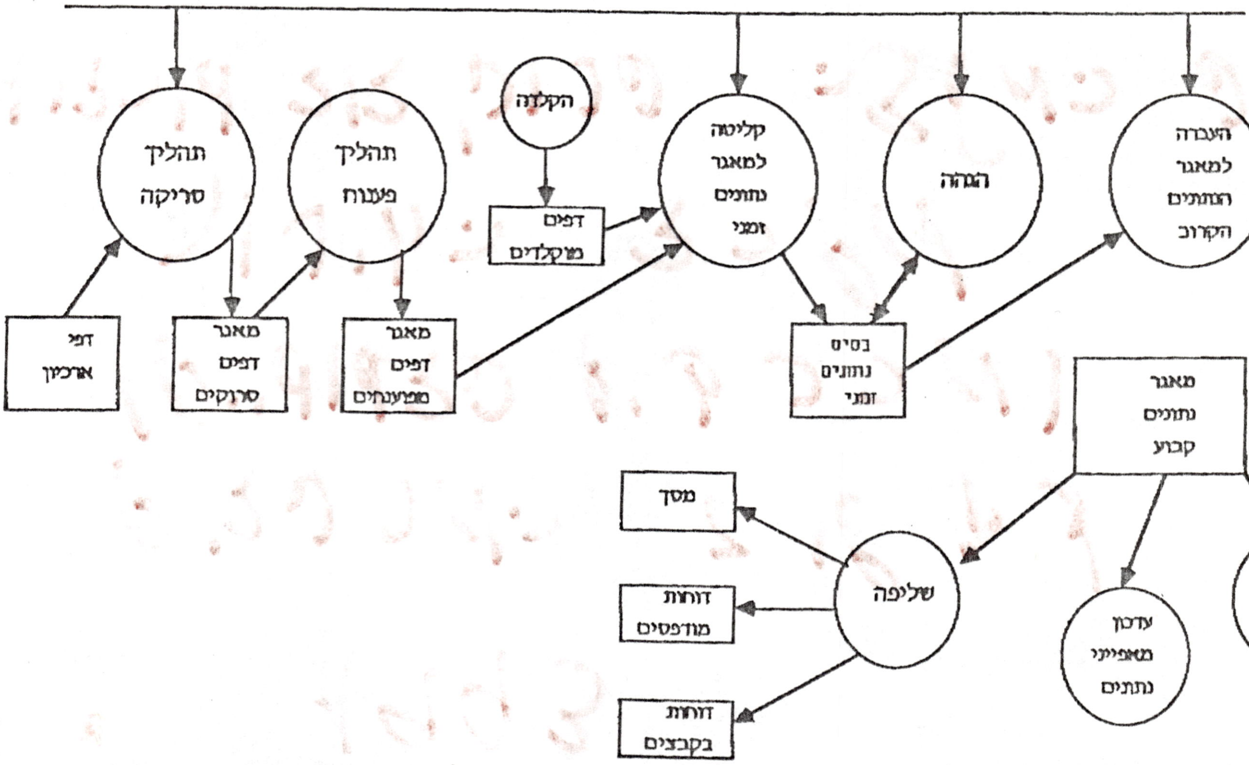
(מרכזים פדגוגיים)

משרד החינוך

ע"פ המלצה פרופ' דוד גורדון

תרשים תהליכים

מאגר נתוני בקרה על אנפורמיקס



גם במכלול זה ניתן לשנות את מספר יחידות מחשבי הפענוח בהתאם לצרכים ולאמצעים, מבלי לשנות את התהליך.

מהנסוי עלה, כי זמן ממוצע לפענוח דף על מחשב IBM-386 25 MHZ. בתוכנה הנבדקת היה כ־6־4 דקות לדף (בהתאם לכמות התוים בדף). פעולות הפענוח יכולים להתבצע גם בלילות ובימים בהם מוסדות אינם פעילים.

מכלול ההגהה

מכלול ההגהה מורכב ממספר עמדות. בכל עמדה מסוף ASCII רגיל. בעתיד מתוכננת המרתו בעמדת X. המגיה בוחר את הדפים להגהה מתוך תפריט מנתוני מערכת הבקרה. דפים המיועדים להגהה הם דפים שאחוז השגיאות בהן עולה על אחוז השגיאות המינימלי המאפשר קליטה ישירה (ללא הגהה) של חומר למאגר הנתונים, אך קטן מאחוז השגיאות המצדיק הקלדה מחדש של כל החומר. האחוז המכסימלי (לפני הקלדה מחדש) שנקבע בנסוי הותאם לעד שלוש דקות הגהה לדף. הדפים המוגהים נותרים בבסיס נתוני הטיוטה תוך עדכון מצב השגיאות במערכת הבקרה.

בפרוייקט מתוכנן לאייש ארבע עמדות הגהה בשתי משמרות (כ־10 שעות עבודה נטו ליום בכל עמדה).

מכלול הקלדה

במכלול זה יקלידו את הדפים שהנסוי העלה כי עדיף להקלידם מחדש במקום לבצע הגהה. המדובר בדפים שמספר נקודות העצירה להגהה בהן הוא מעל ל־75 בדפי יומני בן גוריון, ומעל 150 בדפי תעוד אחרים מלאים. הדפים המוקלדים עוברים לבסיס נתוני הטיוטה ומעדכנים את מערכת הבקרה. ההקלדה מתבצעת על מחשבי יבמ פי.סי באמצעות מעבדי תמלילים.

נתונים לגבי זמן הקלדה של עמוד תעודה טיפוסית – בעברית ובאנגלית – נמדדו בניסוי, ואין הם שונים מהמקובל אצל כל קלדנית מקצועית.

העברה לבסיס נתונים ראשי

במסגרת המערכת קיים תהליך המופעל ידנית על ידי מנהל המערכת, ותפקידו להעביר אוטומטית את כל המסמכים השלמים מבסיס נתוני הטיוטה לבסיס הנתונים הראשי. המסמכים המועברים הם המסמכים שכל הדפים שלהם הגיעו לאחוז שגיאה הקטן מאחוז השגיאה שנקבע כסף להעברה לבסיס הנתונים הראשי. האחוז ניתן לשנוי באופן דינמי על פי החלטת מנהל המערכת.

מכלול השלמת פרטי מידע

הדפים שהועברו לבסיס המידע הם פענוח של הדפים המקוריים. מכלול זה מאפשר לצרף לכל מסמך פרטי מידע אינוונטרים ומאפיינים נוספים כפי שנקבע. הטפול במכלול זה הוא ברמה של מסמך בודד על פי בחירה של המעדכן.

בשליפה ניתן יהיה לאחזר מסמכים לפי פרטי המידע הללו.

15/12 שלד
11⁰⁰ 12⁰⁰

מדינת ישראל
משרד החינוך והתרבות

אגף המרכזים הפדגוגיים

תאריך: כ"ה בחשון תשנ"ג
9 בנובמבר 1993

תיק: 7012

אל: מר יאיר בר-קול - מנהל המרכזים הפדגוגיים

מאת: שלום אטלס - מפקח

הנדון: תיקשוב

לפי המלצת פרופ' דוד גורדון, יו"ר המזכירות הפדגוגית, נפגשתי לפני מספר ימים ד"ר דב וינר ושוחחנו על היבטים שונים של תקשוב במערכת החינוך. כידוע לך אני סבור שהאגף שלנו צריך להוביל בתחום זה, לאו דווקא מההיבט הטכנולוגי אלא מההיבט של יישומים בכיתה.

לפי דבריו של ד"ר וינר פנייתי אליו באה ברגע קריטי בו מושלמות תשתיות טכנולוגיות שונות. יש צורך דחוף בקביעת גורם בתוך המשרד אשר ירכז את הנושא מבחינה פדגוגית ודידקטית. לפיכך אני מצרף בזה תזכיר בו אני מתייחס לשני אספקטים של תקשוב: תקשוב מחשבים לתקשורת בין תלמידים במקומות שונים; ווידיאו אינטראקטיבי לייעול והשבחת אפשרויות של השתלמויות מורים.

אודה לך אם תעיין בתזכיר ותעביר אלי התייחסותך בהקדם האפשרי. עם תשובתך החיובית אפנה לפרופ' גורדון בבקשה להעלות את ההצעה בועדה למדיניות התקשוב.

בברכה

[signature]

שלום אטלס

העתק: פרופ' דוד גורדון - יו"ר המזכירות הפדגוגית
ד"ר דב וינר

14/12

רח' פארן 7 ירושלים 91 911 | 02-891583/614 FAX: 02-891618

859067 ג'ל

המרפ"דים והתקשוב החינוכי

א. כללי

האפשרויות של התיקשוב לקדם את הלמידה הן רבות. אף על פי כן הן לא נוצלו עד כה בהיקף נרחב מסיבות שונות. עד עתה היו בעיות טכנולוגיות שאיפשרו ניצול ספוראדי ונקודתי בלבד. כעת מושלמות תשתיות תקשורתיות שיאפשרו שימוש נרחב.

אולם התשתית בלבד לא תבטיח שימוש נרחב וגם נבון. קיימים לא מעט מכשולים חשיבתיים בקרב ציבור המחנכים שאם לא נתגבר עליהם יישאר התיקשוב בגדר קוריוז בבית הספר. המרכזים הפדגוגיים האזוריים הם הכלי היעיל ביותר להגיע לציבור רחב מאד של מורים ומחנכים. לכן מוצע בזה להכין תוכנית מקיפה להעלאת תודעת המורים ולהכשיר אותם להוראה בשילוב תקשורת מחשבים.

ב. תקשוב בין מוסדות ותלמידים

עיקר ההתייחסות לתקשוב בין מוסדות היא בתחום המנב"ס. כבודו במקומו מונח אך הוא מכוון לשימושים מינהליים. לעומת זאת ניתן לנצל תקשוב בין מוסדות במגוון דרכים לקידום הלמידה ולגיוונה:

1. תקשורת בין תלמידים באותו יישוב לתיאום פעולות, לפרוייקטים משותפים.

2. תקשורת בין תלמידים ביישובים שונים בארץ

   א) פרוייקטים משותפים נקודתיים (בעיות חברה, מזג אוויר, הנושא המרכז).

   ב) שימוש ב-BBS להודיע על אירוע, פרוייקט, חיפוש שותפים.

3. תקשורת בינלאומית בהדרכת מורים למטרות הנ"ל. יש לקוות שתהיה אפשרות להפעיל רעיון זה קודם במישור האזורי.

ג. למידה מרחוק באמצעות וידיאו מתוקשב

עד עכשיו אפשרויות של למידה אינטראקטיבית באמצעות וידיאו היו מצומצמות. עם ההתפתחויות שציינו לעיל תחול הוזלה מחד והאצה בהעברת החומר בקווי הטלפון מאידך שמאפשרות היערכות חדשה. להלן שתי הצעות בתחום זה.

1. למידה במקומות שונים בארץ

בשיטה הנ"ל משתלמים יוכלו לשבת במקומות שונים בארץ וללמוד ב-real time כשהם רואים את המרצה והוא אותם, וכן יכולים לשאול שאלות ולקבל תשובות מיידיות. הפעלת שיטת לימוד כזאת היא בעלת חשיבות רבה למרפ"דים אשר דואגים תמיד לאפשרויות ההשתלמות הטובות ביותר למורים. בדרך זו מרצה שאינו יכול להגיע לכל המקומות בהם מבקשים שילמד יגיע לכולם באמצעות טכנולוגית התקשוב. כמו כן מספר מצומצם של משתלמים במקום מסויים לא ימנע מהם ללמוד נושא חשוב כי יוכלו ללמוד עם קבוצות דומות בכל מיני מקומות שיחד מהווים קבוצת משתלמים ריאלית.

2. למידה בינלאומית

אותם העקרונות המצויינים לעיל לגבי למידה בארץ יכולים לחול גם על למידה בינלאומית. רצוי להמרכזים הפדגוגיים יהיו המובילים בצעד הזה לקראת ה-global village שמקלוהן דיבר עליו לפני שלושים שנה.

ד. <u>התהליך</u>

על מנת להבטיח טיפול מחושב ולא פזיז בהצעה הנ"ל יש להכין את שלבי הביצוע בדייקנות ובהדרגה. להלן ההצעה:

1. אישור של הועדה למדיניות התקשוב שהמרכזים הפדגוגיים הם הגורם במשרד שיובילו את הנושא בבתי הספר.

2. לקבוע לא יותר מ-10 מרפ"דים לשלב הראשון של הפרוייקט.

3. הקמת ועדה של מנהלי המרפ"דים האלה, נציגי המרפ"א וכן נציגים מקצועיים להכין תוכנית לימודים להכשרת מורים.

4. קיום השתלמויות למורים על אפשרויות של ניצול התקשוב בלמידת תלמידיהם. בשלב זה המרפ"דים שנבחרו יוצטיידו בחומרה לפי הצורך (מחשבים, מצלמות טלויזיה, מודמים וכו')

5. קיום שעורי נסיון בבתי בספר. את המהלך הזה יש לתעד ולהעריך תוך כדי ביצוע.

6. לאור המימצאים בשלב הניסוי יש להרחיב את הפרוייקט למרפ"דים האחרים לפי שלבים שיקבעו.

ה. <u>יועץ</u>

מכיוון שאין בצוות המרפ"דים כעת מומחה לנושאים האלה יש להעסיק יועץ מקצועי. נראה לי שד"ר וינר מתאים לתפקיד לאור הנסיון הרב שצבר וכן המלצתו של פרופ' דוד גורדון.

SETN

The Science and Engineering Television Network @The Association for Computing Machinery,
1515 Broadway, 17th floor, New York, NY 10036, Phone (212) 626-0555, Fax (212) 869-1228

November 18, 1993

Mr. Shalom Atlas
Inspector
State of Israel
Ministry of Education and Culture
Pedagogic Centers
7 Rechov Paran
91 911 Jerusalem
ISRAEL

Dear Mr. Atlas,

Thank you for your kind letter of October 21, 1993, REF. #5002. I appreciate your interest in the activities of the Science and Engineering Television Network and will keep you informed of our programming and activities as they develop.

Concerning television on the Internet, that is still in the development phase, but I can tell you how we are planning to proceed. Our intention is to make hypermedia programs available from a World Wide Web server that will be located at the City University of New York Computer Center. Are you familiar with the World Wide Web? It is a collection of about 150 computers around the world (including one at the Hebrew University in Israel) that contain files in hypermedia format that can be viewed or "browsed" from any other computer on the Internet using software like xMosaic which is available free from the National Center for Supercomputing Applications in the US.

Perhaps the best way for me to tell you about this would be to send you and/or your computer network specialists information via electronic mail. I recommend that you or a colleague send a message to me at: <glwjj@cunyvm.cuny.edu>. I will respond with detailed technical information.

I would very much like to have a contact in Israel and look forward to developing a working relationship with you and your Ministry.

Best Wishes,

Gary Welz

[תקשוב9]

פ ת ח   ד ב ר

קבוצת המשימה לנושא תיקשוב במרפ"דים למדה את הנושא ובחנה אותו מזוית הראיה של מי שתחום התמחותם במתן שירותים פדגוגיים למערכת החינוך. הקבוצה לא ניסתה להתמחות בנושא התיקשוב מצדדיו הטכנולוגיים כי אם להבין את משמעויותיו למרפ"ד ואת התועלות הטמונות בו למילוי הפונקציות השונות בהן עוסק המרפ"ד.

הקבוצה חיפשה דרכים מתאימות להכיר את הנושא ברמה שתאפשר להביא בפני הנהלת האגף ומנהלי המרפ"דים המלצות מתאימות וראויות. ברור שאין ביכולתה לתכנן תוכנית אופרטיבית מקצועית. תוכנית כזו חייבת להיעשות בשיתוף פעולה עם גורמים מקצועיים בתחום התקשוב. יחד עם זאת הקבוצה סבורה שהמלצותיה צריכות להוות הנחות יסוד, הנובעות מתוך הכרת המרפ"ד מחד והאפשרויות הנובעות משימוש בתקשוב מאידך, הנחות וקונספציות עליהן תתבסס תוכנית תיקשוב מקצועית.

[תקשוב4]

התקשוב, מאגרי המידע והמרפ"דים

טיוטה שלישית

I. מבוא

העיסוק בתחום התקשוב בצוות המשימה שלנו מבוסס על העיקרון שיש למרכזים הפדגוגיים תפקיד בהחדרת שינויים במערכת ובכלל זה שינויים טכנולוגיים שיש להם רלוונטיות לענייני חינוך. השימוש בתקשורת אלקטרונית הולך ומתרחב בארץ ובעולם. התלמידים של היום שהינם אזרחי המחר יצטרכו להשתלב בחברה "מתקשבת" ועל מערכת החינוך להכשירם לעידן חדש זה. משום כך עלינו להיות מעורבים בתמורות ובתהליכים הללו.

מצטרף לעיקררון זו אמונה נוסף שאין ערך לימודי לכלי טכנולוגי זה או אחר מבלי שיתקיימו שני התנאים הבאים: ראשית, אסור שנסתנוור מהברק הטכנולוגי ונשכח את היישום הדידקטי. עלינו לבחון כל כלי דרך הפריזמה של ערכים פדגוגיים ושיטות הוראה. נוסף לכך חובה עלינו לזכור שלכל אמצעי יש מקום ברצף של אמצעים אחרים. מאז ומתמיד היו המרפ"דים אלו שראו ראיה כוללת של אמצעי הוראה המאפשרת להשתמש בכל אחד מהאמצעים במקום ובזמן המתאים לסיטואציית ההוראה ולתלמיד או לקבוצות התלמידים הזקוקים לו.

כדי לקדם את השימוש החינוכי בטכנולוגיה מתקדמת עלינו לא רק להכירה אלא להצטייד כראוי כדי שנוכל גם להתנסות וגם להדגים וללמד. אנו סבורים שהמסמך שלהלן נותן כיווני מחשבה לתכנון, לרכישה, ולקביעת פעילויות בתחום זה במרפ"דים ודרכם בבתי הספר.

[תקשוב5]

תקשוב, מאגרי מידע והמרפ"דים

טיוטה שלישית

III. הקדמה לתקשוב ולמאגרי מידע

בחמש עשרה השנים האחרונות פיתוח היכולת של המחשב שינה את פני חיינו. המחשב נעשה כלי בסיסי בחיים היומיומיים, מעיבוד תמלילים וקודים בסופרמרקט ועד לקביעה היכן ינחת כוכב שביט על פני כוכב הצדק.

ההשפעה של המהפכה הזאת על החינוך היתה ברורה אך לא מיידית. עד היום, גם ברחבי העולם, השימוש במחשב בכיתה אינו עולה על % 15 מזמן הלימודים. ברור שהפיגור בבתי הספר אחרי ההתפתחויות בעולם הרחב מרחיב את הפער בין בית הספר לבין ה"-real world" שהתלמיד מכיר סביבו.

בחמש השנים האחרונות מדובר בעיקר על שתי טכנולוגיות: ה-CD-ROM, בייחוד בהקשר של מולטי-מדיה ולמידה ממאגרי מידע; ו"אוטוסטרדת המידע" -"the information superhighway" - המבוססת על המערכות המתוקשבות.

ברחבי העולם התחומים הללו מתפשטים גם בבתי הספר. בארץ אנחנו עדיין בשלבי גישוש, כאשר יותר תשומת לב מוקדשת לאפשרויות הטכניות בתחומי מאגרי המידע והתיקשוב, ופחות לשאלות פדגוגיות ודידקטיות: תפיסת תפקיד המורה, שינוי סגנונות למידה והוראה, עקרונות ודרכי למידה בעידן של התפוצצות המידע, השלכות חברתיות ועוד.

במסגרת צוות המשימה ניתנה לנו הזדמנות נדירה להתמודד עם שאלה שהיא גם קונקרטית וגם תיאורטית מבלי שתחול עלינו חובה של פתרון מיידי וישים. ניסינו להכיר את הצד הטכני ולבחון את האפשרויות החינוכיות על מנת שנוכל להמליץ למערכת המרפ"דים על כיווני מחשבה ופעילות.

דרך העבודה שלנו הורכבה מאלמנטים שונים:

א) העלאת שאלות ונושאים הטעונים ברור ולימוד.

ב) התייעצות עם נושאי תפקידים: מיכה שכטר, הממונה על נושא התקשוב במרפ"דים; עמי סלנט, הממונה על מאגרי המידע במפ"ט עמל.

ג) התנסות אישית בחיפוש במאגרי מידע ובמערכות תקשורת אלקטרוניות: בחברת קו מנחה; בחברת אומניטק; במפ"ט עמל.

ד) איסוף חומר כתוב ועיון בו.

ה) מפגשים לליבון הנלמד והכנת סיכומים והמלצות

התחלנו כשרובנו בורים ודלי ידע בנושא אולם חדורי תחושה בחשיבותו ובצורך להתעמק בו. במקביל ללימוד הנושא קיימו דיונים על הרלוונטיות שלו למרפ"דים ובחנו את גבולות תפקידינו בהקשר שלו.

מתוך הכרת צרכיהם של המורים עלו שאלות רבות לגבי הפוטנציאל הלימודי של הטכנולוגיות האלה. נשאלו שאלות על עומק הלמידה לעומת אמצעים אחרים ועל האחריות שלנו לא להישבות בקסמיהם של האמצעים החדשניים הללו מבלי לשקול אותם בתשומת לב הראוייה.

התייסותנו לתיקשוב ולמאגרי מידע תהיה מן ההיבטים הטכניים והדידקטיים כאחד. אנו מאמינים שהמלצותינו הן חשובות וגם ישימות. אנו מקווים שהמערכת הפנימית שלנו ומערכת החינוך בכללה יוכלו להפיק תועלת ממאמצינו.

[תקשוב3]

התקשוב, מאגרי המידע והמרפ"ידים

טיוטה רביעית

הצעות ליישום

א. <u>מערכות טכנולוגיות במרפ"דים</u>

1. <u>דואר אלקטרוני</u>

בחלק ב' של הפרק נתייחס לדואר אלקטרוני ככלי דידקטי בידי מורים ותלמידים. פה ברצוננו לתאר את ניצול הדואר האלקטרוני בתוך המרפ"דים.

להלן אפשרויות התקשורת:

א) מרפ"דים לבתי ספר ובתי ספר בינם לבין עצמם

העברת הודעות לכל בתי הספר באמצעות BBS.

העברת הודעות לבתי ספר בודדים או לקבוצות בתי ספר ברשת קווית.

הודעות בין בתי ספר לכל בתי ספר, לקבוצות של בתי ספר או לבתי ספר בודדים באמצעות BBS.

שיחה אלקטרונית בין חברי קבוצות עבודה; העברת טכסטים לעיבוד או לתגובה.

שיחות עבודה בין תלמידים לבין עצמם ובין בתי ספר אחרים.

<u>נ.ב.</u> ההצעה הזאת דורשת התקנת מודמים וקווי טלפון.

ב) הנהלת המרפ"דים למרפ"דים ומרפ"דים בינם לבין עצמם

כנ"ל כאשר משתלמים מופיעים בסעיף המתייחס לתלמידים.

ג) חיבור כל עובדי הנהלת המרפ"דים ברשת

העברת הודעות ודואר לכלל העובדים או בינם לבין עצמם.

נ.ב. הצעה זו דורשת התקנת רשת תקשורת והצטיידות כל העובדים בתחנות PC. אין צורך במודמים כי מדובר ברשת מקומית (LAN)

2. <u>שימוש במאגרי מידע בלתי מתוקשבים</u>

מאגרי מידע רבים, קונבנציונאליים כגון אנצקלופדיות, וחדישים יותר כגון אוספי ספריות, קיימים היום ב-CD-ROM. כפי שמפורט במקומות שונים במסמך זה על המרפ"דים חלה אחריות לרכוש את הטכנולוגיה הזאת וכן להחדיר את השימוש בה בקרב מורים ותלמידים.

3. <u>מאגרי מידע מתוקשבים</u>

א) אוספי כל המרפ"דים ימוחשבו. בתי הספר יוכלו לחפש במאגרי המרפ"ד הקרוב ו.או בכל המרפ"דים מעמדת המחשב בבית הספר.

ב) חיפוש מהמרפ"דים או מבית הספר במאגר הממוחשב של האגף לתוכניות לימודים (כולל ספרי לימוד מאושרים שאינם תוצרת האגף).

ג) שימוש במאגרי מידע מתוקשבים נוספים לצורך הכנת חומר ועיבוד חומר ע"י מורים, כולל מאגרים בינלאומיים.

ב. <u>מערכות טכנולוגיות בבתי הספר</u>

1. <u>דואר אלקטרוני</u>

א) תלמידים יכולים להיות בקשר עם גורמים שונים בארץ ובעולם בקשר אישי. העבודה יכולה להיות ספציפית או כללית.

ב) קבוצות תלמידים או תלמידים בודדים יכולים לעשות פרוייקטים עם תלמידים אחרים בישוב שלהם, במקומות שונים בארץ ובמקומות שונים בעולם.

2. <u>שרות לוח מודעות</u> (Bulletin Board Service - BBS)

א) מורים ותלמידים יכולים לשאול שאלות או להציע פרוייקטים ולקבל תשובות ושוצתים במסגרת ה-BBS.

ב) ה-BBS (והדואר האלקטרוני) פותח אשנב לעולם בו תלמידים יכולים להיחשף למידע מסוגים רבים וגם להיות פעילים בניצול הרשתות.

3. <u>חיפוש במאגרי מידע</u>

חיפוש במאגרי מידע יכול להתבצע הן ב-CD-ROMב והן במערכת מתוקשבת. מאגרים אלה קיימים בקני מידה לאומיים ובינלאומיים. דרכם אעפשר לקבל את המידע המקיף ביותר והמעודכן ביותר.

שימוש במאגרי מידע דורש מיומנויות חיפוש וסינון שיש להקנות ראשית למורים ואח"כ לתלמידים. נרחיב את הנקודה בסעיף ג' שלהלן.

[תקשוב10]

נספחים

[תקשוב11]

המלצות

1. העניינים המוזכרים במסמך יועלו לסדר עדיפות גבוהה ככל האפשר בתוכנית העבודה של אגף המרפ"דים. באופן ספציפי התוכנית צריכה לכלול: מיחשוב אוספי המפ"דים; הצטיידות לניצול מערכות ה-CD-ROM; הצטיידות לתיקשוב במרפ"דים ובמרפ"א; ותכנון תכניות ספציפיות לניצול המערכות המתוקשבות וה-CD-ROM גם מבחינה מינהלית וגם מבחינה דידקטית. שינוי זה בסדר העדיפויות ישתקף גם בתקציבי האגף.

2. המרפ"דים יציגו את נושא התיקשוב למורים ע"י תרגול והתנסות מן ההיבטים הטכניים, המינהליים והפדגוגיים. המרפ"דים ירכיבו קבוצות עבודה ועיון וידאגו להכשרתן.

3. ייבחר מספר מצומצם של מרפ"דים לניסוי שיתחיל בעתיד הקרוב. המרפ"דים יתכננו עם המורים פעולות ניסוי בבתי הספר בהם הם עובדים וילוו אותם בשלבי הניסוי.

   המרפ"דים ירכזו מידע על מהלך הניסוי, יכניסו שינויים ותיקונים לפי הצורך ויוסיפו מוסדות לקבוצות הניסוי לשלב ב'.

   בחלק מהמקומות תוקם רשת תקשורת מקומית כאשר המרפ"ד משמש נקודת ההפעלה (hub).

4. יתוכננו השתלמויות לכל עובדי המרפ"דים בנושאים של תיקשוב וחיפוש במאגרי מידע.

5. ייקבע לוח זמנים להכנסת התיקשוב וה-CD-ROM לכל המרפ"דים.

6. ימונה צוות היגוי של האגף שיכלול עובדי המרפ"א, צוות הפיקוח על המרפ"דים, מנהלי מרפ"דים ורכזי מיחשוב במרפ"דים. צוות זה יזמין מומחים להתייעצות לפי הצורך.

7. מנהל האגף ישמש איש קשר בין המרפ"דים לבין הנהלת המשרד בכל הקשור לתוכניות ארציות וקביעת דרכי סיוע של המרפ"דים לתוכניות אלה.

מערכות

PF1 מערכות בע"מ

דרך פתח־תקוה 114

תל־אביב 67012

טלפון 03־5617175

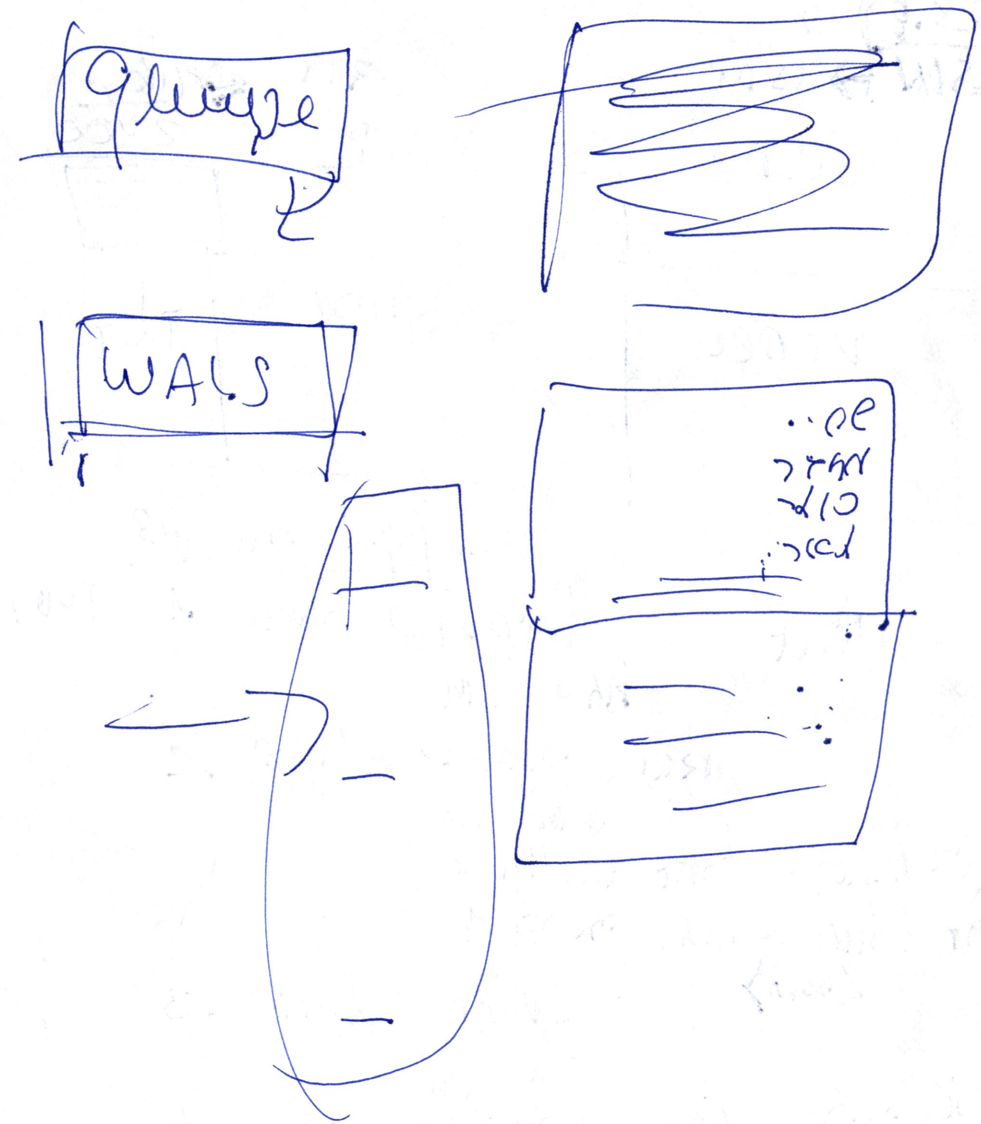
פקס. 03־5623607

רובי לנג

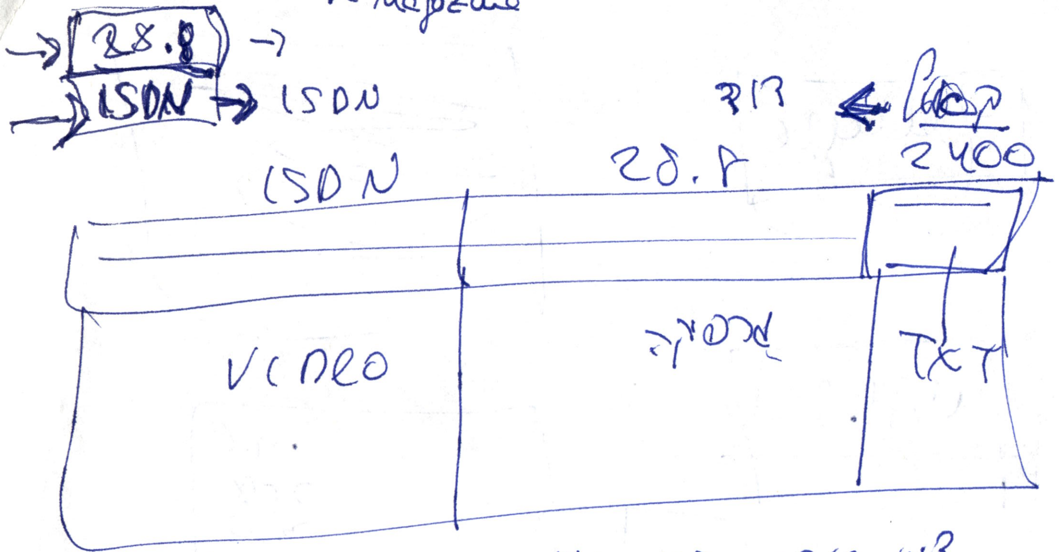
מנהל מחלקת פיתוח

EPSCOM L:G - Jerry Lederman

{ [illegible] }



PC Magazine



ציוד סורק - מקרן הומפ

[אצעטס] 1. מאמר פרופסיונלי | (Pilot
חומר כתוב

2. פעילות עם מאמרי מורא
א. למלא
ד. מושגים דורך - קבוצות דיון
ג. הכשרה ולמידה למורים דמיין
<למכה>

3. פורך. מקטע

4. מרכז מולטי מדיה מבוז (דפנה שטרן)
מורים ושכתו פעילות מולטימדיה

5. מחשוב ה.ספריה עם המעבדות המורים

ERIC

(1)

שגיא ודלין
מיכה שבטר, מוטי, דב ממר, אריאל, טובה, ירון, רודי, לילך
יוסי לנק

הצעה לתכן הודעה

צוות טיפול

12 מיליון ש"ח לשנה

[illegible] תאגיד

~~[illegible]~~ לנק

רני: [illegible] מאמרים / מילה לכל המאמרים

[illegible] מקצועי דרוש נושא המאמרים

1. סקר [illegible] 3. לנק מילה דוגמה למדריך במספר שנה

2. מכרם [illegible] קליטה [illegible] [illegible] אוטופיה מקובל

[illegible] תקשורת

5. הדרכה / [illegible] הדרכה מסודרת

מכללת המדריכים

[illegible] מאמר המרכז הודו

המאמר [illegible]

[illegible] < As/LEnic >

80% [illegible] מקורות [illegible]

מוקד 300 [illegible]

[illegible] [illegible] למאמרים [illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] / [illegible]

[illegible] [illegible]

[illegible]

[illegible] לנק: [illegible]

חזרת כיסוי מרכבת אשקלון
כוננים לכל אחד מהמעגלים הללו

סקר מפה וציוד משרד

מרכז' מידע מנהל 9 להפעלה

צוות כיסוי מרכבתי – מינוי לשני נשמה
סדר יום משרד באופן מאורגן
אחד פלה (שיחה דלף)
אבל מאורגן מוגש (מהנדסים)
מיד
לה [illegible] / מרכז
הכל

מוקי / מיכה – משרד וטכנולוגיה
הסדרת מוכרים להגיע אל רוגי

חזק ניסוי מלוי מי מפעיל מי רוא
מפעיל באופן הספקה
עקרונות:
מחויבת

מחר אריאל: מעקב הגיעו למיכה בעשה הלב
(הטמעה בדרכי [illegible]
בשלום המשתמשים)

מהגם מהשגה המרכבת ניסוי

☐ מחר – מרכז המשתמשים
☐ פוכוהים דרך וינה / ניסוי

סוגי – מעקב דגש
מאמר הסדרת מאורגן
פרוייקט הכלל –

מוטי מרגלית

אורז פלא | ממדיום

קדושת המצוות

הטמעה וה׳ פככר

מה שיגיד לך

מוכה שסער

מסשבי

כיסוי

עקרון הניסוי

מסלול הפעורות המורים

עקביה

פרוייקט

שיסוי

ציוד

דיל כרטל

אין מעובדים - מגד לני קורני עקביה

דן שלי - רני

☐ קדק — פורומים - דואר אלקטרוני

☐ טורה. — ממסר עקבור

☐ עכבר — ניסוי [illegible] מט׳ רוג׳

02-423844

02-755181

[illegible]

סיכום ישיבה מיום 11.7.95

בנושא הקרן לקידום מקצועי - משרד החינוך והתרבות

השתתפו: י. ידלין י. בר-קול, מ. מרגלית, ט. צירלין ורן לרנר

בישיבה נובשו מטרות פרוייקט רשת מחשב המורים, הכללים לניהולו, והשותפים המרכזיים לפעולה.

מטרות הפרוייקט:

הקמת רשת מחשבים הכוללת חומרה, תוכנה ותכנים שתאפשר למורים כניסה ממחשביהם הביתיים, וממחשבי בתי הספר למאגרי מידע הרלוונטים לתחום החינוך: למאגרים דידקטיים דיסציפלינאריים, שיוקמו, בהקשר לרשת זו, על ידי משרד החינוך, ולמאגרים חיצוניים קיימים, כמו התקליטור החינוכי, מכון סאלד, מכון וייצמן, "קשב", המכללות השונות, האוניברסיטאות וכיו"ב. המערכת תאפשר התקשרות עם ערוץ מידע מינהלי שיכלול זכויות מורים, חוזרי מנכ"ל ועוד, וכן קבלת הדרכה, התייעצות עם מומחים וועידות מקוונות בתחומים דידקטיים.

תשתית הרשת תאפשר, בהמשך, הרכבה של תוצרים דידקטיים יחודיים שיפותחו על ידי המשתמשים באמצעות מחוללי ישומים שיעמדו לרשותם בתוכנת המעטפת ברשת, כמו מעבדי תמלילים, גליונות אלקטרוניים, מחוללי מולטימדיה ואחרים.

הדרכה והשתלמויות

תנאי חשוב להצלחת הפרוייקט ומימושו הוא מתן הדרכה והשתלמות למשתמשים. לפיכך החשתלמות תהיה "תנאי כניסה" למשתמש. מערך ההדרכה יפותח בשת"פ בין הקרן לקידום מקצועי לבין משרד החינוך.

עידוד מורים

מורים אשר ירצו להצטרף לפרוייקט יקבלו עידוד לרכוש ציוד חומרה וציוד היקפי, או לשיפור ציוד מחשבים קיים, העידוד ינתן כתוצאה ממחיר אטרקטיבי שיושג בשוק מוכיינים, וכן מסבסוד ישיר של המורה (עם סיום קורס ההכשרה)

סיכום:

משרד החינוך ידאג למימון הקמת מאגרי מידע דיסציפלינאריים ויוזמות דידקטית ופדגוגית. האחריות בנושא זו הוטלה על המרפד"יים. משך הזמן המוערך להכנת 3 מאגרים דיסציפלינאריים- 6 חדשים. במקביל, הקרן לקידום מקצועי תעשה את הנחוץ בנושא בחינת האפשרויות הקיימות בשוק בנושא רשת המחשב.

עם סיום הכנת מאגרי מידע בשלשת תחומים דיסציפלינאריים, יוכשרו מורים מתחומי ידע אלו בקורסי הדרכה והכשרה כאמור לעיל ואלו יהיו הפלח הראשון שיחובר לרשת. בהמשך יוכנו מאגרים נוספים, המאגרים הישנים יעודכנו וירעננו, ומורים נוספים יצטרפו לרשת.

☐ הוחלט להחליף דפני קרן הידע

③ דצמוס השלמת עבודת המאמרי מודע

של מוכנות ישראל – [illegible]
פרויקט

☐ עדכון נתונים גיאוגרפים
קידום פרסומי; טלוויזיה, מקומון של הגליל

☐ שלב ג' מאגרים דפרויקט

מאמר 1: שלב הבקרות ומטפל החולק
מאחורים
מכרז עבור [illegible] [illegible]
כניסה לשלב מניים אלמנט מוקם מורה דודר
למנות

מאמר 2: מאגר דוחר [illegible] ושורשים
לפי מחוזי כאשר"מ מקצועות דיגיטלי
מתאים לשורשים [illegible]
נוז במיון

מאמר 3: מאגר המאמרים ותמאי המודע
במאמרים – דיון רשת למה יכול לאפשר כניסה
לחידה מאמרים קיימים
[illegible] הלווטי למורים – מאמרי
פרסומים – עצמים הקשורים לפרופסור מיוחד

4 לבנות כאשר על פי מה שקיים במערכת – בצד
לקבוע מדיניות איך מקדמים עורכים מסיימים
מאגרים וכו'

מיכה שפטר

מאמרי מידע

BBC לאנשים – Westminster

טובה: שילוב המורים

בפילוח והכנסה למרכז

<יוסי>

מוטי: האתגר המאמרים

אריאל אמר אפיזודות

1. צריך לבטל האחדות מרובות

2. נושא פיננסי לוקח הרבה זמן והרבה מלמדים

מודל המשמעות

מקורות הרבה יותר מאשר מהמאמרים

על הכלל: המשמעות

3. מורים

סקר בו"ג

היה הסבר בטוח מה ניתן

לא מצוא זה גם ועבודה בורר

4. שרת הרשת

קישורים ליזל מיסטוריים

מידע עובד המחשב טרמינולוגי

תלמידים – שיקבלו מופלא ליזל שלוש Internet

שולחים

קבוצה סוכנים שלנו טובה

מיכה שפטר אסתר גורם Murray מריאטיקה

יצירת זירה לשיווק שירותי המלמט"ם דרך חיבורו ל Internet

לכ'
יעקב לב
מנהל
מלמט"ם
קרית עתידים
תל אביב

מוצע במשותף ע"י:
טק-נט - יעוץ, מחשוב ופרוייקטים (פביאן ואייל נחמן, מנהלים)
דב ויגר - יעוץ תקשוב ומידע.

בימים אלה נעשים הסידורים לביצוע בפועל של הרחבת רשת המו"פ והחינוך בישראל. רשת זו הצטמצמה עד עתה לאוניברסיטאות והיא נפתחת כעת למגזר התעשייתי והתרבותי חינוכי.
הרחבה זו פותחת הזדמנויות עסקיות עליהם נעמוד להלן.
המלמט"ם הינו מוסד בעל מוניטין ותשתית המשרת נאמנה מוסדות וארגונים בישראל הנזקקים לשירותי מידע. חיבורו ל Internet יאפשר שיווקם של שירותים קיימים ופיתוחם של שירותים חדשים.
מוצע לפעול להתארגנות מתאימה לבחינת היקף השוק, ההזדמנויות והדרכים לניצולן. המחברים מציעים ליטול על עצמם תפקיד של משווקים של שירותי המלמט"ם ולהשקיע ההשקעות הדרושות להקמת הקשר ל Internet .

רשת ה Internet

רשת ה Internet הינה רשת המחשבים הגדלה ביותר בעולם כיום. מקורה ביוזמה של משרד ההגנה האמריקאי. היא כוללת כמיליון Hosts.
היא מאופיינת על ידי הפרוטוקול מיוחד הנקרא TCP/IP (Protocol Internet). כמה מהשירותים האופיינים לרשת זו הם:

דואר אלקטרוני - הרשת מאפשרת העברה מהירה של דואר אלקרוני בתוכה וממנה למרבי רשתות המסחריות וציבוריות האחרות הקיימות בעולם.

ועידות ועתונים - אלפי קבוצות עניין מקצועיות, אקדמיות ואחרות מקיימות דיונים, מפרסמים עתונים. עבור קבוצות מקצועיות להם עדכניות המידע הוא חיוני זהו כלי למדרגה ראשונה לעדכון, ייעוץ הדדי וביצוע מטלות בצוותה.

העברת קבצים - שירות ה FTP המיוחד ל Internet מאפשר כניסה לארכיונים של קבצים, תוכנה או טקסט והעברתם במהירות למחשב המשתמש. כמיליון קבצים נמצאים לרשות הציבור בכל תחום ועניין, לפיתוח תעשייתי, פיתוח תוכנות, הבנת שפות תכנות,גרפיקה ועוד. שירות Archie שנוצר לאחרונה מאפשר חיפושים עדכניים בארכיונים אלה להקלת מצואה ודליה.

כניסה למחשבים רחוקים - שירות ה Telnet (או rlogin) מאפשר התחברות למחשבים רחוקים ועבודה בהם בתור מסוף. שירות זה מאפשר שימוש במחשבי עלף כניסה למערכות מידע הקיימות ברחבי העולם המכסות מגוון רחב מאוד של תחומים מקצועיים; שימוש במאגרי מידע ועוד. שירות ה Hytelnet מספק עדכונים שוטפים של מערכות חדשות ודרכי הגישה והעבודה בהם.

ה Backbone של הרשת עבר לאחרונה למהירויות T3 ונעשים מאמצים תמידיים לבחינתם והכנסתם של טכנולוגיות חדשות. הגורם האחראי לרשת היבו ה NSF והיא פועלת באמצעות הקונצורסיום Merit .
בעקבות אישור חוק Gore בארה"ב יושקעו כבר בשנה התקציבית הנוכחית כמה מאות מיליוני דולרים על ידי רשויות פדרליות שונות לקראת הרחבה ניכרת של ה Backbone ושירותי הרשת.
הגורמים העקריים המשתמשים ברשת משתמשים הם הצבא האמריקאי, גורמי ממשל פדרליים ומדינתיים, חברות מו"פ ומסחר, אוניברסיטאות ומכוני מחקר.
לאחרונה, בעקבות הקמת ה Commercial Interchange (CIX) מספר חברות אמריקאיות מציעות התחברות לרשת לכל דורש.
צפוי שבמהלך השנה הקרובה פתיחה כזאת תתרחש גם באירופה על ידי התאגדות של ה PTTs .
בנספח א' מובאים פרטים נוספים על ה Internet .

המצב בארץ

הגישה ל Internet בארץ עד עכשיו היתה פתוחה רק לקהילה האקדמית

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

בישראל.
הדבר נעשה באמצעות רשת ILAN המופעלת ע"י האוניברסיטאות באמצעות עמותת מחב"א (מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי) שהוקם ב 1988.

באוגוסט 1991 פנתה מחב"א למשרד התקשורת בבקשה לשינוי תנאי הרשיון שהוענקה לה. המגמה היא לפתוח הרשת לגורמים תעשייתיים ומסחריים העוסקים במחקר ופיתוח ולמוסדות חינוך ותרבות; הצעתם מצורפת.

בחינת הבקשה הסתיימה לפני זמן קצר ואושרה הרחבת הרשיון.

שרק למידע

למעשה מחוברים ל Internet חלק נכבד של צרכני המידע העקריים: ארגונים בינלאומיים, מוסדות ממשל, צבא, חינוך, מחקר, תעשייה מתקדמת. גוף העוסק בהקמתם של מאגרי מידע ושירותי מידע נוספים ימצא ה Internet כאמצעי טבעי דרכו ניתן לאתר צרכנים פוטנציאליים, לתמוך בלקוחות, לספק גישה לשירותים קיימים ושירותים שיפותחו.

ב Internet אנו יכולים למצוא מספר גדול מאוד של שירותים הניתנים ללא תשלום. ארכיוני קבצים של תוכנה וטקסט אחסנו בסוף 1991 כמיליון קבצים לכל דורש. מערכת Hytelnet מסייע בגישה לכ 500 שירותי מידע שונים ברחבי העולם.

ליד קשת נרחבת זו של שירותים הניתנים ללא תשלום, ניכרת לאחרונה הקלה בהנחיות של ה NSF בדבר שימוש נאות של הרשת. כך, ליד שירותים נרחבים שנעמוד עליהם אנו עדים להרחבת שירותים הניתנים בתשלום. לדוגמא, הספקים העקריים של שירותי מידע כמו Dialog , DataStar , BRS , Compuserve ועוד ניתנים לגישה באמצעות ממשקים ב Internet .

מהם ההזדמנויות עבור ה מלמט"ם ?

חיבורו של המלמט"ם ל Internet יפתח לפניו האפשרות לשווק את שירותיו בשוק זה. השירותים שכבר הקיימים והם בעלי עניין פוטנציאלי הם מאגרי

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

המידע הישראלים: Jerusalem Post , News , Israel Energy Research, Israel R&D Publications.

ניתן יהיה לפתח מערך נוסף של שירותים על פי אפשרויות שיווקם. מוסדות ישראלים הקיימים יחסי גומלין הדוקים עם מוסדות מסונפים בחו"ל, חברות ישראליות החייבות לתמוך בלקוחותיהם בחו"ל, מוסדות ממשלתיים התומכות בפעילות ישראלית בחו"ל (הסברה, מסחר, יחסים בינאומיים) יוכלו לראות במלמט"ם אחסניה למידע שיועמד לרשות הציבור בו הם מעוניינים. העמדת המידע תוכל להעשות באמצעות הקמתם של מאגרי מידע או על ידי קיום מערך של עתונות אלקטרונית/ועידות אלקטרוניות.

הידע והמוניטין של המלמט"ם בפיתוח מאגרי מידע ימצא אפיק חדש באמצעות שיווק שירותיו למוסדות אלה.

במה כרוך חיבור המלמט"ם ל Internet ?

קבלת אישור מהועדה הממשלתית לרשת המו"פ בישראל. תשלום דמי חיבור לאיל"ן ודמי שימוש שנתיים. הזמנת נל"ן מהבזק לאוניברסיטה תל אביב; מבחינה טכנית התקנת Router ותוכנה מתאימה במחשב המלמט"ם.
התשלום השנתי הנדרש עבור קו של 64k הוא 25,000 דולר.
ניתן גם לבחון אלטרנטיבות נוספות.

ההצעה

מוצע לפעול במשותף למימוש הרעיון הנ"ל. אנו מציעים לפעול כמשווקים של שירותי המלמט"ם. מוצע לסכם דרכי עבודה שיאפשרו:
חיבור המלמט"ם ל Internet
שיווקם של שירותי המלמט"ם:
בחו"ל - בעיקר השימוש תמורת תשלום במאגרים קיימים ומאגרים ושירותי מידע נוספים שיוקמו.
בארץ - שיווק של השירותים הקיימים של המלמט"ם - פיתוח מאגרים ושירותי מידע נוספים שיועמדו לרשות משתמשים בחו"ל באמצעות ה Internet.
מוצע לבחון מרכיביו העקריים של הסכם מסגרת שיאפשר בשלב ראשון בחינה מעשית של הרעיון ולאחר מכן בחינת אופציה של התקשרות ארוכת טווח.

תוכנית שיווק שירותי Internet
****

החלטת משרד התקשורת להרחיב רשיון רשת אילי"ן כך שמתאפשר חיבורם של גורמים מו"פ תעשייתי, חינוך ותרבות יוצר שוק לשירותי Internet בישראל.

תקנות הרשת הלאומית למו"פ וחינוך מאפשרת התחברות לרשת בשני אופנים. חיבור באמצעות נל"ן לאוניברסיטה הקרובה או התחברות לרשת באמצעות גורמים מתווכים. גורמים מתווכים יוכלו לחבר יחידים או מוסדות שאושרו על ידי הועדה. גורם יוכל להיות גורם מתווך במידה שבידיו שתי רשיונות: 1. למתן שירותי בזק לצד שלישי (שירותי ערך מוסף), רשיון המונפק על ידי אגף הנדסה ורישוי של משרד התקשורת. 2. רשיון של הועדה לרשת הלאומית למו"פ להיות גורם הנותן גישה לשירותי אילן.

הפעילות בשוק שנוצר יוכלה להתבצע בכמה אופנים:

* הספקת קוי נל"ן (הבזק)
* הספקת חומרה ותוכנה לצורך התחברות ישירה לרשת

* מתן שירותי Internet כמתווך מורשה
* מתן שירותי יעוץ ומכירת ידע לשם הקמת שירותים במחשבים המתחברים לרשת: דואר, ועידות, ארכיונים, שירותים מתפרטים.

* הקמה ו/או תפעול של שירותים :
  - מאגרי מידע (לדוגמת שרתי שמות, מאגרי WAIS)
  - שירותים מתפרטים לגישה לשירותים אחרים (Gopher, WWW)
  - הקמתם וניהולם של ארכיוני קבצים לשירות ציבורים שונים
  - הקמתם וניהולם של ועידות אלקטרוניות

* מתן שירותי הדרכה והכשרה לשימוש ברשת ואיתור מידע על פי צרכים ומשימות.

חברות הפועלות בשוק הנוצר
****

בנוסף לחברות המספקות ציוד ומתמחות בתקשורת מחשבים הגישו בקשות להצטרף למתן השירותים החברות הבאות:

קו מנחה
היחיד בעל שתי הרשיונות והתחיל לשווק גישה ל Internet. מספק שירותי לוחות במחשב שלו באותם המחירים של השירותים הקודמים. אין לו הרבה ידע על ה Internet עצמו וכנראה מקווה לשווק שירותי המידע והתקשורת המסורתיים שלו באמצעות הפצת ה Internet. גובה 60 דולר לחודש עבור כל השירותיחם עם מגבלה של תעבורה מקסימלית של 15 מגה.

עורק-זהב
פנתה לאחרונה בבקשת רשיון מתן שירותי Internet . בעלת רשיון מתן שירותי צד ג'. אין להם הרבה ידע על ה Internet . חברת האם ATT היתה עד לאחרונה מסוייגת ממתן ממשק ללקוחותיה ל Internet .

DataServe
חברה קטנה בעלת ידע טכני רב על ה Internet . מציע למשתמשים מורשים שירותים ב 55 דולר לחודש; אם הלקוח רוצה גם תמיכה תוכנית המחיר הינו 70 דולר לחודש. התמיכה התוכנית ניתנת על ידי גורם חיצוני לחברה. עדיין לא קיבלה אף אחת מהרשיונות. מתכנן השכרת קו לויין ישיר.

ActCom
חברה חיפאית. רכשה לאחרונה שתי תחנות Sun . נראית בעלת ידע טכני רב על ה Internet . מתכנן להציע מקום חינם בדיסק עבור מלכ"רים למשיכת לקוחות רגילים שישלמו מלוא המחיר. עדיין לא קיבל הרשיונות.

חברות נוספות
קיימות חברות נוספות, בחיפה ובירושלים שהגישו או מתכננות להגיש בקשות להצטרפות.

שחקנים נוספים
****

הועדה המטפלת בהקמת הרשת הלאומית למו"פ וחינוך מורכבת מנציגים ממחב"א, משרד התקשורת, משרד האוצר משרד המדע, משרד מסחר והתעשיה, משרד החינוך ומתימו"פ. יושב הראש הינו צבי אילני מנהל האגף לתקשוב ומידע של משרד התקשורת; ד"ר יהודה קלע, יוץ לאגף הינו היו"ר המקצועי של הועדה. הוקמו שתי תת-ועדות - לתעשיה, בראשות יאיר אמיתי, מנהל מתימו"פ ול -חינוך, בראשות אהובה פיינמסר, סמנכ"ל משרד החינוך ומנהלת האגף למערכות מידע.
שתי הועדות הללו יוזמות תוכניות החדרת השימוש ומסננים הבקשות להצטרפות לרשת. הועדות ממליצות לועדה המרכזית על מתן היתר להצטרף לרשת.
במתימו"פ גובשה תוכנית כוללת של החדרת השימוש באמצעות ימי עיון, חומר הדרכה, הפצה בעתונות ועוד.

מהי הנישה הקיימת בשוק הזה ?
****

ניתן להבחין בבירור שעדיין לא נוצר הקשר בין התחום הזה והארגונים המתמחים במתן הכשרה בשימוש במחשב. מכללות וגופים אחרים שצברו נסיון בהכשרה ברמות שונות בשימוש במחשב עדיין אינם מודעים לנושא. אפילו יהיו בקרוב מודעים יצטרכו להערך באמצעות שותפויות עם הגורמים המספקים שירותי גישה.
יש להניח שתהליך זה יארך מספר חודשים. ניתן אם כן, בהערכות מהירה לרכוש פלח שוק משמעותי בתחום הזה. הלקוחות והמוניטין שירכש יכולים להבטיח שמירת על מעמד בשוק לאורך זמן.

היתר למתן הכשרה וחיבור תלמידים לרשת איל"ן
****

תקנון מחב"א קובע בסעיף 6.1:
"כל מוסד חינוכי המנוי ברשת התקשורת "אילן" רשאי להחליט בעצמו האם לאפשר גישתם של סטדנטים לרשת התקשורת - בכפוף לנהלי שימוש תקין כמפורט בתקנון זה."

ערכתי בירור אצל צבי אילני, יו"ר הועדה לרשת לאומית למו"פ וחינוך בנידון. שאלתי אותו האם האוניברסיטה העברית רשאית לתת הכשרה מתמשכת לשימוש ב Internet לא לתלמידיה הרגילים אלא לתלמידים מקרב התעשייה, השירותים והחינוך שיוזמנו לקורסים במסגרת היחידה ללימודי חוץ של האוניברסיטה. התשובה היתה חיובית.

שיתוף בין ה JCT וחברת YYYYY
****
מוצעים התחומים הבאים לשיתוף פעולה:

1. הקמתם עבור מוסדות חיצוניים שירותים במחשב של ה JCT המדובר בהקמתם של קבוצות דיון, עתונים אלקטרוניים, שירותים מתופרטים (Gopher, WWW) ומאגרי מידע.

   שירותים אלה יוצעו לארגונים מורשים להתשמש ב Internet לשם הפצת חומר ותמיכה בלקוחות בתהליכי מו"פ תעשייתי, חינוך ותרבות. דוגמאות: משרד החוץ, משרד התיירות, הסוכנות היהודית, הג'וינט וכד'.

2. תוכניות הכשרה לשימוש ב Internet

   מוצע להציע שלוש סוגים של תוכניות הכשרה:

   2.1 הכשרה בסיסית להכרות עם הרשת
   תוכנית לימודים מצורפת.

2.2 תוכנית מתקדמת לשימוש ברשת. תוכנית זו תיבנה בהתאמה לאוכלוסיות מוגדרות ובה התלמידים ינותבו לשימוש במשאבים מוגדרים להם הם עשויים להזקק ברשת. דוגמאות הם קורס על משאבים בתחום הבריאות והרפואה; בתחום הספרנות; בתחום פיתוח התוכנה; בתחום המשפטים; בתחום הכלכלה; ביחסים בינלאומיים ועוד. לכל אוכלוסיה כזו ינתן תוכנית הכשרה ספציפית.

2.3 פרקטיקום
בהמשך לתוכנית ההכשרה, הבסיסי ו/או מתקדם תינתן אפשרות לתלמידים להשתתף בתהליך של הכשרה מעשית. תהליך זה ימשך מספר חודשים. במהלכו התלמיד יעשה שימוש ברשת לשם רכישת מיומנויות נוספות בשימוש ברשת. במהלך הפרקטיקום יקבלו התלמידים תמיכה שוטפת באמצעות Hotline ו/או ועידה שתוגדר לשם כך במחשב.

בכל המסגרות הללו יודגש נושא השימוש הנאות ברשתות תקשורת וברשת ה Internet בפרט. תקנון הרשת יחולק לתלמידים ותהליך קבלת ההיתר להתחברות יוסבר תוך הפנייה בקשות המעוניינים בכך לרשויות המוסמכות.

הסדרים בין ה JCT וחברת YYYYYY
****

בתהליך הפצתם של השירותים הנ"ל קיימים שלושה מרכיבים עקריים:

1. הפעלת מערך המחשוב והתקשורת
זהו מערך השייך ל JCT עם הוצאות קבועות להחזקתו. מספר נוסף של משתמשים יגרור צורך בהשקעות רק בשלב יותר מאוחר. צוור הבקבוק הראשון יהיה הצורך במודמים נוספים. רק בלשב הרבה יותר מאורח יהיה צורך לבחון הגדלת מהירות הקו המקשר ה JCT לאוניברסיטה העברית.

2. קורסים ותוכניות הכשרה
במתן הקורסים ותוכניות ההכשרה המרכיבים הם: מעבדת המחשבים, חומר הדרכה מודפס, כח אדם להוראה.
הקורסים יבוצע קודם כל במעבדת ה JCT אולם אין לשלול האפשרות שקורסים יתקיימו בשיתוף עם גורמים אחרים, בעלי נסיון בהכשרה בתחום המחשוב אבל נעדרים גישה וידע בנוגע ל Internet .

3. הקמתם של שירותים על המחשב של ה JCT

4. שיווק של שירותים ותוכניות הכשרה
פעולות ההפצה והשיווק יעשו על ידי החברה YYYY . לשם כך מערכת המגעים הקיימת של החברה תנוצל לשם גיוס תלמידים לקורסים השונים ולשם ייזום הקמתם של השירותים המוצעים במחשב של ה JCT .

השיווק יעשה על ידי איתור לקוחות בכח, ניתוח צרכיהם והצעת שירותים ופרוייקטים. כבר כיום יש לחברת YYYYYY מערכת נרחבת של קשרים היכולים לקבל תרגום מעשי בפעילויות מהסוג שהותוו לעיל.

באופן כללי מוצע שעבור השירותים המוגדרים בסעיפים 1 ו 4 לעיל יקבע חלוקה באחוזים של ההכנסות הפנויות הנובעות מהפעילות המוצעת.
עבור הסעיפים 2 ו 3 לעיל מוצע שכל גורם יקבל הכנסות על פי משאבים של שעות עבודה, שימוש במעבדות, הדפסת חומר - הכל כפי שיבוצע וידווח בפועל.

בהסדר דומה שמתקיים בין חברת קו מנחה ועמותת מקש (מצורף) החלוקה באחוזים היא של 60% לקו מנחה ו 40% לעמותת מקש; מאוחר יותר ההסדר נעשה של 55% לחברת קו מנחה ו 45% לחברת קשב שהחליפה את מקש בתהליך השיווק של שירותים של קו מנחה במגזר החינוכי והקיבוצי.

לוח זמנים
****

מוצע לוח הזמנים הבא:

1. עד 15.1.93
חתימת הסכם בין ה JCT וחברת YYYYYY

2. עד ה 7.1.93
קביעת לוח השתלמויות ראשוני בעניין ה Internet לאורך שישה חודשים הקרובים.

3. עד 20.1.93
קיום פגישות עם צבי אילני, דרור חביון (משרד האוצר), אהובה פיינמסר (משרד החינוך), זאב אדלמן (משרד המסחר והתעשייה) לשם סיכום על:
* תמיכה בתוכניות ה JCT להכשרה והקמת שירותים
* תהליך הכשרה במגזרים השונים אליהם הם מופקדים

4. עד ה 20.1.93
קיום קורס ראשון ב JCT

נספחים:
1. סילבוס להכשרה בשימוש ב Internet
2. חוזה בין חברת קו מנחה ועמותת מקש
3. צילום תקנון רשת אילן

א. שיר [illegible] עם שמחה

למלכה [illegible]
[illegible]

כמה ימים
מר ב. גלבוע [illegible] (מרג"ס)
שירותים לעסקים - [illegible]
שמחה - [illegible] השירותים באזור

SOUVENIRS YEHUDA
P.O.B Jerusalem 8290
TEL: 02-720195

מזכרות יהודה
ת.ד. ירושלים 8290
טל: 02-720195

Date ______________ תאריך

1) חיבור לרשת
2) לטפל שירותים ב Jct (Listserv, gopher, Wais)
3) הדרכה
4) הנחיית פרוייקט

מפגש עם צבי אילני (שיר-אול) כדי לשוחח איתו על
רעיון להנחיית קורסים ב- Jct.

א) קורס בסיסי - דואר וכו'

ב) קורס מתקדם - שירותי טלנט לקבוצות מוגדרות

- לכתוב מסמך ל Jct המסכם את הפעילות
איתם.
- 1) תכניות חלוף לסוכנות
- 2) המשך הפעילות

סיינרג'

לכ'
מרדל קינן
סימטרון
פקס: 03-5715065

שלום רב !

הנדון: התארגנות עסקית בהקשר לרשת המו"פ הישראלית (IREN).

בימים אלה משלים שר התקשורת עם חתימתו תהליך הרחבת הרשיון לרשת המו"פ בישראל. הרחבה זו פותחת הזדמנויות עסקיות עליהם נעמוד להלן. מוצע לפעול להתארגנות מתאימה לבחינת היקף השוק, ההזדמנויות והדרכים לניצולן.

רשת ה Internet

רשת ה Internet הינה רשת המחשבים הגדלה ביותר בעולם כיום. מקורה ביוזמה של משרד ההגנה האמריקאי. היא כוללת יותר מ 700 אלף Hosts. היא מאופיינת על ידי הפרוטוקול מיוחד הנקרא TCP/IP (Protocol Internet). כמה מהשירותים האופיינים לרשת זו הם:

דואר אלקטרוני - הרשת מאפשרת העברה מהירה של דואר אלקרוני בתוכה וממנה למרבי רשתות המסחרריות וציבוריות האחרות הקיימות בעולם.

ועידות ועתונים - אלפי קבוצות ענין מקצועיות, אקדמיות ואחרות מקיימות דיונים, מפרסמים עתונים. עבור קבוצות מקצועיות להם עדכניות המידע הוא חיוני זהו כלי למדרגה ראשונה לעדכון, ייעוץ הדדי וביצוע מטלות בצוותה.

העברת קבצים - שירות ה FTP המיוחד ל Internet מאפשר כניסה לארכיונים של קבצים, תוכנה או טקסט והעברתם במהירות למחשב המשתמש. כמיליון קבצים נמצאים לרשות הציבור בכל תחום ועניין, לפיתוח תעשייתי, פיתוח תוכנות, הבנת שפות תכנות, גרפיקה ועוד. שירות Archie שנוצר לאחרונה מאפשר חיפושים עדכניים בארכיונים אלה להקלת מצואה ודליה.

כניסה למחשבים רחוקים - שירות ה Telnet (או rlogin) מאפשר התחברות למחשבים רחוקים ועבודה בהם כתור מסוף. שירות זה מאפשר שימוש במחשבי אלף כניסה למערכות מידע הקיימות ברחבי העולם המכסות מגוון רחב מאוד של תחומים מקצועיים; שימוש במאגרי מידע ועוד. שירות ה Hytelnet מספק עדכונים שוטפים של מערכות חדשות ודרכי הגישה והעבודה בהם.

ה Backbone של הרשת עבר לאחרונה למהירויות T3 ונעשים מאמצים תמידיים לבחינתם והכנסתם של טכנולוגיות חדשות. הגורם האחראי לרשת הינו ה NSF והיא פועלת באמצעות הקונצורסיום Merit .

בעקבות אישור חוק Gore בארה"ב יושקעו כבר בשנה התקציבית הנוכחית כמה מאות מיליוני דולרים על ידי רשויות פדרליות שונות לקראת הרחבה ניכרת של ה Backbone ושירותי הרשת.

הגורמים העקריים המשתמשים ברשת משתמשים הם הצבא האמריקאי, גורמי

ממשל פדרליים ומדינתיים, חברות מו"פ ומסחר, אוניברסיטאות ומכוני מחקר.
לאחרונה, בעקבות הקמת ה Commercial Interchange (CIX) מספר חברות אמריקאיות מציעות התחברות לרשת לכל דורש.
צפוי שבמהלך השנה הקרובה פתיחה כזאת תתרחש גם באירופה על ידי התאגדות של ה PTTs .
בנספח א' מובאים פרטים נוספים על ה Internet .

המצב בארץ

הגישה ל Internet בארץ עד עכשיו היתה פתוחה רק לקהילה האקדמית בישראל.
הדבר נעשה באמצעות רשת ILAN המופעלת ע"י האוניברסיטאות באמצעות עמותת מחב"א (מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי) שהוקם ב 1988.

באוגוסט 1991 פנתה מחב"א למשרד התקשורת בבקשה לשינוי תנאי הרשיון שהוענקה לה. המגמה היא לפתוח הרשת לגורמים תעשייתיים ומסחריים העוסקים במחקר ופיתוח ולמוסדות חינוך ותרבות; הצעתם מצורפת.

בחינת הבקשה הסתיימה לפני חודש ואושרה הרחבת הרשיון; בימים אלה הרשיון המורחב מובא לחתימתו של שר התקשורת.

יישום רשת המו"פ (IREN)

בועדה הממשלתית המלווה פרוייקט רשת המו"פ משתתפים נוסף לאנשי משרד התקשורת חברים ממשרד מסחר והתעשייה (לשכת המדען) וממשרד המדע. יחד עם מחב"א הם מתמודדים עם בעית ההקמה בפועל של הרשת בעקבות מתן הרשיון.
קיימתי שיחות עם חברים שונים בועדה ויועציה. ברור להם כיום שלא תהיה לאוניברסיטאות עניין ויכולת לתמוך במפעלים, מוסדות ויחידים שיבקשו להתחבר לרשת.
הפתרון המסתמן כרגע הוא מתן זכיון לחברה(ות) מסחריות של הענף.
מצופה שחברות אלה יחברו חברות ויחידים, יספקו הדרכה ותמיכה למתחברים, יפתחו שירותים נלווים ועוד.

מהם ההזדמנויות העסקיות ?

התקשורת ברשת Internet זולה מאוד . על פי המחירים המוצעים בהצעת מחב"א ניתן להעריך שהעברת מגה לחו"ל תעלה כ 1.70 דולר בזמן שהעברת מגה באמצעות ישראנת כיום יכולה לעלות כמעט 140 דולר (בהנחה של עלות של 7 דולר לקילוסגמנט).
במחירי תקשורת בסדר גודל זה התארגנות חברות בענף צריכה לפנות למכירת מידע בעל ערך מוסף גבוה. חברות שביססו עצמם על רווחים ממכירת התקשורת עצמה יצטרכו לבחון מחדש תוכניותיהם העסקיות. ערך מוסף גבוה

יכול להמצא בהספקתם של תוכנות, חומרה, הדרכה ותמיכה בלקוחות המבקשים להתחבר.

ניתן להבחין בהיבטים הבאים בשוק שיווצר עם הרחבת הרשיון והקמת רשת המו"פ:

1. מפעלים ומוסדות אחרים הרוצים להתחבר יצטרכו לרכוש ציוד מתאים (Routers למשל); ציוד קצה אחר; יתפתח עניין נוסף בהקמת LANs שיחוברו לרשת; ידרשו תוכנות מתאימות לצורך ההתחברות .

2. ניתן לצפות שתתפתח תעשייה שלמה של הספקת שירותי מידע: הקמתם של מאגרי מידע ו/או שירותי מידע שישווקו באמצעות הרשת. המקימים יצטרכו ציוד ותוכנה מתאימה.

3. ידרש תמיכה בלקוחות בפתרון בעיות ההתחברות ובהכרה ההזדמנויות המוצעות על ידי הרשת. שירותי ההדרכה של האוניברסיטאות אינם מפותחים דיו ומשתמש לא מנוסה נדרש להתמודדות רצינית בכדי שיוכל להכיר ולהפיק מהמחשבים כמעט האין סופיים המוצעים ברשת. ניתן לחזות התפתחות שוק לסמינרים, השתלמויות, פירסומים, התנסויות מעבדה, הדרכה פנים מפעלית וכד'

4. הקמתה ותחזוקתה מאגרי מידע ושירותי מידע אחרים: ההוזלה הניכרת המושגת בתקשורת תקל הגישה לשירותים רחוקים. הדרישה ל שירותי מידע כגון מאגרי מידע ושורותים אחרים תעלה וכך השוק לתוכנות אחזור ותוכנות דליה ממאגרים הטרוגניים.

5. השתתפות בפרוייקטים של פיתוח המתבצעים כיום במסגרת תוכנית ההרחבה ה Internet. הממשל ישקיע ב NREN כמה מאות מיליוני דולרים. במסגרת זו נפתחות הזדמנויות להשתתפות בפרוייקטים פיתוח טכנולוגי מתקדם תוך שיתוף ו/או תחרות עם חברות בינלאומיות. ניתן לחפש ולמצוא פלח שוק מתאים לשירותים שניתן יהיה לספק במסגרת הזו.

סיכום

הקמת רשת המו"פ בישראל יוצרת הזדמנויות לחברות המסוגלות לנתח ולנצל השוק החדש הנוצר לשירותי מידע, תקשורת, תוכנה וחומרה.
מוצע לבחון יחד הזדמנויות אלה תוך מגמה לבחון הכדאיות קבלת אחד הזכיותות שיונפקו על ידי ועדת IREN (רשת המו"פ בישראל) ומחב"א.

בברכה,

דב וינר

לכ'

****

****

**

שלום רב !

הנדון: התארגנות עסקית בהקשר לרשת המו"פ הישראלית (IREN).

בימים אלה משלים שר התקשורת עם חתימתו תהליך הרחבת הרשיון לרשת המו"פ בישראל. הרחבה זו פותחת הזדמנויות עסקיות עליהם נעמודל להלן. מוצע לפעול להתארגנות מתאימה לבחינת היקף השוק, ההזדמנויות והדרכים לניצולם.

רשת ה Internet

רשת ה Internet הינה רשת המחשבים הגדלה ביותר בעולם כיום. מקורה ביוזמה של משרד ההגנה האמריקאי והיא כוללת כיום יותר מ 700 אלף Hosts. היא מאופיינת על ידי הפרוטוקול TCP/IP (Internte Protocol) וכמה מהשירותים האופייניים עם SMTP (דואר אלקרטוני וועדיוות); FTP, העברת קבצים; Telnet או rlogin.

ה Backbone של הרשת עבר ל מהירויות T3 ובעקבות חוק Gore בארה"ב יושקעו כבר בשנה התקציבוית הנוכחית כמה מאות מיליוני דולרים על ידי רשויות פדרליות שונות לקראת הרחבה ניכרת של ה Backbone ושירותי הרשת.

ניתן כיום להנות מגישה למשאבי מחשוב רחוקים כגון מחשבי על ושירותים נלווים; גישה לספריות תוכנה בהיפים מדהימים; גישה למידע מעודכן במאגרי מידע, ספריות, שירותי OPACS ועוד.

הגורמים המשתמשים ברשת הם אוניברסיטאות ומכוני מחקר, הצבא האמריקאי, גורמי ממשל פדרליים ומדינתיים, חברות מו"פ ומסחר. לאחרונה מוצע על ידי מספר חברות אמריקאיות שירותי התקשרות לרשת שוויםלכל נפש. צפוי שבמהלך השנה הקרובה פתיחה כזאת תתרחש גם באירופה על ידי התאגדות של PTTs. בנספח א' פרטים נוספים.

המצב בארץ

הגישה ל Internet בארץ עד עכשיו היתה פתוחה רק לקהילה האקדמית בישראל.

הדבר נעשה באמצעות רשת ILAN המועלת ע"י האוניברסיטאות באמצעות עמותת מחב"א (מרכז מיחשוב בין אוניברסיטאי) שהוקם ב 1988.

הקוים בין האוניברסיטאות השונות הם של 64k. קיימים שני קשרים פיזיים, אחד באמצעות לוויין בין מכון וייצמן ו Nysernet בניו יורק והשני בין אוניברסיטה תל אביב ו CERN בשוייץ (כבל סיבים אופטיים).

באוגוסט 1991 פנתה מחב"א במשרד התקשורת בבקשה לשינוי תנאי הרשיון שהוענקה לה במגמה לפתוח הרשת עבור גורמים תעשייתיים ומסחריים העוסקים במחקר ופיתוח ולמוסדות חינוך ותרבות. הצעתם מצורפת.

בחינת הבקשה הסתיימה לפני חודש ואושרה בקשת הרחבת הרשיון; בימים אלה הרשיון המורחב מובא לחתימתו של שר התקשורת.

לישום רשת המו"פ

בועדה הממשלתית המלווה פרוייקט רשת המו"פ נוסף לאנשי משרד התקשורת חברים ממשרד מסחר והתעשיה (לשכת המדען) וממשרד המדע. יחד עם מחב"א הם מתמודדים עם בעית היישום בפועל של הרשת.

קיימתי שיחות עם חברים שונים בועדה ויועציה. ברור להם כיום שלא תהיה לאוניברסיטאות עניין ויכולת לתמוך במפעלים שיבקשו להתחבר לרשת.

הפתרון המסתמן כרגע הוא מתן זכיון לחברה(ות) מסחריות של הענף. ~~מצופה~~ מחברות אלה שיחברו חברות ויחידים, יספקו הדרכה ותמיכה למתחברים מחוץ למערכת האקדמי ועוד.

מהם ההזדמנויות העסקיות הנפתחות ?

ניתן להבחין בשתי היבטים עקריים של השוק הנוצר עם הרחבת הרשיון והקמת רשת המו"פ.

1. מפעלים ומוסדות ~~אחרים הרוצים להתחבר~~ יצטרכו לרכוש ציוד מתאים (Routers למשל); ציוד קצה אחר; יתפתח עניין נוסף בהקמת LANs שיחוברו לרשת; ידרשו תוכנות מתאימות לצורך ההתחברות לרשת.

2. ניתן לצפות שתתפתח תעשייה שלמה של הספקת שירותי מידע: הקמתם של מאגרי מידע ו/או שירותי מידע שישווקו באמצעות הרשת. המקימים יצטרכו ציוד ותונה מתאלמהץ

3. ידרש תמיכה בלקוחות בפתרון בעיות ההתחברות ובהכרה ההזדמנויות המוצעות על ידי הרשת. אפילו היום באוניברסיטאות שירותי ההדרכה אלה אינם מפותחים דיו ומשתמש לא מנוסה נדרש להתמודדות רצינית בכדי שיוכל להכיר ולהפיק מהמשאבים כמעט האין סופיים המוצעים ברשת.

ניתןלצפות להתפתחות שוק לסמינרים,השתלמויות, פירסומים, התנסויות מעבדה, הדרכה פנים מפעלים וכדי'

4. הקמתה ותחזוקהת מאגרי מידע ושירותי מידע אחרים: לאור ההוזלה הניכרת המושגת בתקשורת המחשבים ברשת המוצעת לעומת שירותי ה x-25 הקיימים כיום תוקל הגישה לשירותים רחוקים. הספקתם של שירותי מידע כגון מאגרי מידע ושורותים אחרים תעלה ובעקבותיהם הדרישה לתוכנות אחדזור ותוכנות מצתאימות להעצמדם לרשות משתמשי הרשת

1. השתתפות פעילה בפרוייקטים של פיתוח המתבצעים כים במסגרת תוכנית ההרחבהת Internet; ה NREN בה ישקיע הממשל האמריקאי כמה מאות מיליוני דולרים. במסגרת זו נפתחות הזדמנויות להשתתפות בפרוייקטים פיתוח טכנולוגי מתקדם תוך שיתוף ו/או תחרות עם חברות בינלאומיות. ניתן לחפש ולמצוא נישה מתאימה של שירותים שניתן יהיה לספק במסגרת הזו.

בהיבט הרחב יותר נוצרת אפשרות להשתתף, ללות
ו
הרחבת הרשיון ותהליך הקמת הרשת יצור שוק חדש. ידרשו
לעצמם

תוכנית שיווק שירותי Internet
****

החלטת משרד התקשורת להרחיב רשיון רשת איל"ן כך שמתאפשר חיבורם של גורמים מו"פ תעשייתי, חינוך ותרבות יוצר שוק לשירותי Internet בישראל.

תקנות הרשת הלאומית למו"פ וחינוך מאפשרת התחברות לרשת בשני אופנים. חיבור באמצעות נל"ן לאוניברסיטה הקרובה או התחברות לרשת באמצעות גורמים מתווכים. גורמים מתווכים יוכלו לחבר יחידים או מוסדות שאושרו על ידי הועדה. גורם יוכל להיות גורם מתווך במידה שבידיו שתי רשיונות: 1. למתן שירותי בזק לצד שלישי (שירותי ערך מוסף), רשיון המונפק על ידי אגף הנדסה ורישוי של משרד התקשורת. 2. רשיון של הועדה לרשת הלאומית למו"פ להיות גורם הנותן גישה לשירותי איל"ן.

הפעילות בשוק שנוצר יוכלה להתבצע בכמה אופנים:

* הספקת קוי נל"ן (הבזק)
* הספקת חומרה ותוכנה לצורך התחברות ישירה לרשת

* מתן שירותי Internet כמתווך מורשה
* מתן שירותי יעוץ ומכירת ידע לשם הקמת שירותים במחשבים המתחברים לרשת: דואר, ועידות, ארכיונים, שירותים מתפרטים.

* הקמה ו/או תפעול של שירותים :
  - מאגרי מידע (לדוגמת שרתי שמות, מאגרי WAIS)
  - שירותים מתפרטים לגישה לשירותים אחרים (Gopher, WWW)
  - הקמתם וניהולם של ארכיוני קבצים לשירות ציבורים שונים
  - הקמתם וניהולם של ועידות אלקטרוניות

* מתן שירותי הדרכה והכשרה לשימוש ברשת ואיתור מידע על פי צרכים ומשימות.

חברות הפועלות בשוק הנוצר
****

בנוסף לחברות המספקות ציוד ומתמחות בתקשורת מחשבים הגישו בקשות להצטרף למתן השירותים החברות הבאות:

קו מנחה
היחיד בעל שתי הרשיונות והתחיל לשווק גישה ל Internet. מספק שירותי לוחות במחשב שלו באותם המחירים של השירותים הקודמים. אין לו הרבה ידע על ה Internet עצמו וכנראה מקווה לשווק שירותי המידע והתקשורת המסורתיים שלו באמצעות הפצת ה Internet. גובה 60 דולר לחודש עבור כל השירותים עם מגבלה של תעבורה מקסימלית של 15 מגה.

עורק-זהב
פנתה לאחרונה בבקשת רשיון מתן שירותי Internet . בעלת רשיון מתן שירותי צד ג'. אין להם הרבה ידע על ה Internet . חברת האם ATT היתה עד לאחרונה מסוייגת ממתן ממשק ללקוחותיה ל Internet .

DataServe
חברה קטנה בעלת ידע טכני רב על ה Internet . מציע למשתמשים מורשים שירותים ב 55 דולר לחודש; אם הלקוח רוצה גם תמיכה תוכנית המחיר הינו 70 דולר לחודש. התמיכה התוכנית ניתנת על ידי גורם חיצוני לחברה. עדיין לא קיבלה אף אחת מהרשיונות. מתכנן השכרת קו לויין ישיר.

ActCom
חברה חיפאית. רכשה לאחרונה שתי תחנות Sun . נראית בעלת ידע טכני רב על ה Internet . מתכנן להציע מקום חינם בדיסק עבור מלכ"רים למשיכת לקוחות רגילים שישלמו מלוא המחיר. עדיין לא קיבל הרשיונות.

חברות נוספות
קיימות חברות נוספות, בחיפה ובירושלים שהגישו או מתכננות להגיש בקשות להצטרפות.

שחקנים נוספים
****

הועדה המטפלת בהקמת הרשת הלאומית למו"פ וחינוך מורכבת מנציגים ממחב"א, משרד התקשורת, משרד האוצר משרד המדע, משרד מסחר והתעשייה, משרד החינוך ומתימו"פ. יושב הראש הינו צבי אילני מנהל האגף לתקשוב ומידע של משרד התקשורת; ד"ר יהודה קלע, יועץ לאגף הינו היו"ר המקצועי של הועדה. הוקמו שתי תת-ועדות - לתעשייה, בראשות יאיר אמיתי, מנהל מתימו"פ ול -חינוך, בראשות אהובה פיינמסר, סמנכ"ל משרד החינוך ומנהלת האגף למערכות מידע.
שתי הועדות הללו יוזמות תוכניות החדרת השימוש ומסננים הבקשות להצטרפות לרשת. הועדות ממליצות לועדה המרכזית על מתן היתר להצטרף לרשת.
במתימו"פ גובשה תוכנית כוללת של החדרת השימוש באמצעות ימי עיון, חומר הדרכה, הפצה בעתונות ועוד.

מהי הנישה הקיימת בשוק הזה ?
****

ניתן להבחין בבירור שעדיין לא נוצר הקשר בין התחום הזה והארגונים המתמחים במתן הכשרה בשימוש במחשב. מכללות וגופים אחרים שצברו נסיון בהכשרה ברמות שונות בשימוש במחשב עדיין אינם מודעים לנושא. אפילו יהיו בקרוב מודעים יצטרכו להערך באמצעות שותפויות עם הגורמים המספקים שירותי גישה.
יש להניח שתהליך זה יארך מספר חודשים. ניתן אם כן, בהערכות מהירה לרכוש פלח שוק משמעותי בתחום הזה. הלקוחות והמוניטין שירכש יכולים להבטיח שמירת על מעמד בשוק לאורך זמן.

היתר למתן הכשרה וחיבור תלמידים לרשת איל"ן
****

תקנון מחב"א קובע בסעיף 6.1:
"כל מוסד חינוכי המנוי ברשת התקשורת "אילן" רשאי להחליט בעצמו האם לאפשר גישתם של סטדנטים לרשת התקשורת - בכפוף לנהלי שימוש תקין כמפורט בתקנון זה."

ערכתי בירור אצל צבי אילני, יו"ר הועדה לרשת לאומית למו"פ וחינוך בנידון. שאלתי אותו האם האוניברסיטה העברית רשאית לתת הכשרה מתמשכת לשימוש ב Internet לא לתלמידיה הרגילים אלא לתלמידים מקרב התעשיה, השירותים והחינוך שיוזמנו לקורסים במסגרת היחידה ללימודי חוץ של האוניברסיטה. התשובה היתה חיובית.

שיתוף בין ה JCT וחברת YYYYY
****
מוצעים התחומים הבאים לשיתוף פעולה:

1. הקמתם עבור מוסדות חיצוניים שירותים במחשב של ה JCT המדובר בהקמתם של קבוצות דיון, עתונים אלקטרוניים, שירותים מתופרטים (Gopher, WWW) ומאגרי מידע.

   שירותים אלה יוצעו לארגונים מורשים להתשמש ב Internet לשם הפצת חומר ותמיכה בלקוחות בתהליכי מו"פ תעשייתי, חינוך ותרבות. דוגמאות: משרד החוץ, משרד התיירות, הסוכנות היהודית, הג'וינט וכד'.

2. תוכניות הכשרה לשימוש ב Internet

   מוצע להציע שלוש סוגים של תוכניות הכשרה:

   2.1 הכשרה בסיסית להכרות עם הרשת
   תוכנית לימודים מצורפת.

2.2 תוכנית מתקדמת לשימוש ברשת. תוכנית זו תיבנה בהתאמה לאוכלוסיות מוגדרות ובה התלמידים יכותבו לשימוש במשאבים מוגדרים להם הם עשויים להזקק ברשת. דוגמאות הם קורס על משאבים בתחום הבריאות והרפואה; בתחום הספרנות; בתחום פיתוח התוכנה; בתחום המשפטים; בתחום הכלכלה; ביחסים בינלאומיים ועוד. לכל אוכלוסיה כזו ינתן תוכנית הכשרה ספציפית.

2.3 פרקטיקום
בהמשך לתוכנית ההכשרה, הבסיסי ו/או מתקדם תינתן אפשרות לתלמידים להשתתף בתהליך של הכשרה מעשית. תהליך זה ימשך מספר חודשים. במהלכו התלמיד יעשה שימוש ברשת לשם רכישת מיומנויות נוספות בשימוש ברשת. במהלך הפרקטיקום יקבלו התלמידים תמיכה שוטפת באמצעות Hotline ו/או ועידה שתוגדר לשם כך במחשב.

בכל המסגרות הללו יודגש נושא השימוש הנאות ברשתות תקשורת וברשת ה Internet בפרט. תקנון הרשת יחולק לתלמידים ותהליך קבלת ההיתר להתחברות יוסבר תוך הפנייה בקשות המעוניינים בכך לרשויות המוסמכות.

הסדרים בין ה JCT וחברת YYYYYY
****

בתהליך הפצתם של השירותים הנ"ל קיימים שלושה מרכיבים עקריים:

1. הפעלת מערך המחשוב והתקשורת
זהו מערך השייך ל JCT עם הוצאות קבועות להחזקתו. מספר נוסף של משתמשים יגרור צורך בהשקעות רק בשלב יותר מאוחר. צוור הבקבוק הראשון יהיה הצורך במודמים נוספים. רק בלשב הרבה יותר מאורח יהיה צורך לבחון הגדלת מהירות הקו המקשר ה JCT לאוניברסיטה העברית.

2. קורסים ותוכניות הכשרה
במתן הקורסים ותוכניות ההכשרה המרכיבים הם: מעבדת המחשבים, חומר הדרכה מודפס, כח אדם להוראה. הקורסים יבוצעו קודם כל במעבדת ה JCT אולם אין לשלול האפשרות שקורסים יתקיימו בשיתוף עם גורמים אחרים, בעלי נסיון בהכשרה בתחום המחשוב אבל נעדרים גישה וידע בנוגע ל Internet .

3. הקמתם של שירותים על המחשב של ה JCT

4. שיווק של שירותים ותוכניות הכשרה
פעולות ההפצה והשיווק יעשו על ידי החברה YYYY . לשם כך מערכת המגעים הקיימת של החברה תנוצל לשם גיוס תלמידים לקורסים השונים ולשם ייזום הקמתם של השירותים המוצעים במחשב של ה JCT .

השיווק יעשה על ידי איתור לקוחות בכח, ניתוח צרכיהם והצעת שירותים ופרוייקטים. כבר כיום יש לחברת YYYYYY מערכת נרחבת של קשרים היכולים לקבל תרגום מעשי בפעילויות מהסוג שהותוו לעיל.

באופן כללי מוצע שעבור השירותים המוגדרים בסעיפים 1 ו 4 לעיל יקבע חלוקה באחוזים של ההכנסות הפנויות הנובעות מהפעילות המוצעת.
עבור הסעיפים 2 ו 3 לעיל מוצע שכל גורם יקבל הכנסות על פי משאבים של שעות עבודה, שימוש במעבדות, הדפסת חומר - הכל כפי שיבוצע וידווח בפועל.

בהסדר דומה שמתקיים בין חברת קו מנחה ועמותת מקש (מצורף) החלוקה באחוזים היא של 60% לקו מנחה ו 40% לעמותת מקש; מאוחר יותר ההסדר נעשה של 55% לחברת קו מנחה ו 45% לחברת קשב שהחליפה את מקש בתהליך השיווק של שירותים של קו מנחה במגזר החינוכי והקיבוצי.

לוח זמנים
****

מוצע לוח הזמנים הבא:

1. עד 15.1.93
חתימת הסכם בין ה JCT וחברת YYYYYY

2. עד ה 7.1.93
קביעת לוח השתלמויות ראשוני בעניין ה Internet לאורך שישה חודשים הקרובים.

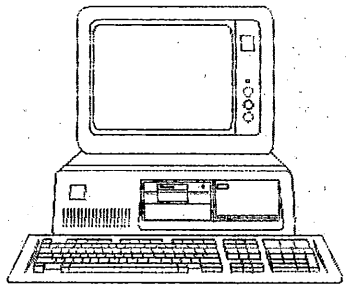
3. עד 20.1.93
קיום פגישות עם צבי אילני, דרור חבירון (משרד האוצר), אהובה פיינמסר (משרד החינוך), זאב אדלמן (משרד המסחר והתעשייה) לשם סיכום על:
* תמיכה בתוכניות ה JCT להכשרה והקמת שירותים
* תהליך הכשרה במגזרים השונים אליהם הם מופקדים

4. עד ה 20.1.93
קיום קורס ראשון ב JCT

נספחים:
1. סילבוס להכשרה בשימוש ב Internet
2. חוזה בין חברת קו מנחה ועמותת מקש
3. צילום תקנון רשת אילן

Jerusalem College
of Technology

Jerusalem Institute
of Communications



6 Week course on using Internet

Commencing March 1 at the Jerusalem College of Technology

Internet is the largest electronic network in the world, linking organizations and databases all over the world, with gateways to most of the other existing networks. Israeli R&D companies and organizations can now enjoy access to immediate communication to people, companies, universities all over the world.

The purpose of the course is to teach full mastery in the use of Internet. The course will include a review and explanation of services with hands on exercises and case studies on information and networking needs that the participants of the course will present. The objective of the course is to train select people from key organizations involved in technology transfer and business encouragement. The participants will be expected at the conclusion of the course to be able to set up internet services in their respective organizations so that these in turn will be able to take full advantage of the possibilities being opened up by networking.

Participants are expected to be familiar with IBM PC DOS, editing and have access to an IBM PC with a modem.

<u>Each Participant will receive</u>

- An Internet account for 6 months to practice with.
- Private training on location
- A continuous online technical "help-line" during the 6 months

Subjects to dealt with:

- Communication Software
- Electronic Mail
- Adapt one's office environment to the network
- On line information services
- How to set up your own discussion group
- How to prepare position paper over the net
- How to organize a visit by a mission
- How to match scientists to industry

The course will be given by the following experts in networking:

Dov Viner
President of Jerusalem Institute for Communication
Consultant to the Ministry of Communication on networking, involved in the Jewish Global Network, haven given courses on the subject at the Ministry of Communication and Ministry of Industry and Trade.

Joseph van Zwaren
Director for Physics at the Ministry of Science, in that capacity has used networking for the last 9 years to work with physicists worldwide. Created the first Israeli electronic newsletters with current readership of over 1500 people. Is currently developing techniques to match industry and businessmen to applicable university R&D projects.

Avraham Shir-el
Director of Computer Services at the Jerusalem College of Technology.

Zvi Lando
General Manager of Jerusalem Institute for Communication

BUDGET FOR BUSINESS INTERNET COURSE

20 Participants

Expenses	Dollars	Shekels
Office Supplies	(200.00)	(560.00)
Travel	(600.00)	(1,680.00)
Telephone	(150.00)	(420.00)
Printing	(1,200.00)	(3,360.00)
Mail	(200.00)	(560.00)
Lab Use	(1,500.00)	(4,200.00)
Lectures (12 X hours)	(1,777.78)	(4,977.78)
Training (60 hours)	(2,533.33)	(7,093.32)
Listserv (120 hours)	(5,066.66)	(14,186.65)
Coordination	(500.00)	(1,400.00)
Technical	(450.00)	(1,260.00)
Accounts	(4,200.00)	(11,760.00)
	(18,377.77)	(51,457.76)
Income	20,000.00	56,000.00
Expenses	(18,377.77)	(51,457.76)
Total	1,622.23	4,542.24

BUDGET FOR BUSINESS INTERNET COURSE

30 Participants

Expenses	Dollars	Shekels
Office Supplies	(200.00)	(560.00)
Travel	(600.00)	(1,680.00)
Telephone	(150.00)	(420.00)
Printing	(1,200.00)	(3,360.00)
Mail	(200.00)	(560.00)
Lab Use	(1,500.00)	(4,200.00)
Lectures (24 X hours)	(3,555.56)	(9,955.57)
Training (90 hours)	(4,082.14)	(11,430.00)
Listserv (120 hours)	(5,066.66)	(14,186.65)
Coordination	(500.00)	(1,400.00)
Technical	(450.00)	(1,260.00)
Accounts	(6,300.00)	(17,640.00)
	(23,804.36)	(66,652.22)
Income	30,000.00	84,000.00
Expenses	(23,804.36)	(66,652.22)
Total	6,195.64	17,347.78

ירושלים לתקשוב מכללה ירושלים לטכנולוגיה
ת.ד. yyyy ירושלים
טל.: 000000 פקס:0000000

השתלמות

משאבי ה Internet התומכים במו"פ ויזמות עסקית

רשת הרשתות, ה Internet, הינה רשת המחשבים הגדולה בעולם. מיולי עד אוקטובר 1992 עבר מספר המחשבים האורחים המחוברים אליה מ 920 אלף ל מיליון ומאתיים. רבים המשאבים הנגישים באמצעותה שחשובים למשתמשים ולמפתחים בסביבת UNIX . משאבים אלה היו עד כה חסומים בפני משתמשים שאינם נמנים עם הקהיליה האקדמית בישראל.
ועדת השרים לענייני מדע וטכנולוגיה אישרה בקיץ 1991 יוזמה להקמת רשת תקשורת לאומית למחקר, פתוח וחינוך. רשת זו יהיה פיתוח נוסף של הזרוע הישראלית של ה Internet דהיינו, רשת אילן (ILAN) שמופעלת באמצעת מרכז החישובים הבין אוניברסיטאי (מחב"א).

גורמים מוסמכים יכולים כיום להתחבר לרשת. האישור לכך מתקבל באופן פרטני מהועדה לרשת הלאומית למו"פ וחינוך. יו"ר תת-הועדה למו"פ תעשייתי הינו יאיר אמיתי, מנהל מתימו"פ.
המגזר התעשייתי נמצא תחת טיפולו של מתימו"פ היוזם פעולות להפצת השימוש, הדרכת משתמשים על פי מגזרי פעולה וטיפול בבקשות ההצטרפות.
הישומים העקריים ברשת הם: דואר אלקטרוני, ועידות ועתונים, קבוצות ידיעות באמצאות Usenet News, כניסה למחשבים מרוחקים (Telnet/Remote Login) ודלית קבצים מארכיונים (FTP) .

ההשתלמות המוצעת להלן מיועדת להציג המשאבים העקריים שהם חיוניים ליזמים, אנשי עסקים ובעלי תפקידים בארגונים ציבוריים העוסקים בפיתוח עסקי בהקשר של מו"פ.

להשתלמות שתי מרכיבים עקריים:

* שישה מפגשים במתקני המכללה ירושלים לטכנולוגיה. במפגשים אלה תינתן סקירה רחבה על השירותים, משאבים ודפוסי פעילות ב Internet. מרכיב מרכזי במפגשים הינו מתן הדרכה להפעלה ישירה של הכלים הנחוצים להמצאות והפקת תועלת ישירה מהרשת.

* פרקטיקום: המשתתפים יקבלו חשבונות במחשב ה JCT ויוכלו לתרגל הלכה למעשה החומר הנלמד. במסגרת ה פרקטיקום, שימשך שישה חודשים תינתן האפשרות למשתתפים לקבל הדרכה שוטפת מקוונת. ההדרכה תינתן באמצעות ועידה אלקטרונית שתוקם במיוחד לצורך זה.

דואר אלקטרוני בסיסי

מקובל לומר שיש ל Internet שלושה שירותים עיקריים, דואר אלקטרוני, Telnet ו FTP. מתוך השלושה, השימוש הרב ביותר נעשה בתחום של דואר אלקטרוני. יש תוכנות דואר אלקטרוני שונות הפועלות על רשת Internet, כמו Elm ו Pegasus. יש להדגיש שהשימושים של דואר אלקטרוני הם הרבה מעבר לשליחה וקבלה של הודעות דואר, אבל נסקר את הפעולות האלו במסמך אחר. המסמך הזה יסקר אך ורק את הפעולות הבסיסיות של התוכנה "Mail" שבמערכת Unix.

1.1 הפעלה וכניסה ל "Mail"

לאחר הכניסה ("login") למערכת Unix, מופיע "המנחה" (command prompt). על המערכת של Brachot הוא נראה כך:

```
brachot:~ %
```

כדי להפעיל את "Mail" , יש להקיש "mail" :

```
brachot:~ % mail << enter >>
```

הפקודה הזאת, כאמור, מפעיל את "Mail" , ומכניס את המשתמש ל "תא הדואר". להלן דוגמא של רשימת הודעות שבתא דואר (שיופיע מיד לאחר כניסה ל "Mail") :

```
Mail version SMI 4.0 Wed Feb  7 23:10:16 PST 1990  Type ? for
help.
"/usr/spool/mail/rjs4808": 34 messages 34 unread
>U  1 Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il Fri Jul 31 13:37
64/1662  Request for info
 U  2 johanna@peach.george.edu Fri Jul 31 13:48   26/708
 Re: Don't send me
 U  3 2837jf@vm1.tau.ac.il Fri Jul 31 15:37
58/1545  When can you come
 U  4 Candy%wow.biu.edu Fri Jul 31 15:37
15/496   NO SUBJECT
&
```

1.2 תא הדואר ורשימת ההודעות

רשימת הכתובות מראה את המצב של ההודעה, כתובת השולח, התאריך, גודל ההודעה והכותרת של ההודעה. להלן הסבר על סימני רשימת ההודעות:

```
Mail version SMI 4.0 Wed Feb  7 23:10:16 PST 1990  Type ? for help.
"/usr/spool/mail/daniel": 34 messages 34 unread
>U  1 Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il Fri Jul 31 13:37
```

30	1
60	2
90	3
120	4
150	5
180	6
210	7
240	8
270	9
300	10
330	11
360	12
2340	

64/1662 Request for info

"Daniel" מקום של תא הדואר של המשתמש - " /usr/spool/mail/daniel "

מספר ומצב של ההודעות בתא הדואר - " 34 messages 34 unread "

" U " - מסביר לנו על מצב ההודעות שלנו, כאשר:

" N " = New דואר חדש, הגיע מאז כניסה האחרונה בדואר
" U " = Unread דואר הנמצא מכבר בתא דואר אלא שעוד לא נקרא
" R " = Read דואר שנקרא כבר ולא נמחק

" 1 " - המספור של ההודעות שהיגעו והמאפשר טיפול בהם לפי המספר

" Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il - זהו כתובת השולח

" Fri Jul 31 13:37 " - תאריך וזמן הגעת הדואר

" 64/1662 " - גודל המסמך בשורות (64 שורות) וסימנים (1.6K)

" Request for info " - כותרת המסמך

לשים לב, בבקשה !!!

ה " מנחה " (command prompt) של "Mail" , הוא " & "

1.3 דף עזרה

בכל מקום ובכל שלב של עבודה ב "Mail" , ניתן לגשת ל "דף עזרה" המסכם בקיצור את הפקודות של "Mail" . זה ניתן על ידי הקשת "help" או "?" במנחה של "Mail" ("&").

```
& help

cd [directory]            chdir to directory or home if none given
d [message list]          delete messages
e [message list]          edit messages
f [message list]          show from lines of messages
h                         print out active message headers
m [user list]             mail to specific users
n                         goto and type next message
p [message list]          print messages
pre [message list]        make messages go back to system mailbox
q                         quit, saving unresolved messages in mbox
r [message list]          reply to sender (only) of messages
R [message list]          reply to sender and all recipients of messages
s [message list] file     append messages to file
t [message list]          type messages (same as print)
top [message list]        show top lines of messages
u [message list]          undelete messages
v [message list]          edit messages with display editor
w [message list] file     append messages to file, without from line
x                         quit, do not change system mailbox
z [-]                     display next [previous] page of headers
```

! shell escape

לשים לב, בבקשה !!!

"message list" הינו מכיל מספרי ההודעות. אם לא מצויין שום מספר, "Mail" מתיחס להודעה הנוכחית.

1.4 <u>קריאת הודעות</u>

לאחר הצגת רשימת ההודעות, ניתן לבחור אחד מן ההודעות לקריאה. הקריאה נעשית על ידי הקשת אותו מספר של ההודעה. הקורא יכול לקרוא הודעות על פי רצונו ולא רק לפי הסדר , כלומר, ניתן לקרוא הודעה מספר 5 לפני מספר 3.

חשוב !!!

ישנם הודעות ארוכות יותר מן המסך. הטקסט יופיע מסך אחרי מסך. כדי להתקדם למסך הבא, יש להקיש את מקש הרווח. לאחר כל מסך, ניתן לצאת מן ההודעה ולחזור למנחה של "Mail" על ידי הקשת: "q" (quit).

כאשר נבחר הודעה לקריאה, ההודעה הזאת הופכת להיות "ההודעה הפעילה". זאת אומרת שלאחר קריאת ההודעה, כל פעולה שיעשה (מן הפעולות המצויות בדף העזר) יעשה להודעה זו, אלא אם כן מצויין אחרת.

לדוגמא: אם המשתמש גמר לקרוא את הודעה מספר 6 והוא רוצה למחוק את ההודעה הזאת, כל שעליו לעשות הוא להקיש:

```
& d
&
```

לעומת זאת, אם היה רוצה למחוק את ההודעות 4 ו 5, היה עליו להקיש:

```
&d4 5
&
```

1.5 <u>שמירת הודעה לקובץ</u>

כל הודעה שבתא הדואר ניתן לשמור במחיצה האישי של המשתמש כקובץ לכל דבר. זהו פעולה מאד חזקה שמשתמשים בה בתדירות. אחד השימושים הנפוצים ביותר בפעולה זו הוא לשמור את ההודעה כקובץ בכדי לשלוח הלה למשתמשים אחרים. הפקודה נעשה באופנים הבאים:

לשמור את ההודעה לקובץ בשם שהמשתמש מציין:

```
& w1 letter <<enter>>
```

או שניתן לצרף כמה הודעות באותו קובץ:

```
& w1 3 11 letter <<enter>>
```

ובכן, ניתן להוסיף הודעה לקובץ הכבר נמצא בתוך המחיצה.
לדוגמא, אם המשתמש שולח שאלה לרשימה של אנשים כדי שאלה יענו על שאלה מסויימת, הוא יכול לייצר קובץ הנקרא (למשל) " answer " מן התשובות.
בכל פעם שמקבל בדואר תשובות, יתן פקודה: וההודעה

```
& w2 answer
```

וההודעה תתוסף לקובץ "answer" שיצר, ויתקבל מ Mail אישור שזה אכן נעשה.

דוגמא מן החיים

אם רחל רוצה להזמין מספר אנשים לפגישה ביום מסויים ומבקשת שיענו לה, היא יכולה לשמור את כל התשובה הראשונה שהיא מקבלת בקובץ " answer.to.invitation " על ידי הקשת:

```
& w1 answer.to.invitation
```

לאחר הקשת מקש enter "Mail" יאשר:

```
"answer.to.invitation" [New File] 90/2831
&
```

הקובץ "answer.to.invitation" כעת מופיע במחיצה של רחל המכיל את ההודעה שנתקבלה.

כעת, כל מה שניתן לרחל לעשות הוא להוסיף ולשמור את ההודעות מן הנשאלים לאותו קובץ. נניח שהודעות 2,5,6,12,14 הינם כאלה, רחל צריכה להקיש את הפקודה הבאה:

```
& w2 5 6 12 14 answer.to.invitation
```

לאחר הקשת מקש enter "Mail" יאשר:

```
"answer.to.invitation" [Appended] 150/11234
&
```

כעת, רחל יכולה להוריד (Download) את הקובץ, לערוך אותו, ולעשות בו שימוש כטוב בעיניה.

שמתם לב ???

שלא כמו ב DOS , במערכת UNIX ניתן לתת שמות כיד הדמיון, אלא כמו בכל דבר טוב, לא כדאי להגזים !!!
שם כמו "all.answers.to.my.invatation.from.July.24"
גם קשה לזכור וגם לכתוב.

1.6 מחיקת הודעות

יש כמה אופנים למחוק הודעות:

1) לאחר קריאת הודעה ניתן למחוק אותה על ידי הקשת :

```
& d
&
```

2) ניתן למחוק על ידי המיספר. למשל, אם רצונו של המשתמש למחוק את ההודעות מספר 1,3, ו 5, הוא צריך להקיש:

Architect or Bee / Cooley 1987 page 11

'common sense'

... is a sense of what is to be done and how it is to be done,
'learning by doing' situation as an apprenticeship (manual, law, medicine)

tacit knowledge
acquired through doing, or 'attending to things'

'information systems' really data systems

data suitably organized and acted upon may become information

Information absorbed, understood and applied by people may become knowledge.

Knowledge frequently applied in a domain may become wisdom, and wisdom the basis for positive action

לקראת הפגישה.

אודה על [illegible] דגש על "איך לעשות"

ולא על "מה אפשר לעשות".

דיון בנושאים:

- העברת קבצים בין PC לבין הרשת
  (upload / download)
- התייחסות לנושא הפקודות
- התייחסות לנושא האינפורמציה (www, Archie וכו')
- קבלת דואר וכו' - הצגה
- רשימת תפוצה
- עלות סודות (nicknames וכו')

אודה!

נאר

ד"ר

יעוץ - תקשוב ומידע

ת.ד. 151 - צור הדסה 99875 - טל./פקס: 02-332286

לכ'

נינה קרן-דוד

מנהלת

Jerusalem Post Information Service

ת.ד. 81

ירושלים

שלום רב !

הנדון: יעוץ Jerusalem Post Information Service בעניין ה Internet

בעקבות האישור שקיבלתם להתחברות ל Internet וסיכום ביקורי אצלכם הריני מביא הצעה בדבר יעוץ ל Jerusalem Poste Information Service בעניין ה Internet .

גיליתם עניין בשני היבטים עקריים:

1. הפצה מהדורה אלקטורנית של Digest של ה Jerusalem Post בקרב מנויים היכולים לקבלה באמצעות רשת ה Internet .
2. הדרכת אישית ו/או קבוצתית לצורת השירות בשימוש ב Internet.

1. הפצת ה Jerusalem Post

יעוץ בנושא זה יכלול ההיבטים הבאים:

1.1 איתורם של עתונים אלקטרוניים המופצים בתשלום ב Internet. דלית מידע על הדרכים בהם הם מופצים, התשלום הנגבה. קיום התייעצות עם עם רשויות מוסמכות בדבר עמידת הפרייקט המוצע במסגרת השימושים הנאותים ברשת.

1.2 הפצה. יאותרו ועידות ועתונים אלקטרוניים מתאימים בהם תופצנה ידיעות על השירות החדש. מצורף תמצית מדריך לשירותים יהודיים

אותו אני עורך. תינתן הדרכה לצוות הפרוייקט בהפצת הידיעה בקרב עתונים אלה ועתונים אחרים ברשתות ה Internet בהם קהלי יעד מתאימים.

1.3 ליווי בבבחינת חלופות להקמת השירות. תינתן ליווי בבחינת חלופות שונות להקמת השירות:
חברות מורשות בארץ: קו מנחה או Dataserve. לחילופין תבחן כדאיות הקמת השירות באחד החברות המספקות שירותי Internet בארה"ב. בחלופה זו ניתן להמנע ממגבלות הקיימות בארץ על השימוש ב Internet .

2. הדרכת צוות ה JPIS

צוות ה JPIS מספק שירותי מידע לכלל העתון ולגורמים חיצוניים. הכרות עם משאבי ה Internet וכלים קיימים לדלית מידע משמעותי מהם הינה צורך חיוני עבור צוות נסיון וידע בדלית מידע ממקורות מסחריים.

מובא בנספח תוכנית לימודים כוללת על ה Internet . תוכנית זו מוצעת כבסיס לתוכנית ההדרכה. ניתן לבצע התוכנית כולה או לבחור מתוכה פרקים משמעותיים. בכל מקרה מוצע למקד התהליך במשאבים הנוגעים לעתונאות, מדעי המדינה - ארכיוני קבצים, שירותי מידע בתחום התקשורת ועוד על פי העניין והדרישה של צוות ה JPIS.

ההדרכה תנתן באופן אישי במתקני ה Jerusalem Post או באופן קבוצתי במעבדות ה Jerusalem College of Technology.

תנאים מוצעים למתן הייעוץ:

היעוץ ינתן על פי התעריפים של החשב הכללי באוצר לשירותי יעוץ בניהול (יועץ בכיר א') העומדים כיום על 114.70 שקל לשעה. ה Post Jerusalem תוציא הזמנת עבודה מתאימה. מספר שעות היעוץ החודשיות לא יהיו פחות מ 30 שעות.

1.8 לצאת מ " MAIL "

לסיים עבודה מתוך "Mail" , ניתן בשני אופנים:

" x " לצאת מתא הדואר ומשאיר את תוכן תא הדואר כפי שהיה כאשר נפתח.
כלומר, אף שהמשתמש מחק דברי דואר, דברי דואר אלה יופיעו שוב כאשר התא
יפתח בפעם הבא.

"q " לצאת מתא הדואר ולשמור את התוכן עם הפעולות שנעשו.

שאלה טובה ....

מה קורא להודעות שקראתי, אבל לא ציינתי שום פקודה לגביהן?

כאשר יצאת מ "Mail" באמצעות " q " , דברי דואר שנקראו
אבל לא מחקת, יעברו מן התא ויוכנסו לתא דואר חילופי הנקרא:
"mbox" שבמחיצה של המשתמש.

אנו נסביר במקומו על אודות ה mbox וחשיבותו.

ושוב הוזהרתם !!!

כאשר היציאה מן תא הדואר נעשה באמצעות " q " , לא ניתן לשנות
את מה שנעשה. אם במקרה המשתמש לא זוכר מה מחק ומה לא ונשקפת
סכנה שחומר חיוני ילך לאיבוד, מומלץ מאד להשתמש בפקודה:
"x", להכנס ל "Mail" שוב (ולהיות יותר זהיר !!!)

דואר אלקטרוני בסיסי

מקובל לומר שיש ל Internet שלושה שירותים עיקריים, דואר אלקטרוני, Telnet ו FTP. מתוך השלושה, השימוש הרב ביותר נעשה בתחום של דואר אלקטרוני. יש תוכנות דואר אלקטרוני שונות הפועלות על רשת Internet, כמו Pegasus. יש להדגיש שהשימושים של דואר אלקטרוני הם הרבה מעבר לשליחה קבלה של הודעותדואר, אבל נסקר את הפעולות האלו במסמך אחר. המסמך הזה יסקר אך ורק אתהפעולות הבסיסיות של התוכנה "Mail" שבמערכת Unix.

1.1 הפעלה וכניסה ל "Mail"

לאחר הכניסה ("login") למערכת Unix, מופיע "המנחה" (command prompt). על המערכת של Brachot הוא נראה כך:

```
brachot:~ %
```

כדי להפעיל את "Mail" , יש להקיש "mail" :

```
brachot:~ % mail << enter >>
```

הפקודה הזאת, כאמור, מפעיל את "Mail" , ומכניס את המשתמש ל "תא דואר". להלן דוגמא של רשימת הודעות שבתא דואר (שיופיע מיד לאחר כניסה ל "Mail") :

```
Mail version SMI 4.0 Wed Feb  7 23:10:16 PST 1990  Type ? for
help.
"/usr/spool/mail/rjs4808": 34 messages 34 unread
>U  1 Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il Fri Jul 31 13:37
64/1662  Request for info
 U  2 johanna@peach.george.edu Fri Jul 31 13:48   26/708
 Re: Don't send me
 U  3 2837jf@vm1.tau.ac.il Fri Jul 31 15:37
58/1545  When can you come
 U  4 Candy%wow.biu.edu Fri Jul 31 15:37
15/496   NO SUBJECT
&
```

1.2 תא הדואר ורשימת ההודעות

רשימת הכתובות מראה את המצב של ההודעה, כתובת השולח, התאריך, גודל ההודעה והכותרת של ההודעה. להלן הסבר על סימני רשימת ההודעות:

```
Mail version SMI 4.0 Wed Feb  7 23:10:16 PST 1990  Type ? for help.
"/usr/spool/mail/daniel": 34 messages 34 unread
>U  1 Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il Fri Jul 31 13:37
64/1662  Request for info
```

" /usr/spool/mail/daniel " - מקום של תא הדואר של המשתמש "Daniel"

" 34 messages 34 unread " - מספר ומצב של ההודעות בתא הדואר

" U " - מסביר לנו על מצב ההודעות שלנו, כאשר:

" N " = New דואר חדש, הגיע מאז כניסה האחרונה בדואר
" U " = Unread דואר הנמצא מכבר בתא דואר אלא שעוד לא נקרא
" R " = Read דואר שנקרא כבר ולא נמחק

" 1 " - המספור של ההודעות שהיגעו והמאפשר טיפול בהם לפי המספר

" Shmuel%ilncrd.bitnet@vms.huji.ac.il - זהו כתובת השולח

" Fri Jul 31 13:37 " - תאריך וזמן הגעת הדואר

" 64/1662 " - גודל המסמך בשורות (64 שורות) וסימנים (1.6K)

" Request for info " - כותרת המסמך

לשים לב, בבקשה !!!

ה " מנחה " (command prompt) של "Mail" , הוא " & "

1.3 דף עזרה

בכל מקום ובכל שלב של עבודה ב "Mail" , ניתן לגשת ל "דף עזרה" המסכם בקיצור את הפקודות של "Mail" . זה ניתן על ידי הקשת "help" או "?" במנחה של "Mail" ("&").

```
& help

cd [directory]          chdir to directory or home if none given
d [message list]        delete messages
e [message list]        edit messages
f [message list]        show from lines of messages
h                       print out active message headers
m [user list]           mail to specific users
```

```
n                          goto and type next message
p [message list]           print messages
pre [message list]         make messages go back to system mailbox
q                          quit, saving unresolved messages in mbox
r [message list]           reply to sender (only) of messages
R [message list]           reply to sender and all recipients of
                           messages
s [message list] file      append messages to file
t [message list]           type messages (same as print)
top [message list]         show top lines of messages
u [message list]           undelete messages
v [message list]           edit messages with display editor
w [message list] file      append messages to file, without from line
x                          quit, do not change system mailbox
z [-]                      display next [previous] page of headers
!                          shell escape
```

לשים לב, בבקשה !!!

"message list" הינו מכיל מספרי ההודעות. אם לא
מצויין שום מספר, "Mail" מתיחס להודעה הנוכחית.

1.4 קריאת הודעות

לאחר הצגת רשימת ההודעות, ניתן לבחור אחד מן ההודעות לקריאה. הקריאה נעשית על ידי הקשת אותו מספר של ההודעה. הקורא יכול לקרוא הודעות על פי רצונו ולא רק לפי הסדר , כלומר, ניתן לקרוא הודעה מספר 5 לפני מספר 3.

חשוב !!!

ישנם הודעות ארוכות יותר מן המסך. הטקסט יופיע מסך
אחרי מסך. כדי להתקדם למסך הבא, יש להקיש את מקש הרווח.
לאחר כל מסך, ניתן לצאת מן ההודעה ולחזור למנחה
של "Mail" על ידי הקשת: "q" (quit).

כאשר נבחר הודעה לקריאה, ההודעה הזאת הופכת להיות "ההודעה הפעילה". זאת אומרת שלאחר קריאת ההודעה, כל פעולה שיעשה (מן הפעולות המצויות בדף העזר) יעשה להודעה זו, אלא אם כן מצויין אחרת.

לדוגמא: אם המשתמש גמר לקרוא את הודעה מספר 6 והוא רוצה למחוק את ההודעה הזאת, כל שעליו לעשות הוא להקיש:

```
& d
&
```

לעומת זאת, אם היה רוצה למחוק את ההודעות 4 ו 5, היה עליו להקיש:

&d4 5
&

1.5 שמירת הודעה לקובץ

כל הודעה שבתא הדואר ניתן לשמור במחיצה האישי של המשתמש כקובץ לכל בר. זהו פעולה מאד חזקה שמשתמשים בה בתדירות. אחד השימושים הנפוצים ביותר בפעולה זו הוא לשמור את ההודעה כקובץ בכדי לשלוח הלה למשתמשים אחרים. הפקודה נעשה באופנים הבאים:

לשמור את ההודעה לקובץ בשם שהמשתמש מציין:

& w1 letter <<enter>>

או שניתן לצרף כמה הודעות באותו קובץ:
& w1 3 11 letter <<enter>>

ובכן, ניתן להוסיף הודעה לקובץ הכבר נמצא בתוך המחיצה.
לדוגמא, אם המשתמש שולח שאלה לרשימה של אנשים כדי שאלה יענו על שאלה מסויימת, הוא יכול לייצר קובץ הנקרא (למשל) " answer " מן התשובות.
בכל פעם שמקבל בדואר תשובות, יתן פקודה: וההודעה
& w2 answer

וההודעה תתוסף לקובץ "answer" שיצר, ויתקבל מ Mail אישור שזה אכן נעשה.

דוגמא מן החיים

אם רחל רוצה להזמין מספר אנשים לפגישה ביום מסויים ומבקשת שיענו לה, היא יכולה לשמור את כל התשובה הראשונה שהיא מקבלת בקובץ " answer.to.invitation " על ידי הקשת:

& w1 answer.to.invitation

לאחר הקשת מקש enter "Mail" יאשר:
"answer.to.invitation" [New File] 90/2831
&

הקובץ "answer.to.invitation" כעת מופיע במחיצה של רחל המכיל את ההודעה שנתקבלה.

כעת, כל מה שניתן לרחל לעשות הוא להוסיף ולשמור את ההודעות מן הנשאלים לאותו קובץ. נניח שהודעות 2,5,6,12,14 הינם כאלה, רחל צריכה להקיש את הפקודה הבאה:
& w2 5 6 12 14 answer.to.invitation

לאחר הקשת מקש enter "Mail" יאשר:

"answer.to.invitation" [Appended] 150/11234
&

כעת, רחל יכולה להוריד (Download) את הקובץ, לערוך אותו, ולעשות בו שימוש כטוב בעניה.

שמתם לב ???

שלא כמו ב DOS , במערכת UNIX ניתן לתת שמות כיד הדמיון, אלא כמו בכל דבר טוב, לא כדאי להגזים !!!
שם כמו "all.answers.to.my.invatation.from.July.24"
גם קשה לזכור וגם לכתוב.

1.6 מחיקת הודעות

יש כמה אופנים למחוק הודעות:

1) לאחר קריאת הודעה ניתן למחוק אותה על ידי הקשת :

```
& d
&
```

2) ניתן למחוק על ידי המיספור. למשל, אם רצונו של המשתמש למחוק את ההודעות מספר 1,3, ו 5, הוא צריך להקיש:

```
& d1 3 5
&
```

3) למחוק כל ההודעות ממספר 1 ועד 12, ניתן בהקשת:

```
& d1-12
&
```

1.7 שחזור הודעות

כמובן, לאחר שלמדנו איך למחוק, צריכים אנו ללמוד איך לשחזר (UNdelete).
אם, תוך כדי עבודה, המשתמש מחק את הקבצים 1 עד 12, ולאחר מכן מבקש לשחזר את ההודעה מספר 8, ניתן בפקודה הבאה:

```
& u8
&
```

זהירות !!! סכנה ממשית !!!!

אם נמחקו הודעות, ויצאת מ "Mail" עם הפקודה "q" , לא ניתן בשום אופן לשחזר את ההודעה. כל האמור למעלה הוא אך ורק כאשר עוד לא יצאת מ "Mail" !!!!!

המסמך בריכוז
[illegible]
חומר משרדי
הדפסה
[illegible]
דואר
טלפון

Date: Fri, 15 Jan 93 14:17:53 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)

To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Budget Plan

Training On Internet

MONTHLY		YEARLY	
Salaries (X 4)	$9,000.00	Accounting	$1,000.00
Office Supplies	$100.00	Public Relations	$2,000.00
Travel	$400.00	Equipment	$5,000.00
Telephone	$350.00	Lawyer Fees	$3,000.00
Office Rent	$1,000.00		
Printing	$150.00		
Mail	$50.00		
Taxes	$4,500.00		
	$15,550.00		$11,000.00

Total Expenses (year) $197,600.00

Total Income (year) $253,800.00

Profit (year) $56,200.00

INCOME 1st Year

~~~~~~

Based on 30 new accounts each month.

Accounts $23,400.00 משתמש/חודש 10$

Based on 3 course a month x 6 hours $220.00
of which 4 hours are done by us, 2 by JCT.
~~~~~~

Course	$79,200.00	
	Based on 30 people a month x 4 hours at $180.00 per person.	
Training	$64,800.00	
	Based on 40 hours a month	
Consultation	$21,600.00	
	Based on 120 hours per month at $45.00 per hour.	
Services (listservs etc.)	$64,800.00	
Total	$253,800.00	

	Hours (monthly)	HOURS (yearly)
COURSE	12	144
TRAINING	120	1,440
CONSULTATION	40	480
	===============	===============
TOTAL HOURS	172	2,064

דב וינר
יעוץ - תקשוב ומידע
צור הדסה - ת.ד. 151 מיקוד 99875 - טל:02-332286

לכ'
אברהם מילגרום
מנהל
מרכז פדגוגי
יד ושם
ת.ד.3477 - ירושלים 91034

שלום רב !

הנדון: חיבור מרכז הפדגוגי של יד ושם לרשת ה Internet .

אני מצרף לידיעתך רשימת שירותים יהודיים המתקיימים ברשת ה Internet.
יש אפשרות להשפיע על קהל רחב מאוד של יהודים ברחבי העולם באמצעות הדרכה ויוזמות חינוכיות, המתקיימות באמצעות הרשת.
אני עורך אחד הדיונים הללו, Jewishnt, המתיחס להקמתה של רשת יהודית גלובלית. אני מקבל לעתים פניות של גורמים המעוניינים ליצור קשר עם יד ושם. דוגמה של פניה כזו מצורפת.
הברירה היחידה עד כה היתה להנחות הפונים לכתוב בדואר רגיל ליד ושם.
פתיחת רשת אילן - הזרוע הישראלי של ה Internet המופעלת על ידי האוניברסיטאות לגורמי חינוך ותרבות שלא מהאקדמיה מאפשרת לחבר המרכז הפדגוגי.
החיבור יכול להתבצע בשלבים - בתחילה התנסות בשימוש בדואר אלקטרוני והודעה על כך לגורמים הקיימים ברשת.
בשלבים נוספים ניתן ליצור דיון או דיונים אלקטרוניים להפצת החומרים המופקים במרכז הפדגוגי וישומם בחינוך יהודי.
ניתן בטווח הארוך יותר לשקול הקמתם של ספריות תוכנה עם חומר להפצה ומאגרי מידע.
אשמח להעמיד שירותי לרשותכם. אם עניינכם בכך אוכל להדריך סגל המרכז בשימוש ברשת על פי התעריף של החשב הכללי של האוצר לשירותי יעוץ בממשלה.
ניתן לחבר אותכם באמצעות ה JCT. מכון לב College of Technology- Jerusalem נכון להעמיד שירותי המחשב שלו לטובת יוזמות חינוכיות במידה שהדבר יוגדר במסגרת פרויקט חינוכי או מחקרי.
ניתן לחבר המרכז למחשב של ה JCT - בלי הגבלת שימוש - תמורת 50 דולר לחודש עבור כל חשבון (כתובת במחשב). חשבון כזה יאפשר לכם קשר שוטף ובלתי מוגבל בדואר אלקטרוני וכניסה לשירותי מידע ומאגרים, כולל רשת אלף בישראל.
אשמח לתת לכם הבהרות נוספות אם תידרשנה.

בברכה,
דב וינר

לוטה: 1. מדריך מקוצר לשירותים אלקטרוניים יהודיים.
2. מכתב בקשת מידע מיד ושם.
3. הודעה על שירות מידע על השואה בקנדה.

דב וינר - יעוץ, תקשוב ומידע
ת.ד. 151 - צור הדסה 99875

מיומנויות בסיסיות לשם שימוש פורה ב Internet
****

התוכנית הוכנה על ידי דב וינר וצבי לנדו (C) 1992

להלן מפורטות מיומנויות שיש להנחיל למשתמש חדש ב Internet לשם שימוש פורה ברשתות. עבור משתמש שכבר הינו בעל המיומנויות הטרומיות להערכתנו ניתן יהיה ללמד הסעיפים 1 עד 5 בכ 10 שעות הדרכה . חלק מההדרכה תהיה קבוצתית וחלק אישית. מוצא לערוך סבב ראשון בין המשתתפים לאיתור מוקדי התענייננות ורמת מיומנויות בסיסית שלהם.

1. רקע
***

1.1 מבוא על רשתות תקשורת ושירותיהם:
~~מערכות לוחות מודעות אלקטרוניים: מהם ואיך הם מרושתים - כדוגמא Fido.~~
~~1.2 הרשת הציבורית להעברת נתונים והרשתות המסחריות: כדוגמא Compuserve~~
1.3 רשתות מו"פ וחינוך: ה Internet ובנותיה - הסטוריה והיקף
1.4 שירותים וישומים בסיסיים ברשתות תקשורת:
דואר אלקטרוני
ועידות
עתונות אלקטרונית
ספריות קבצים
גישה למאגרי מידע ושירותי מידע
ישומים: למידה מרחוק, ניהול פרוייקטים, קהילות וירטואליות, תמיכה והדרכה וכדי

2. מיומנויות טרומיות
****

Basic Knowledge of PC Expected

IBM-PC

2.1 הכרת המחשב האישי
מערכת הפעלה
קבצים ומדורים
זכרון ראשי ומשני
גישה לדיסקטים

2.2 קלדנות - הפניית התלמידים לתוכנת "ארנבת"

2.3 עיבוד תמלילים
הכרה ותרגול תוכנת עיבוד תמלילים Qtext

2.4 איך המחשב האישי מפעיל כלים נלווים: מדפסת, עכבר, מודם: מושג ה Com

3. מיומנויות בסיסיות
****

Telix

3.1 הכרה ותפעול תוכנת התקשורת במחשב האישי
התקנת התוכנה Telix

הגדרת פרמטרים לתקשורת
הגדרת כתובות לחיוג
3.2 חיוג למחשב/ים מרוחקים: BBSs ומחשב הנותן גישה ל Internet
תהליך זיהוי ורישום: Login Password
העלאת Script לשימוש בעברית בתקשורת
תהליך שליחה וקבלת קבצים בין המחשב האישי ומחשב הרשת
Capture

4. הכרה בסיסית של המחשב מנהל הרשת
****

4.1 איך לקבל עזרה בתפעול המערכת
4.2 מבנה המדורים והקבצים
שמות של קבצים במערכת
איך להכנס למדור, לזהות הקבצים שקיימים בו
(שמותיהם, סוגם וגודלם) לצאת מהמדור ולעבור למדורים אחרים
איך להכנס לקובץ, לעיין בו תוך כדי דפדוף ולצאת ממנו
4.3 איך להפעיל עורך בסיסי במחשב המארח

4.4 איך להפעיל מערכת הדואר האלקטרונית
מבנה של כתובות ב Internet
תהליך קבלת דואר
ביטול דואר נכנס שאינו בעל עניין
שמירת דואר נכנס במדורים וקבצים
תהליך שליחת דואר
הכנת דואר בעורך המערכת
הכנת דואר במחשב האישי
4.5 העלאת קובץ מהמחשב האישי למחשב המערכת
שליחת קובץ
4.6 נימוסין בדואר אלקטרוני - ארבל רשל

5. עתונות וועידות אלקטרוניות
****

5.1 איך לחתום על עתונים אלקטרוניים
הכרת סוגים שונים של ועידות ועתונות אלקטרונית: ב
Internet ב Bitnet (Listserv) וקבוצות ה Usenet
תהליך החתימה על עתונות אלקטרונית
כללים בסיסיים: פניה ל Listserv אם לבעל העתון - לא לעתון
5.2 תהליך ביטול החתימה של עתון אלקטרוני
5.3 הכרות עם ארכיוני עתונים אלקטרוניים
איך לקבל פירוט הקבצים הקיימים בארכיון העתון (ועידה)
איך למשות קובץ מאותו ארכיון
5.4 מי משתתף בועידה/עתון
איך לקבל רשימת המנויים לעתון/ועידה אלקטרונית

6. הגישה לקבוצות ה Network News/ Usenet
****

6.1 הסטוריה של Usenet
קבוצות עקריות ב Usenet
6.2 כניסה לקבוצה ועיון בכותרות המסרים
קריאת מסר
עיון ברשימת מסרים המתיחסים לאותו נושא
שמירת מסר בקובץ
קידוד ופיענוח מסרים
6.3 יצירת פרופיל אישי

6.4 שליחת מסרים לקבוצת דיון

7. יצירתם של קבוצות דיון/עתונים
****

7.1 מושג ה Alias
איך ליצור רשימת תפוצה פרטית במערכת
7.2 עתונים וועידות כרשימות תפוצה
מושג ה Listserv
יצירת קבוצת דיון ב Bitnet וב Internet
7.3 יצירתם של קבוצות ב Usenet:
קבוצות מקומיות וגלובליות (תהליך
ההצבעה)
7.4 נימוסים בהשתתפות בועידות/עתונים

8. סקירת שימושים מתקדמים
****

8.1 איך מעבירים קבצים מעבר לרשתות שונות
דחיסה, קידוד ופריסה מחדש: ZIP, COMPRESS, UUENCODE וכד'

8.2 כניסה מרחוק למחשבים -Remote Login
תהליך הפעלת שירות Telnet
איתור מערכות מידע בעלות עניין Hytelnet

8.3 משיכה והעלאת קבצים
שירות FTP
תרגול תהליך של שימוש ב FTP
זיהוי מערכות בעלות עניין באמצעות ARCHIE
תהליך הכניסה ב anonymous ftp
איך יודעים מה יש שם - README
דילוג בין מדורים
משיכת קבצים
משיכת קבצים BINARY

9. איתור כתובות ומשאבים ברשת
****

9.1 שירותי איתור כתובות עקריים ברשת: Finger , Whois , Fred
9.2 קבצים מדריכים לאיתור כתובות
9.3 מדריכים למשאבי ה Internet : RFC's , Hitchikers Guide , Zen
9.4 איך לחפש הדיון/עתון בנושאים בהם אני מעוניין: חיפוש LDBase
ו WAIS איך לערוך חיפוש על ארכיון של דיון אלקטרוני
9.5 דיונים שוטפים העוזרים למשתמש בפתרון בעיות ואיתור משאבים:
NIS , Help-Net , New List .

10. איך להנות תהחיים
****

10.1 איתור תוכנה: השימוש ב Archie
10.2 חיפושים במאגרי טקסט מלא: WAIS
10.3 איך מנווטים ב Internet: Gopher ו VERONICA
10.4 Hypertext מעבר לכל ה Internet : WWW
10.5 ישומים אחרים: פקס, פטפוט, משחקים וירטואלים ועוד

Business Promotion Proposal
Mandle

*

דב וינר - יעוץ, תקשוב ומידע
ת.ד. 151 - צור הדסה 99875

מיומנויות בסיסיות לשם שימוש פורה ב Internet
****

התוכנית הוכנה על ידי דב וינר וצבי לנדו (C) 1992

להלן מפורטות מיומנויות שיש להנחיל למשתמש חדש ב Internet לשם שימוש פורה ברשתות. עבור משתמש שכבר הינו בעל המיומנויות הטרומיות להערכתנו ניתן יהיה ללמד הסעיפים 1 עד 5 בכ 10 שעות הדרכה . חלק מההדרכה תהיה קבוצתית וחלק אישית. מוצא לערוך סבב ראשון בין המשתתפים לאיתור מוקדי התעניינות ורמת מיומנויות בסיסית שלהם.

1. רקע
***

1.1 מבוא על רשתות תקשורת ושירותיהם:
מערכות לוחות מודעות אלקטרוניים: מהם ואיך הם מרושתים - Fido כדוגמא.

1.2 הרשת הציבורית להעברת נתונים והרשתות המסחריות: Compuserve כדוגמא

1.3 רשתות מו"פ וחינוך: ה Internet ובנותיה - הסטוריה והיקף

1.4 שירותים וישומים בסיסיים ברשתות תקשורת:
דואר אלקטרוני
ועידות
עתונות אלקטרונית
ספריות קבצים
גישה למאגרי מידע ושירותי מידע
ישומים: למידה מרחוק, ניהול פרוייקטים, קהילות וירטואליות, תמיכה והדרכה וכד'

2. מיומנויות טרומיות
****

2.1 הכרת המחשב האישי
מערכת הפעלה
קבצים ומדורים
זכרון ראשי ומשני
גישה לדיסקטים

2.2 קלדנות - הפניית התלמידים לתוכנת "ארנבת"

2.3 עיבוד תמלילים
הכרה ותרגול תוכנת עיבוד תמלילים Qtext

2.4 איך המחשב האישי מפעיל כלים נלווים: מדפסת, עכבר, מודם: מושג ה Com

3. מיומנויות בסיסיות
****

3.1 הכרה ותפעול תוכנת התקשורת במחשב האישי
התקנת התוכנה Telix

הגדרת פרמטרים לתקשורת
הגדרת כתובות לחיוג
3.2 חיוג למחשב/ים מרוחקים: BBSs ומחשב הנותן גישה ל Internet
תהליך זיהוי ורישום: Login Password
העלאת Script לשימוש בעברית בתקשורת
תהליך שליחה וקבלת קבצים בין המחשב האישי ומחשב הרשת

4. הכרה בסיסית של המחשב מנהל הרשת
****

4.1 איך לקבל עזרה בתפעול המערכת
4.2 מבנה המדורים והקבצים
שמות של קבצים במערכת
איך להכנס למדור, לזהות הקבצים שקיימים בו
(שמותיהם, סוגם וגודלם) לצאת מהמדור ולעבור למדורים אחרים
איך להכנס לקובץ, לעיין בו תוך כדי דפדוף ולצאת ממנו
4.3 איך להפעיל עורך בסיסי במחשב המארח

4.4 איך להפעיל מערכת הדואר האלקטרונית
מבנה של כתובות ב Internet
תהליך קבלת דואר
ביטול דואר נכנס שאינו בעל עניין
שמירת דואר נכנס במדורים וקבצים
תהליך שליחת דואר
הכנת דואר בעורך המערכת
הכנת דואר במחשב האישי
4.5 העלאת קובץ מהמחשב האישי למחשב המערכת
שליחת קובץ
4.6 נימוסין בדואר אלקטרוני

5. עתונות ועידות אלקטרוניות
****

5.1 איך לחתום על עתונים אלקטרוניים
הכרת סוגים שונים של ועידות ועתונות אלקטרונית: ב
Internet ב Bitnet (Listserv) וקבוצות ה Usenet
תהליך החתימה על עתונות אלקטרונית
כללים בסיסיים: פניה ל Listserv אם לבעל העתון - לא לעתון
5.2 תהליך ביטול החתימה של עתון אלקטרוני
5.3 הכרות עם ארכיוני עתונים אלקטרוניים
איך לקבל פירוט הקבצים הקיימים בארכיון העתון(ועידה)
איך למשות קובץ מאותו ארכיון
5.4 מי משתתף בועידה/עתון
איך לקבל רשימת המנויים לעתון/ועידה אלקטרונית

6. הגישה לקבוצות ה Network News/ Usenet
****

6.1 הסטוריה של Usenet
קבוצות עקריות ב Usenet
6.2 כניסה לקבוצה ועיון בכותרות המסרים
קריאת מסר
עיון ברשימת מסרים המתיחסים לאותו נושא
שמירת מסר בקובץ
קידוד ופיענוח מסרים
6.3 יצירת פרופיל אישי

Date: Thu, 31 Dec 92 22:37:34 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)
To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Meeting at JCT

Return-Path: <avraham>
Received: by brachot.jct.ac.il (4.1/SMI-4.1)
id AA28085; Thu, 31 Dec 92 17:05:04 IST
Date: Thu, 31 Dec 92 17:05:04 IST
From: avraham (avraham shir-el (arthur sherman))
To: lando, viner
Subject: meeting w/ bodenheimer
Status: R

prof B is booked up ALL of tuesday. the best he could offer was wed. 11am. please confirm w/ me. we're only penciled in with him now. -ams
p.s.
he gave his go-ahead w/ the courses, lisence and invitation to Ilanni&co.

=== 51

Date: Fri, 1 Jan 93 14:42:45 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)
Message-Id: <9301011242.AA01217@brachot.jct.ac.il>
To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Meeting With Yehuda Mor

Dov -

Today's meeting was both good and no good.

Getting my computer to work was messy, I couldn't find an AT keyboard, and then the telephones didn't work, and THEN, finally we entered JCT, and we got a message that the system will be down for backups in TWO minutes. Then, I couldn't get into the bgu system either.....

But, this left us time to talk things over. He also asked me if we could do another project for his department which is interesting and may have a chance for other projects we haven't thought about yet.

Four schools (2 in North, and 2 in the south) will be starting a project which Univ. of Maryland has initiated in which Israeli 11th graders will "talk" to Arab students through their computer. Their computer runs a program called "Polnet II" which the students here will have to telnet into. The project is for one month.

I talked to the man in charge of the project, Bentzi, and explained that we can help them get hooked to either JCT (or maybe ben-gurion and technion?) and then go to each school for one day to teach the students.

I have asked him to fax me about the project, and how many students will be in it.

I also talked to him about WWW. We really have to look into this.

I guess you are not home, but we should talk. If not before Shabat, then Sat. night.

Zvi

== 45

Date: Mon, 4 Jan 93 22:15:12 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)
Message-Id: <9301042015.AA13824@brachot.jct.ac.il>
To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Can you help him?

From: "bob pasker" <bob@halfdome.sf.ca.us>
Subject: hi zvi
To: lando@brachot.jct.ac.il
X-Vms-Mail-To: UUCP%"lando@brachot.jct.ac.il"
Status: R

zvi,

perhaps you remember me from am-yisrael?

do you by any chance know someone who has an email address at or near Moshav Lachish?

thanks,

bob pasker
bob@halfdome.sf.ca.us

== 28

Date: Mon, 14 Dec 92 16:58:17 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)
To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: gov plan?

Dov - do you know anything about this?

Zvi

Jerusalem, 13 December 1992

SUMMARY OF EDITORIALS FROM THE HEBREW PRESS
(Hebrew press)

"Al Hamishmar" praises the new program "Computerization 2000" being formulated by the Prime Minister's Office, which is expected to bring about a real turning point in Israel's modernization.

02-802762

60 — 18

100 x

1800 | 60

60 30

Session 1

1) Introduction to Internet - 60 minutes
2) Basic Telix - 20 minutes (start, dial, login)
3) Basic E-mail - 40 minutes (read, send, basic commands)

Lab - 1 hour

Session 2

1) Advanced Telix - 20 minutes (captures, scroll,macros)
2) ~~Directories~~ File Handling - 30 ~~15~~ minutes (rm, mkdir, more)
3) Advanced E-mail - 30 minutes (save, files, alias)
4) Uploading /Downloading - 20 minutes

Lab - 1 hour

Session 3

1) Mailing LIsts - 20 minutes (~~find~~ locate, sub, signoff, index)
2) Hook Introduction - 40 minutes

Lab - 1 1/2 hour

Session 4

1) ~~Feedback~~ USENET - 20 minutes
2) ~~Telnet~~ WWW - 30 minutes (how, why, what it is)
3) Hook - Actual Work - 30 minutes

Lab - 45 minutes

Session 5

1) Hook Results - 40 minutes
2) Internet Services - 40 minutes (summary)

Date: Wed, 20 Jan 93 13:17:40 IST
From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)
Message-Id: <9301201117.AA20003@brachot.jct.ac.il>
To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il
Subject: Budget ???

BUDGET FOR BUSINESS INTERNET COURSE

Expenses	Dollars	Shekels
Office Supplies	(200.00)	(540.00)
Travel	(600.00)	(1,620.00)
Telephone	(150.00)	(405.00)
Printing	(1,200.00)	(3,240.00)
Mail	(200.00)	(540.00)
Lab Use	(1,500.00)	(4,050.00)
Lectures (12 X hours) (400)	(1,777.78)	(4,800.00)
Training (60 hours) (114)	(2,533.33)	(6,840.00)
Listserv (120 hours)	(5,066.66)	(13,680.00)
	(13,227.77)	(35,715.00)

Income - Total		
Accounts	6,000.00	16,200.00
Course	14,000.00	37,800.00
Total	20,000.00	54,000.00

Income - JIC		
Accounts	1,800.00	4,860.00
Course	14,000.00	37,800.00
Expenses	(13,227.77)	(35,715.00)
Total	2,572.23	6,945.00

Date: Wed, 20 Jan 93 13:17:19 IST

From: lando@brachot.jct.ac.il (Zvi Lando)

Message-Id: <9301201117.AA19995@brachot.jct.ac.il>

To: viner@brachot.jct.ac.il, viner@bguvm.bgu.ac.il

Subject: Curriculum

- 1 hour

Session 6

General Discussion - ??????????

Advanced
www
gopher
Veronica
WAIS

PROPOSAL FOR THE ESTABLISHMENT OF IREN AN ISRAELI RESEARCH AND EDUCATIONAL NETWORK

August 13th, 1991

Hank Nussbacher
Israeli Inter-University Computer Center

Tel Aviv University, Ramat Aviv

1. Introduction

1.1 Background

ILAN is a network owned and operated by Machba - the Israeli Interuniversity Computer Center. Machba is an amuta owned by the seven principal universities in Israel. ILAN, the Israeli Academic Network was formed in November 1988 as an outgrowth of the Bitnet network that existed in Israel. The initial network, established in 1984, has been dedicated since then to universities, academic and research institutes as well as non-profit research institutes. The network is widely used for scientific, educational, academic and research purposes.

ILAN is a member in EARN, the European Academic Research Network. EARN's membership is based on countries in Europe, the Middle East and Africa and connects the following countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czechoslovakia, Denmark, Egypt, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, India, Ireland, Italy, Ivory Coast, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey, United Kingdom and Yugoslavia.

Since EARN is the sister network to Bitnet, Israel has direct access to all countries connected to Bitnet: United States, Argentina, Brazil, Canada, Chile, Hong Kong, Japan, Korea, Kuwait, Mexico, Saudi Arabia, Singapore and Taiwan.

ILAN is currently based on leased 64kb digital data circuits.

1.2 What is ILAN used for?

ILAN provides the following range of services to its users:

- Transfer files of any type: data, programs, documents
- Receive or send electronic mail to one or more network users
- Exchange immediate messages in "realtime" with any network user in EARN or Bitnet
- Share computer resources
- Access remote applications, databases or software libraries
- Distribute electronic newsletters and forums
- Provide access to the Aleph system - the Israeli inter-univerity library computerized card catalog system
- Remote login to any other computer in Israel or any other computer located in the global Internet

Users in Israel make use of the network in many ways. Certain researchers who do not have access to supercomputers locally, and who are affiliated with academic organizations in the United States, submit computer jobs to Cray supercomputers in the United States and receive the output of those jobs back at their terminals in Rehovot or Haifa.

Some professors serve as editors or referees for many international journals and periodicals in their field. Others submit papers to these journals. Manuscripts are submitted directly via the network, where daily discussions can ensue between author and editor. Instead of waiting close to two years to have an article published, researchers can now have articles published in two months.

Almost all users of the network subscribe to the hundreds of electronic news digests and forums that are published exclusively on the network. There are digests for industrial psychology, molecular biology, Aids research, epidemiology, environmental and human behavior, polymer physics, superconductivity, aquifer research, X400 mail systems, supercomputing, computer virus research, along with 950 other special interest newsletters and forums.

Certain researchers take advantage of the time zone differential between the United States and Israel and are involved in joint research projects that work around the clock, 24 hours a day. As soon as scientists are finished with their computations in the United States, they send their results to their colleagues in Israel, who continue with the computations and analysis. When the researchers in Israel finish their day of work, they send the results back to America, where the cycle starts again.

Due to the network, scientists in Israel no longer feel as if they are years behind in state of the art research, but rather they are on the leading edge, actively involved in the day to day research that is being performed around the world.

1.3 Who belongs to ILAN currently?

The seven major universities who are the founders of Machba - the InterUniversity Computer Center - serve as the backbone of the network and other research organizations connect into the backbone:
Bar Ilan University - Ramat Gan
Ben Gurion University - Beersheva
Haifa University - Haifa
Hebrew University - Jerusalem
Technion - Haifa
Tel Aviv University - Ramat Aviv
Weizmann Institute of Science - Rehovot

Albright Institute of Archaeological Research - Jerusalem
Ashkelon Excavations - Ashkelon
Bank of Israel Research Department - Jerusalem
Bet Berl College - Kfar Saba
Bezalel Institute for Art and Design - Jersusalem
British School of Archaeology - Jerusalem
Center for Educational Technology - Holon
College for Administrative Studies - Tel Aviv
Hebrew Union College - Jerusalem
IBM Science and Research Center - Haifa
Israel Institute for Military Studies - Zichron Yaakov
Israel Oceanographic & Limnological Research Ltd - Haifa
Jerusalem College of Technology - Jerusalem
Ministry of Agriculture/The Volcani Research Center - Bet Dagan
Ministry of Energy/Geological Survey of Israel - Jerusalem
Ministry of Industry & Trade/Office of the Chief Scientist - Jerusalem
Ministry of Industry & Trade/The National Physical Laboratory of Israel - Jerusalem
Ministry of Science and Development/National Council for Research and Development - Jerusalem
National Institute of Testing and Evaluation - Jerusalem
Open University - Ramat Aviv
Soreq Nuclear Research Center - Yavne

1.4 Why is there a need to connect industry?

Today, every country in the industrialized world has a research network similar to Israel's but with one exception. Israel is the only country in the world that does not allow it's R&D companies to connect. Other countries have realized the importance of joining academia and industry and therefore have encouraged the expansion of their national networks to encompass the high-tech companies in their area. Companies like Chipcom in Kiryat Weizmann or Fibronics in Haifa, are the natural beneficiaries of the proposed expansion of the network. Companies such as Applied Materials and Orbot, which already connect directly into the United States would benefit greatly by being able to establish better communications with their counterparts abroad.

Today, their sister companies in the United States are part of the global Internet while their Israeli counterparts are left out in the cold. Peter Denning, the former president of the Association of Computing Machinery (ACM) once stated that networking creates the "haves" and the "have-nots" and those that do not have networking will lag behind in future developments.

1.5 Why are we better positioned then the United States?

The United States over the past decade has been running many parallel network, all of which are redundant and wasteful. The Department of Defense, the Department of Energy, NASA as well as many other government agencies established their own networks during the 1980s and the United States is now fighting to unify all these common networks into one massive infrastructure.

Israel on the other hand does not have any competing networks. This makes it easier to merely expand the bandwidth of our present network to accommodate a larger client base. During the winter of this past year, the United States started the operation of its 45Mb/sec network, with a speed to move 10,000 pages of typed information in one second. The US NREN allows researchers to work on remote hospital imaging, 3-D remote graphics, thunderstorm simulations and other state of the art projects that require massive bandwidth. President Bush has ear-marked $638 million in 1992 for establishing a gigabit network as one of his initiated "Grand Challenges". Israel's network by comparison moves data at a rate of 13 pages per second.

Another benefit for Israel is its small size. No matter how convenient the network becomes, the United States still requires face to face meetings 3-4 times a year among its various members. Any meeting requires air travel and at least a 2-3 day stayover. ILAN on the other hand, has managed to hold its meetings during numerous one day gatherings and all members that are invited manage to arrive and leave during the course of the business day.

1.6 Why should government be involved?

The current network can be viewed as a two-lane country road just able to keep up with the ever increasing data traffic of Israeli academia. Our intention is to widen that "data highway" into an 8 lane super-highway, that can handle all of Israel's academic, industrial and governmental research traffic. Alongside this "data super-highway" will sprout

up all sorts of specialized data services much like the gas stations and restaurants that appear alongside American highways.

One example will be the ITEX project which has had much success under the wings of the Ministry of Science and Technology. Government agencies, which previously have been nearly inaccessible to Israeli academia and industry, will now sit side by side on the same network, involved in the daily exchange of information. Israeli government agencies will now be able to contact their American counterparts directly, who reside on the American Internet and have benefited greatly over the past few years from direct networking with industry.

Another aspect that has gained much momentum in the United States is the connection of high schools as well as elementary schools to their high speed R&D network. The US Department of Education as well as the US National Science Foundation have found that when children are presented at an early age with exciting applications of science, they are more apt to apply themselves in college to science and engineering.

The vast shortage of future engineers in the United States has forced their government to come up with novel ideas to attract young children in the formative years to the hard sciences. Other nations in Europe have learned from the success of this project and have started connecting their high schools to their networks.

2. *The testing period*

Machba proposes to open its network to industry for a period of one year on a test basis to determine the viability of such a union.

The cost of running the current network is in the area of $1 million per year, of which $570,000 is paid to Bezek for supplying the data communications infrastructure. A hidden cost that is not represented in the yearly budget is the manpower involved with running the network. Approximately 40 people are distributed among the seven universities working part-time assisting in tracking down and repairing problems with the network as well as assisting users with their connectivity problems. This "hidden" manpower base, represents another $300,000 of costs which are not reflected in the $1 million annual budget.

Machba currently spends $70,000/year for national data communications needs and an additional $500,000/year for international data communications. This entire infrastructure operates at 64kb/sec, which would have to be upgraded depending on the number of new users introduced. The one time cost for equipment would be $70,000 and the yearly cost increase would be $200,000 if the network is upgraded to 128kb. This may suffice for less than 500 additional users. But the true factor will be the traffic load that the new users will introduce and if it is significant, the network would have to be upgraded to 256kb, which would entail a $500,000/year budget increase.

It would be Machba's intention that any test partner pay a fair share of the true network costs involved. Further details are provided below.

2.1 Goals and objectives

The intention of the one year test period is to determine whether a project of this magnitude is feasible. In addition, we need to analyze the traffic flow in the network and determine whether our pricing scheme is too liberal or too strict.

2.2 Procedures for joining

All organizations that would wish to join the network would have to send a request to a committee to be formed by the various government ministries. This committee would evaluate the request and if ratified, would send an authorization letter to Machba, requesting to connect the new organization to ILAN.

At this stage, the connecting organization would have to supply some information to Machba, such as a central contact person, address, phone number, fax number, as well as a signed agreement to abide by all the rules and regulations of the network. Lastly, the organization would have to certify authorization of yearly payment to Machba for the use of the network.

Once Machba has all the necessary information collected from the new organization as well as from the ministerial committee, a Bezek line can be ordered. Either Machba can take it upon itself to order the line or if the organization so wishes, they can order it themselves. All bills and payments from Bezek are sent directly to the company and not to Machba.

The stage of ordering a line is only necessary if a leased line model (see later) is employed. If the company will be dialing-in to a university then the above step can be bypassed.

Machba reserves the right to disqualify any organization from connecting to the network due to technical reasons.

2.3 Extension of Test Period

At the end of the one year test period, an evaluation will be performed. Depending on the results of this evaluation, Machba will decide whether to extend the test period for an additional year, or to terminate the entire project, or whether to open the network to industry on a complete non-test basis.

2.4 Involved parties

On the side of ILAN is Machba which is an amuta owned by the seven principal universities in Israel. Vatat, the funding and planning committee for higher education in Israel, is an additional member on the side of Machba.

On the side of industry will be a number of government ministries: the Ministry of Industry and Trade, the Ministry of Science and Technology, the Ministry of Communications and the Ministry of Education.

3. *The funding model*

The following funding models contain certain company scenarios based upon the number of users at each company. The true factor in deciding how much each company will have to pay is the speed of the telecommunications link it will purchase from Bezek in order to connect to ILAN. If one company is able to support 100 users with a 9.6kb link while another company requires a 64kb link to support 100 internal users, then the costs to the first company will be less.

3.1 Leased line connections

3.1.1 The small company

This model is based on the small high-tech company with between 6-30 users who use computers on a daily basis and who wish to have access to the network. This model also assumes that the PCs and workstations are interconnected into a LAN (Local Area Network) and communicate with each other via a protocol called TCPIP. The first charge would be the cost of purchasing a "cisco IGS router" which costs approximately $8,000. This is equipment that will belong to the company and can be purchased directly from the cisco distributor in Israel (Netcom, Ltd.). If the company already has a cisco router, then this purchase can be largely bypassed.

Next is the cost of a Bezek leased 9600 baud line to the nearest university. This costs $750 to install and will cost approximately $2700 per year to operate (based on a 20km distance between the company and the closest university).

The cost to ILAN are as follows: a one-time connection charge of $2500, of which $2000 is transferred by Machba to the connecting university and a yearly fee of $15,000.

3.1.2 The medium company

This model is based on a medium size high-tech company with between 31-100 users who use computers on a daily basis and who wish to have access to the network. This model also assumes that the PCs and workstations are interconnected into a LAN (Local Area Network) and communicate with each other via a protocol called TCPIP. The first charge would be the cost of purchasing a "cisco IGS router" which costs approximately $8,000. This is equipment that will belong to the company and can be purchased directly from the cisco distributor in Israel (Netcom, Ltd.). If the company already has a cisco router, then this purchase can be largely bypassed.

Next is the cost of a Bezek leased 19.kb line to the nearest university. This costs $750 to install and will cost approximately $3100 per year to operate (based on a 20km distance between the company and the closest university).

The cost to ILAN are as follows: a one-time connection charge of $2500, of which $2000 is transferred by Machba to the connecting university and a yearly fee of $25,000.

3.1.3 The large company

This model is based on a large high-tech company with over 100 users who use computers on a daily basis and who wish to have access to the network. This model also assumes that the PCs and workstations are interconnected into a LAN (Local Area Network) and communicate with each other via a protocol called TCPIP. The first charge would be the cost of purchasing a "cisco IGS router" which costs approximately $8,000. This is equipment that will belong to the company and can be purchased directly from the cisco distributor in Israel (Netcom, Ltd.). If the company already has a cisco router, then this purchase can be largely bypassed.

Next is the cost of a Bezek leased 64kb line to the nearest university. This costs $750 to install and will cost approximately $3700 per year to operate (based on a 20km distance between the company and the closest university).

The cost to ILAN are as follows: a one-time connection charge of $2500, of which $2000 is transferred by Machba to the connecting university and a yearly fee of $50,000.

3.1.4 What does ILAN provide

In the leased line model, ILAN provides the physical connection to the network. ILAN will also provide a one day course 4 times a year for new networks to explain all the things that a network administrator needs to know. ILAN will also provide domain name service for those networks that are unable to provide for their own DNS. There are connection points for this model in Haifa, Jerusalem, Ramat Aviv, Ramat Gan, Rehovot, and Beersheva.

ILAN will not provide user support for day to day problems on how to use the network. This type of user support can be handled if the dial-up model is endorsed as an integral part of the proposal (see below).

3.2 The dial-up model

Up till now, the various models have dealt solely with companies that wish to connect to the current ILAN network via leased telecommunication links. It is our estimate as well as that of the Ministry of Industry and Trade, that initially the vast majority of users will be individual users that will dial-up from their company to the network.

There will be between 4-5 dial-up sites in Israel: Hebrew University (Jerusalem), Ben Gurion University (Beersheva), Technion (Haifa) and Tel Aviv University (Tel Aviv) with a possible 5th site at Weizmann (for the Kiryat Weizmann area). Each site would be running a Unix system and a terminal server. This would be new equipment that ILAN would purchase to serve the new dial-up users.

Access to these systems would be via dial-up from the various companies. Connection would be via 2400/4800 dial-up modems. Companies that do not have a MNP compatible modem will have to purchase one for approximately $500. ILAN would purchase 5 dial-in modems for each system, as well as directing Bezek to install 5 telephone lines at each site. In addition, access to these dial-up systems will be available via the existing X.25 PAD at each university. This will provide Isranet access for those companies who so wish.

Each dial-up user would receive their own account on the Unix system at the university nearest to them. The one-time fee for establishing an account would be $500 and the yearly fee would be $500.

Internet users coming from abroad wishing to have access for a limited period also needs to be addressed. The charge would be $100 per month with no requirement for a one-time fee. The minimum limit is 1 month and the maximum limit would be 3 months.

The hardware cost for each dial-up site will be approximately $40,000.

Initially, each dial-up site will require two half-time people. These individuals would be responsible for opening accounts for these new users, going to the various sites and giving lectures on how to use the system, giving assistance via the network on how to use the system, etc. A ballpark price on manpower (one half-time Unix technical manager and one half-time administrative manager) per site is $30,000/year.

For 5 sites the cost would be $350,000 (one-time $200,000, yearly $150,000). To coordinate the entire matter we would need one administrative director who would be responsible for giving other than technical assistance to the various sites. This would include, but not be limited to, yearly billing, bookkeeping, assigning new users to their proper geographic dial-up system, secretarial work, advertising, etc. The person needs to have a technical background as well as good administrative capabilities. Yearly costs

would be $35,000, whereas one-time costs would be around $15,000 (initial office set-up expenses).

The entire dial-up system therefore comes to around $400,000 for the first year of operation.

3.3 Summary

	1-time cost				Yearly cost			
	Other	+ ILAN	=	TOTAL	Bezek	+ ILAN	=	TOTAL
small company (9.6kb)	$8750	+$2500	=	$11,250	$1700	+$15000	=	$16,700
medium company (19.2kb)	$8750	+$2500	=	$11,250	$3100	+$25000	=	$28,100
large company (64kb)	$8750	+$2500	=	$11,250	$3700	+$50000	=	$53,700
dial-in user	$ 500	+$ 500		$ 1,000	dial	+$ 500	=	$ 500

Notes: a) For the dial-in user costs, the government can determine the costs for the individual users that it wishes to charge, but Machba must be paid $400,000 by the end of the first year for the establishment of the five dial-up systems.

b) For dial-in users, the yearly cost only covers the cost to ILAN and does not detail the phone bill costs that Bezek will charge.

4. Timetable

September 1991 - ratification of proposed model by the relevant parties from both sides.

September 1991 - Letter from Ministry of Science and Technology and Ministry of Industry and Trade to Machba requesting alteration of operating license to include industry.

October 1991 - Machba submits request to Ministry of Communication for alteration of operating license.

November 1991 - Ministry of Communication alters Machba operating license for ILAN network.

December 1991 - Ministry of Industry and Trade commits to pay $400,000 to Machba to set up five dial-up systems over the next 3 months. Payment dependent on development of project. Machba assumes a period of three months for Bezek to install all additional phone lines. Various sections of the timetable are dependent on Bezek's response time.

December 1991-February 1992 - Machba orders all additional equipment and hires new personnel.

March 1992 - Advertising of the "test" year for industry within Israel.

April 1992-March 1993 - Operational test year.

April 1993 - Reevaluation and recommendations for future.

התארגנות עסקית בהקשר לרשת המו"פ הישראלית (IREN).

דב וינר

בימים אלה משלים שר התקשורת עם חתימתו תהליך הרחבת הרשיון לרשת המו"פ בישראל. הרחבה זו פותחת הזדמנויות עסקיות עליהם נעמוד להלן. מוצע לפעול להתארגנות מתאימה לבחינת היקף השוק, ההזדמנויות והדרכים לניצולן.

רשת ה Internet

רשת ה Internet הינה רשת המחשבים הגדלה ביותר בעולם כיום. מקורה ביוזמה של משרד ההגנה האמריקאי. היא כוללת יותר מ 700 אלף Hosts. היא מאופיינת על ידי הפרוטוקול מיוחד הנקרא TCP/IP (Protocol Internet). כמה מהשירותים האופייינים לרשת זו הם:
דואר אלקטרוני - הרשת מאפשרת העברה מהירה של דואר אלקרוני בתוכה וממנה למרבי רשתות המסחריות וציבוריות האחרות הקיימות בעולם.
ועידות ועתונים - אלפי קבוצות עניין מקצועיות, אקדמיות ואחרות מקיימות דיונים, מפרסמים עתונים. עבור קבוצות מקצועיות להם עדכניות המידע הוא חיוני זהו כלי למדרגה ראשונה לעדכון, ייעוץ הדדי וביצוע מטלות בצוותה.
העברת קבצים - שירות ה FTP המיוחד ל Internet מאפשר כניסה לארכיונים של קבצים, תוכנה או טקסט והעברתם במהירות למחשב המשתמש. כמיליון קבצים נמצאים לרשות הציבור בכל תחום ועניין, לפיתוח תעשייתי, פיתוח תוכנות, הבנת שפות תכנות, גרפיקה ועוד. שירות Archie שנוצר לאחרונה מאפשר חיפושים עדכניים בארכיונים אלה להקלת מצואה ודליה.
כניסה למחשבים רחוקים - שירות ה Telnet (או rlogin) מאפשר התחברות למחשבים רחוקים ועבודה בהם בתור מסוף. שירות זה מאפשר שימוש במחשבי עלף כניסה למערכות מידע הקיימות ברחבי העולם המכסות מגוון רחב מאוד של תחומים מקצועיים; שימוש במאגרי מידע ועוד. שירות ה Hytelnet מספק עדכונים שוטפים של מערכות חדשות ודרכי הגישה והעבודה בהם.

ה Backbone של הרשת עבר לאחרונה למהירויות T3 ונעשים מאמצים תמידיים לבחינתם והכנסתם של טכנולוגיות חדשות. הגורם האחראי לרשת הינו ה NSF והיא פועלת באמצעות הקונצורטיום Merit .
בעקבות אישור חוק Gore בארה"ב יושקעו כבר בשנה התקציבית הנוכחית כמה מאות מיליוני דולרים על ידי רשויות פדרליות שונות לקראת הרחבה ניכרת של ה Backbone ושירותי הרשת.
הגורמים העקריים המשתמשים ברשת משתמשים הם הצבא האמריקאי, גורמי ממשל פדרליים ומדינתיים, חברות מו"פ ומסחר, אוניברסיטאות ומכוני מחקר.
לאחרונה, בעקבות הקמת ה Commercial Interchange (CIX) מספר חברות אמריקאיות מציעות התחברות לרשת לכל דורש.
צפוי שבמהלך השנה הקרובה פתיחה כזאת תתרחש גם באירופה על ידי התאגדות של ה PTTs .
בנספח א' מובאים פרטים נוספים על ה Internet .

המצב בארץ

הגישה ל Internet בארץ עד עכשיו היתה פתוחה רק לקהילה האקדמית בישראל.
הדבר נעשה באמצעות רשת ILAN המופעלת ע"י האוניברסיטאות באמצעות עמותת מחב"א (מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי) שהוקם ב 1988.

באוגוסט 1991 פנתה מחב"א למשרד התקשורת בבקשה לשינוי תנאי הרשיון שהוענקה לה. המגמה היא לפתוח הרשת לגורמים תעשייתיים ומסחריים העוסקים במחקר ופיתוח ולמוסדות חינוך ותרבות; הצעתם מצורפת.

בחינת הבקשה הסתיימה לפני חודש ואושרה הרחבת הרשיון; בימים אלה הרשיון המורחב מובא לחתימתו של שר התקשורת.

יישום רשת המו"פ (IREN)

בועדה הממשלתית המלווה פרוייקט רשת המו"פ משתתפים נוסף לאנשי משרד התקשורת חברים ממשרד מסחר והתעשייה (לשכת המדען) וממשרד המדע. יחד עם מחב"א הם מתמודדים עם בעית ההקמה בפועל של הרשת בעקבות מתן הרשיון.
קיימתי שיחות עם חברים שונים בועדה ויועציה. ברור להם כיום שלא תהיה לאוניברסיטאות עניין ויכולת לתמוך במפעלים, מוסדות ויחידים שיבקשו להתחבר לרשת.
הפתרון המסתמן כרגע הוא מתן זכיון לחברה(ות) מסחריות של הענף.
מצופה שחברות אלה יחברו חברות ויחידים, יספקו הדרכה ותמיכה למתחברים, יפתחו שירותים נלווים ועוד.

מהם ההזדמנויות העסקיות ?

התקשורת ברשת Internet זולה מאוד . על פי המחירים המוצעים בהצעת מחב"א ניתן להעריך שהעברת מגה לחו"ל תעלה כ 1.70 דולר בזמן שהעברת מגה באמצעות ישראנת כיום יכולה לעלות כמעט 140 דולר (בהנחה של עלות של 7 דולר לקילוסגמנט).
במחירי תקשורת בסדר גודל זה התארגנות חברות בענף צריכה לפנות למכירת מידע בעל ערך מוסף גבוה. חברות שביססו עצמם על רווחים ממכירת התקשורת עצמה יצטרכו לבחון מחדש תוכניותיהם העסקיות. ערך מוסף גבוה יכול להמצא בהספקתם של תוכנות, חומרה, הדרכה ותמיכה בלקוחות המבקשים להתחבר.

ניתן להבחין בהיבטים הבאים בשוק שיווצר עם הרחבת הרשיון והקמת רשת המו"פ:
1. מפעלים המקיימים קשר שוטף עם גורמים שונים בחו"ל יהנו משירותי דואר האלקטרוני במחירים הרבה יותר זולים מתקשורת אלטרנטיבית.
מפעלים הדורשים עדכנות מידע מקצועי לשם פיתוח שווקים בחו"ל, פיתוח מוצרים, תכנון תהליכי הייצור, פיתוח תוכנה - יוכלו להנות מקבוצות הדיון השונות, מארכיוני הקבצים ומכניסה למחשבים רחוקים.

מפעלים הזקוקים לשימוש במשאבי מחשוב שאינם בנמצא בארץ יזדקקו לרשת לשם כניסה למחשבי על לביצוע הדמיות מורכבות, פיתוחים גרפיים מתקדמים; מפעלים הנזקקים למאגרי מידע ולמידע האגור בארכיונים האלקטרוניים יזדקקו לרשת לשם איתור ודלית המידע.
מגזרי תעשייה מוגדרים כמו למשל תעשיית הביוטכנולוגיה ימצאו עניין רב בשימוש והשתתפות בפרוייקטים חדשניים הנעשים כיום באמצעות הרשת ומחשבים המחוברים אליה.
המגזר המוסדי, ממשלתי וציבורי יזדקק לרשת לשם השתתפות בפרוייקטים בינלאומיים המתבצעים באירופה, ארה"ב ואסיה; לשם קיום קשר גומלין עם קבוצות עניין בחו"ל - מוסדות בינלאומיים, העם היהודי, ארצות מתפתחות.

2. מפעלים ומוסדות אחרים הרוצים להתחבר יצטרכו לרכוש ציוד מתאים (Routers למשל); ציוד קצה אחר; יתפתח עניין נוסף בהקמת LANs שיחוברו לרשת; ידרשו תוכנות מתאימות לצורך ההתחברות .

3. ניתן לצפות שתתפתח תעשייה שלמה של הספקת שירותי מידע: הקמתם של מאגרי מידע ו/או שירותי מידע שישווקו באמצעות הרשת. המקימים יצטרכו ציוד ותוכנה מתאימה.

4. ידרש תמיכה בלקוחות בפתרון בעיות ההתחברות ובהכרה ההזדמנויות המוצעות על ידי הרשת. שירותי ההדרכה של האוניברסיטאות אינם מפותחים דיו ומשתמש לא מנוסה נדרש להתמודדות רצינית בכדי שיוכל להכיר ולהפיק מהמשאבים כמעט האין סופיים המוצעים ברשת. ניתן לחזות התפתחות שוק לסמינרים, השתלמויות, פירסומים, התנסויות מעבדה, הדרכה פנים מפעלית וכד'

5. הקמתה ותחזוקתה מאגרי מידע ושירותי מידע אחרים: ההוזלה הניכרת המושגת בתקשורת תקל הגישה לשירותים רחוקים. הדרישה ל שירותי מידע כגון מאגרי מידע ושורותים אחרים תעלה וכך השוק לתוכנות אחזור ותוכנות דליה ממאגרים הטרוגניים.

6. השתתפות בפרוייקטים של פיתוח המתבצעים כיום במסגרת תוכנית ההרחבהת ה Internet. הממשל ישקיע ב NREN כמה מאות מיליוני דולרים. במסגרת זו נפתחות הזדמנויות להשתתפות בפרוייקטים פיתוח טכנולוגי מתקדם תוך שיתוף ו/או תחרות עם חברות בינלאומיות. ניתן לחפש ולמצוא פלח שוק מתאים לשירותים שניתן יהיה לספק במסגרת הזו.

סיכום

הקמת רשת המו"פ בישראל יוצרת הזדמנויות לחברות המסוגלות לנתח ולנצל השוק החדש הנוצר לשירותי מידע, תקשורת, תוכנה וחומרה.
מוצע לבחון יחד הזדמנויות אלה תוך מגמה לבחון הכדאיות קבלת אחד הזכיותות שיונפקו על ידי ועדת IREN (רשת המו"פ בישראל) ומחב"א.

הוצאות שוטפות

בשתי החלופות: חמרים מתכלים 4,000 דולר/ שנה

סיכום:

	חלופה א'	חלופה ב'
השקעות:	8,000	8,000
	45,000	---
	53,000	8,000
הוצאות שוטפות:	36,000	---
		6,000
	4,000	4,000
	40,000	10,000
תקורה 25%	10,000	2,500
	50,000	12,500

מוקד הפעילות

תפעול מוקד הפעילות המתוקשבת יכלול:

* בניה ותחזוקת המערכת מבחינת המידע שיוזן אליו
* בניתם של מאגרים;
* יצירתם ותחזוקתם של ספרי כתובות;
* יזום קבוצות דיון; ניהול קבוצות דיון; הדרכת מנחים לקבוצות דיון; הפצתם של דפי מידע.
* יזום פעילויות חינוכיות/חברתיות שתתבצענה בתמיכת מוקד הפעילות המתוקשב.

הוצאות:

80 שעות יעוץ לחודש

(לפי טבלת אגף התקציבים באוצר 121.60 ש"ח שעה)

=80*121.60 =17*9728.00 =9728.00+1653.76 =12*11381.76 137,000 ש"ח

שירותי מזכירות

78000.00=30*2600 =780+2600 40560.00=12*3380.00 41,000 ש"ח

148,000

תקורה 25% 37,000

185,000 ש"ח

שירותי בית התפוצות למוקד הפעילות המתוקשב

יש להעריך תשלומים לבית התפוצות עבור המידע שיוזן למוקד הפעילות המתוקשב ?

.../.

BRAZIL

מפעלים הזקוקים לשימוש במשאבי מחשוב שאינם בנמצא בארץ יזדקקו לרשת לשם כניסה למחשבי על לביצוע הדמיות מורכבות, פיתוחים גרפיים מתקדמים; מפעלים הנזקקים למאגרי מידע ולמידע האגור בארכיונים האלקטרוניים יזדקקו לרשת לשם איתור ודלית המידע.
מגזרי תעשייה מוגדרים כמו למשל תעשיית הביוטכנולוגיה ימצאו עניין רב בשימוש והשתתפות בפרוייקטים חדשניים הנעשים כיום באמצעות הרשת ומחשבים המחוברים אליה.
המגזר המוסדי, ממשלתי וציבורי יזדקק לרשת לשם השתתפות בפרוייקטים בינלאומיים המתבצעים באירופה, ארה"ב ואסיה; לשם קיום קשר גומלין עם קבוצות עניין בחו"ל - מוסדות בינלאומיים, העם היהודי, ארצות מתפתחות.

2. מפעלים ומוסדות אחרים הרוצים להתחבר יצטרכו לרכוש ציוד מתאים (Routers למשל); ציוד קצה אחר; יתפתח עניין נוסף בהקמת LANs שיחוברו לרשת; ידרשו תוכנות מתאימות לצורך ההתחברות .

3. ניתן לצפות שתתפתח תעשייה שלמה של הספקת שירותי מידע: הקמתם של מאגרי מידע ו/או שירותי מידע שישווקו באמצעות הרשת. המקימים יצטרכו ציוד ותוכנה מתאימה.

4. ידרש תמיכה בלקוחות בפתרון בעיות ההתחברות ובהכרה ההזדמנויות המוצעות על ידי הרשת. שירותי ההדרכה של האוניברסיטאות אינם מפותחים דיו ומשתמש לא מנוסה נדרש להתמודדות רצינית בכדי שיוכל להכיר ולהפיק מהמשאבים כמעט האין סופיים המוצעים ברשת. ניתן

CFP 05060 WHOIS /DDN

BRAZIL

Instituto de Fisica

Domain Name: BR

Administrative Contact:
Sala, Oscar (OS12) SALA%BRFAPESP.BITNET@CUNYVM.CUNY.EDU
+005511 261-0460

Technical Contact, Zone Contact:
Gomide, Alberto Courrege (ACG8) gomide@fpsp.fapesp.br
+005511 261-0460

Record last updated on 26-Mar-91.

Domain servers in listed order:

FPSP.FAPESP.BR 143.108.1.1
FNMFE.FNAL.GOV 131.225.17.150

Top Level domain for the Federative Republic of Brazil

9600

HOLDING

Esc-chr: ^] help: ^]? port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem VT320

Would you like to see the known domains under this top-level domain? YES

For information concerning this domain, please consult
the Administrative Contact listed above.

Ross, William P. (WPR2) br@WUCS1.WUSTL.EDU
Washington University
ECL
St. Louis, MO 63130
(314) 889-5894

Record last updated on 06-Sep-91.

Russell, Betty (BR) RUSSELLB@INDPLS-ASAFM1.ARMY.MIL
Accounts Office and Budget Reports Br
USAFAC
Attn: DFAS-I-ABD

HOLDING

Esc-chr: ^] help: ^]? port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem VT320

Indianapolis, IN 46249-1316
(317) 542-2541 (DSN) 699-2541
MILNET TAC user

Record last updated on 02-Sep-91.

Enter a handle, name, mailbox, or other field, optionally preceded
by a keyword, like "host sri-nic". Type "?" for short, 2-page
details, "HELP" for full documentation, or hit RETURN to exit.
---> Do ^E to show search progress, ^G to abort a search or output <---
Whois:

SP

A USP
Rede Academica
integrada Nacional
CNPQ
64K futuro proximo
Util global fundos publicos
Orben
Petrobras - / Internet

Fermi / FRAPESP
MELLON R
University \ BITNET

DEMY

GETFCHKO

DEMY
at
FPSP.FAPES
BR

Conversa con Demy Getschko
DEMY at FPSP.FAPESP.BR
Fapesp ligada pelo Fermi e agora
Internet
Bitnet
Dec
A federal agora so Bitnet e esta
ligada a Carnegie Melon
[illegible] do Conselho Nacional de
Pesquisas de uma Rede Integrada Nacional
→ 64K no futuro proximo
[illegible] como [illegible]

Telnet

```
Esc-chr: ^]  help: ^]?  port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem  VT320

   Diab Data AB
   Box 2029
   S-183 02 Taby
   SWEDEN
   +46-8-7680660

   Record last updated on 15-May-91.

----------

The Hebrew University of Jerusalem (IL-DOM)
   Department of Computer Science
   91904 Jerusalem
   ISRAEL

   Domain Name: IL

   Administrative Contact:
      Peleg, Shmuel  (SP13)  peleg@HUMUS.HUJI.AC.IL
      +972-2-585236
   Technical Contact, Zone Contact:
      Braniss, Danny  (DB35)  danny@HUMUS.HUJI.AC.IL
```

HOLDING

```
Esc-chr: ^]  help: ^]?  port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem  VT320

      +972-2-531344

   Record last updated on 18-Dec-90.

   Domain servers in listed order:

   RELAY.HUJI.AC.IL  128.139.6.1
   NS.PSI.NET  192.33.4.10
   NS2.PSI.NET  192.35.82.2

   Top Level domain for the State of Israel

Would you like to see the known domains under this top-level domain?
```

Telnet

```
Esc-chr: ^]  help: ^]?  port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem  VT320

Whois: WHOIS GITTLER
Gittler, Xev (XG)  XEV%GTE.COM@RELAY.CS.NET
```

GTE Labs
40 Sylvan Road
Mail Stop TCC
Waltham, MA 02154
(617) 253-4039

Record last updated on 08-Nov-90.
Whois:

Telnet
Esc-chr: ^] help: ^]? port:2 speed: 1200 parity:none echo:rem VT320

PALTONIO@BRUSP.BITNET

PALTONIO DAUM FRAGA

ALBERTO YASSUKI FUJIHIRA

ANSP INDICE

LISTSERV: Indice de Arquivos

Este arquivo esta´ estruturado em secoes de topicos relacionados. Cada secao e´ identificada pela sequencia de caracteres "?n", sendo "n" o numero da secao no indice.

?1 __________Informacoes sobre o LISTSERV______________________________

Arquivo		Data	Descricao
ANSP	INDICE	89/05/22	Este arquivo.
ANSP	HELP	89/05/22	Arquivo de "help" sobre as funcoes do LISTSERV. Pode ser conseguido mais facil-mente enviando um mail com o comando HELP do LISTSERV.
********	LOGyymm		Arquivos acumulados de mails de listas de interesse diversas.

?3 __________Informacoes Gerais sobre a ANSP ___________________________

Arquivo		Data	Descricao
ANSP	SERVICOS	89/06/29	Resumo dos servicos disponiveis no no´ BRFAPESP.ANSP.BR
VMS47	DOC	89/06/28	Informacoes sobre uso de e-mail para usuarios de maquinas Digital.

?4 __________No´s e locais da rede ANSP_________________________________

Arquivo		Data	Descricao
ANSP	NAM	89/05/22	Nomes de no´s e locais acessiveis pela rede ANSP. Pode ser conseguido mais facil-

mente enviando um mail com o comando $DIR do POST.

?5 __________Documentos sobre HEPnet/SPAN______________________________

Arquivo	Data	Descricao
HEPNET AREAS	87/12/04	Publicacao de Phil DeMar, Network Manager do Fermi National Acceletator Laboratory, apresentando o problema de manejamento de areas DECnet.
SAOPAULO AREAS	89/03/02	Proposta de manejamento de areas DECnet dentro do Estado de Sao Paulo.
HEPNET RULES	89/05/17	Regras formais de utilizacao do HEPnet.
HEPNET SECURITY	89/02/21	Cartas informativas sobre medidas de seguranca aplicaveis em no´s HEPnet. Documento importante, de acesso restrito.

?6 __________Informacoes sobre outros networks________________________

Arquivo	Data	Descricao
AAS_EMAIL GUIDE	04/08/89	1989 Eletronic Mail Directory American Astronimical Society
ARPANET SIGS**	14/06/89	Lista de Listas de Interesse da rede Internet
NETINFO INDEX	89/04/28	Arquivo de indice dos arquivos disponiveis no EDUCOM - BITNET. A maioria desses arquivos sao disponiveis pelo LISTSERV na Fapesp, sendo preferivel acessa´-los localmente. Caracteres especiais em nomes de arquivos, tais como ":", devem ser substituidos por "_" (underscore). A maioria dos arquivos referentes a outros networks constam nesse indice.
LASNET DOC01	89/04/25	Cartas recebidas do "United Nations Development Programme" em Brasilia, comunicando suas atividades.

?7 __________Listas de Interesse locais e redistribuicoes_____________

Envie mail para MAILSERV@BRFAPESP com o comando LISTS para obter a listagem abaixo.

TEST-L : This is a list for exercising MAILSERV. Please do not subscribe.

MASOCH-L : Mail Aids and Succour - Online Computer Help. Available 24h daily. For PostMasters and Good Samaritans.

Psychiatric Help - 5 cents.
Coordenador: Vilson Sarto <VILSON@BRFAPESP.ANSP.BR>

REDES-L : InformaтJes e debates sobre Teleprocessamento, Comunicaтπo de Dados, Protocolos e Redes.
Coordenadora: Liane Tarouco <LIANE@UFRGS.ANSP.BR>

TEX-L : InformaтJes e debates sobre Tex e Metafont.
Coordenador: Arnaldo Mandel <AMANDEL@BRUSP.BITNET>

UNIX-WIZ : Lista para debates sobre Unix.
Coordenador: Joseph Tannous Moussa <JOSEPH@BRFAPESP.ANSP.BR>
ALIAS: UNIX-WIZARDS-BRAZIL@BRFAPESP.ANSP.BR

RITA-L : Revista Eletr⌠nica resumo de t£picos da "Revista de Informßtica Te£rica e Aplicada" (ISSN 0103-4308) da U.F.R.G.S.
Coordenador: Jose Palazzo M. de Oliveira <PALAZZO@SBU.UFRGS.ANRS.BR>

Outras listas de redistribuicao local: para estas listas, os usuarios devem inscrever-se atraves de MAILSERV@BRFAPESP e nao atraves dos listservers no exterior, para economia de trafego.

ANU-NEWS
BIG-LAN
BRAS-ANSP
COMM-L
EMULPC-L
IBMPC-L
INFO-A16
INFO-MAC
INFO-VAX
INFONETS
IPMDF-L
JNET-L
LSTSRV-L
MASOCH-L
NAC-L
NEW-LIST
PROCOM-L
REDES-L
RITA-L
RSCSV2-L
STD-L
TEX-L
UNIX-WIZ
USRDIR-L
VIRUS-L
VMSLSV-L
WP50-L

Subject: $Help Listserver BRFAPESP
From: :$SYSTEM.$NON_MAILVE_SYSTEM (BGUNVE)
Date Sent: 07/13/90 14:15:46

Return-path: <LISTSERV@BRFAPQ>
Received: from BGUNVE.BITNET by BGUNVE.BITNET with BSMTP;
          13 Jul 90 14:15:44 +0200
Received: from BRFAPQ (LISTSERV) by BGUNVE.BITNET for <KDBV100@BGUNVE> via BITNe
t
          with NTF id LISTSERV_MAIL; 13 Jul 90 14:15:37 +0200
Date: Fri, 13 Jul 90 07:39 -0300
From: <LISTSERV@BRFAPQ>
Subject: $Help Listserver BRFAPESP
To: KDBV100@BGUNVE
Original_To: Jnet%"KDBV100@BGUNVE.BITNET"
Message-ID: <1499633250340D19900713T121544µ@BGUNVE.BITNET>

$LISTSERVER@BRFAPESP.ANSP.BR Help
$==

O servico de ListServer e´ acessivel apenal via "classe mail", nao sendo aceito via "classe file".

COMANDOS DO LISTSERVER:

Estes sao os comandos reconhecidos pelo ListServer:

PATH -
$FROM - especifica o endereco de retorno (pode nao ser necessario).
HELP -
$HELP - envia um mail com "help" (este arquivo...).
$ECHO - ecoa o mail "como veio", para teste de acesso.
SEND -
$SEND - envia um arquivo.
PESQ -
$PESQ - informacoes sobre os processos do pesquisador na Fapesp.

Esses comandos *precisam* comecar na coluna um, isolados um em cada linha. Somente sera´ aceito um comando em cada mail, a excecao do "$from", que pode vir antes, ou depois, de qualquer outro comando.

Os comandos necessitam constar do texto do mail. O "string" de "subject" e´ ignorado.

$FROM <user>@<node>.<dominio>
PATH <user>@<node>.<dominio>

Informa ao ListServ qual o endereco correto de retorno. Normalmente, o endereco com que o mail chega na Fapesp e' o mesmo a ser utilizado para retorno. Em casos de mails "inter-network", pode ser necessario fornece-lo. Em casos de duvida, utilize o comando "$echo", ou envie mail para postmaster@brfapesp. O comando $echo permite verificar se o endereco de retorno do mail, ao chegar na Fapesp, e' valido.

O comando $from nao esta' amarrado ao endereco com que o mail chegou na Fapesp. Isto permite, como efeito secundario, que alguem efetue um pedido cuja resposta sera' enviada a outra pessoa ou a outro local. Leia no fim deste arquivo as notas sobre a grafia do endereco no comando $from.

NOTA - se for incluido o comando "$from" com endereco de retorno invalido, pode ser dificil identificar o endereco correto. Neste caso, pode acontecer que nao se obtenha nenhum retorno.

Evidentemente (por que?), somente UM "$from" e' aceito, e sempre o ultimo quando houver mais que um.

Exemplo:
$FROM postmaster@brfapesp.ansp

```
SEND <filename> <extensao>
SEND <filename>.<extensao>
SEND [<subdiretorio>]<filename> <extensao>
SEND [<subdiretorio>]<filename>.<extensao>
------------------------------------------
```

Envia o arquivo <filename>.<extensao> em forma de mail. Caso o arquivo seja muito extenso, o arquivo sera' partido em pedacos de aproximadamente 50.000 bytes. Ainda nao ha' teste para evitar envio de linhas maiores que 80 bytes. O arquivo ANSP.INDICE contem o indice dos arquivos disponiveis. No caso especial em que o endereco de retorno seja acessivel por protocolo RSCS (BITNET), o arquivo sera' enviado em "class file", sem quebra.

Exemplo:
SEND ansp indice

```
$PESQ <cpf> <senha> [<numero do processo>]
PESQ <cpf> <senha> [<numero do processo>]
------------------------------------------
```

Envia por mail informacoes sobre o estado de processos referentes a auxilios e bolsas fornecidas pela Fapesp. A informacao e' restrita aos processos do proprio pesquisador, que se identifica atraves de seu numero de CPF e da senha numerica gerada pela Fapesp.

Exemplo:
$PESQ 587006698/15 9999
$PESQ 587006698/15 9999 89/0000-0

UTILIZACAO DO LISTSERVER:

DECnet fpsp::listserv
47550::listserv

BITNET listserv@brfapesp.bitnet

interface BITNET-HEPnet listserv%fpsp.hepnet@lbl.bitnet

interface INTERNET-HEPnet listserv%fpsp.hepnet@lbl.gov

PSI mail PSI%RENPAC.11120594::listserv

Para maiores informacoes, contacte:

POSTMASTER@BRFAPESP.ANSP
POSTMASTER%FPSP.HEPNET@LBL
POSTMASTER%47550.HEPNET@LBL
FPSP::POSTMASTER
47550::POSTMASTER
PSI%RENPAC.11120594::POSTMASTER

NOTAS SOBRE O COMANDO $FROM, ou PATH

A Fapesp tem os seguintes mecanismos de transporte de mail:

BITNET: $from "jnet%""<user>@<node>.bitnet"""

PMDF: $from "in%""<user>@<node>.<dominio>"""

DECnet: $from <node>::<user>

PSI X25: $from PSI%RENPAC.<numero>::<user>

HEPnet: $from "LBL::""<endereco generico>"""

Roteamentos DCnet e PSI compostos sao permitidos, embora possam ser nao aceitos pelas maquinas intermediarias:

<node>::<node>::<user>
PSI%RENPAC.<numero>::<node>::<user>

u

-- Cadastro de Usuarios --
Escolha:
<a>todas, <i>rede especifica, {Enter} para ALTERNEX, <?>: a

Digite nome, endereco, chave, ou {Enter} para todos, <?>: israel

Ordem de <l>sobrenome, <g>eogr., ou {Enter}, <?>:

Selecione lista: <b>reve, <m>edia ou <c>ompleta, <?>: c
Contas com '*' sao de grupos privados, e '#' indica contas privadas.
-- isto vai demorar um pouco --

dovwiner ALTERNEX
Dov Winer, D.N. Hof Ashkelon
Israel 79165
(972) 51-803244
IBASE, Makash
Keys: education, kibutz, psychology, computers, Carreer Decision Making
Personal: Director of Applied Research and Evaluation Unit of P.Sapir Regional College of the Negev

sintese ALTERNEX
Divisao de Disseminacao de Informacoes, Rua Alvaro Rodrigues, 460, 3o.andar - Botafogo
Rio de Janeiro RJ 22280
286 2928 - 536 0392
ALTERNEX, DATAPREV, MPAS
Keys: previdencia, saude, beneficio, arrecadacao, assistencia, social, seguridade, segurado, paciente, morbidade, consultas, internacao, exames, mortalidade, acidente de, trabalho, mao-de-obra, indices, economicos, moedas, pisos, salarial, gastos, hospitalares, balancete da, previdencia, aposentadoria, pensao, renda, mensal, vitalicia, auxilio, doenca
Personal: A.C. Sergio Rosa, Maria Alice Carvalho, Israel Stal

igc:endeavor EcoNet
James Israel, P.O. Box 347
North San Juan CA 95960
(916)265-0824
(Community Endeavor)
Personal: EcoNet

gn:echoufani GreenNet
Father Emile Choufani, St. Joseph's Greek Catholic Seminary and High School, P.O. Box 99
1600 Nazareth Israel

gn:gruner GreenNet
Mr. Gruner, Principal Benrenoty,, P.O. Box 193
Hetzor Hegliti 10351 Israel

gn:msela GreenNet
Dr. Michael Sela, Weizman Institute of Science, Rehovet
Rehovet Israel
+972-8-466-969 / +972-8-483-159
(Weizman Institute of Science)

gn:zlevitan GreenNet
Israel

igc:kezarpro PeaceNet
Tom Israel, 1600 Hobart St. NW #1
Washington DC USA 20009
(202)797-1590
Keys: labor, unions
Personal: PeaceNet

igc:wsplo PeaceNet
105 2nd Street N.E.

```
FRM W A REJ3
FRM R A I33 (3)
  : PKT 02 RR4
FRM W B I43 (131)
  : PKT (MB)02 D05(128): 20 2a 2f 0d 09 09 09 20 20 20 20 20 20 20 66 70 75
 74 73 28 22 5c 62 20 5c 62 22 2c 20 73 74 64 65 72 72 29 3b 20 2f 2a 20 64
 6f 20 45 43 48 4f 45 20 2a 2f 0d 09 09 09 67 6f 74 6f 20 72 65 74 72 79 3b
 0d 09 09 20 20 20 20 7d 0d 09 09 69 66 20 28 63 20 3d 3d 20 27 5c 62 27 20
 7c 7c 20 63 20 3d 3d 20 30 31 37 37 20 7c 7c 20 63 20 3d 3d 20 27 23 27 20
 29 20 7b 20 2f 2a 20 65 72 61 73
FRM R A RR4
FRM R A I44*(3)
  : PKT 02 RR5
FRM W A RR5*
FRM W B I54 (131)
  : PKT (MB)02 D06(128): 65 20 63 68 61 72 3f 20 2a 2f 0d 09 09 09 69 66 20
 28 20 70 74 72 20 21 3d 20 26 65 6e 76 62 75 66 5b 30 5d 20 29 20 20 7b 20
 2f 2a 20 68 61 64 20 73 6f 6d 65 20 63 68 61 72 28 73 29 20 2a 2f 0d 09 09
 09 09 69 66 20 28 2a 2d 2d 70 74 72 20 21 3d 20 27 5c 30 27 29 20 20 7b 20
 2f 2a 20 66 6f 72 20 74 68 69 73 20 61 72 67 3f 20 2a 2f 0d 09 09 09 09 09
 66 70 75 74 73 28 22 5c 62 20 5c
FRM R A I45 (3)
  : PKT 02 RR6
FRM R A RR5
FRM R A I56 (3)
  : PKT 02 RR7
FRM W B I75 (131)
  : PKT 02 D07(128): 62 22 2c 20 73 74 64 65 72 72 29 3b 20 2f 2a 20 45 43
48 4f 45 20 2a 2f 0d 09 09 09 09 7d 0d 09 09 09 09 2a 70 74 72 2d 2d 20 3d
20 27 5c 30 27 3b 0d 09 09 09 09 69 66 20 28 20 61 6e 73 77 65 72 20 21 3d
20 26 61 72 67 73 5b 30 5d 20 29 0d 09 09 09 09 09 69 66 20 28 20 73 74 61
74 65 20 3d 3d 20 41 52 47 55 4d 45 4e 54 20 26 26 0d 09 09 09 09 09 20 20
20 20 20 2a 70 74 72 20 3d 3d
FRM W B I76 (131)
  : PKT (MB)02 D00(128): 20 27 5c 30 27 20 29 20 20 7b 0d 09 09 09 09 09 09
 73 74 61 74 65 20 3d 20 57 48 49 54 45 53 50 41 43 45 3b 0d 09 09 09 09 09
 09 2a 2d 2d 61 6e 73 77 65 72 20 3d 20 28 63 68 61 72 20 2a 29 4e 55 4c 4c
 3b 0d 09 09 09 09 09 7d 0d 09 09 09 09 09 65 6c 73 65 20 69 66 20 28 20 73
 74 61 74 65 20 3d 3d 20 57 48 49 54 45 53 50 41 43 45 20 26 26 0d 09 09 09
 09 09 20 20 20 20 20 2a 70 74 72
FRM R A RR6
FRM R A RR7
FRM R A I70 (3)
  : PKT 02 RR1
FRM W A REJ7
FRM R A I77 (3)
  : PKT 02 RR0
FRM W B I07 (131)
  : PKT (MB)02 D01(128): 20 21 3d 20 27 5c 30 27 20 29 0d 09 09 09 09 09 09
 73 74 61 74 65 20 3d 20 41 52 47 55 4d 45 4e 54 3b 0d 09 09 09 09 2b 2b 70
 74 72 3b 0d 09 09 09 7d 0d 09 09 09 63 6f 6e 74 69 6e 75 65 3b 0d 09 09 7d
 0d 09 09 65 6c 73 65 20 69 66 20 28 20 63 20 3d 3d 20 27 3f 27 20 29 20 20
 7b 0d 09 09 09 70 75 74 63 28 27 5c 6e 27 2c 73 74 64 65 72 72 29 3b 0d 09
 09 09 09 70 72 69 6e 74 66 6c
FRM R A RR0
```

Washington DC 20002
(202)543-2660
Keys: nuclear
Personal: Nat'l Legis. Office; Network for Israeli-Palestinian Peace

9 usuarios listados para chave `israel`.
<u>suario para buscar de novo ou {Enter} para desistir:

```
FRM R A I00*(3)
  : PKT 02 RR1
FRM W A RR1*
FRM W B I10 (131)
  : PKT (MB)02 D02(128): 70 28 30 29 3b 0d 09 09 09 70 72 69 6e 74 66 28 4c
 4f 47 49 4e 5f 50 52 4f 4d 50 54 29 3b 0d 09 09 09 67 6f 74 6f 20 72 65 74
 72 79 3b 0d 09 09 7d 0d 09 09 65 6c 73 65 20 69 66 20 28 20 69 73 70 72 69
 6e 74 28 63 29 20 7c 7c 20 69 73 73 70 61 63 65 28 63 29 20 29 0d 09 09 09
 70 75 74 63 28 63 2c 73 74 64 65 72 72 29 3b 0d 09 09 65 6c 73 65 0d 09 09
 09 63 6f 6e 74 69 6e 75 65 3b 0d
FRM R A I01 (3)
  : PKT 02 RR2
FRM R A RR1
FRM R A I12 (3)
  : PKT 02 RR3
FRM W B I31 (131)
  : PKT (MB)02 D03(128): 0d 09 09 63 20 3d 20 74 6f 6c 6f 77 65 72 28 63 29
 3b 09 09 2f 2a 20 6d 61 6b 65 20 73 75 72 65 20 63 68 61 72 20 69 73 20 6c
 6f 77 65 72 20 63 61 73 65 20 2a 2f 0d 09 09 73 77 69 74 63 68 20 28 63 29
 20 7b 0d 09 09 63 61 73 65 20 27 5c 6e 27 20 3a 0d 09 09 09 69 66 20 28 20
 73 74 72 63 6d 70 28 22 68 65 6c 70 22 2c 20 26 65 6e 76 62 75 66 5b 30 5d
 29 20 3d 3d 20 30 20 7c 7c 0d 09
FRM W B I32 (131)
  : PKT (MB)02 D04(128): 09 09 20 20 20 20 20 73 74 72 63 6d 70 28 22 68 22
 2c 20 26 65 6e 76 62 75 66 5b 30 5d 29 20 3d 3d 20 30 20 29 20 20 7b 0d 09
 09 09 09 70 72 69 6e 74 68 65 6c 70 28 30 29 3b 0d 09 09 09 09 70 72 69 6e
 74 66 28 4c 4f 47 49 4e 5f 50 52 4f 4d 50 54 29 3b 0d 09 09 09 09 67 6f 74
 6f 20 72 65 74 72 79 3b 0d 09 09 09 7d 0d 09 09 09 77 68 69 6c 65 20 28 2a
 2d 2d 70 74 72 20 3d 3d 20 27 20
FRM R A RR2
FRM R A I23 (3)
  : PKT 02 RR4
FRM W B I43 (131)
  : PKT (MB)02 D05(128): 27 20 26 26 20 70 74 72 20 3e 3d 20 26 65 6e 76 62
 75 66 5b 30 5d 29 0d 09 09 09 20 20 20 20 2a 70 74 72 20 3d 20 27 5c 30 27
 3b 2f 2a 20 64 72 6f 70 20 74 72 61 69 6c 69 6e 67 20 73 70 61 63 65 73 20
 2a 2f 0d 09 09 09 69 66 20 28 70 74 72 20 3c 20 26 65 6e 76 62 75 66 5b 30
 5d 29 20 72 65 74 75 72 6e 28 28 63 68 61 72 20 2a 2a 29 4e 55 4c 4c 29 3b
 0d 09 09 09 65 6c 73 65 20 72 65
FRM R A RR3
FRM R A I34 (3)
  : PKT 02 RR5
FRM R A RR4
FRM R A I45 (3)
  : PKT 02 RR6
FRM W B I64 (131)
  : PKT (MB)02 D06(128): 74 75 72 6e 28 26 61 72 67 73 5b 30 5d 29 3b 0d 09
 09 63 61 73 65 20 27 5c 74 27 20 3a 20 63 20 3d 20 27 20 27 3b 09 2f 2a 20
 73 65 74 20 74 6f 20 53 50 41 43 45 20 61 6e 64 20 66 61 6c 6c 20 74 68 72
 6f 75 67 68 20 2a 2f 0d 09 09 63 61 73 65 20 27 20 27 20 3a 0d 09 09 09 69
 66 20 28 73 74 61 74 65 20 3d 3d 20 41 52 47 55 4d 45 4e 54 29 20 7b 0d 09
 09 09 09 2a 70 74 72 2b 2b 20 3d
FRM R A RR5
FRM R A I56 (3)
  : PKT 02 RR7
```

ax!

Nodo AlterNex®

Um serviço do IBASE com a Associação para o Progresso das Comunicações (APC)
Acesso RENPAC (724)12150479 • Acesso Discado: (55-21)286-0024 (MNP 5)

22/VIII/90

IBASE

Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas

Rua Vicente de Souza, 29
Botafogo
22251 - Rio de Janeiro
Brasil

Tel: (55-21)286-0348

Fax: (55-21)286-0541

Telex: 2136466 BASE BR

Correio Eletrônico:

AlterNex: ax!ibase

Geonet: geo2:ibase

PeaceNet: cdp!ibase

EIES: 1615

Dear friend,

This is to confirm receipt of your registration as a user of the AlterNex Node.

Your user codes are the following:

Identification: dovwiner (login)

Password: dovwiner! (*)

(*) You will be able to change the password if you wish.

WELCOME TO THE ALTERNEX NODE !

Tiemi Kagohara (Tiemi)
Accounts

```
===================================================================
(IBASE-CT) Nodo AlterNex Node-- EXTRATO / STATEMENT
Rua Vicente de Souza, 29-- Botafogo
22251 Rio de Janeiro RJ BRASIL
-------------------------------------------------------------------
Data / Fecha / Date: 09/11/90 -- p.     1-- ID: DOVWINER (CAT N)
-------------------------------------------------------------------
*** EXTRATO/STATEMENT 01-SET-90 --- 31-OUT-90 ***
===================================================================
         DOV WINER, MAKASH
         D.N. Hof Ashkelon
         79165                          ISRAEL
===================================================================
port      day/mo    time   minutes        accum
-------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------
                                   =================================
                                   Subtotal min.:...........       0
                                   Subtotal US$:............   20.00
                                   =================================
                                   =================================
                                   Cost in period (US$):........   20.00
                                   Debt outstanding (US$):......   20.00

                                   --) PLEASE PAY (US$):........   40.00
                                   =================================
```

```
================================================================================
(IBASE-CT) Nodo AlterNex Node-- EXTRATO / STATEMENT
Rua Vicente de Souza, 29-- Botafogo
22251 Rio de Janeiro RJ BRASIL
--------------------------------------------------------------------------------
Data / Fecha / Date: 03/09/90 -- p.      1-- ID: DOVWINER (CAT N)
--------------------------------------------------------------------------------
***** EXTRATO / STATEMENT JUL.-AGO. 1990 *****
================================================================================
         DOV WINER, MAKASH
         D.N. Hof Ashkelon
         79165                              ISRAEL
================================================================================
port       day/mo    time   minutes         accum
--------------------------------------------------------------------------------
--------------------------------------------------------------------------------
                                            ===================================
                                            Subtotal min.:.........          0
                                            Subtotal US$:..........      20.00
[includes US$20 subscription cost]
                                            ===================================
                                            ===================================
                                            Former balance (US$):         0.00

                                            --> Please pay (US$):        20.00
                                            ===================================
```

```
=========================================================================
<IBASE-CT> Nodo AlterNex    EXTRATO/STATEMENT       01/NOV/90-31/DEZ/90
Rua Vicente de Souza, 29, 22251 Rio de Janeiro RJ BRASIL
-------------------------------------------------------------------------
Data/Fecha/Date: 14/01/91        p.    1          ID: DOVWINER    <CAT N>
=========================================================================

               MAKASH
               c/o DOV WINER
               D.N. Hof Ashkelon
               79165
               ISRAEL

=========================================================================
port      day/mo    time   minutes        accum
-------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------
                                    =====================================
                                    Subtotal min.:...........          0
                                    Subtotal US$:............      20.00
                                    =====================================
                                    =====================================
                                    Cost in period (US$):....      20.00
                                    Debt outstanding (US$):..      40.00

                                    --> PLEASE PAY (US$):....      60.00
                                    =====================================
```

* information
* communication
* ALTERNEX
* exchange
* research
* FredsNätet
* documentation
* human rights
* EcoNet
* GreenNet
* environment
* indigenous peoples
* Nicarao
* peace
* networks
* Pegasus
* PeaceNet
* citizenship
* social justice
* The Web
* technology
* solidarity

IBASE

AX: NODO ALTERNEX

Coordinadora Regional de Investigaciones Económicas y Sociales (CRIES);
- FredsNätet (Stockholm);
- Pegasus (Australia).

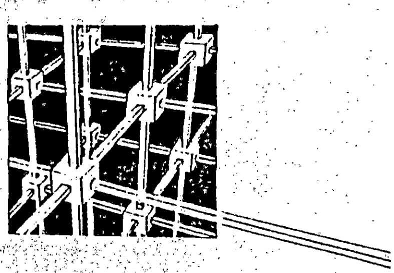
EarthLink represents the linking-up of around five thousand users throughout the world, with the majority of these attached to human rights, pacifist and ecology groups, or to centers of research, consulting, documentation and popular education. If the automatic connections to networks, such as Bitnet and Geonet, are considered, about 25 thousand people and organizations are interconnected and able to exchange information via microcomputers.

ACCESS

ALTERNEX operates 24 hours a day. Access in Brazil is by way of RENPAC (Brazil's packet switching system). From other countries, please check with your local data communications company (Telenet, Tymnet, Datapac, ENTEL, etc). The international network access number of ALTERNEX is 72412120479.

LINK UP WITH THE WORLD WITH ALTERNEX!

As can be seen, ALTERNEX offers tremendous potential for information exchange. Contact us for more information. Take advantage of this powerful tool that IBASE puts at your disposal. Link-up with the Node!



To participate in the ALTERNEX Node fill in the details below and send the form to us.

Name: ______________________

Profession: ______________________

Institution: ______________________

Address: ______________________

City and postal code: ______________

State and country: ________________

Telephones: ______________________

Interests: ______________________

____

Post to the following address:
IBASE
NODO ALTERNEX
Rua Vicente de Souza, 29
22251 - Rio de Janeiro - Brazil

Telephone (55-21) 286-0348
Telex 2136466 BASE BR
Telefax (55-21) 286-0541

Costs:

Registration cost US$ 20
Minimum monthly rate US$ 10

ALTERNOTAS

BOLETIM INFORMATIVO DO NODO ALTERNEX

Nº 5 *Abril, 1990*

NOVO NÚMERO DE ACESSO VIA RENPAC: 12150479

Desde o dia 05 de abril de 1990, o número de acesso ao ALTERNEX via RENPAC mudou para 12150479. O acesso desde o exterior passou a ser 72412150479. Modifique o número em seu programa de comunicação. O número de acesso direto por telefone continua o mesmo: (021) 286-0024.

Lembre-se que o acesso via RENPAC não mais requer senha da Embratel para a chamada, já que o Nodo aceita chamadas com tarifação reversa (a cobrar). Assim, depois de feita a conexão à RENPAC, basta digitar ?12150479 e teclar <Enter>

NOVO COORDENADOR TÉCNICO DO NODO ALTERNEX

Desde 01 de fevereiro de 1990 o Nodo ALTERNEX tem um novo coordenador técnico. É Saliel Figueira Filho, 25 anos, carioca, matemático, programador e analista de sistemas. Saliel está agora trabalhando na Califórnia, onde deve ficar até maio/90, com a equipe técnica do PeaceNet, no desenvolvimento de vários sistemas da rede APC. Entre estes estão os sistemas de acesso às bases de dados e a conversão do Nodo ALTERNEX para operação multi-lingue. Márcio Lima continua sendo nosso consultor para o desenvolvimento de sistemas de comunicação e Alessandra Oliveira é a diretora do novo Centro de Telemática do IBASE, que gerencia o Nodo ALTERNEX.

SERVIDOR DE COMUNICAÇÕES EM FASE FINAL DE TESTES

O servidor de comunicações, que permitirá acesso às bases de dados em nossa rede local e a vários outros serviços (incluindo a conexão direta via o satélite PeaceSat com o resto da rede APC) já está em fase final de testes.

CONVÊNIO COM NCE/UFRJ: CONEXÕES BITNET E INTERNET

O IBASE está estudando com técnicos do Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (NCE/UFRJ) a conexão do Nodo ALTERNEX ao computador do NCE para utilização conjunta da linha internacional de dados que permite o acesso à rede Bitnet e, futuramente, à rede Internet. Atualmente, o tráfego de mensagens de usuários do ALTERNEX para essas duas redes é feito através do Nodo PeaceNet. A nova conexão permitirá muito mais rapidez no envio e recepção de mensagens, a um custo ainda mais baixo, às redes Bitnet e Internet. Conexões experimentais já estão sendo feitas entre o ALTERNEX e o NCE.

APPLE COMPUTER DOA MACINTOSH AO NODO ALTERNEX

A Apple Computer aprovou a doação de equipamentos para editoração eletrônica (especialmente útil para produção de boletins, manuais, etc) para todos os nodos da rede APC. O Nodo ALTERNEX deverá receber um MacIntosh SE 40, provavelmente através do PNUD, dentro dos próximos meses.

DICAS: TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS "BINARIOS"

Uma das funções mais poderosas do Nodo ALTERNEX é a capacidade de permitir a troca de arquivos de qualquer tipo entre os usuários do sistema. Comumente, o que os usuários recebem ou transmitem são textos no famoso formato ASCII (American Standard Code for Information Exchange), que não incluem letras acentuadas ou o "ç"– e nos quais todos os caracteres são compostos por uma combinação de 7 "bits" de dados no computador– o que dá um máximo de 128 caracteres.

No entanto, os arquivos gerados pelos processadores de texto como o Wordstar e o Wordperfect, ou os arquivos que guardam as planilhas eletrônicas do Lotus ou Supercalc, ou ainda os arquivos de dados do dBase, são exemplos de arquivos compostos de caracteres de 8 bits. Alguns desses caracteres são utilizados pelas redes de dados como controladores da transmissão ou recepção. Assim, não é possível simplesmente enviar por uma linha de dados um arquivo desses como se fosse um texto ASCII, porque a transmissão fatalmente será interrompida e o arquivo não poderá ser enviado sem defeitos.

Para isso, o Nodo ALTERNEX adota um **protocolo** de envio e recepção de arquivos não-ASCII (ou binários). Há vários protocolos para isso. O Nodo ALTERNEX utiliza o protocolo Kermit. Este protocolo permite o envio de arquivos em blocos de tamanho fixo, com verificação (e correção automática, se necessário) de erros de transmissão. Utilizando o Procomm ou o MTE 2.10, o usuário pode enviar ou receber arquivos com o protocolo Kermit. Como o protocolo tem correção de erro, é útil também para envio e recepção de textos comuns (ASCII) quando há risco de ruidos na linha telefônica alterarem a mensagem.

Consulte a conferência ax.novidades, tópico "Arquivos binários e Kermit", para detalhes sobre como utilizar este serviço.

AS CONTAS... COMO PAGAR?

Com o pacote "collorido", que afetou todas as ONGs, as dificuldades de continuar operando um serviço profissional sem fins de lucro só aumentaram. Os custos de comunicação de dados via Embratel ou telefone cresceram mais de 100% em março. No entanto, estamos fazendo um esforço para manter inalterados os custos para os usuários (exceto, é claro, custos que temos que repassar, como os de envio de mensagens a outros nodos, tarifação reversa da RENPAC, etc). O custo mensal operacional do Nodo é da ordem de US$8 mil por mês. Com pouco menos de 200 usuários, ainda falta um bocado para a auto-suficiência.

Os extratos continuam sendo emitidos bimestralmente. Este boletim acompanha os extratos de março-abril de 1990. Os usuários podem enviar um cheque nominal por carta registrada (em nome de IBASE) ou fazer um depósito em nossa conta (neste caso, não esqueça de enviar, por fax ou correio, uma cópia do comprovante de depósito– é a única maneira de sabermos quem depositou). Os dados da conta são:

Nome da conta: IBASE

Banco: BRADESCO agência 1629-2 (praia de Botafogo, Rio)

Conta número: 11440-5

USO DAS CONFERÊNCIAS

A maioria das conferências no Nodo ALTERNEX são públicas– qualquer usuário pode consultar. Em boa parte delas, qualquer usuário também pode registrar sua opinião ou mesmo abrir um novo tópico (exemplo: ax.brasil). Em outras, o usuário só pode ler os textos– estas funcionam como uma base de dados simples, em ordem cronológica (exemplos: ax.aids, ax.crono).

Conferências como ax.brasil e ran.tropictimber, por exemplo, estão em rede; isto significa que qualquer texto colocado nessas conferências estará no mesmo dia reproduzido em todos os outros nodos da rede APC. Por isso, o usuário deve escolher bem em que conferência colocar seu texto, e evitar ao máximo repetir o mesmo texto em conferências diferentes.

Uma conferência sempre começa com um tópico explicando os objetivos da mesma. Procure seguir rigorosamente esses objetivos. Se você tiver um assunto que parece não se encaixar em nenhuma conferência existente, consulte-nos, enviando uma mensagem a suporte ou telefonando a Alessandra ou Tiemi (021-286-0348). Algumas conferências públicas em rede:

ax.brasil– notícias, textos e comentários sobre a conjuntura brasileira;

ax.novidades– novidades sobre a operação e desenvolvimento do sistema;

ax.crono– notícias da imprensa brasileira extraidas do banco de dados CRDOC do IBASE;

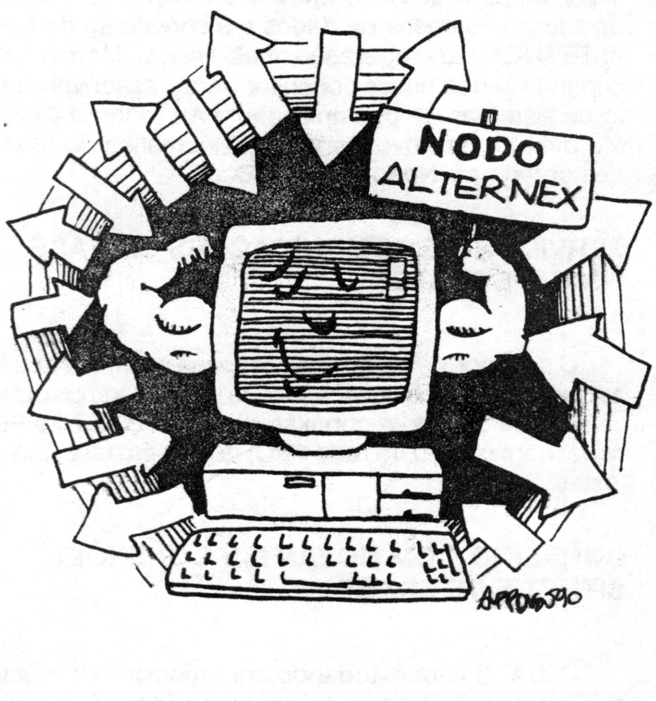
ax.aids– notícias sobre AIDS, também do banco de dados CRDOC;

gn.debt– textos e discussões relacionados à dívida externa;

ran.tropictimber– textos e discussões relacionados à preservação das florestas tropicais em vários países;

usagdr.glasnost– textos (normalmente em inglês) sobre os eventos políticos na Europa Oriental, fornecidos pelo USA/GDR Databank, de Washington.

Consulte a lista de conferências, com o comando (l)ista da opção (c)onf. São mais de 60 sobre os mais variados temas.



ax!

Nodo AlterNex®

Um serviço do IBASE com a Associação para o Progresso das Comunicações (APC)

Acesso RENPAC (724)12150479 • Acesso Discado: (55-21)286-0024 (MNP 5)

IBASE

Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas

Rua Vicente de Souza, 29
Botafogo
22251 - Rio de Janeiro
Brasil

Tel: (55-21)286-0348

Fax: (55-21)286-0541

Telex: 2136466 BASE BR

Correio Eletrônico:

AlterNex: ax!ibase

Geonet: geo2:ibase

PeaceNet: cdp!ibase

EIES: 1615

06.julho.90

Novas Conferências no Nodo AlterNex

africa.glasnost
Textos e discussões sobre lutas populares na Africa.

at.general
Discussão aberta sobre tecnologia alternativa.

at.library
Documentos, textos, folhetos sobre tecnologia alternativa.

ax.agroecologia
Conferência latino-americana de agroecologia.

ax.ambiente
Intercâmbio de informações sobre meio-ambiente e recursos naturais.

ax.amlatina
Informações gerais sobre a América Latina.

ax.anuncios
Anúncio de eventos referentes ao Nodo AlterNex.

ax.bda
Informações e dados sobre o meio agrário

ax.cidade
Propostas para resolução de problemas relativos ao meio- ambiente urbano.

ax.debate
Propostas, sugestões e críticas sobre o Nodo AlterNex.

ax.fondad
Textos do Forum sobre a Dívida Externa e Desenvolvimento (FONDAD).

ax.info
Divulgação de eventos e novidades na Rede APC e no Nodo AlterNex.

ax.sintese
Dados sobre a previdência social.

ax.teste
Conferência-teste. Use-a sem medo de errar, para aprender a participar das conferências.

en.recycle, en.waste
Informações e debates sobre aproveitamento de resíduos.

endc90.heltall, toes.general, toes.summit
Conferências relacionadas a reuniões alternativas às reuniões econômicas de cúpula, incluindo reuniões na Finlândia, Estônia e EUA.

nonviolent.action
Discussões sobre desobediência civil pacífica.

rec.ham-radio.packet
Textos, discussões e ofertas de interesse aos rádio-amadores.

O IBASE é uma organização não governamental de pesquisa, consultoria e serviços, reconhecida de utilidade pública pelo governo do Estado do Rio de Janeiro.

AlterNotas

Boletim Informativo do Nodo AlterNex, um serviço do IBASE com a Associação para o Progresso das Comunicações (APC)

Nº 6, outubro de 1990

Via RENPAC: (724) 12150479
Acesso discado: (55-21) 286-0024

AlterNex: mais de 300 usuários!

Em setembro, o Nodo AlterNex, em funcionamento 24 horas por dia desde 17 de julho de 1989, chegou à marca de 300 usuários do Brasil e vários outros países, especialmente da América Latina. A lista de usuários atualmente inclui entidades e indivíduos das áreas de direitos humanos, meio ambiente, documentação, educação popular, correspondentes estrangeiros, apoio jurídico, ciência e tecnologia, pesquisadores, organismos internacionais e muitos outros. Continuamos nossa campanha para conseguir ultrapassar a marca de 400 usuários antes do fim do ano. Contamos com você!

Atualmente, os sete nodos da rede APC (AlterNex, IGC Networks, GreenNet, Pegasus, Web, FredsNätet e Nicarao) ultrapassam, em conjunto, a marca de 8 mil usuários de dezenas de países.

Conectividade automática

Hoje é quase impossível ter um número exato dos usuários de serviços de correio eletrônico no mundo com quem os usuários do Nodo AlterNex podem trocar mensagens automaticamente. São centenas de milhares em praticamente todas as redes internacionais de comunicação de dados acadêmicas, sem fins de lucro ou comerciais. Consulte **suporte** ou a conferência **gateways** para mais informação.

UNCED 92 / ECO 92

O Nodo AlterNex é parte de uma rede mundial de serviços de comunicação de dados escolhidos pelo Secretariado da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (UNCED) como meio prioritário para a distribuição de informações e documentos oficiais sobre a UNCED. Em consequência, esses documentos da UNCED já estão sendo enviados automaticamente de Genebra para conferências no Nodo AlterNex. Redes internacionais de ONGs ambientalistas também começam a utilizar nosso sistema para manter conferências permanentes sobre a UNCED. Para mais informações, entre em contato com José Augusto Pádua (ID: **padua**), no IBASE. Veja também as conferências **en.unced.documents**, **en.unced.updates**, **en.unced.schedule** e **en.unced.general**.

Conexão IPS

Já está em testes a conexão automática entre o escritório brasileiro do InterPress Service (IPS) e o Nodo AlterNex. Com esta conexão, as notícias internacionais que chegam do computador do IPS na Costa Rica (24 horas por dia) serão automaticamente transferidas para conferências no AlterNex, que estarão abertas a todos os usuários previamente autorizados pelo IPS. Posteriormente, este fluxo de notícias constituirá uma das bases de dados disponíveis no Nodo. Trata-se de um serviço imprescindível para jornalistas, pesquisadores, e todos aqueles que acompanham a conjuntura internacional. A utilização destas conferências está sujeita a um custo mensal extra, ainda a ser determinado. Para mais informações, consulte **suporte** ou o IPS (Mário Ozawa, 021-285-7982).

Guerra no Oriente Médio?

Leia o que não sái nos jornais sobre o conflito decorrente da invasão do Kuwait. Veja as conferências **mideast.levant**, **mideast.general**, **mideast.gulf** e **mideast.forum**.

Banco Mundial e as florestas tropicais

Três importantes conferências internacionais sobre a floresta tropical estão disponíveis a todos os usuários:

rainfor.general: informação e discussões gerais sobre o tema;
rainfor.timber: Campanha da Madeira Tropical do Rainforest Action Network;
rainfor.worldbank: informação e discussões sobre o envolvimento do Banco Mundial em projetos

que afetam as florestas tropicais.

Para discussões mais gerais sobre as atividades do Banco Mundial, veja também **worldbank.bust**.

Crie sua própria lista de conferências

Utilizando a opção **<m>** do comando **<c>onf**, você pode gerenciar **sua lista particular de conferências** que você quer acompanhar regularmente. Assim, sempre que houver novos textos (tópicos ou respostas a tópicos) em uma conferência de sua lista, o sistema avisa logo depois que você completa a conexão, da mesma forma que avisa se existem novas mensagens em sua pasta **incoming**. Se houver novos textos em uma ou mais conferências de sua lista, basta usar o comando **<v>isita** da opção **<c>onf** para ler as novas mensagens dessas conferências.

Novos nodos da rede APC

Na Bolívia, está em testes o sistema BolNet. No Uruguai, está sendo desenvolvido pelo ITEM/Chasque um projeto para a instalação de um nodo no Uruguai. Uma rede de "bulletin boards" na Alemanha está solicitando sua entrada formal como membro da rede APC. Na Itália, Checoslováquia e URSS, nodos devem entrar em operação em 1991. Na África e Pacífico Sul, ONGs operando "bulletin boards" FidoNet planejam participar da rede APC.

Mais informações?

Consulte regularmente a conferência **ax.info**, envie mensagem a **suporte**, ou entre em contato conosco por telefone, telefax ou telex:

IBASE
Nodo AlterNex
Rua Vicente de Souza, 29— Botafogo
22251 Rio de Janeiro RJ
telefone (021) 286-0348
telefax (021) 286-0541
telex 2136466 BASE BR

Nodo AlterNex

Conference List

Rev. 26.Oct.90

africa.glasnost
Ideas, news and questions on current events and political change in Africa.

at.general
Worldwide news and networking dealing with the design and implementation of 'appropriate' solutions to ecological and international development problems.

at.library
A 'database' of documents related to appropriate technology.

ax.agen
News from the Sao Paulo-based Ecumenical News Agency (AGEN).

ax.aids
In Portuguese and Spanish, mainly Brazilian press information on AIDS.

ax.ambiente
Public conference on environmental issues in Brazil.

ax.amlatina
Largely in Spanish and Portuguese, this conference is an open space for general information on Latin America.

ax.anuncios
Open to public announcements by users.

ax.brasil
General information and discussions on current issues in Brazil.

ax.cidade
Issues related to the urban environment.

ax.crono
Chronology of news from the Brazilian mainstream press.

ax.debate
Space for suggestions and comments on AlterNex.

ax.fondad
Information on external debt issues, mainly from the Forum on Debt and Development (FONDAD).

ax.info
General information on the AlterNex Node.

ax.sintese
A dialogue with the operators of the SINTESE database system of DATAPREV, the data processing division of the Brazilian Ministry of Social Security.

ax.teste
This is a test conference. Use it to train your skills on using the conference system of AlterNex.

carnet.humanrt
News and information about human rights in Central America.

carnet.ladb
A Latin American data base of news and issues.

comp.dcom.lans
Local area networks' hardware and software.

comp.unix.i386
Versions of Unix running on Intel 80386-based boxes.

cries.actualid
Bi-weekly service of Pensamiento Propio/CRIES with analysis and documents pertaining to the Central America peace process.

cries.regionew
Bi-weekly English-language news, analysis, interviews, etc. from a Managua-based research & communications institute (CRIES).

ega.directory
The Environmental Grantmakers Association Directory is a working document of approximately 90 foundations interested in environmental grantmaking.

ega.grants
Quarterly reports of grants made by foundation members of the Environmental Grantmakers Association.

gateways
Contains instructions for sending email to other computer networks, fax and telex. One topic per network.

geo2.green
Imported from GeoNet, discussion and information on a variety of environmental and social justice issues.

geo2.peace
A variety of topics related to the global peace movement.

gn.debt
Third World debt and its implications for people and the international economy.

help
Contains frequently asked questions on

how to use the Network. Must use the (g)o command to access this conference.

en.recycle
Information and discussion on recycling industrial and other wastes.

en.unced.documents
Contains, in full, important UNCED and related documents.

en.unced.general
Public forum for the sharing of ideas, plans, activities and other relvant matters that organizations are involved in before, during and after the UNCED 1992 Conference.

en.unced.schedule
Information on the schedule of the U.N. Conference on Environment and Development and related meetings as well as the detailed agenda of selected UNCED meetings.

en.urban
Environmental issues concerning towns & cities.

en.waste
Issues of waste management from toxic pollution to action planned against polluters.

endc90.heltall
Planning conference for the European Nuclear Disarmament Conference held in Helsinki and Tallinn, 1990.

gaia.planning
Planning and development of the Green Alternative Information for Action (GAIA) project.

gen.women
Discussion of women's issues open to all.

geo2.coops
News and information exchange on workers cooperatives, from Poptel in London.

gn.tribalsurvi
Issues pertainng to the survival of indigenous peoples.

mideast.forum
This conference serves as a discussion and debate forum on Middle East politics, views and opinions.

mideast.general
Addresses those events and issues that do not fit into other, more specific Middle East conferences.

mideast.gulf
This conference addresses events and issues related to countries and peoples in the Persian/Arabian Gulf region, especially Iran, Iraq, Kuwait, Saudi Arabia, the United Arab Emirates, Bahrain, Qatar, and Oman.

mideast.levant
This conference addresses events and issues of the countries of the Levant, namely, Israel–Palestine, Jordan, Syria and Lebanon.

nonviolence.today
Contains bi-monthly publication 'Nonviolence Today' to increase the understanding and use of nonviolence.

rainfor.general
General information and discussion about global rainforest issues.

rainfor.timber
Information about RAN's Tropic Timber Campaign and other information about the fate of wood products from our world's rainforests.

rainfor.worldb
Information about World Bank activities pertaining to rainforest issues.

rec.ham–radio
Offers to trade and swap radio equipment.

servas.travel
General information about Servas International, a global organization that promotes person–to–person contact between hosts and travelers interested in promoting world peace.

toes.summit
Used during The Other Economic Summit (TOES) to share information about issues arising from the summit.

undp.rla.envir
Information about the activities of the United Nations Development Programme (UNDP) in Latin America.

unic.news
Newsletter of the United Nations Information Center.

women.only
A private discussion place for women only. Contact 'support' for access information.

worldbank.bust
This conference is for reporting on the activities of development and environment groups who will be confronting World Bank international monetary funding at World Bank's annual meeting, taking place in Washington DC, Sept 24 – 27, 1990.

Nodo ALTERNEX

Novembro de 1989

IBASE/NODO ALTERNEX
Rua Vicente de Souza, 29 - Botafogo
22251 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil

Telefone:	(55-21)286-0348
Telex:	2136466 BASEBR
Telefax:	(55-21)286-0541
GEONET	GEO2:IBASE
PEACENET	ibase
ALTERNEX (via RENPAC - Brasil)	12150479
ALTERNEX (via RENPAC - Exterior)	724121150479

QUE É UMA CONFERÊNCIA?

O Nodo ALTERNEX, como os outros seis nodos da rede mundial APC, oferece serviços de comunicação de dados a entidades sem fins de lucro da sociedade civil. Entre estes serviços estão as **conferências**, que funcionam como quadros de aviso ou espaços para troca de informações onde os participantes podem deixar seus textos para que outros leiam, ou deixar comentários sobre os textos já existentes. Estas conferências têm sempre um tema central de discussão, definido por um usuário que, ao criar a conferência, passa a ser o moderador da mesma.

As conferências podem ser abertas a todos os usuários ou restritas a alguns usuários ou a um grupo pré-definido de usuários (uma rede de usuários). Algumas delas são privativas de administradores e operadores do sistema APC.

Várias conferências disponíveis no Nodo ALTERNEX estão em rede, o que significa que estão disponíveis em todos os nodos da rede APC. A lista a seguir descreve resumidamente as conferências em rede atualmente disponíveis no Nodo ALTERNEX.

O Nodo ALTERNEX é um serviço do IBASE com a Associação para o Progresso da Comunicação (APC)

¿QUE ES UNA CONFERENCIA?

El Nodo ALTERNEX, como todos los otros seis nodos de la red mundial APC, ofrece servicios de comunicación de datos a organizaciones sin fines de lucro de la sociedad civil. Entre estos servicios están las **conferencias**– pizarrones electrónicos o espacios para intercambio de información en donde los participantes pueden dejar sus textos para seren leídos por otros usuarios, o dejar comentarios a los textos existentes. Estas conferencias tienen siempre un tema central de discusión, definida por un usuario quién, al crear la conferencia, pasa a ser el moderador de la misma.

Las conferencias pueden ser abiertas a todos los usuarios o restringidas a algunos usuarios o un grupo predefinido de usuarios (una red de usuarios). Algunas de ellas son restringidas a los operadores y administradores del sistema APC.

Varias conferencias disponibles en el Nodo ALTERNEX están en red, lo que significa que están disponibles en todos los nodos de la red APC. La lista abajo es una descripción resumida de las conferencias en red actualmente disponibles en el Nodo ALTERNEX.

El Nodo ALTERNEX es un servicio de IBASE con la Asociación para el Progreso de la Comunicación (APC)

WHAT IS A CONFERENCE?

The ALTERNEX Node, like the other six nodes of the worldwide APC network, offers data communication services to non-profit organizations. Among these services there are the **conferences**– electronic bulletin boards or spaces for sharing information where participants can leave their texts for other users to read, or leave comments on already existing texts. A conference is defined by a main discussion topic, which is established by the user who, when the conference is created, becomes its moderator.

Conferences can be open to all users or restricted to some users or pre-defined user groups (users' networks). Some of them are restricted to administrators and operators of the APC system.

Several conferences available on the ALTERNEX Node are networked, which means that they are available on all nodes of the APC network. The list below summarizes the currently available networked conferences on the ALTERNEX Node.

The ALTERNEX Node is an IBASE service with the Association for Progressive Communication (APC)

Nodo ALTERNEX

LISTA DE CONFERÊNCIAS EM 20/OUT/89

LISTA DE CONFERENCIAS EN 20/OCT/89

LIST OF CONFERENCES ON 20/OCT/ 89

Nota: o símbolo # indica conferências privativas dos operadores e administradores da rede.
Nota: el símbolo # indica conferencias privativas de los operadores y administradores de la red.
Note: the # symbol indicates private conferences for network operators and administrators.

ASSOCIATION FOR PROGRESSIVE COMMUNICATIONS (APC):

apc.accounts# (axadmin-priv.)
Descr.: Discussion of potential APC clients/colla- borators
Contato / contacto / contact: support

apc.clients# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.australia# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.brazil# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.canada# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.clients# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.conferences
Descr.: Listing of all Conferences on APC Nets
Contato / contacto / contact: support

apc.hardware# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.mexico# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.news
Descr.: News about APC Developments
Contato / contacto / contact: support

apc.nicaragua# (axadmin-priv.)
Descr.:
Contato / contacto / contact: support

apc.planning# (axadmin-priv.)
Descr.: Strategic Planning
Contato / contacto / contact: support

apc.scripts
Descr.: For People Interested in Writing Login Scripts, etc.
Contato / contacto / contact: support

apc.use
Descr.: Discussion of user support enhancement
Contato / contacto / contact: support, tstrand

ALTERNEX (AX):

ax.aids
Descr.: Noticias sobre AIDS
Contato / contacto / contact: support

ax.brasil
Descr.: Conjuntura brasileira
Contato / contacto / contact: support

ax.crono
Descr.: Noticias da imprensa brasileira
Contato / contacto / contact: support

ax.novidades
Descr.: Para usuarios novo
Contato / contacto / contact: support

CENTRAL AMERICA RESOURCE NETWORK (CARNet):

carnet.announcements
Descr.: Announcements Concerning Events in Central America
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.costanews
Descr.: Informacion sobre Costa Rica
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.cubanews
Descr.: Informacion sobre Cuba
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, cuba, castro, public

carnet.guatanews
Descr.: Informacion sobre Guatemala
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.hondnews
Descr.: Informacion sobre Honduras
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, honduras, public

carnet.nicanews
Descr.: Informacion sobre Nicaragua
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, news, nicaragua, public

carnet.panama
Descr.: Informacion sobre Panama
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, news, panama, public

carnet.humanrt
Descr.: Human Rights in Central America
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.ladb
Descr.: Twice-weekly Central America Update, Latin America DataBase
Contato / contacto / contact: igc:jscott, ladb, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.mexnews
Descr.: Informacion sobre Mexico
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.refugee
Descr.: Refugees in Central America
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.sanctuary
Descr.: The Sanctuary Movement
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

carnet.transcripts
Descr.: Transcripts of Offical Hearings
Contato / contacto / contact: igc:jscott, carnet
Chaves / claves / keys: central, unm, updates, news, public

csuca.isis
Descr.: Panorama de las mejureas de la verson 2.3 de CDS/ISIS

COORDINADORA REGIONAL DE INVESTIGACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES (CRIES):

cries.actualidad
Descr.: Analysis & Documents on Cent. Am. Peace Process, Span & Eng
Contato / contacto / contact: jscott, scott, cries
Chaves / claves / keys: central, america, spanish, pensamiento, propio, arias, esquipulas

cries.regionews
Descr.: Bi-Weekly News & Analysis on C.America-C'bean: from Managua
Contato / contacto / contact: jscott, cries
Chaves / claves / keys: rica, political, america, panama, military, carnet, revolution, nicar agua, development, peace, guatemala, caribbean, salvador, analysis, honduras, news, fsln, social, belize, economy, costa, open, central

nl.elec-centro
Descr.: Elecciones en America Central
Chaves / claves / keys: vote, election

nl.centam-elec
Descr.: Information on Central American Elections
Chaves / claves / keys: vote, elections

nl.datos# (axadmin-priv.)
Descr.: Internal Conference

nl.tech# (axadmin-priv.)
Descr.: Internal Conference on Technical Matters
Chaves / claves / keys: nicarao, technical

ENVIRONMENTAL GRANTMAKER ASSOCIATION (EGA):

ega.directory
Descr.: Environmental Funding Organizations
Contato / contacto / contact: igc:harvey
Chaves / claves / keys: funding, grants, foundations

ega.grants
Descr.: Grants Given by EGA Members
Contato / contacto / contact: igc:harvey
Chaves / claves / keys: funding, grants, foundations

IGC NETS - SYSTEM WIDE RESOURCES:

gateways
Descr.: Gateways between IGC and Other/Remote Networks
Contato / contacto / contact: support
Chaves / claves / keys: networks, e-mail, remote, systems, gateways

help
Descr.: Questions and Information on IGC System
Chaves / claves / keys: e-mail, conf, systems, networks

igc.undp# (axadmin-priv.)
Descr.: Projects with UNDP
Contato / contacto / contact: support
Chaves / claves / keys: pnud

GEONET BULLETIN BOARDS (GEO):

geo2.africa
Descr.: Africa
geo2.antenna
Descr.: 3rd-World/NGO Telecommunications/labor/labour
Contato / contacto / contact: igc:hmuskat
geo2.centralam
Descr.: Central America
geo2.education
Descr.: Education
geo2.environment
Descr.: Environment
geo2.green
Descr.: Green Issues
geo2.interdoc
Descr.: Interdoc Group
geo2.its
Descr.:
geo2.latinamer
Descr.: America Latina
geo2.networks
Descr.: Redes
geo2.peace
Descr.: Peace
geo2.poptel
Descr.: Popular Telecommunications

GREENNET (GN):

gn.documentation# (axadmin-SECRT)
Descr.: Documentation of GreenNet and APC
gn.management# (axadmin-priv.)
Descr.:
Chaves / claves / keys: greennet
gn.techaid
Descr.: Technical Assistance
Chaves / claves / keys: foreign, external, aid
gn.debt
Descr.: Discussion of External Debt
Chaves / claves / keys: external, divida

PEACENET (PN):

pn.verification PeaceNet
Descr.: Discussion of Nulear Verification
Chaves / claves / keys: negotiation, arms

RAINFOREST ACTION NETWORK (RAN):

ran.tropictimber
Descr.: Info for working on the Tropical Timber Hardwoods campaign
Contato / contacto / contact: rainforest, featherstone
Chaves / claves / keys: timber, rain, forest, campaigns, tropical

USENET – ACADEMIC AND INDUSTRIAL:

comp.unix.i386
Descr.: discussion on 386 Unix
Chaves / claves / keys: computers

Total: 62

- Praticamente todos os comandos do sistema utilizam somente a primeira letra.
- <Enter> significa que você deve teclar a tecla <Enter> ou <CR> ou <Return>
- <CTRL-X> indica que você deve teclar uma tecla (no exemplo, 'x') mantendo a tecla de controle (<Ctrl>) pressionada.
- Tecle <Enter> depois de digitar qualquer comando.
- Tecle ? para obter ajuda em qualquer comando.

PARÂMETROS DE COMUNICAÇÃO

Via RENPAC [(724) 1215 0479]:

bits de dados:	7
bits de parada:	1
paridade:	impar ou "space"
controle de fluxo:	Xon/Xoff
modo:	"full-duplex"
modif. de CR ou LF:	nenhuma

Via telefônica [(021) 286-0024]:

bits de dados:	8
bits de parada:	1
paridade:	nenhuma
modo:	"full-duplex"
modif. de CR ou LF:	nenhuma

CONEXÃO

- Ative seu programa de comunicação.
- Verifique os parâmetros do programa e modifique, se necessário, de acordo com os dados acima.
- Disque o número telefônico da RENPAC mais próximo de sua cidade, ou o número telefônico indicado acima.
- Se através da RENPAC, aguarde a resposta de conexão desta e digite: ?N<senha>-12120479 se tiver senha da RENPAC 2000, ou ?R-12120479 para chamada a cobrar (a partir de 10 de outubro de 1989).
- Aguarde a mensagem de conexão. Digite sua ID e tecle <Enter>. Em seguida, digite sua senha e <Enter>.

MENU PRINCIPAL

(c)onf:	conferências;
(h)ajuda:	menus e textos de ajuda;
(m)correio:	correio eletrônico;
(s)is:	troca de senha, terminal,etc;
(u)suarios:	cadastro de usuários;
bye:	desconexão.

COMANDOS (S)IS

s	mostra terminal corrente;
tl	lista de terminais;
t	escolhe novo terminal;
d	modifica tecla de apagamento;
p	modifica sua senha.

COMANDOS DE USO GERAL

<CTRL-S>	congela listagem na tela;
<CTRL-Q>	descongela listagem na tela;
?	lista de opções de comandos;
h	ajuda;
q	desiste de executar comando.

CORREIO ELETRÔNICO

Ler mensagens:

- u ler próxima mensagem não lida;
- n ler próxima mensagem;
- p ler mensagem anterior;
- # ler mensagem número # (digite o número da mensagem, não o símbolo #);
- i* índice de mensagens;
- r* ler mensagem corrente;
- c chave de armazenagem:
  - d recebe em arquivo;
  - p ativa modo página.

Enviar mensagens:

- w responde/envia/envia cópia:
  - r responde última mensagem;
  - n envia nova mensagem;
  - s envia cópia a outro usuário.

Outros comandos do correio:

- d* apaga mensagem corrente;
- und recupera mensagem corrente;
- l lista pastas de mensagens;
- s* grava mensagem em pasta indicada;
- g* abre pasta de mensagens;
- h ajuda;
- q sái da opção correio;
- x fecha a pasta sem alterar nada.

(*) Os comandos indicados aceitam parâmetros adicionais.

CONFERÊNCIAS

Ler conferências:

- u ler próxima mensagem não lida;
- t ler próximo tópico não lido;
- i índice de tópicos;
  - f avança uma página;
  - b volta uma página;
  - < primeira página do índice;
  - > última página do índice;
- n próxima mensagem;
- p mensagem anterior;
- r relê mensagem;
- - volta à última mensagem lida;
- c chave de armazenagem:
  - d recebe mensagem;
  - p ativa modo página;
- # ler tópico # (digite o número, não o símbolo #);
- #.# ler resposta # do tópico # (digite os números, não os símbolos #).

Enviar mensagens a conferências:

- w enviar tópico/resposta ou correio;
  - n novo tópico ou mensagem;
  - r responder a tópico ou mensagem;
  - s envia cópia como correio;
- d apaga mensagem enviada por você.

Outros comandos de conferências:

g escolhe uma conferência;
l lista conferências;
v ver conferências regulares;
m organizar lista de confs. regulares;
  a inclúi conferência na lista;
  d apaga conferência da lista;
x sái da conferência;
  f ignora qualquer leitura feita;
  p indica que já leu tudo;
h ajuda;
q sái do modo conferência.

EDITOR DE TEXTO

a inclúi texto;
c muda trecho;
f formata texto;
r revisa/busca texto;
v lê o texto inteiro;
q sái do editor;
u envia arquivo de seu disco.

<CTRL-U>	apaga linha corrente;
<CTRL-R>	refaz linha corrente;
<Enter>.<Enter>	volta ao menu;
<CTRL-D>	volta ao menu;
<DEL>	apaga caractere;
<Enter>	aceita linha e vai para próxima linha.

PARA AJUDA ADICIONAL

1. Consulte o Manual do Usuário.

2. Use os comandos h.

3. Escreva uma mensagem aos técnicos do Nodo (ID suporte).

4. Telefone: (021) 286-0348 (Tiemi ou Alessandra).

NODO ALTERNEX

RESUMO DOS COMANDOS

Outubro, 1989.

IBASE
Nodo ALTERNEX
Rua Vicente de Souza 29
22251 Rio de Janeiro RJ
Brasil
telefone (021) 286-0348
telex 2136466 BASE BR
acesso discado: (021) 286-0024
acesso RENPAC: (724) 12120479

HOW ENVIRONMENT AND PEACE GROUPS ARE USING THE NETWORK

Electronic Mail

Groups and individuals can send messages to each other instantly for less than the cost of using the post, with greater dependability than the phone, and more flexibility than fax!

Computer Conferences

Conferences (sometimes called 'electronic notice-boards' or 'bulletin boards') allow any number of individuals to:

- share information and opinions
- assemble information from many sources
- collaborate on research, writing, or planning of events
- distribute and respond to "Action Alerts"
- ask questions that can be seen and answered by any other user watching that conference

On a 'typical day', we might find users of the Network doing the following:

- An organiser for an environmental group in Edinburgh consults computer conferences on toxic and nuclear wastes to gather information for a new local campaign.
- A newsletter editor in Nottingham receives article submissions on-line, eliminating the need to key in the accepted articles herself.
- A journalist in West Germany researches developments in US windpower technology for a feature article.
- A peace group in Iceland sends comments to all the other members of an international peace network by writing them once in a private conference.
- A solidarity group in Bath update themselves on events in Central America of the last few days (in English or Spanish), and send a message to the project they support in Nicaragua.
- The headquarters of a major charity receives up-to-the-minute reports from all their regional offices on their latest fundraising campaign.
- A lobbying group in Brussels communicates the latest info on NATO plans to its Washington and London offices.
- A teacher on secondment in Canada sends messages home to his family in Britain.
- An Irish campaigner adds info on the latest submarine accident to a conference building up a database of all known military accidents.

As you can see, our users are highly diverse. What they probably all share is a commitment to a future for the planet that works a lot better than the present. Our Network is helping them to communicate and co-operate so they can work together more effectively.

Who is using the Network?

Over 5000 groups and individuals are using the Network, including:-- Action Aid, ADIU, BASIC, CND, Central America Resources Network, Christic Institute, Climate Research Unit (Norwich), CRIES (Nicaragua), Dublin Portswatch, ECP, FoR, Findhorn, Finnish Peace Union, FoE, Global Challenges Network, Green Party (UK), Greenpeace, ITDG, Int'l Peace Bureau, IPPNW, Media Transcription Service, Nat'l Wildlife Fed., NATTA, Nat'l Peace Council, North Atlantic Network, NFIP support groups, Oxfam, Physicians for Social Responsibility, Quaker Peace & Service, Rainforest Info Ctr., SANE/Freeze, Sierra Club, Southscan, Survival Intl., Swedish Peace & Arbitration Soc., UNA, VERTIC, Vlaamse Vredesuniversiteit, War Resisters Int'l, WILPF, WISE, Worldwide Fund for Nature, Zimtecnica....

Is the Network more widely connected?

Electronic mail can be exchanged with GeoNet, Interdoc, Poptel, Janet, Bitnet, Telecom Gold, Telex and Fax and generally most other academic or commercial networks.

Do you need a special computer?

No. GreenNet is compatible with virtually any personal computer or computer terminal with a modem. If like many environment and peace groups, you feel you cannot afford to buy a computer, GreenNet can help. Our associates "The Systems Exchange" can supply computers at very favourable prices, and GreenNet itself supplies modems.

How much does it cost?

All the Nodes have similar charges to GreenNet: it costs nothing to join GreenNet, but users are asked to make an initial £30 deposit. There is a minimum monthly charge of £5 (+ VAT in UK), and connect time costs 6p per minute plus phone charges. There are no extra charges for sending mail within GreenNet; mail to other nodes or networks goes at cost. The services cost only a fraction of the going commercial price – so voluntary groups and individuals can afford them.

Who is running the Network?

Each node in the Network is an independent organisation running wither under an explicit non-profit status, or a policy of socially and environmentally useful reinvestment of any profits. Staff have extensive experience and contacts in the international peace and environment movements, coupled with expertise in information technology and its applications.

What if I need help to use it?

Our Network is designed to be easy and quick to use for those who don't know much about computers, and don't want to spend a lot of time messing about with them. And if you get stuck, user support is on the end of a phone during office hours and some evenings.

Global computer communications network

GreenNet
PeaceNet
EcoNet
Alternex
The Web
FredsNätet
Nicarao
Pegasus

for Environment, Peace & Human Rights

GLOBAL CO-OPERATION THROUGH COMMUNICATION

The only global computer network designed specifically for environment, peace and human rights groups.

Dial Locally, Act Globally

If you have a personal computer and a modem, you can communicate, share information, pool resources and plan events with individuals and groups all around the world.





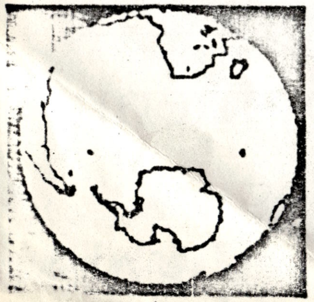
Powerful Technology Made Accessible

World-wide communication made easy. Preparing joint projects through electronic mail, or finding the latest information on anything from Acid Rain to Star Wars is as simple as using a typewriter.

Inexpensive, Instant Communication

You can send messages, letters, documents or telexes anywhere in the world, within minutes or hours, for only pence per page. The whole range of services is designed to meet the needs of progressive groups.





Keep In Touch with the Latest News

Check your mailbox and conferences daily to monitor developments around the world. Postings come direct from people making the news, and those in close contact with newsmakers. Add your part of the story for the rest of the world to read.

List of contact addresses, etc.:-

UK:

GreenNet, 26 Underwood St., London, N1 7JQ, UK. Tel: +44 (1) 490 1510 Fax: +44 (1) 251 2613

Canada:

WEB, 456 Spadina Avenue, Floor 2, Toronto, Ontario, M5T 2G8 CANADA. Tel: +1 (416) 929 0634 Fax: +1 (416) 461 2886

USA:

Peacenet / Econet, 3228 Sacramento St., San Francisco, California 94115, USA. Tel: +1 (415) 923 0900 Fax: +1 (415) 923 1665

Sweden:

FredsNätet, (PeaceNet Sweden; NordNet), Timmermansgränd 4nb, 116 27 Stockholm, Sweden. Tel: +46 (8) 7200001 Fax: +46 (8) 7200035

Nicaragua:

Nicarao, CRIES Equipo de Telecomunicaciones, Apartado postal 3526, Managua, Nicaragua. Tel: +505 (2) 6228 or +505 (2) 5137 (ext. 5 for both numbers)

Brazil:

Alternex, c/o IBASE, Rua Vincente de Souza 29, 22251 Rio de Janeiro, Brazil. Tel: +55 (21) 286-0348

RUNNING FROM 1 SEPTEMBER 1989:

Australia:

Pegasus Networks, PO Box 201, Byron Bay 2481, Australia. Tel: +61 (66) 85 7286

To join, fill in and return this form:

I would like to join ____________________
(insert name of node from list to the left.)

My preferred user name is: ____________________

(Upto 12 characters, a-z 0-9 no punctuation e.g. "jsmith" or "ecowh.wels")

Organisation (if applicable): ____________________

____

Name: ____________________

Address: ____________________

____

____

Postcode: __________ Country: __________

Phone: ____________________

Organisational Affiliations: ____________________

____

Keywords for directory:

(areas of interest, e.g. food, seas, nuclear, development, museums, rainforests)

__________ __________

__________ __________

__________ __________

Description: up to 40 chars ____________________

____

It would be useful to us to know:

Computer make & model: ____________________

Modem type & speed: ____________________

Software (inc Version no): ____________________

– Do phone us if you need any of these.

Where did you hear about our Network? ____________________

____

Please return this form to the address of your chosen Node as listed to the left. You may be asked to forward a deposit before your account is opened.

[illegible] 42
[illegible] 89. p.p. 33-41
Elisabeth Brait
Lingüística e ensino: teoria e prática - USP - 09/04/89
Elisabeth Brait

A imagem da linguagem na literatura - PUC-SP - 14/06/89
Elisabeth Brait

Literatura Brasileira - ISP/USP - 25 e 26 de 07/89
Elisabeth Brait

Rastreando Benveniste nas veredas de Guimarães Rosa ou vice